



# Guia Comparativo

## Headsets Corporativos

intelbras

## Tipos de Headsets



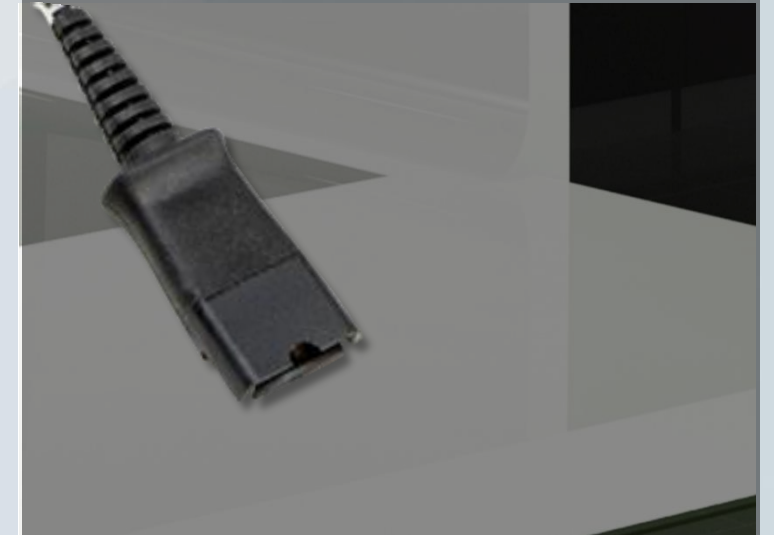
### Headset RJ9

Os headsets Intelbras com terminação RJ9 são ideais para uso com bases discadoras e terminais telefônicos com entrada dedicada para headset.



### Headset USB

Os headsets Intelbras com terminação USB são ideais para softwares utilizados em contact centers, ligações VoIP (via internet) e conferências. São compatíveis com Windows®, Mac®, Linux® e são Plug & Play: É só conectar e usar! Não necessita de driver de instalação ou software adicional.



### Headset QD

Os headsets Intelbras com terminação QD possibilitam a conexão do mesmo headset em conectores RJ9, USB e P1 devido a utilização do cordão QD.

## Headsets RJ9



CHS 40 RJ9



CHS 55 RJ9



THS 55 RJ9



THS 40 RJ9

## Headsets USB



CHS 55 USB



CHS 40 USB



THS 55 USB



CHS 60B USB



THS 40 USB

## Headsets QD



CHS 60



THS 55 QD

### Cordões QD

QDP 15



Conexão P1

QDI 15



Conexão RJ9

QDU 25



Conexão USB



## Headset Bluetooth



WHS 80 BT



FOCUS STYLE

MODELOS



# Características

## CHS 55

Alta durabilidade e acabamento. Com microfone cancelador de ruído, é o headset que prioriza a qualidade de áudio sem interferência de sons externos.

São dois modelos com diferentes conexões: USB e RJ9



CHS 55 USB



CHS 55 RJ9



## THS 55

Especialmente desenvolvido para uso intensivo nos contact centers e ambientes corporativos. Possui tubo de voz removível que faz com que o headset atenda à NR 17, sem a necessidade de um headset para cada funcionário.



THS 55 RJ9



THS 55 QD



THS 55 USB

## CHS 40

É o headset ideal para quem busca economia sem abrir mão da qualidade. Possui microfone flexível que pode ajustado na posição desejada.

São dois modelos com diferentes conexões: USB e RJ9



CHS 40 USB



CHS 40 RJ9



## CHS 60

Excelente qualidade de áudio, conforto e resistência. Através da tecnologia em seu microfone cancelador de ruído, este headset filtra o áudio perfeito, oferecendo excelente performance acústica.

O CHS 60 esta disponível na versão mono com conexão QD e na versão binauricular com conexão USB



CHS 60 QD



CHS 60B USB



## THS 40

É o headset ideal para quem busca economia sem abrir mão da qualidade. Possui microfone flexível que pode ajustado na posição desejada e tubo removível.

São dois modelos com diferentes conexões: USB e RJ9



THS 40 USB



THS 40 RJ9

## Focus

Os headsets Focus tem alta qualidade de áudio e tecnologia bluetooth que permite conectá-lo à outros dispositivos. Esse produto é ideal para auxiliar a ter mais foco e concentração na execução das suas tarefas, evitando ruídos e distrações externas. Além disso, permite mobilidade enquanto estiver ouvindo música, participando de reuniões remotas ou durante chamadas.



Focus Style BT





## WHS 80

Esteja você sentado em uma mesa o dia todo ou precisando se deslocar pelo escritório, a tecnologia bluetooth permite que você caminhe livremente sem a interferência de cabos e fios. Qualquer que seja o seu trabalho, você pode contar com conforto durante todo o dia, redução do ruído de fundo e som de qualidade. Seja no escritório, em uma reunião, viajando ou trabalhando em casa, o WHS 80 BT vai trazer novas experiências para sua rotina de trabalho.



WHS 80 BT

	 CHS 40 RJ9	 CHS 55 RJ9	 THS 55 RJ9	 THS 40 RJ9
Conexão	RJ9	RJ9	RJ9	RJ9
Arco flexível e aço em inox	✓	✓	✓	✓
Revestimento em PVC	–	✓	✓	–
Monoauricular	✓	✓	✓	✓
Protetor auricular	Espuma	Espuma	Espuma	Espuma
Proteção contra choque acústico	✓	✓	✓	✓
Haste do microfone	Flexível e conversível 300°	Semirrígida e conversível 300°	Rígida e conversível 300°	Rígida e conversível 300°
Microfone com Cancelador de ruído	–	✓	–	–
Tubo de voz removível	–	–	✓	✓
Controle de volume e mudo	–	–	–	–
Acessórios compatíveis:	AP 3601 e AM 3401 /AM 3551	AP 3601 e AM 3551	AP 3601 e AT 3551	AP 3601 e AT 3551



# Headsets USB

	 CHS 55 USB	 CHS 40 USB	 THS 55 USB	 CHS 60B 60 USB	 THS 40 USB
Conexão	USB	USB	USB	USB	USB
Arco flexível e aço em inox	✓	✓	✓	✓	✓
Revestimento em PVC	✓	—	✓	✓	—
Monoauricular	✓	✓	✓	Biauricular	✓
Protetor auricular	Espuma	Espuma	Espuma	Espuma	Espuma
Proteção contra choque acústico	✓	✓	✓	✓	✓
Haste do microfone	Semirrígida e conversível 300°	Flexível e conversível 300°	Rígida e conversível 300°	Semirrígida e conversível 300°	Rígida e conversível 300°
Microfone com Cancelador de ruído	✓	-	-	✓	-
Tubo de voz removível	—	—	✓	—	✓
Controle de volume e mudo	✓	✓	✓	✓	✓
Acessórios compatíveis:	AP 3601 e AM 3551	AP 3601 e AM 3401 /AM 3551	AP 3601 e AT 3551	AP 3601 e AM 3601	AP 3601 e AT 3551



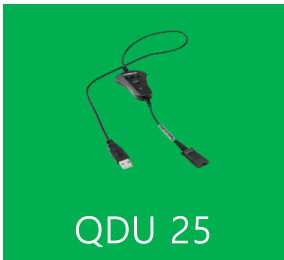

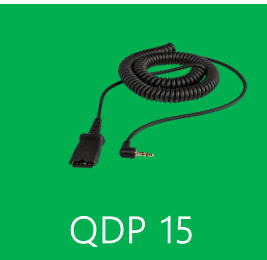


CHS 60



THS 55 QD


Conexão	QD	QD
Arco flexível e aço em inox	✓	✓
Revestimento em PVC	✓	✓
Monoauricular	✓	✓
Protetor auricular	Espuma	Espuma
Proteção contra choque acústico	✓	✓
Haste do microfone	Semirrígida e conversível 300°	Rígida e conversível 300°
Microfone com Cancelador de ruído	✓	-
Tubo de voz removível	-	✓
Controle de volume e mudo	-	-
Acessórios compatíveis:	AP 3601 e AM 3601	AP 3601 e AT 3551



	 QDU 25	 QDI 15	 QDP 15	 QDY 15	 ADP 10
Conexão	QD / USB	QD / RJ9	QD / P1	QD / 2 QD	RJ9 / RJ9
Entrada adicional	-	-	-	-	Para monofone com chaveamento
Controle de volume	✓	-	-	-	-
Tecla Mudo	✓	-	-	-	-
LED indicativo do status de chamada	✓	-	-	-	-
Ajuste de pinagem	-	7 posições	-	-	12 combinações
Amplificação de transmissão	-	Com e sem	-	-	-
Compatibilidade	Windows®, Mac®, principais softphones e Headsets Intelbras	A maioria dos telefones e Headsets Intelbras	A maioria dos telefones com conector P1	Indicado para o treinamento e orientação de profissionais	Possibilita o uso dos headsets Intelbras em outros telefones
Comprimento	1,5 m	0,7 m (espiral contraída)	0,7 m	1,2 m	-

	 WHS 80 BT	 FOCUS STYLE
Conexão	Bluetooth	Bluetooth
Função Busy Light	✓	-
Cancelamento de ruído do Microfone	✓	✓
Cancelamento de ruído	Passivo	Passivo
LED indicativo	✓	✓
Conexão multiponto	✓	✓
Tempo de carregamento	3h	2h
Autonomia*	17h (50% do volume)	16h (50% do volume)
Compatibilidade com as principais plataformas UC	✓	✓
Versão Bluetooth	4.2	4.1
Alcance do Bluetooth	até 30m	15m
Controle de volume	✓	✓

\*O tempo de autonomia serve para referência e poderá variar dependendo do som reproduzido e do uso da bateria após vários ciclos de recarga

	BDI 10  Base discadora profissional	HSB 50  Telefone Headset	HSB 40  Telefone Headset
Analógico	✓	✓	✓
Controle digital do volume	✓	✓	✓
Teclado	Emborrachado	Emborrachado	Emborrachado
Campainha	2 níveis	2 níveis	2 níveis
Atendimento automático	✓	✓	✓
Teclas	Redial, flash, mute e on/off	Redial, flash, mute e on/off	Redial, flash, mute e on/off
Flash	100, 300 e 600 ms	100, 300 e 600 ms	100, 300 e 600 ms
LEDs On/Off e Mute	✓	✓	✓
Acompanha Headset	-	Sim, CHS 55 RJ9	Sim, CHS 40 RJ9



# Perguntas frequentes

## » Quais headsets são analógicos e quais são IP?

Não precisamos ter esse tipo de preocupação com os headsets, pois todos os headsets funcionam tanto em telefones e bases discadoras analógicas quanto em IPs.

## » Quando devo utilizar um cordão headset?

Sempre que se tem um headset com conexão QD, é necessário se ter do cordão que irá viabilizar a utilização no sistema que se possui. O cordão adequado dependerá da conexão do sistema já utilizado.

## » Como verifico a compatibilidade dos headsets?

Além de verificar a conexão adequada, devemos nos atentar também aos padrões de pinagem utilizados nas conexões RJ9 e a polaridade nas conexões P1.

OBS: Consulte o [Guia de Compatibilidade Headsets](#) no site da Intelbras.

**intelbras**

Sempre próxima