

## Guia de instalação

### CAM-1080p

#### Webcam

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

A CAM-1080p é um equipamento portátil de áudio e vídeo conferência desenvolvido para trazer praticidade e tornar suas reuniões mais eficientes.

Este é um produto P&P *Plug&Play* que integra uma câmera de resolução FHD e microfone com tecnologia Beamforming, para ser conectado diretamente à porta USB 2.0 de computadores do tipo notebook ou desktop.

A CAM-1080p foi projetada para pequenos grupos de reuniões ou uso individual sendo compatível com os mais populares plataformas de vídeo chamadas, como, por exemplo: Skype®, Skype® for Business, Zoom®, Cisco WebEx®, Microsoft Teams®, Google Meet®, Google Hangouts®, WeChat®, entre outros.

## 1. Especificações técnicas

| Câmera e lente                                        |                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo de sensor                                        | 1/4" 2.0 Mega Pixels - CMOS                                                                            |
| Pixels efetivos                                       | 1920(H) × 1080(V)                                                                                      |
| Ângulo de abertura (Diagonal × Horizontal × Vertical) | 68° × 61° × 36°                                                                                        |
| Formato                                               | MJPEG/YUV                                                                                              |
| Taxa de frame de vídeo                                | MJPEG (1080p@5fps-30fps, 720p@5fps-30fps, VGA@5-30fps); YUV (1080p@5fps, 720p@5fps-10fps, VGA@5-30fps) |
| Resolução de vídeo                                    | 1920 × 1080                                                                                            |
| Saída de vídeo                                        | USB1.1/USB2.0/UVC1.0/1.1/1.5                                                                           |
| Tipo de lente                                         | 3.6 mm                                                                                                 |
| Auto foco                                             | Foco automático<br>Distância mínima: 0.1 m~0.5 m                                                       |
| Microfone                                             |                                                                                                        |
| Cobertura de recepção                                 | Ideal para ambientes pequenos e uso pessoal                                                            |
| Quantidade                                            | 2 microfones bilaterais (cobertura de até 2 m)                                                         |
| Tecnologia de direcionamento                          | Beamforming                                                                                            |
| Redução de ruído                                      | Suporta redução de ruído ativo                                                                         |
| Geral                                                 |                                                                                                        |
| Tensão de alimentação                                 | 5 Vdc                                                                                                  |
| Consumo                                               | 1.5 W MAX                                                                                              |
| Temperatura de trabalho                               | -10 °C ~ 50 °C                                                                                         |
| Humidade de trabalho                                  | < 95% (sem condensação)                                                                                |
| Dimensões (L × A × P)                                 | 116 × 49 × 56 mm                                                                                       |
| Ângulo de ajuste manual                               | Pan: 360°<br>Tilt: 0° à 90°                                                                            |
| Peso                                                  | 98 g                                                                                                   |
| Material                                              | Corpo de plástico                                                                                      |
| LED de status                                         | Vermelho: stand-by<br>Azul: vídeo ativo                                                                |
| Máscara de privacidade                                | Sim, com acionamento manual                                                                            |
| Conteúdo da embalagem                                 | 1× CAM-1080p e<br>1× Guia de Instalação                                                                |

#### USB

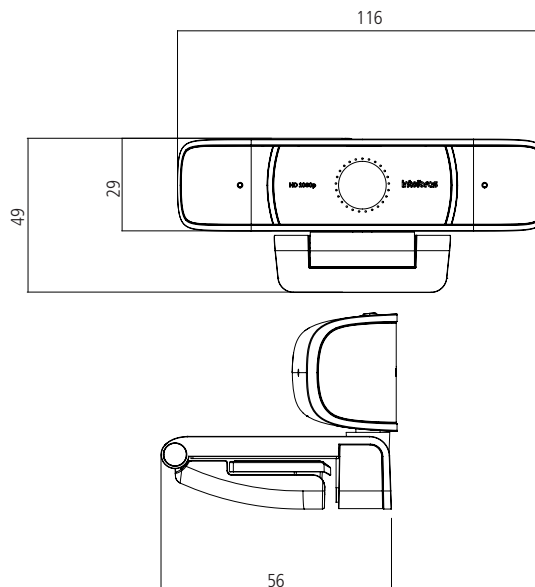
|                       |                                    |
|-----------------------|------------------------------------|
| Tipo                  | Interface para dados e alimentação |
| Interface             | USB 2.0                            |
| Comprimento           | Cabo removível de 2.1 m            |
| Tensão de alimentação | Padrão USB - 5 Vdc                 |

## 2. Características

- » Conexão P&P à portas USB 2.0;
- » Suporta protocolo UVC para adaptar-se à diversos sistemas operacionais como, Windows, Linux e MacOS;
- » Suporta protocolo UAC e melhor sincronia entre áudio e vídeo em gravações;
- » Saída de vídeo YUV/MJPEG;
- » Sensor de Imagem CMOS com saída de 1080p, vídeos e imagens de alta performance;
- » Microfone Integrado com tecnologia Beamforming para redução de ruídos externos de ambiente e com alta sensibilidade para amplo ângulo de recepção;
- » Auto foco a partir de 0.1m, que se adapta automaticamente ao cenário e à distância de objetos;
- » Adaptável à vários sistemas operacionais como Windows, Linux e Mac OS, sem qualquer driver adicional;
- » Cortina de privacidade manual que garante mais segurança ao usuário;
- » Indicadores luminosos em vermelho e azul que auxiliam o usuário na identificação do status do produto;
- » Atenua vibrações em três diferentes sentidos garantindo foco estável para vídeos e transmissões de melhor qualidade;
- » Correção automática de imagem em ambientes com pouca luz.

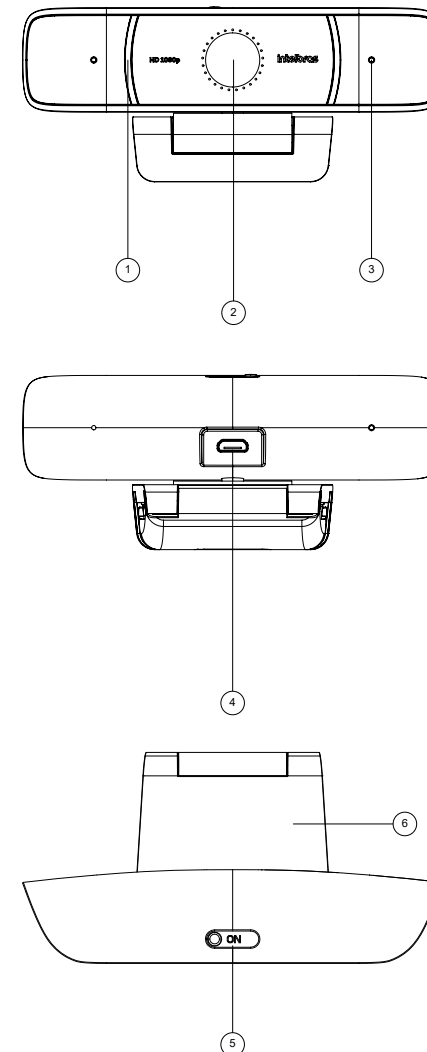
## 3. Produto

**Obs.:** as dimensões estão em milímetros (mm).



1. LED indicador;
2. Lente;
3. Microfone;
4. Conector micro-USB;
5. Cortina de privacidade;

#### 6. Braço articulado.

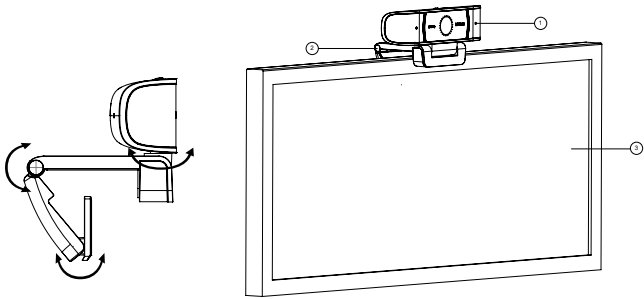


## 4. Requisitos do sistema

- » Computador tipo Notebook ou Desktop;
- » Porta USB 2.0;
- » Sistema operacional recomendado: Windows® 7, 8 ou 10, Linux® e macOS®.

## 5. Instalação

1. Ligue o cabo removível de 2.1 m ao conector micro USB disponível na parte traseira do produto. Como este conector tem um sentido único de ligação, solicitamos atenção para o correto sentido de conexão.
2. Ao ligar, pela primeira vez, o conector USB do cabo removível de 2.1 m à porta USB 2.0 ou superior do computador do tipo notebook ou desktop, acompanhe a instalação automática do driver do produto. O nome do produto a ser reconhecido pelo sistema operacional é: Intelbras CAM-1080p.
3. Rotacione o suporte de montagem da câmera (2) para fora e abra-o. Fixe-o na face de montagem (3). Ajuste a câmera (1) para o ângulo ideal de acordo com a sua necessidade.



## 6. LED de sinalização

- » Os LEDs disponíveis no painel frontal podem sinalizar dois diferentes status de funcionamento:

| Cor      | Orientação  |
|----------|-------------|
| Vermelho | Stand-by    |
| Azul     | Vídeo ativo |

## 7. Dicas de uso

- » Esse equipamento foi projetado para reuniões de pequenos grupos de pessoas, em ambientes pequenos ou para uso pessoal.
- » Este produto tem melhor desempenho instalado em monitores e telas dispostas à uma distância máxima de 2 m do usuário.
- » Não recomenda-se extensores USB sob o risco do produto não funcionar corretamente.
- » Recomenda-se instalação do cabo do produto em canaletas específicas afim de evitar-se danos ao cabo.
- » Assim como qualquer produto ou software de chamadas e vídeo conferencia utilizados via web, a taxa de transmissão da rede de conexão pode influenciar na qualidade da imagem e áudio deste produto.
- » A webcam Intelbras CAM-1080p não apresenta compatibilidade com produtos baseados em sistema operacional Android® ios e Windows® phone.
- » Não direcione este produto diretamente para luzes fortes ou luz do sol sob risco de mal funcionamento e danos irreversíveis ao produto.
- » Este produto foi desenvolvido para uso interno indoor em estabelecimentos fechados e controlados não podendo ser exposto a intempéries de ambientes externos sob risco de danos irreversíveis ao produto.
- » Transporte, use e guarde este produto em ambientes com controle de humidade e temperatura.

- » Mantenha a câmera longe da água ou de líquidos para evitar danos à componentes internos e externos.
- » Mantenha a câmera em ambientes ventilados para evitar altas temperaturas.
- » Forte stress, vibrações violentas, respingos ou jatos de agua não são permitidos durante o transporte, armazenamento e instalação do produto.
- » Para transporte, armazenamento ou quando não em uso, se possível, guarde-o em sua embalagem original.
- » É recomendado usar este produto em instalações que apresentem o devido sistema aterramento, segurança contra descargas elétricas e naturais ou inerentes do sistema de alimentação de energia.
- » Utilize componentes ou acessórios padrão fornecidos pelo fabricante e tenha certeza que o produto seja instalado e avaliado, quando necessário, por pessoas especializadas capacitadas tecnicamente.
- » Este produto e, especialmente a lente não devem ser expostos a radiação laser.
- » Não ligue este produto em mais de uma fonte de alimentação, caso contrário, danos irreversíveis poderão ocorrer.
- » A lente deste produto e o painel frontal são protegidos com produto antirreflexos, o qual pode ser danificado ao ser tocado, ao entrar em contato com produtos químicos diversos ou sofrer contatos de abrasivos e itens pontiagudos. Isso pode causar imagens distorcidas, com falhas de resolução e de qualidade da imagem.
- » Use um pano macio e seco para realizar a limpeza da lente e do painel de proteção.
- » A limpeza da lente deve ser feita através do painel de proteção em movimentos circulares retirando os resíduos de fora para dentro.
- » Para a limpeza das demais partes do produto, use um pano macio e seco para realizar a limpeza. Se necessário, pode-se utilizar um pano com detergente líquido, sempre em pouca quantidade.  
**Atenção:** para evitar danos ao produto, os quais podem causar decrescimento de performance e qualidade, não é permitido, para a limpeza da lente e do corpo do produto, o uso produtos abrasivos como esponjas, produtos químicos tipo solventes voláteis como álcool, diluentes, benzeno entre outros.

## 8. Dúvidas frequentes

| Dúvida                                                                                                  | Solução                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A Webcam não está sendo reconhecida quando conectada ao computador. Driver não instala automaticamente. | 1. Desconecte o cabo USB da Webcam Intelbras CAM-1080p e conecte, novamente, em outra porta USB do seu computador ou notebook.<br>Caso o problema continue, entre em contato com o suporte técnico Intelbras.                                                                                                |
| LED Azul (Vídeo ativo) não liga durante uma chamada de vídeo conferencia.                               | 1. Através do seu computador, verifique se o driver do produto foi instalado corretamente.<br>2. Verifique se as configurações da plataforma estão direcionadas para uso do microfone e câmera da webcam Intelbras CAM-1080p.<br>Caso o problema continue, entre em contato com o suporte técnico Intelbras. |
| LED Vermelho (Stand-by) não liga.                                                                       | 1. Veja se a webcam está conectada à porta USB do seu computador do tipo notebook ou desktop.<br>Caso o problema continue, entre em contato com o suporte técnico Intelbras.                                                                                                                                 |
| Como melhorar a performance de áudio da minha webcam Intelbras CAM-1080p?                               | Utilize seu produto em um ambiente silencioso, ajuste os volumes de recepção e transmissão de áudio e esteja próximo até 2 m de distância da sua webcam Intelbras CAM-1080p.                                                                                                                                 |
| Meu microfone está no mudo por padrão.                                                                  | Verifique através do Controle de som do seu sistema operacional se o microfone está no mudo por padrão. Para mais informações, consulte o manual do produto disponível no site da Intelbras.                                                                                                                 |

## Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

|                        |              |
|------------------------|--------------|
| Nome do cliente:       |              |
| Assinatura do cliente: |              |
| Nº da nota fiscal:     |              |
| Data da compra:        |              |
| Modelo:                | Nº de série: |
| Revendedor:            |              |

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 2 (anos) – sendo 90 (noventa) dias de garantia legal e 21 (vinte e um) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

# intelbras



**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006  
**Fórum:** forum.intelbras.com.br  
**Suporte via chat:** intelbras.com.br/suporte-tecnico  
**Suporte via e-mail:** suporte@intelbras.com.br  
**SAC:** 0800 7042767  
**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruí – São José/SC – 88122-001 02.20  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br Origem: China