

Central de alarme

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

A central de alarme ANM 24 Net é compacta e de fácil programação, possui pânico pelo controle remoto, zona 24 horas, zona silenciosa, supervisionamento e etc. Pode ser conectada a sensores de abertura, infravermelho e outros.

Neste guia há informações sobre programações básicas do produto. Para mais detalhes, consulte o manual completo em www.intelbras.com.br.

Obs.: a central ANM 24 Net não é compatível com nenhum modelo de teclado e receptor, pois não possui o barramento de comunicação (T1T2 e AB).



ATENÇÃO: esse produto vem com uma senha-padrão de fábrica. Para sua segurança, é IMPRESCINDÍVEL que você a troque assim que instalar o produto.

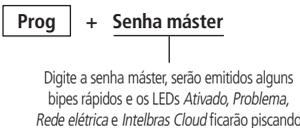
1. Programação

Para programar a central, é necessário o uso da senha máster de 4 dígitos, indicada na etiqueta *QR-Code* na parte interna da tampa da central.

Atenção: » Para uma maior segurança, modifique sua senha, impedindo que pessoas não autorizadas possam alterar as configurações da central de alarme. Para modificar sua senha, consulte o tópico *1.3. Alterar a senha máster* ou modifique pelo aplicativo AMT Remoto Mobile.

» Para alterar qualquer parâmetro de programação da central, é necessário entrar em modo de programação com a senha máster.

1.1. Entrar em modo de programação



Obs.: se o teclado ficar por 1 minuto sem receber nenhuma sequência de programação, a central sairá do modo de programação.

1.2. Sair do modo de programação

Para sair do modo de programação, há duas opções:

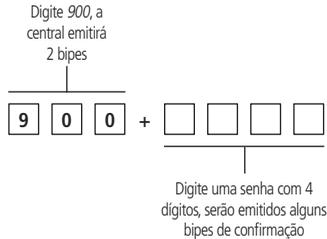
» **Prog** + **Senha máster**

Ou

» Mantenha pressionada a tecla *Anular* por 3 segundos.

Não há necessidade de sair do modo de programação para executar um próximo comando.

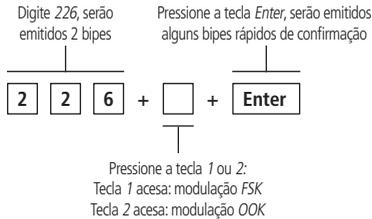
1.3. Alterar a senha máster



1.4. Cadastro de dispositivos sem fio

Os dispositivos sem fio podem ser cadastrados pelo botão *Aprender* e/ou pelo *Modo de programação* e também através do aplicativo AMT Remoto Mobile.

Selecionar modulação OOK ou FSK



Cadastro de sensor sem fio pelo botão Aprender sensor

A placa da central possui um botão identificado como *Aprender sensor*. Os cadastros dos sensores são armazenados de forma sequencial, iniciando pela zona *05*.

Para cadastrar o sensor, siga o procedimento:

1. Abra a tampa da central;
2. Pressione o botão *Aprender sensor*, os LEDs *Verde* e *Vermelho* ficarão piscando, aguardando o acionamento do sensor;
3. Acione o sensor sem fio, o LED *Verde* ficará aceso por 3 segundos e serão emitidos alguns bipes rápidos, indicando que a central aceitou o cadastro;
4. Para certificar que o sensor sem fio foi cadastrado, faça o teste do sensor pelo modo de programação, consultando o tópico *1.5. Teste dos sensores sem fio* ou ative a central e simule um disparo do sensor cadastrado.

Obs.: para cadastrar mais sensores, repita os passos 2 e 3.

Cadastro de controle remoto pelo botão Aprender controle

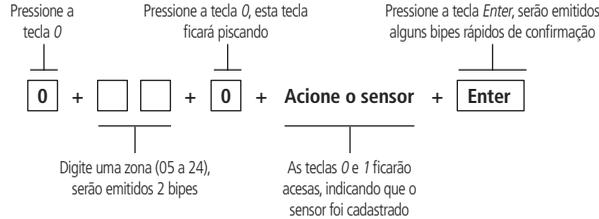
A placa da central possui um botão identificado como *Aprender controle*. Os cadastros dos botões são armazenados de forma sequencial, iniciando pelo usuário *01*.

Para cadastrar um botão do controle, siga o procedimento:

1. Abra a tampa da central;
2. Pressione o botão *Aprender controle*, os LEDs *Verde* e *Vermelho* ficarão piscando, aguardando o botão do controle remoto ser pressionado;
3. Pressione o botão do controle remoto, o LED *Verde* ficará aceso por 3 segundos e serão emitidos bipes rápidos, indicando que a central aceitou o cadastro;
4. Para certificar que o botão do controle foi cadastrado, faça o teste do controle pelo modo de programação, consultando o tópico *1.6. Teste dos controles remoto* ou ative e desative a central.

Obs.: para cadastrar mais controles, repita os passos 2 e 3.

Cadastro de sensor sem fio pelo modo de programação

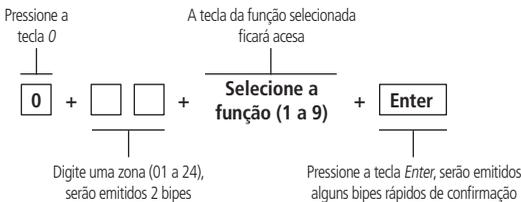


Programar funções das zonas

A tabela a seguir mostra as funções que podem ser associadas a uma zona:

Teclas	Funções da zona	Teclas	Funções da zona
1	Habilita ou desabilita	6	Silenciosa
2	Parcial	7	Disparo de cerca
3	Temporizada	8	Porteiro
4	24 horas	9	Entrada <i>Liga</i>
5	Inteligente		

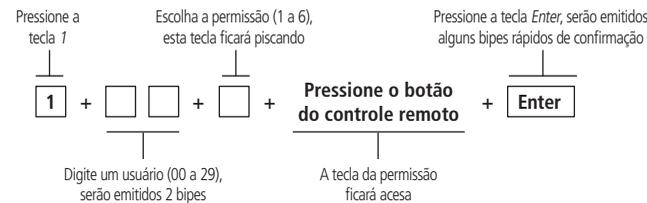
É possível atribuir uma ou mais funções ou habilitar/desabilitar zonas, através do comando a seguir:



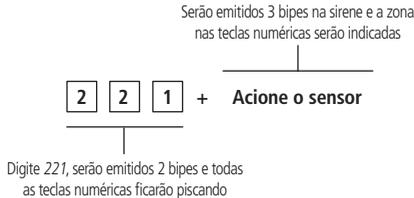
Cadastro de controle remoto por permissão do usuário

A tabela a seguir mostra as permissões para os usuários.

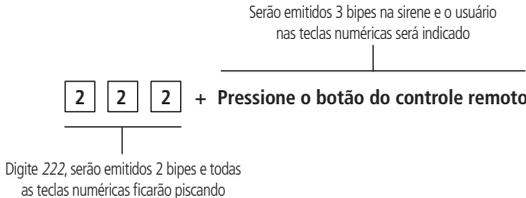
Teclas	Permissões para o usuário	Teclas	Permissões para o usuário
1	Arme total	4	Pânico audível
2	Arme parcial	5	Pânico silencioso
3	Aciona PGM	6	Emergência médica



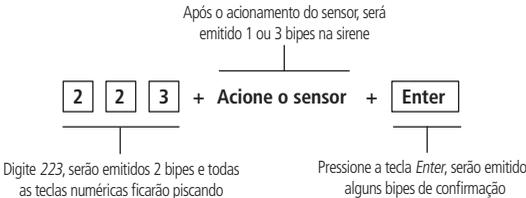
1.5. Teste dos sensores sem fio



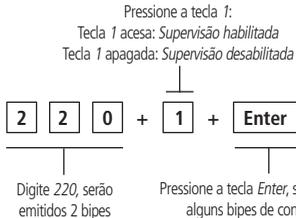
1.6. Teste dos controles remoto



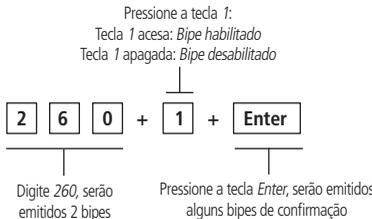
1.7. Teste de bateria baixa dos sensores sem fio



1.8. Habilitar ou desabilitar função Smart (supervisionamento)



1.9. Habilitar ou desabilitar bipe da sirene (ativação/desativação)



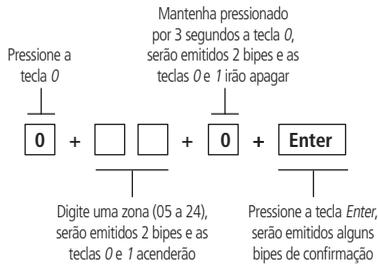
1.10. Reset geral dos sensores sem fio

Mantenha pressionado o botão *Aprender sensor* por 3 segundos.

1.11. Reset geral dos controles remotos

Mantenha pressionado o botão *Aprender controle* por 3 segundos.

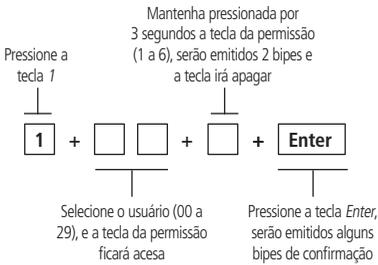
1.12. Reset de sensor sem fio por zona



1.13. Reset de controle remoto por permissão de usuário

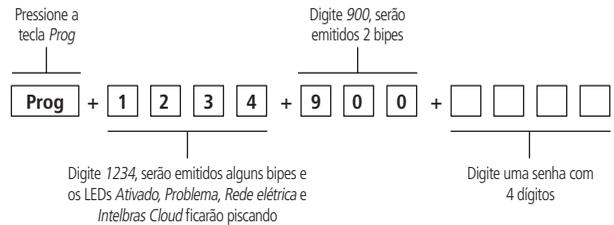
Veja a seguir a tabela com as permissões de usuário:

Teclas	Permissões para o usuário	Teclas	Permissões para o usuário
1	Arme total	4	Pânico audível
2	Arme parcial	5	Pânico silencioso
3	Aciona PGM	6	Emergência médica



1.14. Reset temporário da senha máster

- Desligue a central da rede elétrica e bateria;
- Mantenha pressionada a tecla *Anular* no teclado da central, ligue a central na rede elétrica ou na bateria e aguarde 5 segundos com a tecla *Anular* pressionada;
- Após esse tempo, a central emitirá alguns bipes rápidos e no período de 30 segundos, digite:



- Pressione *Prog + Senha programada* ou mantenha pressionada a tecla *Anular* por 3 segundos para sair do modo de programação.

Após esse procedimento, a senha máster será a que foi digitada no comando acima.

1.15. Reset temporário da senha máster em caso de central ativada ou em disparo

- Desligue a central da rede elétrica e bateria;
- Mantenha pressionada a tecla *Anular* no teclado da central, ligue a central na rede elétrica ou na bateria e aguarde 5 segundos com a tecla *Anular* pressionada;
- Pressione 1 2 3 4 para desativar a central;
- Siga todo o procedimento de *Reset temporário da senha máster*.

1.16. Ativação/desativação da central de alarme

Quando a central for ativada, a sirene emitirá 1 bipe e o LED *Ativado* irá acender, quando for desativada, a sirene emitirá 2 bipes e o LED *Ativado* irá apagar.

- » **Ativação ou desativação pelo teclado:** digite a senha máster.

Obs.: em caso de erro na digitação da senha, pressione a tecla Anular para limpar o que foi digitado e insira a senha novamente.

- » **Ativação ou desativação pelo controle remoto:** pressione o botão do controle remoto cadastrado.

1.17. Exibição de problemas

Se algum problema for detectado (LED *Problema* piscando), pressione uma vez a tecla *F1* no teclado da central, a tecla numérica correspondente ao problema ficará acesa. Os problemas serão exibidos por 1 minuto e para cancelar antes deste tempo, pressione a tecla *Apagar*.

Veja a seguir as descrições dos problemas exibidos nas teclas numéricas.

Teclas	Problemas
1	Falha na rede elétrica
2	Falha de supervisão
3	Bateria baixa nos sensores sem fio

Obs.: » A indicação da zona que o sensor está com Falha de supervisão, será indicada somente através de notificação pelo aplicativo AMT Mobile.

- » *A indicação da zona que o sensor está com Bateria baixa, será indicada somente pelo aplicativo AMT Mobile, porém é possível identificar o sensor que está com bateria baixa pelo modo de programação, consultando o tópico 1.7. Teste de bateria baixa dos sensores sem fio.*

1.18. Descrição dos LEDs da tampa da central

Após ligada, a condição dos LEDs deverá ser a seguinte:

- » **Ativada:** acende quando a central for ativada.
- » **Problema:** fica piscando na ocorrência de algum problema (consultar tópico *1.17. Exibição de problemas*).
- » **Rede elétrica:** acende quando a central for ligada à rede elétrica.
- » **Intelbras Cloud:** acende quando a central está conectada ao Intelbras Cloud para utilização do aplicativo.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

- Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
- A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
- Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
- Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
- A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
- Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
- A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

9. LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto faz tratamento de dados pessoais e a Intelbras possui o acesso aos dados a partir deste produto, nos termos da Política de Privacidade Intelbras.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 459, km 124, nº 1325 – Distrito Industrial – Santa Rita do Sapucaí/MG – 37540-000
CNPJ 82.901.000/0016-03 – www.intelbras.com.br

01.20
Indústria brasileira