intelbras

Manual do usuário

FD 2000

Fechadura digital

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

A fechadura digital de sobrepor FD 2000 é utilizada para controle de acesso de residências e apartamentos. Possui como métodos de identificação senha numérica, através de um teclado de 12 teclas, e chaveiro de proximidade. Sua instalação é simples e a alimentação da fechadura é feita por 4 pilhas AA. O teclado é luminoso, você consegue operar a fechadura mesmo em ambientes escuros. Não se preocupe com a carga das pilhas, a fechadura sinaliza quando você tiver que trocá-las. Mesmo esgotando a carga das pilhas é possível acessar a fechadura através de uma bateria de 9 V. Você nunca ficará trancado do lado de fora. Tudo isso com um excelente acabamento!

1. Cuidados e segurança

Para a limpeza use somente uma flanela ou pano de microfibra seco. Não use limpadores ou solventes, exemplo álcool, pois podem causar danos à carcaça e infiltrar-se no aparelho, causando dano permanente.

Produto próprio para instalação em ambientes internos. Não exponha o aparelho ao sol, à chuva ou à umidade. Caso isso aconteça, remova as pilhas e leve o aparelho imediatamente a uma assistência técnica autorizada.

Nunca abra a sua fechadura, troque ou substitua peças, exceto as pilhas.

Este produto possui uma pilha/bateria interna. Após sua vida útil, as pilhas/baterias devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados).
Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 ás 20h e aos sábados das 08 ás 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Use sempre pilhas alcalinas. Quando a fechadura sinalizar pilha fraca, troque todas as quatro por pilhas novas.

Para efeito de segurança, troque regularmente sua senha e não utilize senhas sequenciais.

A Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

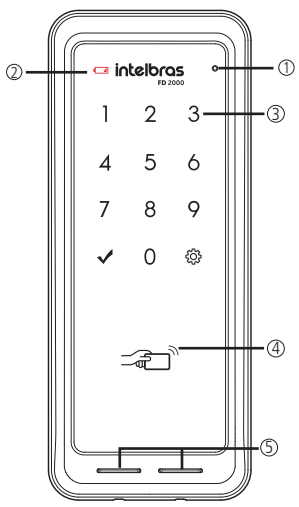
Atenção: danos causados pelo não cumprimento das recomendações de instalação ou uso inadequado do produto não são cobertos pela garantia. Verifique o certificado de garantia do produto.

2. Especificações técnicas

Tensão de alimentação	6 Vdc (4 pilhas AA)
Tensão de alimentação de emergência	9 Vdc (1 bateria)
Temperatura de operação	-10 a 55 °C
Tipo de chaveiro de proximidade (TAG)	MIFARE ISO/IEC 14443A
Tipo de identificação	Senha numérica e chaveiro de proximidade (TAG)
Capacidade máxima de TAG	100
Capacidade máxima de senhas	1 senha de administrador; 4 senhas de usuário; 4 senhas de visitante.
Autonomia das pilhas	1 ano para 10 acessos diários
Espessura da porta	25 a 50 mm
Dimensões da unidade externa (L × A × P)	73 × 178 × 24 mm
Dimensões da unidade interna (L × A × P)	72,8 × 171,5 × 43 mm
Resistência ao impacto	300 kgf
Material	Alumínio, zinco, ABS
Umidade	0 a 95% sem condensação
Tecnologia	RFID, frequência 13,56 MHz, modulação ASK, potência 93,5 dBuV/m @ 10 m

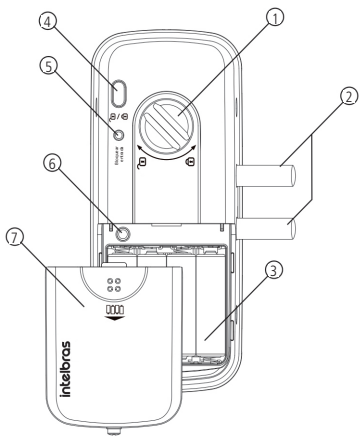
Atenção: a bateria 9 V não acompanha o produto.

3. Produto



Lado externo

1. Botão de reset
2. Indicador de baixo nível de carga das pilhas
3. Teclado
4. Leitor de proximidade
5. Terminais para bateria de emergência



Lado interno

1. Manopla
2. Lingueta
3. Compartimento de pilhas
4. Botão de fechamento/abertura
5. Botão *Não perturbe*
6. Botão de cadastro
7. Tampa

4. Configuração

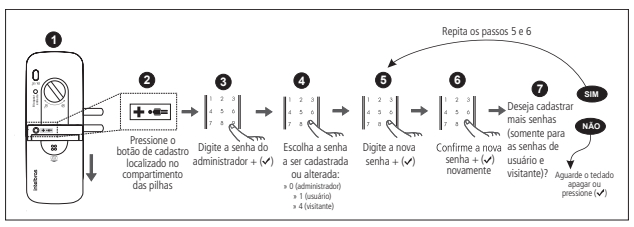
4.1. Senhas

- Todas as senhas podem ser compostas por uma sequência de 4 a 12 dígitos;
- Cadastre até 9 senhas, sendo elas, 1 do administrador, 4 de usuários e 4 do visitante;
  - **Senha do administrador:** é a senha que tem acesso ao cadastro e a exclusão de senhas do sistema, além de poder abrir a porta;
  - **Senha do usuário:** é a senha que apenas abre a porta;
  - **Senha do visitante:** é uma senha que tem direito a abrir a porta uma única vez. Após o primeiro acesso, ela será automaticamente apagada do sistema.
- As senhas de usuário e visitante são cadastradas em posições por ordem. Por exemplo, a primeira senha cadastrada será a senha da posição 1, a segunda a da posição 2 e assim por diante, até a posição 4.
- Lembre que a fechadura possui quatro posições de senhas de usuário e quatro posições de visitante. Caso já tenha senha(s) cadastrada(s) e queira alterá-la(s), é necessário primeiro apagar a(s) senha(s) que deseja alterar.

Cadastrar/alterar senhas

- Realize o cadastro ou alteração de senhas com a porta aberta. Você terá que acessar a unidade interna e a externa durante esse processo.
- Após cadastrar ou alterar a(s) senha(s), verifique com a porta ainda aberta se a senha foi cadastrada corretamente (siga as orientações do item *5.1. Abertura por senha*).
- Ao substituir as senhas, memorize-as ou guarde-as em segredo! Não há um jeito alternativo de abrir a fechadura senão pela digitação das senhas.
- A senha do administrador padrão de fábrica é *1234*. Nunca mantenha essa senha! Após a instalação, substitua-a conforme o procedimento a seguir.

1. Remova a tampa do compartimento de pilhas;
2. Aperte o botão de *Cadastro*. Ao apertar o botão, o teclado presente na unidade externa acenderá;
3. Neste momento o cadastro de senha está bloqueado. Digite uma senha do administrador + ✓. Caso o produto seja recém-instalado, digite a senha padrão *1234* e pressione ✓;
4. Escolha uma das opções de senhas a ser cadastrada:
   - Para alterar a senha do administrador: digite *0*;
   - Para cadastrar a senha do usuário: digite *1*;
   - Para cadastrar a senha do visitante: digite *4*;
5. Digite uma senha de *4 a 12* dígitos e pressione ✓;
6. Confirme a senha e pressione ✓. Uma sequência de sinais sonoros será emitida confirmando a inclusão do cadastro;
7. Deseja cadastrar mais senhas (somente para as senhas de usuário e visitante)?
   - **Sim:** repita os tópicos 5 e 6 acima antes que o teclado apague. Ao cadastrar a 4ª senha, o teclado apagará automaticamente.
   - **Não:** aguarde o teclado apagar ou pressione ✓ para finalizar o cadastro.



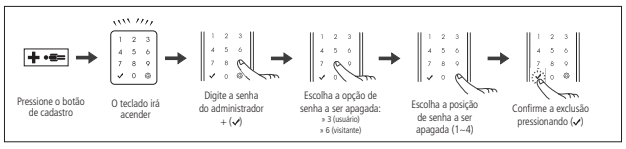
Cadastrar/alterar senhas

Apagar Senha

- Realize o cadastro ou alteração de senhas com a porta aberta. Você terá que acessar a unidade externa durante esse processo.
- Somente as senhas de usuário e visitante podem ser apagadas. A senha de administrador só pode ser alterada.

Individualmente

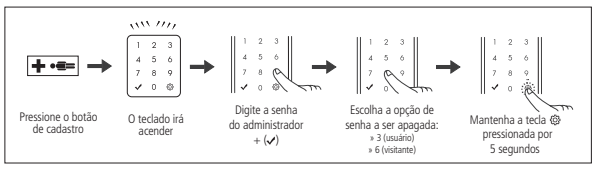
1. Remova a tampa do compartimento de pilhas;
2. Aperte o botão de *Cadastro*. Ao apertar o botão, o teclado presente na unidade externa acenderá;
3. Digite a senha do administrador + ✓;
4. Escolha uma das opções de senhas a ser apagada
   - Para senha do usuário: digite *3*;
   - Para senha do visitante: digite *6*;
5. Digite a posição que deseja excluir:
   - Para senhas de usuário posições de (1~4);
   - Para senhas de visitante posições de (1~4);
6. Confirme a exclusão pressionando ✓. Uma sequência de sinais sonoros será emitida confirmando a exclusão do cadastro.



Excluir senha individual

Em grupo

1. Remova a tampa do compartimento de pilhas;
2. Aperte o botão de *Cadastro*. Ao apertar o botão, o teclado presente na unidade externa acenderá;
3. Digite a senha do administrador + ✓;
4. Escolha uma das opções de senhas a ser apagada:
   - Para senha do usuário: digite 3;
   - Para senha do visitante: digite 6;
5. Mantenha a tecla ⚙ pressionada por 5 segundos. Uma sequência de sinais sonoros será emitida confirmando a exclusão dos cadastros.



Excluir senha do grupo

4.2. Tags

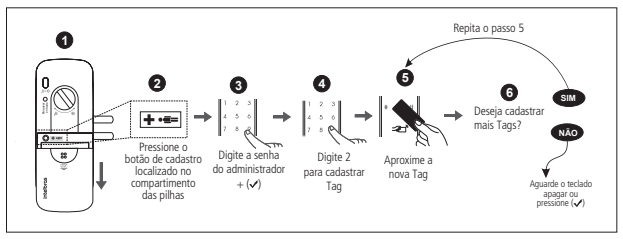
Atenção: cadastre até 100 Tags/chaveiros.

- As Tags/chaveiros podem ser cadastrados separadamente. O cadastro de novas Tags/chaveiros não exclui nem sobrescreve os cadastros anteriores. Ao cadastrar a 100ª Tag, o teclado apagará automaticamente.
- Realize o cadastro de Tags/chaveiros com a porta aberta. Você terá que acessar a unidade interna e a externa durante este processo.
- Após cadastrar a Tag/chaveiro, verifique com a porta ainda aberta se este foi cadastrado corretamente (siga as orientações do item *5.3. Abertura por Tag*).
- Ao cadastrar as Tags, guarde-as em segredo! Não há um jeito alternativo de abrir a fechadura senão pelos métodos de entrada (senha, Tags e impressões digitais cadastradas) ou pela chave mecânica.
- A senha de fábrica é *1234*. Nunca mantenha essa senha! Após a instalação, substitua-a conforme o item *4.1. Cadastrar/remover senhas*.

Cadastro de Tags (chaveiro de proximidade e Tag adesivo)

Para cadastrar novas impressões digitais, siga o procedimento a seguir:

1. Remova a tampa das pilhas;
2. Aperte o botão de cadastro que fica na unidade interna da fechadura, próximo às pilhas. Ao apertar o botão, um sinal sonoro será emitido e o teclado da unidade externa acenderá;
3. Digite a senha do administrador + ✓;
4. Digite 2 para cadastrar Tag;
5. Enquanto a luz estiver acesa aproxime uma nova TAG ou chaveiro de proximidade sobre o leitor. Uma sequência de sinais sonoros será emitida, confirmando a inclusão do cadastro;
6. Deseja cadastrar mais Tags?
   - **Sim:** repita o tópico 5 acima antes que o teclado apague. Ao cadastrar a 100ª Tags, o teclado apagará automaticamente.
   - **Não:** aguarde o teclado apagar ou pressione ✓ para finalizar o cadastro.



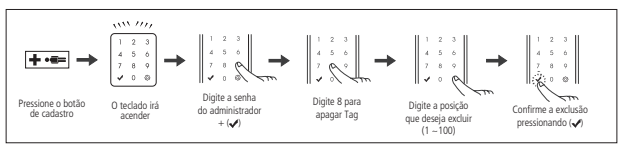
Cadastro de Tags

Dica: ao utilizar as Tags adesivas junto a celulares e smartphones, certifique-se de adesivá-las de tal maneira que as Tags fiquem expostas. Não é recomendado adesivá-las entre o smartphone e a capa de proteção.

Apagar/remover Tags

Individualmente

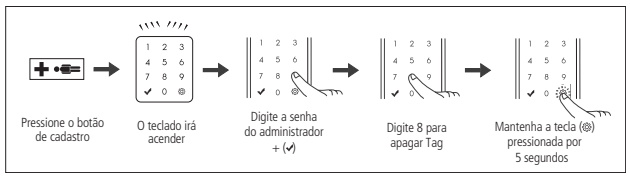
1. Remova a tampa do compartimento de pilhas;
2. Aperte o botão de *Cadastro*. Ao apertar o botão, o teclado presente na unidade externa acenderá;
3. Digite a senha do administrador + ✓;
4. Digite 8 para apagar Tag;
5. Digite a posição que deseja excluir. Para Tags posições de (1~100);
   Exemplo:
   - Caso você queira excluir a Tag cadastrada na posição 2, você deve pressionar a tecla 2;
   - Caso você queira excluir a Tag cadastrada na posição 21, você deve digitar (2) + (1);
6. Confirme a exclusão pressionando ✓. Uma sequência de sinais sonoros será emitida confirmando a exclusão do cadastro.



Remover Tags individualmente

Em grupo

1. Remova a tampa do compartimento de pilhas;
2. Aperte o botão de *Cadastro*. Ao apertar o botão, o teclado presente na unidade externa acenderá;
3. Digite a senha do administrador + ✓;
4. Digite 8 para apagar Tag;
5. Mantenha a tecla ⚙ pressionada por 5 segundos. Uma sequência de sinais sonoros será emitida confirmando a exclusão dos cadastros.



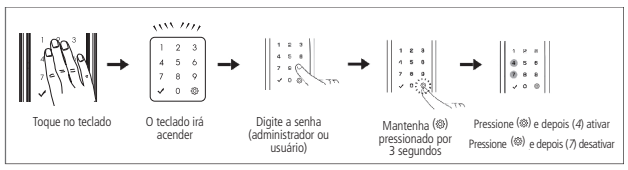
Remover Tags em grupo

4.3. Ativar/desativar travamento automático

Esta função é utilizada para ativar ou desativar o travamento automático da fechadura. Quando a função está ativada, após fechar a porta, a fechadura trava automaticamente. Quando desativada, após fechar a porta, é necessário tocar no teclado e pressionar a tecla ⚙ para travar sua fechadura. Para ajustar essa configuração, siga o procedimento:

1. Toque no teclado, o teclado acenderá;
2. Digite a senha e mantenha a tecla ⚙ pressionada por 3 segundos até ouvir um bipe;
3. Escolha entre as opções:
   - **Ativar:** pressione ⚙ e depois pressione *4*.
   - **Desativar:** pressione ⚙ e depois pressione *7*.

Após selecionar a opção, um sinal sonoro será emitido e a luz do teclado apagará.



Travamento automático

Padrão de fábrica: *ativado*.

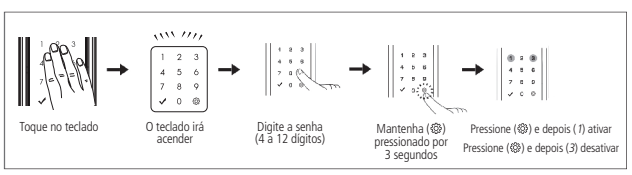
Importante: para travamento automático *Ativado*, a fechadura também travará ao tocar no teclado. Para travamento automático *Desativado*, é necessário tocar no teclado e pressionar a tecla ⚙ para travar sua fechadura.

4.4. Ativar/desativar leitura automática de Tag

Esta função é utilizada para ativar ou desativar a leitura automática do chaveiro/Tag. Quando desativada, é necessário tocar no teclado antes de aproximar o chaveiro/Tag. Para ajustar essa configuração, siga o procedimento:

1. Toque no teclado, o teclado acenderá;
2. Digite a senha e mantenha a tecla ⚙ pressionada por 3 segundos até ouvir um bipe;
3. Escolha entre as opções:
   - » **Ativar:** pressione ⚙ e depois pressione *1*.
   - » **Desativar:** pressione ⚙ e depois pressione *3*.

Após selecionar a opção, um sinal sonoro será emitido e a luz do teclado apagará.



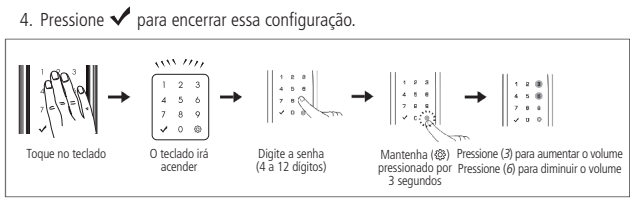
Leitura automática de Tag

Dica: esta função, quando desativada, aumenta a autonomia das pilhas.

Padrão de fábrica: *ativado.*

4.5. Ajuste de volume

1. Toque no teclado, o teclado acenderá;
2. Digite a senha e mantenha ⚙ pressionada por 3 segundos até um sinal sonoro ser emitido;
3. Pressione a tecla *3* para aumentar o volume ou pressione a tecla *6* para diminuir o volume;
4. Pressione ✓ para encerrar essa configuração.



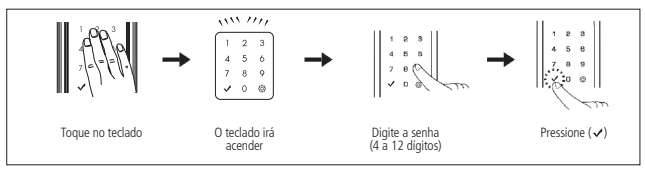
Ajuste de volume

Padrão de fábrica: *nível máximo.*

5. Operação

5.1. Abertura por senha

1. Toque no teclado, o teclado acenderá;
2. Digite a senha e pressione a tecla ✓. Um sinal sonoro será emitido e a fechadura será aberta.



Abertura por senha

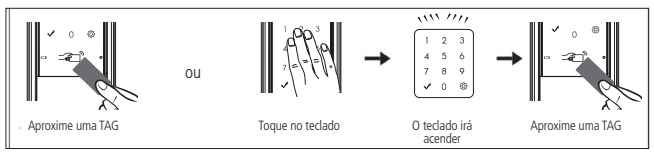
Dica: para evitar que outras pessoas descubram a senha, seja por marcas dos dedos deixadas no teclado ou por estarem próximas a você quando digitar sua senha, a fechadura permite o acréscimo de dígitos aleatórios, antes ou depois da senha. São permitidos 21 dígitos no total (somando a senha + dígitos aleatórios + ✓). Lembrando que a senha pode ser de 4 a 12 dígitos.

Exemplo: considerando que a senha cadastrada seja 1234, a abertura da fechadura poderá ser conforme a seguir:

1. Dígitos aleatórios + senha + ✓ = (*4365944679437972 + 1234 +* ✓);
2. Senha + dígitos aleatórios + ✓ = (*1234 + 4365944679437972 +* ✓).

5.2. Abertura por TAG

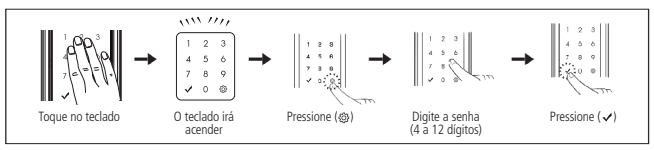
1. Aproxime um chaveiro (TAG) cadastrado;
2. Ou, caso a leitura automática esteja desativada, toque no teclado. O teclado acenderá, então aproxime uma TAG cadastrada.



Abertura por TAG

5.3. Abertura silenciosa

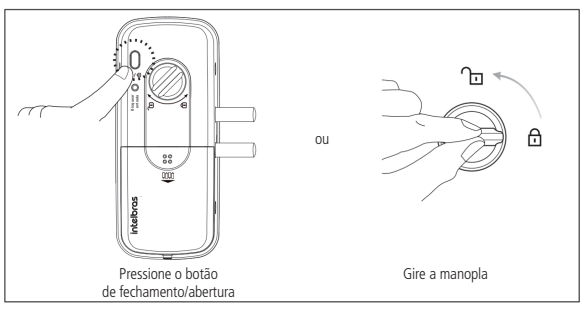
1. Toque no teclado, o teclado acenderá;
2. Pressione uma vez a tecla ⚙;
3. Siga o procedimento de abertura de sua preferência: senha ou TAG.



Abertura silenciosa

5.4. Abrindo a porta pelo lado de dentro

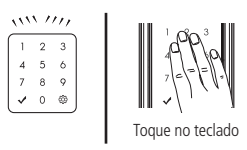
1. Pressione o botão de fechamento/abertura;
2. Ou gire a manopla.



Abrir porta pelo lado de dentro

5.5. Fechando a porta pelo lado de fora

Para travamento automático *Ativado*, aguarde 2 segundos após fechar a porta ou toque no teclado para travar a fechadura.

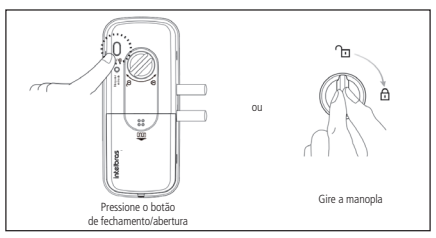


Fechando porta por fora

Para travamento automático *Desativado*, toque no teclado para iluminá-lo e pressione a tecla ⚙.

5.6. Fechando a porta pelo lado de dentro

Se a função *Travamento automático* estiver desativada, ao fechar a porta, pressione o botão de fechamento/abertura ou gire a manopla para trancar a porta.



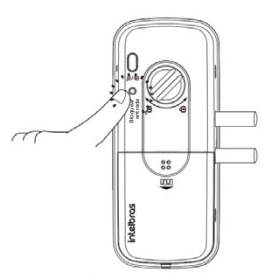
Fechando a porta pelo lado de dentro

Com a função *Travamento automático* ativada, o travamento ocorrerá automaticamente em até 2 segundos após o fechamento da porta.

5.7. Função *Não perturbe*

Esta opção serve para desabilitar a abertura da fechadura pela unidade externa:

1. Com a porta fechada mantenha o botão *Não perturbe* pressionado por 3 segundos;
2. Uma sequência de sinais sonoros será emitida, habilitando a operação.



Mantenha pressionado o botão *Não perturbe* por três segundos

Não será possível abrir a fechadura pelo lado externo.

Para desabilitar essa opção, basta abrir a fechadura pelo botão de fechamento/abertura ou pela manopla.

6. Procedimento de *Reset*

6.1. Reiniciar produto

Este procedimento reinicia o equipamento caso ele tenha algum problema eletrônico, como um travamento, por exemplo. Os cadastros/configurações NÃO serão alterados.

Para realizar este procedimento pressione o botão de *Reset*. O teclado deverá acender e apagar seguido de um som de confirmação. Sua fechadura deverá voltar a funcionar perfeitamente após essa operação.

Botão de reinicialização

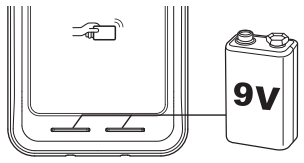
6.2. Retornar ao padrão de fábrica

O procedimento de retorno ao padrão de fábrica redefine a senha de acesso para *1234*, além das configurações originais do produto. Para retornar o produto ao padrão de fábrica, entre em contato com a central de suporte a clientes da Intelbras através do telefone (48) 2106-0006.

Importante: para realizar este procedimento é necessário que a porta esteja aberta.

7. Acesso de emergência

Utilize uma bateria 9 V sobre os contatos para bateria de emergência caso esgote a energia das pilhas. Mantenha a bateria pressionada sobre os contatos e realize o processo de abertura da fechadura.



Bateria 9 V

8. Alarmes

8.1. Alarme de pilhas fracas

Quando as pilhas estiverem fracas, a fechadura soará três bipes e o indicador de baixo nível de carga das pilhas acenderá. Ao notar tal sinal, substitua-as por novas pilhas imediatamente. Lembre-se de que as pilhas que acompanham o produto não são recarregáveis. Utilize sempre pilhas alcalinas de boa qualidade. Caso prefira pilhas recarregáveis, opte por pilhas de alta capacidade de carga. O alarme de pilhas fracas deverá sinalizar com 1 semana antes da descarga total das pilhas.

8.2. Alarme de alta temperatura

Quando a temperatura do ambiente interno da residência atingir 62 ºC, o que significa risco de incêndio, a fechadura irá disparar sinais sonoros e a porta será destrancada.

Obs.: *não deixe a unidade interna exposta diretamente a luz solar por longo período de tempo. Isso pode causar um alarme falso e consequente destravamento da porta.*

Para desligar o alarme basta remover e recolocar uma das pilhas que alimentam a fechadura.

8.3. Alarme lingueta bloqueada

Ao trancar a porta, se a lingueta estiver bloqueada, a fechadura irá disparar sinais sonoros alertando que a porta não foi trancada corretamente. A fechadura efetua três tentativas de trancamento e, após a última tentativa malsucedida, a fechadura mantém a lingueta retraída.

8.4. Alarme de arrombamento

Caso a porta seja arrombada um alarme soará de forma intermitente. Para cessar o alarme insira uma senha válida ou remova e recoloque uma das pilhas que alimentam a fechadura.

8.5. Alarme tentativas malsucedidas (suspensão de 1 minuto)

Caso você erre a senha ou a TAG por 5 vezes e de forma consecutiva, a fechadura soará um alarme e ficará inativa por 1 minuto. Após este tempo você poderá tentar novamente.

9. Dúvidas frequentes

As pilhas se esgotaram e estou do lado de fora. O que faço?	Utilize uma bateria de 9 V nos contatos de emergência da unidade externa. Siga as recomendações do item *7. Acesso de emergência.*
Posso instalar a FD 2000 em ambientes externos?	Não. A FD 2000 não é recomendada para ambientes externos. Não exponha o produto à chuva/umidade ou exposição direta do sol. Isso pode causar mau funcionamento do produto.
Não é possível abrir a fechadura pelo lado de fora. Após digitar a senha, o produto emite um som de negação.	A função *Não perturbe* deve estar ativada. Pressione a tecla *Não perturbe* na unidade interna para desativar esta função.
A fechadura emite um som muito alto/não emite som ao digitar a senha.	Ajuste o volume do teclado através do item *4.4. Ajuste de volume* deste manual.
Eventualmente gostaria que a fechadura não emitisse som algum. É possível?	Sim. Procure o item *5.3. Abertura silenciosa* neste manual.
A fechadura está travada, as teclas não respondem ao toque.	Realize o procedimento de reinicialização conforme item *6. Procedimento de Reset* deste manual.
Minha fechadura não está travando automaticamente.	Ative a função *Travamento automático* conforme item *4.2. Ativar/desativar travamento automático* deste manual.
Qual o tempo de autonomia das pilhas?	As pilhas que acompanham o produto possuem a média de autonomia de 1 ano, considerando 10 acessos diários. A autonomia das pilhas varia de acordo com a intensidade do uso.
Posso utilizar pilhas recarregáveis?	Sim, mas lembre-se de que as pilhas que acompanham o produto não são recarregáveis.
Com quanto tempo antes de acabar toda a carga das pilhas a fechadura irá avisar?	Considerando um uso aproximado de 10 acessos diários, o aviso de baixo nível de carga das pilhas deverá acender com aproximadamente 1 semana antes da descarga total das pilhas. Ao sinal de baixo nível de carga das pilhas, substitua-as imediatamente e descarte as pilhas gastas adequadamente.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:
Assinatura do cliente:
Nº da nota fiscal:
Data da compra:
Modelo: Nº de série:
Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 2 (dois) anos – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 21 (vinte e um) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras

fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006
Fórum: forum.intelbras.com.br
Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico
Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br
SAC: 0800 7042767
Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br
03.20
Origem: Vietnã