

# intelbras

---

Guia de instalação

**GW 202 PA**



**GW 202 PA**

## **Gateway SIP Multicast**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O gateway GW 202 PA é um equipamento desenvolvido para fazer a conexão entre os periféricos analógicos e o mundo IP através do protocolo SIP. Possui alta capacidade de customização, viabilizando a construção de cenários de comunicação como busca pessoa, vídeo chamada, acessibilidade a ambientes, entre outros. Atende às necessidades de pequenas e médias empresas, condomínios, lojas, e outros tipos de comércio. Com duas linhas SIP, proporciona maior economia e automação através das chamadas via VoIP.

# Cuidados e segurança

---

## **Proteção e segurança de dados**

- » Observar as leis locais relativas à proteção e ao uso de dados e as regulamentações que prevalecem no país.
- » O objetivo da legislação de proteção de dados é evitar infrações nos direitos individuais de privacidade baseadas no mau uso dos dados pessoais.

## **Tratamento de dados pessoais**

- » Este sistema utiliza e processa dados pessoais como senhas, registro detalhado de chamadas, endereços de rede e registro dos dados de clientes, por exemplo.

## **Diretrizes que controlam o tratamento de dados**

- » Assegurar que apenas pessoas autorizadas tenham acesso aos dados de clientes.
- » Usar as facilidades de atribuição de senhas, sem permitir qualquer exceção. Jamais informar senhas para pessoas não autorizadas.
- » Assegurar que nenhuma pessoa não autorizada tenha como processar (armazenar, alterar, transmitir, desabilitar ou apagar) ou usar dados de clientes.
- » Evitar que pessoas não autorizadas tenham acesso aos meios de dados, por exemplo, discos de backup ou impressões de protocolos.
- » Assegurar que os meios de dados que não são mais necessários sejam completamente destruídos e que documentos não sejam armazenados ou deixados em locais geralmente acessíveis.
- » O trabalho em conjunto com o cliente gera confiança.

## Uso indevido e invasão de hackers

O Gateway é um equipamento que permite gerar chamadas. Caso o Gateway seja usado em um sistema *exposto* ao mundo externo, é importante cuidar da segurança, para evitar possíveis invasões ao sistema por hackers e prejuízos à empresa. A invasão pode ocorrer quando pessoas mal-intencionadas invadem o Gateway devido a falhas na proteção e configuração dos recursos.

O acesso por IP válido na internet que pode ser facilmente rastreado e invadido. Os acessos com maior volume de invasão são: porta de manutenção remota (IP válido) do Gateway; entroncamento VoIP via internet utilizado para comunicação interna ou externa, e terminais com facilidades que utilizam a internet e IP válido; entre outros serviços associados.

Os hackers e as operadoras clandestinas utilizam programas que geram repetidas chamadas para todos os ramais de PABX suscetíveis à invasão. Assim que descubrem algum ramal desprotegido, que complete chamadas de longa distância (DDD ou DDI), ou um IP válido na internet, o ataque é feito.

## Saiba como prevenir invasões e proteger sua empresa:

- » Crie uma política de segurança e passe para todos os usuários, enfatizando a sua importância.
- » Restrinja o acesso remoto de Operações e Manutenção Técnica somente a pessoas autorizadas. Compartilhe com elas a responsabilidade de manter em sigilo as senhas do sistema.
- » Consulte periodicamente a mantenedora e/ou o fabricante sobre atualizações de software e pacotes de segurança.
- » Oriente as telefonistas/atendentes da empresa a não completar chamadas recebidas externamente para números externos.
- » Mantenha um backup de dados do PABX atualizado com o menor intervalo de tempo possível e/ou sempre que houver alteração de algum parâmetro no equipamento.
- » Utilize redes privadas sem acesso à internet para registro de ramais remotos ou conexão com VoIP.
- » Garanta a distância entre a rede de telefonia e a rede de acesso à internet. Separe-as fisicamente ou sobre VLANs (rede local virtual) corretamente configuradas. Observe a questão do *VLAN Hopping* (método de atacar recursos de rede em uma VLAN) e também do *Voip Hopper* (framework que também executa testes para avaliar a insegurança de VLANs).
- » Cuidado com o redirecionamento de portas, como a liberação do PABX para a internet.

- » Utilize redes distintas e separadas para telefonia e para dados, inclusive com a utilização de *Access Point* (dispositivo em uma rede sem fio que realiza a interconexão entre todos os dispositivos móveis) distinto para solução Wi-Fi. Se possível, separe as redes efetivamente, de forma física, e não apenas utilizando *subnets* (divida uma rede em várias partes, aumentando assim o número de redes e diminuindo o número de hosts) distintas.
- » Utilize sempre IPS (Intrusion Prevention System) para garantir a segurança e aplique quarentena em endereços IP com números excessivos de tentativa de login.

## Senhas de proteção

A senha serve para autenticar um usuário. Qualquer pessoa que possua a senha de programação do Gateway terá acesso às suas facilidades e poderá utilizá-la para outros fins.

Para maior segurança, limite o acesso à senha de programação do Gateway e siga as dicas abaixo:

- » Nunca use senhas de fácil memorização, como o número do ramal, senhas sequenciais, datas e/ou nomes conhecidos.
- » Nunca utilize a senha-padrão do sistema, troque-a sempre.
- » Altere as senhas sempre que ocorrer troca de pessoal responsável pela manutenção e operação dos equipamentos.
- » Faça a troca de senhas periodicamente.

## Considerações finais

Segurança é um item muito importante em ambientes com gateways instalados. Por isso, faça com que sua empresa utilize os mecanismos de proteção e guias com as *Melhores práticas* dos próprios sistemas. Gateways podem ser muito seguros se utilizados em uma rede privada. Fique atento aos pequenos detalhes da implantação e sempre avalie como o invasor/fraudador pode usufruir o ambiente de comunicação de sua empresa, utilizando ferramentas para impedi-lo.

# Índice

1. Especificações técnicas	7
2. Produto	8
2.1. Vista Frontal . . . . .	8
2.2. Vista traseira . . . . .	9
3. Instalação	11
3.1. Desembalar os componentes . . . . .	11
3.2. Como instalar a seu GW 202 PA . . . . .	11
3.3. Realizando acesso ao GW 202 PA . . . . .	12
3.4. Acesso a interface de configuração através da rede cabeada – Interface WAN . . . . .	13
4. Utilização básica	14
4.1. Definições e conceitos básicos . . . . .	14
4.2. Registrar Linha SIP . . . . .	15
5. Lista de funcionalidades	16
5.1. Multicast . . . . .	16
5.2. Alto falante externo . . . . .	17
5.3. Configuração Contato Seco . . . . .	17
5.4. Configuração câmera para chamada de vídeo. . . . .	19
6. Dimensões para montagem	20
Termo de garantia	21

# 1. Especificações técnicas

---

## Hardware

---

Interfaces de rede	1 Porta WAN RJ45 padrão 10/100M, com suporte PoE
	1 Porta RJ45 padrão 10/100M, em modo bridge com a porta WAN
Interfaces analógicas	1 Saída de para aut falante, 4 OHM - 30 W máx.
	1 Saída para fone de ouvido, 32 OHM, saída de tensão 1.2 V
	1 Entrada para microfone 2,2 kOHM de impedância
	2 Entradas para botão tipo push button de múltiplas funções
	2 Botões volume alto e baixo
	1 Saída LED para indicação status SIP
Padrões	1 Saída de contato seco Máx. 60 Vdc/1 A ou 125 Vac/500 mA
	Saída P2 mono para gravação das chamadas
Processador	802.1X e PoE 802.3af
Memória	BCM1190 275 MHz
	ROM: 8 (M)
Temperatura de operação	RAM: 16 (M)
Umidade relativa	-30 °C +70 °C
LED	10% - 95%
Dimensões (L x A x P)	Indicador status SIP
Peso	82 x 132 x 29 mm
	0,246 Kg

## Parâmetros SIP

---

Protocolo de sinalização	SIP 2.0 (RFC 3261) e RFC 2543
Transporte	UDP/TCP, TLS
Codec	G.711A/u, G.722 G.723.1, G.729AB G.726-32

## Fonte de alimentação

---

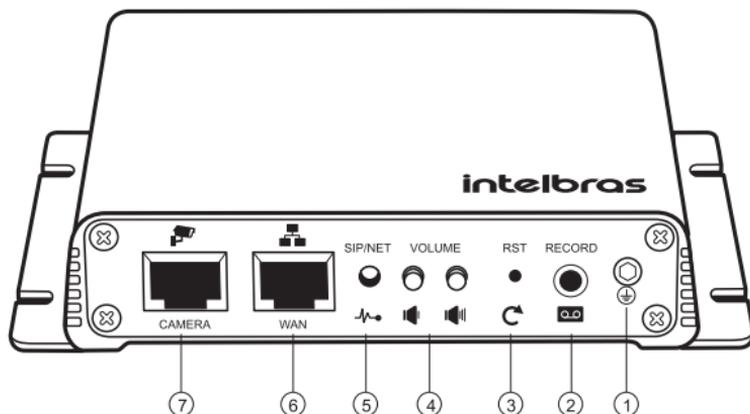
Entrada	100-240 Vac/50-60 Hz
Saída	12 V/1 A
Potência de consumo máxima	12 W

---

## 2. Produto

O GW 202 PA é um gateway SIP para áudio e vídeo, desenvolvido para necessidades de usuários da indústria, comércio o condomínio. A mídia de transmissão adotada é de protocolo IP/RTP/RTSP. Estabilidade e qualidade de som além de compatibilidade à todas as centrais SIP Intelbras e demais do mercado, além de soft switches e plataformas IMS. Viabilidade para interface de broadcast, vídeo, gravação, adaptação com diferentes ambientes, e rápida implementação.

### 2.1. Vista Frontal

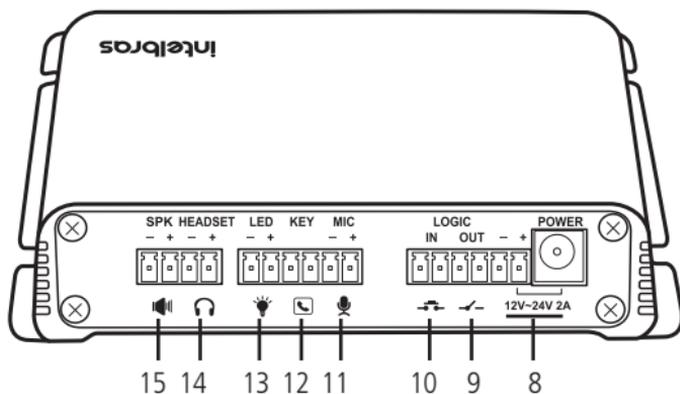


Entradas e saídas GW 202 PA Frontal

1. **Parafuso de aterramento:** quando ligar o produto a algum painel metálico, deve ser conectado o fio de aterramento que acompanha o produto, ao mesmo aterramento do painel. Deve ser feito para evitar riscos de descarga de eletricidade estática e outros tipos de interferência.
2. **Record:** interface gravação de saída: Saída de áudio analógico para computadores ou equipamentos de gravação.
3. **RST:** botão *Reset* padrão de fábrica: Pressione o botão reset por 3 segundos para restaurar o padrão de fábrica do produto.
4. **Volume:** teclas controle de volume, quando o equipamento não está executando nenhuma função, ele efetua o ajuste de volume do ring para alto ou para baixo. Quando está numa chamada, é usado para ajustar o volume da chamada, e quando está em Multicast, é usado para ajustar o volume deste.

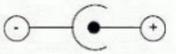
5. **SIP/NET:** LED de status SIP, LED indicador de rede, registro e chamadas SIP. Quando está aceso sem piscar, representa sucesso no registro. Ao piscar rapidamente, representa anomalia na rede ou exceção na conta SIP. Ao piscar lentamente, representa chamada em curso.
6. **WAN:** interface Ethernet: Porta RJ45 WAN. Interface 10/100M. Suporta PoE padrão 802.3af
7. **Câmera:** interface Câmera, porta RJ45 em modo padrão bridge com a porta WAN. Pode ser usada para câmera em cenários de vídeo chamada.

## 2.2. Vista traseira



Entradas e saídas GW 202 PA traseira

## 8. Interface alimentação

- » **POWER:** entrada P4 para alimentação do equipamento. A Tensão de entrada permite receber uma alimentação de tensão de 12 V ~ 24 V, bem como uma corrente de 1 A ~ 3 A .
- » **-/+:** porta de conexão para alimentação. Esta porta está em paralelo com o conector P4 e pode ser usada tanto para alimentar o equipamento quanto para alimentar algum periférico em série com a saída de contato seco conforme mostrado no item 5 deste manual.

## 9. LOGIC OUT - Interface de saída contato seco

- » Saída de contato seco será acionada toda vez que houver um trigger. O trigger pode ser configurado na aba Trigger e contato seco. É possível controlar luz de alarme, sirene, fechaduras elétricas, e outros equipamentos.

- » As especificações do contato seco são: tensão e corrente MÁX. 60 Vdc/1 A ou 125 Vac/500 mA.

## **10. LOGIC IN - Interface Tecla de evento ou Tecla programável 2**

- » Pode ser conectada uma chave ou um push button, sensor fim de curso, sensor de presença, ou outros tipos de chaves, para gerenciar funções como trigger do contato seco, ou chamadas SIP ou Multicast.

## **11. MIC - Interface microfone**

- » É indicado o uso de um microfone condensador de eletreto com 2,2 k $\Omega$  de impedância, sensibilidade de -38 dB, e tensão de polarização de 2,2 V.
- » Recomenda-se o uso de um cabo blindado no microfone, sendo que a blindagem não deve ser aterrada ao Terra da carcaça do produto, para evitar ruído.

## **12. KEY - Interface Tecla discar ou Tecla programável 1**

- » Pode ser conectada uma chave ou um push button, sensor fim de curso, sensor de presença, ou outros tipos de chaves, para gerar chamadas via SIP ou Multicast aos números configurados.

## **13. LED - Interface LED**

- » Saída LED externo de 5 V de tensão e 5 mA de corrente. Indica o mesmo status do LED /NET: rede, chamada e status do registro.

## **14. HEADSET - Interface fone de ouvido**

- » 32 $\Omega$  de impedância de saída. Sinal de saída simples com tensão de 1,2 V. Pode ser usado para fones de ouvido ou alto falantes ativos

## **15. SPK - Interface alto-falante**

- » 4 $\Omega$  de impedância de saída. Quanto mais alta a impedância, mais baixa a potência.
- » Sugestão de diâmetro para cabo do alto falante: AWG 18
- » Potência de saída de acordo com a fonte de alimentação. Para PoE e fonte que acompanha o produto (12 V/1 A), a potência do alto falante será limitada em 10 W.
- » Essa potência poderá ser ajustada, caso se utilize uma fonte de alimentação mais potente, sendo a potência máxima 30 W.

**Obs.:** para mais informações visite a seção 4.

## 3. Instalação

---

A seguir explicaremos como instalar e configurar o seu produto.

Para outras configurações, consulte o manual completo em nosso site: [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

### 3.1. Desembalar os componentes

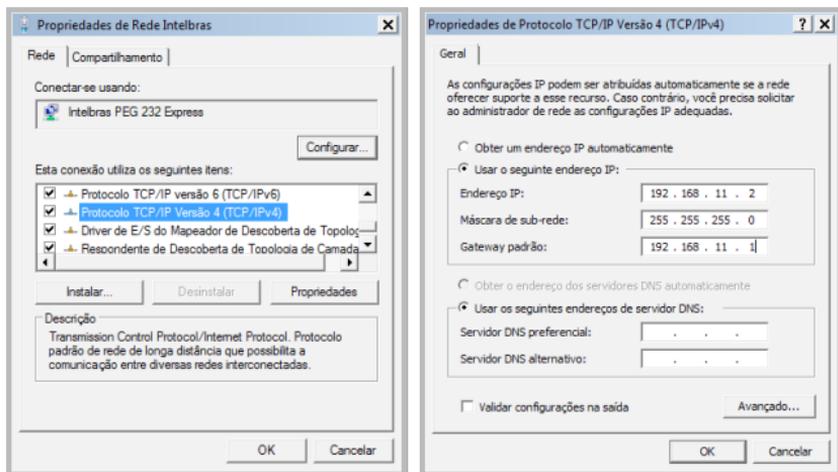
1. Siga o procedimento para desembalar corretamente o produto;
2. Verifique se os componentes entregues estão de acordo com a nota fiscal;
3. Verifique se houve danos devido ao transporte e, se for o caso, comunique-os aos responsáveis;
4. Coloque a caixa em uma superfície plana e limpa;
5. Abra a caixa;
6. Remova cuidadosamente os dispositivos da embalagem e coloque-os numa superfície limpa, estável e segura;
7. Faça uma inspeção para garantir que o produto não esteja danificado. Reporte imediatamente qualquer dano encontrado.

### 3.2. Como instalar a seu GW 202 PA

1. Conecte a fonte de alimentação na entrada DC12 V;
2. Conecte um computador à porta WAN do dispositivo, utilizando cabo de rede.

### 3.3. Realizando acesso ao GW 202 PA

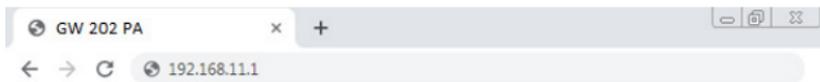
Conecte um computador na porta WAN do GW 202 PA e configure o IP do seu computador para estar no mesmo segmento de rede (Ex: 192.168.11.2/255.255.255.0), conforme figura a seguir:



Tela de configuração do IP do computador

Após alterar o endereço IP do seu computador para 192.168.11.2 será necessário inserir o endereço IP 192.168.11.1 em seu navegador para realizar o acesso a interface de configuração.

Após configurar seu computador com IP fixo, em um endereço da mesma faixa do produto, será possível acessar a interface de programação. Através de um navegador de internet (Versões mais recentes dos navegadores Internet Explorer®, Mozilla Firefox® ou Google® Chrome) insira o endereço IP 192.168.11.1.



Acesso à interface de configuração

### 3.4. Acesso a interface de configuração através da rede cabeada – Interface WAN

Quando o produto estiver conectado à rede, entre com o endereço IP do produto no navegador, e pressione *Enter* para visualizar a tela de login.



Tela de Login

Caso tente e erre a senha por 03 vezes, o equipamento vai bloquear por 5 minutos, e poderá ser acessado novamente somente depois desse período.

O usuário e senha padrão são *admin* e *admin*.



Tela de Login

1. Opções de Menu, divididos em *Sistema*, *Rede*, *Linha SIP*, *Funções de chamada*, *Trigger* e *contato seco* e *Tecla Função*;
2. Abas para Configuração;
3. Opção *Manter Online*, para não perder a conexão;

4. Botões para originar chamada pela interface web.
5. Opção *Linguagem* para alterar idioma da interface.
6. Botão para sair da interface web.
7. Nome do usuário que está acessando o produto.

Em *Sistema>Informação*, pode ser visualizado os status de diferentes aspectos do produto, como rede, conta SIP ou versão de firmware. Em *Sistema>Contas>Adicionar novo usuário*, é possível criar novos usuários, e em *Sistema>Contas>Gerenciamento de usuário* é possível alterar a senha e o tipo de privilégio.

Para obter informações completas sobre cada configuração do GW 202 PA, por favor consulte o manual do produto para customizar e utilizar todo o potencial que o produto oferece.

## 4. Utilização básica

---

### 4.1. Definições e conceitos básicos

Para correta utilização do GW 202 PA, alguns conceitos devem ser atendidos, tais como:

- » **Linhas SIP:** possibilitam originar e receber chamadas, operando como linhas telefônicas internas. O GW 202 PA disponibiliza a configuração de 2 linhas SIP.
- » **Multicast:** essa função permite executar um Broadcast, ou seja, uma transmissão para vários receptores ao mesmo tempo. Os receptores devem ter a função multicast também habilitada para receberem a transmissão. Essa transmissão é feita de maneira direta ao endereço IP e porta do Multicast, ou seja, não passa pela central telefônica. Com o Multicast é possível executar funções como o busca pessoa, e paging de informações.
- » **Contato seco:** o contato seco é uma chave de saída para acionamento de dispositivos que quando aberta, não possui Tensão elétrica nos seus terminais, e nem corrente. O contato seco permite através da entrada de trigger, ou seja, através de um gatilho, seja via botão físico, sensor de presença, ou qualquer outro, acionar vários tipos de dispositivos, como fechaduras, sirenes, luzes de emergência, câmeras, entre outros.

## Métodos para mudança de configuração da rede

Para alterar o IP padrão de fábrica, clique em *Rede>Básico>Configurações de rede*, e selecione o modo de rede apropriado. O produto suporta três modos de rede:

- » **IP estático:** os parâmetros de Endereço IP, Máscara, gateway, e servidor DNS devem ser digitados manualmente. Para validar clique em *Aplicar*.
- » **DHCP:** os Parâmetros de rede são providos pelo servidor DHCP automaticamente. Selecione DHCP, e em seguida clique em *Aplicar*.
- » **PPPoE:** usuário e senha tem que ser digitados manualmente, e em seguida clique em *Aplicar*.

Para ouvir o IP do produto, conecte um alto falante na saída SPK, e pressione o botão diminuir volume por 3 segundos para ouvir o endereço IP.

## 4.2. Registrar Linha SIP

Para registro das linhas SIP na central telefônica, em *Linha SIP>SIP*, selecione a linha que deseja registrar, digite seu ramal, nome, usuário para autenticação, e senha. Entre com o IP da central telefônica e a porta. Selecione a opção *Ativo* e clique em *Aplicar*.

## Métodos para realizar ligações

Há duas maneiras de realizarmos ligações pelas linhas SIP:

1. Clicar em *Discar* pela interfaceweb, digitar o número, ou endereço IP do destinatário desejado, pressionar *OK*, e aguardar a chamada.
2. Em *Tecla função*, selecione a *Tecla Programável 1*, no *Tipo* selecione *Tecla Discar*, e em *Número 1* o número do ramal ou IP a ser chamado, escolha a *Linha SIP* e a função *Discagem rápida*. Clique em *Aplicar*.

Esta função necessita de um push button instalado na entrada *key* do produto.

Habilite *Porta de Multiplexação Tecla 2* e tenha opção de também poder usar a Tecla programável 2 para originar chamadas.

## 5. Lista de funcionalidades

Cadastrar endereço para receber chamadas Multicast

No menu *Funções de chamada*>*Multicast*:

- » Selecione *Ativar Auto Multicast*, selecione a prioridade, coloque o nome, e o endereço IP com porta, para cada um dos diferentes ambientes conforme exemplo abaixo:

Índice/Prioridade	Nome	IP/Porta
1	pagmg_geral	224.0.0.2:10000
2	hall_de_entrada	224.0.0.2:10008
3	area_comum_1	224.0.0.2:1024
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

### 5.1. Multicast

É possível configurar até 10 grupos de diferentes IP. Sendo que uma faixa indicada é a 224.0.0.2:10000 até a 224.0.0.2:10009. Ao final clique em *Aplicar*.

Para obter informações completas sobre quais equipamentos da Intelbras comportam o Multicast, por favor consulte o manual do produto

#### Originar chamada Multicast

Em *Tecla função*, selecione a *Tecla Programável 1*, no *Tipo* selecione *Multicast*, e em *Número 1* o Endereço e a porta para realizar a chamada. O subtipo recomendado é o G.729 A/B. Clique em *Aplicar*.

Esta função necessita de um push button instalado na entrada *key* do produto.

Habilite *Porta de Multiplexação Tecla 2* e tenha opção de também poder usar a Tecla programável 2 para originar chamadas Multicast.

## Transferir MCAST

Essa função permite transferir uma chamada SIP comum para uma chamada Multicast. Dessa forma, o GW 202 PA pode receber uma chamada de um ramal IP, e convertê-la em uma chamada Multicast para algum grupo da tabela de grupos multicast.

Para configuração, clique em *Linha SIP>Transferir MCAST*, configure as regras de transferência. Em *Número*, coloque o número do ramal que deseja que seja encaminhado, ou para que todas as chamadas entrantes sejam encaminhadas digite apenas um ponto ".". Na *URL*, entre com o endereço IP e porta do grupo multicast que será chamada. Selecione essa opção para habilitar a prioridade de página. Comece digitando *mcast://* e em seguida o endereço IP, dois pontos, e a porta. Selecione por fim a linha SIP que poderá receber a chamada, e o CODEC de preferência. Por fim clique em *Adicionar*.

## 5.2. Alto falante externo

Caso queira usar um alto falante externo, configure em *Funções de Chamada>Audio >Configurações do Alto falante Viva-voz*, selecione *alto falante externo*, determine a potência do alto-falante (10 W/20 W/30 W), e clique em *Aplicar*. Alto-falantes a partir de 10 W devem ter uma fonte de alimentação mais potente para atender a capacidade.

O alto falante externo é para áreas abertas, onde será despendida maior potência, já o autofalante interno será usado em locais menores, e fechados, onde uma menor potência é requisitada.

Para obter informações completas sobre quais fontes de alimentação da Intelbras podem ser usadas para alto-falantes mais potentes que 10 W, por favor consulte o manual do produto

## 5.3. Configuração Contato Seco

O contato seco pode ser acionado de diferentes formas seja via uma chamada entrante, via mensagem SIP, via DTMF, ou via algum acionamento por outro dispositivo conectado ao GW 202 PA, seja ele um botão, um sensor, um leitor de cartão, ou outros.

Para definir o modo de trigger (gatilho), selecione em *Trigger e contato seco* a opção *Deteção de entrada*, e *Modo trigger*, como padrão seleciona-se o modo *Trigger de nível baixo*.

Em seguida, selecione a opção *Resposta de saída*, em *Status padrão da saída* selecione *Normalmente fechado NF*, para fechar o contato seco quando o trigger for disparado, ou *Normalmente Aberto NA*, para abrir o contato. É possível também selecionar a duração em que o contato seco ficará nesse estado. Clique em *Aplicar* para salvar as alterações.

The screenshot shows the configuration page for 'Trigger e contato seco' in the Intelbras GW 202 PA interface. The left sidebar contains navigation options: Sistema, Rede, Linha SIP, Funções de chamada, Trigger e contato seco (selected), and Tecla Função. The main configuration area is divided into several sections:

- Configurações de entrada:** Includes 'Detecção de entrada' (checked), 'Modo trigger' (set to 'Trigger de nível baixo'), 'Mensagem de alerta para servidor' (unchecked), and 'Alarme de reset' (checked).
- Configurações de saída:** Includes 'Resposta de saída' (checked), 'Status padrão da saída' (set to 'Normalmente Fechado (NF)'), and 'Duração da saída' (set to 10).
- Configurações alerta de trigger:** Includes 'Saída >>' (checked), 'Modo da saída' (set to 'Pela duração'), 'Código de trigger' (81234), 'Código de reset' (4321), 'Mensagem de trigger' (ALERT=1234), and 'Mensagem de reset' (ALERT=DUTY CLR).
- Status Desabilitado:** Includes 'Chamando' (set to 'Falando(Chamado)'), 'Conversando' (set to 'Falando(Chamando)'), and 'Falando(Chamado)' (set to 'Falando(Chamado)').
- Status Habilitado:** Includes 'falando' (set to 'falando').
- Ring >>:** Includes 'Duração do toque de alarme' (set to 20), 'Entrada de trigger' (set to 'Ativar Ring'), 'Trigger DTMF remoto' (set to 'Ativar Ring'), and 'Trigger envio SMS' (set to 'Ativar Ring').

A red box highlights the 'Aplicar' button at the bottom of the configuration area.

### Contato Seco

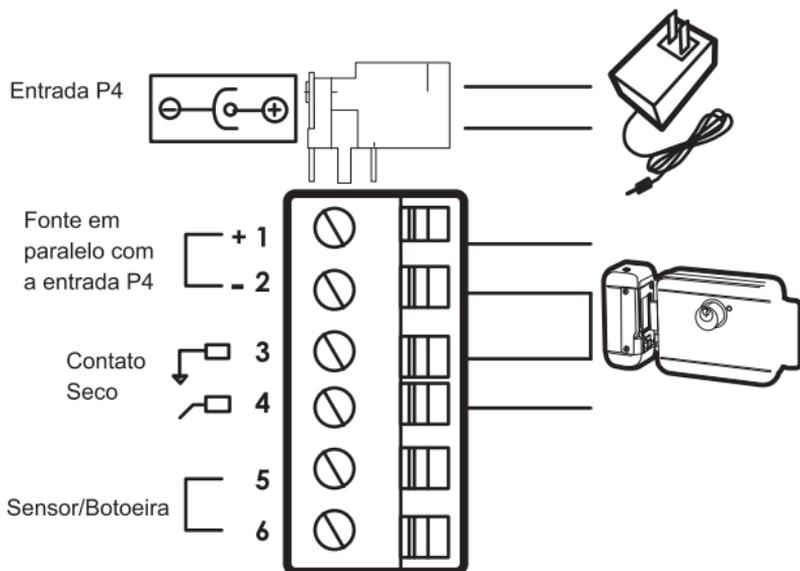
Em *Configurações alerta de trigger*, pode ser configurado o acionamento via DTMF, ou SIP message em *Trigger DTMF remoto* e *Trigger envio SMS*. Para estes dois itens, configure qual o código DTMF e qual a mensagem SIP vai disparar o trigger do produto.

Também é possível disparar o trigger ao se iniciar uma conversa na linha SIP, gerar ou receber uma chamada, e caso necessite, soar um ring ao ativar cada um desses triggers.

**Atenção:** o alarme ring pela ativação da saída, só funciona se a opção *Porta de Multiplexação tecla 2*, em *Tecla Função*, não estiver habilitada. Essa função inibi que a tecla 2 seja configurada para originar chamadas, e então pode haver um alarme ring quando a saída é ativada.

Para as ações terem efeito, selecionada a opção *Entrada de trigger* e clique em *Aplicar*.

O contato seco pode ser usado em conjunto a entrada da fonte de alimentação através de uma ligação em série:



Esquema de ligação para acionamento a partir do Contato Seco

Assim, a fonte de alimentação do GW 202 PA vai alimentar o dispositivo que estiver sendo acionado, facilitando a instalação.

### Configuração acionamento do Contato Seco

Instale um botão, ou sensor na interface Tecla de evento (LOGIC IN).

Para acionar o contato seco pelo botão, selecione em *Tecla de portaria 2* a opção *Evento de tecla* e o Subtipo *OK*. Por fim clique em *Aplicar*.

Esta função necessita de um push button instalado na entrada *Logic in* do produto, caso queira, também pode fazer uso de sensores que tenham saída de contato seco.

### 5.4. Configuração câmera para chamada de vídeo

É possível configurar uma câmera IP que esteja na rede, ou conectada diretamente à porta CAMERA do GW 202 PA para usar a sua imagem em uma chamada de vídeo. Entre em *Configurações de chamada>Vídeo*, e digite o usuário e senha da câmera, bem como sua fabricante, e endereço IP que ela possui na rede. Clique em *Aplicar*.



# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001. Todas as imagens deste manual são ilustrativas.



# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [intelbras.com.br/suporte-tecnico](http://intelbras.com.br/suporte-tecnico)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

01.20  
Origem: China