

intelbras

Guía de instalación

XPE 48

Antes de usar (o ensamblar) el producto lea cuidadosamente este instructivo y las características eléctricas del producto.

intelbras

XPE 48

Portero electrónico

Felicidades, acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

El portero electrónico XPE 48 es un terminal *alta voz* con salidas para cerradura electromecánica y contacto seco, desarrollado para funcionar específicamente en una extensión de las centrales COMUNIC 16 o COMUNIC 48 con la programación *Extensión de Portero Exclusivo XPE 48*. El portero XPE 48 permite la comunicación directa con el departamento deseado, además del acceso por contraseña.

Índice

1. Especificaciones técnicas	6
2. Características	6
3. Instalación	8
3.1. Procedimiento para instalación	10
4. Producto	12
4.1. Operaciones:	12
5. Programaciones	13
5.1. Modo de programación	13
5.2. Registro y modificación de la contraseña general de 3 dígitos	14
5.3. Tecla portería	15
5.4. Prefijo de llamadas	15
5.5. Tiempo de accionamiento de las salidas	16
5.6. Tiempo de conversación	16
5.7. Tiempo para inicio de alerta de puerta abierta	16
5.8. Habilitar y deshabilitar programación de registro y modificación de contraseña de usuario	17
5.9. Configurar 2º dígito para apertura de cerraduras	17
5.10. Configurar tipo de accionamiento para contacto seco (FB)	18
5.11. Configuración del botón liberador	18
5.12. Programación de volumen de recepción (alto parlante)	19
5.13. Programación de volumen de transmisión de micrófono	19
5.14. Reset general	20

5.15. Registro y modificación de la contraseña de usuario	20
5.16. Eliminar la contraseña SSS de usuario para accionamiento de las salidas	21
Póliza de garantía	26
<hr/>	
Término de garantía	28
<hr/>	

1. Especificaciones técnicas

Instalación/estándar	Funciona en hasta 2 extensiones de las centrales de portería COMUNIC 16 y COMUNIC 48, siempre que sean programados.
Comunicación	Dígitos en MF (no funciona en modo decádico)
Apertura	Cerradura electromecánica 12 V/1A (4 formas)
	Accionamiento de contacto seco - máx. 24 V/1 A (4 formas)
Dimensiones	15,5 cm de Alto
	9,7 cm de Ancho
	7,5 cm de profundidad
Peso	350 g

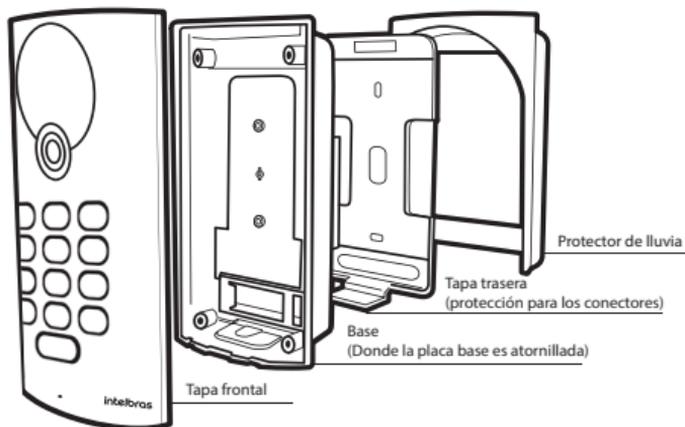
2. Características

- » Funcionamiento dedicado en las centrales COMUNIC 16 o COMUNIC 48;
- » Alimentación proporcionada por llas centrales COMUNIC 16 o COMUNIC 48;
- » Alta voz;
- » Teclado luminoso con dos niveles de intensidad (no configurable);
- » Tecla *Portería*;
- » Este modelo es compuesto de 13 teclas que permiten la comunicación directa con el departamento deseado y el acceso por contraseña (siempre que sea programado);
- » Programación de hasta 16 dígitos de prefijo y tecla portería;
- » Atiende automáticamente las llamadas recibidas en la extensión que está instalado y envía 2 bips largos indicando el atendimiento;
- » Cuelgue automático al recibir el tono de ocupado estándar ANATEL o después del tiempo programado de conversación;
- » Opción de uso de contraseña general de 3 dígitos (programable), para evitar programaciones indebidas al sistema;

- » Programación de ajuste de volumen de 3 niveles de recepción (RX) y 3 niveles de transmisión (TX);
- » Capacidad para 2 accionamientos: cerradura electromecánica (FA) y contacto seco (FB);
- » Entrada para 1 sensor de puerta abierta: en caso que el visitante deje el portón abierto después del tiempo programado, el módulo emitirá una señal sonora, alertando que el portón está abierto (se requiere un sensor magnético);
- » Entrada para 1 botón de accionamiento de las salidas;
- » Configuración del botón: permite seleccionar cual salida (FA o FB) será accionada por el botón;
- » Configurar tipos de accionamiento para la salida FB: permite escoger el tipo de accionamiento (pulsativo o temporizado);
- » Configurar 2º dígito para accionamiento de las salidas: permite que sea modificado el segundo dígito para apertura de las salidas (FA y FB) a través de comando MF del teléfono durante una conversación.

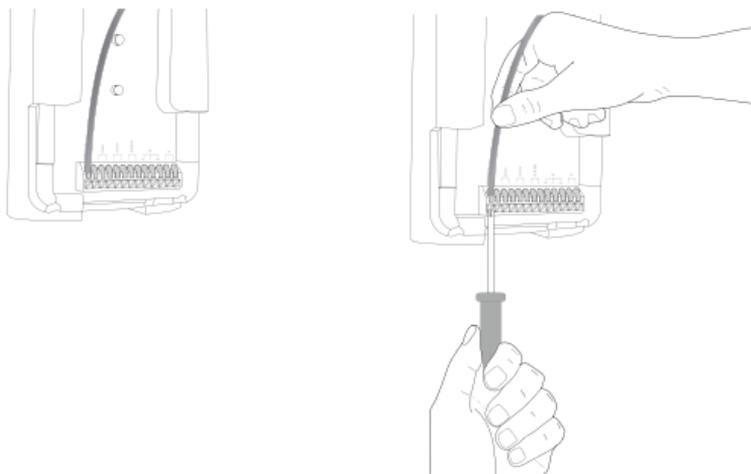
3. Instalación

Verifique si todos los componentes del portero están presentes en el embalaje. Los componentes se pueden observar en la siguiente figura:



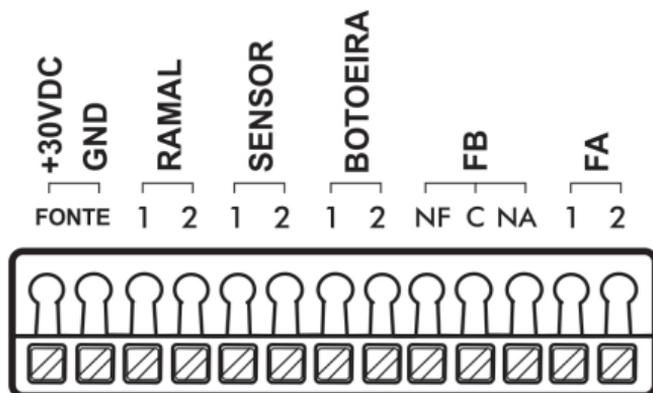
Componentes del portero

Tenga a la mano un desarmador pequeño pues su utilización facilita la instalación de los cables en los conectores del portero conforme la siguiente figura



Conexión de los cables en el conector trasero de la base

Vista del conector trasero



FONTE: entrada de alimentación entregada por las centrales COMUNIC 16 o COMUNIC 48 o fuente externa 30Vcc/1A.

RAMAL: entrada de extensión a conectar en las centrales COMUNIC 16 o COMUNIC 48.

SENSOR: entrada de sensor de puerta abierta.

BOTOEIRA: entrada de botón para liberación de cerradura.

FB: salida de contacto seco (máximo 24V/1A).

FA: salida para cerradura electromecánica (12Vcc /1A).

Vea en la siguiente tabla, las especificaciones para instalación del cable para la fuente de las centrales COMUNIC 16 o COMUNIC 48 o fuente externa:

Diámetro (mm ²)	Distancia (m)
0,4	30
0,5	50
0,65	70
0,85	100
1	200
1,5	300

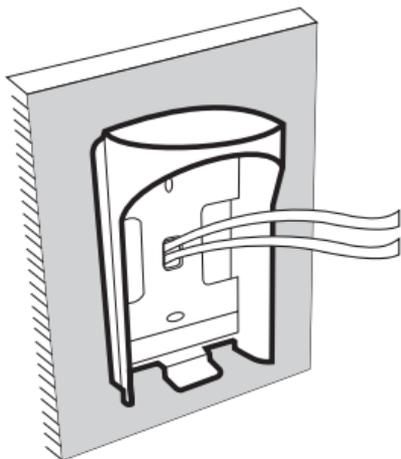
Obs.: para distancias superiores, basta multiplicar el par de cable utilizado conforme la distancia requerida. Por ejemplo, para 90 m de distancia utilice: 3 pares de cable con diámetro de 0,4 mm².

Para la instalación de la cerradura, se recomienda:

Diámetro (mm ²)	Distancia (m)
0,4	1
0,5	2
0,65	3
1	5
1,5	10

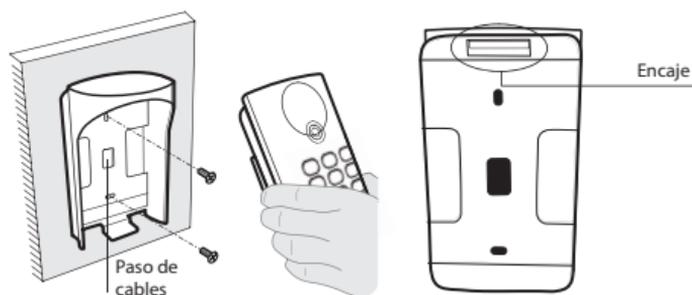
3.1. Procedimiento para instalación

1. Asegúrese de que la alimentación del portero no está conectada, conecte solo después de terminar con la instalación;
2. Pase los cables de la instalación por la capa protectora y tapa trasera antes de fijarlos en la pared o de hacer la conexión de los cables con el conector trasero del XPE 48, conforme la siguiente figura:



3. Atornille la tapa trasera, junto con el protector de lluvia en el local seleccionado para la instalación del XPE 48;
4. Asegúrese de que todos los cables estén bien fijos al conector;

5. Coloque el portero de manera inclinada y deslícelo hasta encajar el producto en la tapa trasera conforme la figura siguiente:



6. Atornille el producto en el punto indicado en la siguiente figura:



Configuración de los jumpers

PROG1 y RESET

Utilizados en la operación de Reset de la contraseña general.

4. Producto

4.1. Operaciones:

Realizar llamadas con el XPE 48

Digite en el panel frontal el Bloque (si existe) + Número de depto. para llamar a un departamento o extensión;

Digite la tecla Portería para llamar a la Portería/Recepción.

La tecla Anular finaliza la llamada.

Apertura de cerradura electromecánica (FA)

El XPE 48 libera una señal pulsativa para abrir la cerradura electromecánica. Hay 4 formas para abrir la cerradura:

1. El XPE 48 llama a un depto. y cuando éste atiende digite * + 1 (puede ser modificado) o * + *.
2. El depto., portería u outra extensión de servicio llama para la extensión del XPE 48, éste atiende automáticamente y después de 2 bips largos de atendimento digite * + 1 (puede ser modificado) o * + *.
3. Presione botón conectado en la entrada BOTOEIRA del XPE 48 (configurable).
4. Presione la tecla SENHA + 1 + SSS + depto. en el teclado del XPE 48. SSS: contraseña de 3 dígitos, y depto con máximo 6 dígitos programados previamente en el XPE 48 (hasta 48 deptos.).

Accionamiento del contacto seco (FB)

Un relé retiene y modifica la salida FB. Hay 4 formas de abrir la cerradura:

1. El XPE 48 llama para un depto. y cuando éste atiende digite * + 2 (puede ser modificado).
2. El depto., portería u otra extensión de servicio llama para la extensión del XPE 48, éste atiende automáticamente y después de 2 bips largos de atendimento, digite * + 2 (puede ser modificado).
3. Presione un botón conectado en la entrada BOTOEIRA del XPE 48 (configurable).

4. Presione la tecla SENHA + 2 + SSS + depto. en el teclado del XPE 48. SSS: contraseña de 3 dígitos, y depto. con máximo 6 dígitos programados previamente en el XPE 48 (hasta 48 deptos.).

Importante: Intelbras no se responsabiliza por la apertura accidental de cerraduras electromagnéticas/electromecánicas, u otros dispositivos, causados por mala instalación o uso indebido del usuario.

5. Programaciones

5.1. Modo de programación

Con un teléfono, marque para la extensión del XPE 48, que atenderá automáticamente y confirmará a través de 2 bips largos.

Si no hubiese ninguna contraseña general registrada en el XPE 48, entrará directamente en modo de programación. Si hay una contraseña general registrada, ésta debe ser digitada para que el portero entre en modo de programación. Al digitar la contraseña general correcta el XPE 48 confirmará a través de dos bips largos, en caso de digitar la contraseña incorrecta, emitirá ocho bips cortos de error.

El XPE 48 solamente saldrá del modo de programación cuando el teléfono finalice la llamada o cuando se presiona la tecla ANULAR, haciendo posible que las programaciones sean ejecutadas una tras otra, en una misma llamada.

El portero responde de la siguiente manera después del último # de cada programación:

- » Dos bips largos de confirmación de programación;
- » Ocho bips cortos de error de programación;

Al entrar en modo de programación, el portero estará listo para recibir cualquiera de las programaciones listadas a continuación.

5.2. Registro y modificación de la contraseña general de 3 dígitos

Para mayor seguridad y protección de las programaciones del XPE 48, se aconseja utilizar una contraseña general de 3 dígitos (SSS de 001 a 999).

La contraseña general de 3 dígitos previene que cualquier usuario registre o modifique una configuración del XPE 48 accidentalmente. Cuando es habilitada, la contraseña general de 3 dígitos es solicitada para que el XPE 48 entre en modo de programación. En caso de no digitar la contraseña, el usuario podrá solamente modificar la contraseña de usuario para esa extensión, esta contraseña de usuario es utilizada para apertura de cerradura a través de la tecla SENHA del portero XPE 48.

Para registrar la contraseña general de 3 dígitos, el usuario debe entrar en modo programación y digitar:

#71 + SSS actual + SSS nueva + ##

Donde "SSS actual" es la contraseña general actual (de fábrica = 000) y "SSS nueva" es la nueva contraseña que será registrada. Por ejemplo, para registrar la contraseña 123 en un XPE 48 de fábrica, se deberá digitar la siguiente secuencia en el teléfono:

#71 + 000 + 123 + ##

Para retornar la contraseña general a 000 y deshabilitar su uso, haciendo que el portero entre automáticamente en modo programación cuando alguna extensión llame para la extensión del portero XPE 48, basta digitar la siguiente secuencia en el teléfono:

#71 + SSS actual + 000 + ##

Otra manera de retornar la contraseña general a 000 es a través de los jumpers PROG1 y RESET, mediante el procedimiento mostrado en la tabla abajo:

Acción	Resultado
Desconecte la alimentación	-
Coloque el jumper	-
Conecte nuevamente la alimentación	LD1 enciende
Retire el jumper	-
Coloque y retire el jumper	LD1 vuelve a parpadear

5.3. Tecla portería

Esta programación tiene como finalidad configurar la extensión a marcar al presionar la tecla portería en el XPE 48. La tecla portería viene de fábrica para marcar a la extensión 94. Para modificar la extensión de la tecla portería entre en modo de programación y digite:

+ 3 + nn..n + #

Donde "nn..n" es el número de extensión a programar para la tecla portería (hasta 16 dígitos).

Ejemplos:

Para programar la tecla portería para la extensión 1234, digite: # + 3 + 1234 + #

Para deshabilitar la tecla portería (no llamar para ninguna extensión), digite: # + 3 + #

5.4. Prefijo de llamadas

Programación para configurar dígitos que serán insertados automáticamente antes de la secuencia presionada por el usuario en el XPE 48, bastante utilizada donde existe un XPE 48 para cada bloque de departamentos, registrando así el prefijo en cada XPE 48 con el número de bloque. El XPE 48 viene de fábrica sin prefijo configurado. Para registrar un prefijo, entre en modo de programación y digite:

+ 4 + nn..n + #

Donde "nn..n" es el número de prefijo a ser adicionado antes de la secuencia digitada por el usuario.

Ejemplos:

Para registrar el prefijo 111 en el XPE 48, digite: # + 4 + 111 + # #.

(En este caso, cuando el usuario maque 201 en el XPE 48, el portero enviará el siguiente marcado para la central: 1 + 1 + 1 + 2 + 0 + 1)

Para deshabilitar el prefijo estándar de llamadas, digite: # + 4 + # #.

5.5. Tiempo de accionamiento de las salidas

Esta programación define por cuanto tiempo el portero mantiene el accionamiento de las salidas (FA o FB). No se recomienda utilizar tiempos de accionamiento muy elevados, pues hay riesgo de dañar la cerradura. Para realizar esta configuración, entre en modo de programación y digite del teléfono:

+ 5 + S + ttt + #

S = 1 para configurar el accionamiento de la cerradura electromecánica (FA) / S = 2 para configurar contacto seco (FB) y "ttt" es el tiempo de accionamiento que va de 000 a 180 (múltiplo de 0,5 segundos). Como valor de fábrica, "ttt" viene como 002 = 1 segundo.

Ejemplos:

Para deshabilitar la apertura de la cerradura electromecánica (FA), digite: # + 5 + 1 + 000 + # #.

Para configurar el tiempo del contacto seco (FB) para 3 segundos, digite: # + 5 + 2 + 006 + # #.

5.6. Tiempo de conversación

Esta configuración limita el tiempo que el XPE 48 mantiene la conversación con alguna extensión de las centrales COMUNIC 16 o COMUNIC 48, al pasar el tiempo de conversación el XPE 48 finaliza la llamada. El tiempo de conversación de fábrica es de 1,5 minutos. Para modificar esta configuración, en modo de programación digite:

+ 6 + t + #

Donde "t" es el tiempo de conversación (múltiplos de 30 segundos)

Ejemplos:

Para limitar las llamadas del XPE 48 a 4 minutos, digite: # + 6 + 8 + # #. Para desactivar el cuelgue automático del XPE 48, digite: # + 6 + # #.

5.7. Tiempo para inicio de alerta de puerta abierta

Programación para configurar el tiempo de espera del sensor de puerta abierta. el XPE 48 marca a la portería y emite aviso sonoro cuando la porta/portón permanece abierto y excede el tiempo programado. Para programar el tiempo de puerta abierta, entre en modo de programación y digite:

7 + 0 + 1 + tt + #

Donde "tt" es el tiempo del sensor (0 a 99 segundos), en caso de dejar programado "tt" = 0 deshabilita el uso del sensor (estándar de fábrica).

Ejemplos:

Para programar el tiempo de puerta abierta del sensor para 10 segundos, digite: # + 701 + 10 # #

Para deshabilitar el tiempo de puerta abierta del sensor, digite: # + 701 + # #

5.8. Habilitar y deshabilitar programación de registro y modificación de contraseña de usuario

A través de esta configuración el instalador puede bloquear el registro y modificación de la contraseña de usuario a través de las extensiones internas. En caso de habilitar esta opción, el usuario tendrá que digitar la contraseña general de 3 dígitos para registrar o modificar la contraseña de usuario. De fábrica, el XPE 48 viene con esta opción deshabilitada. Para cambiar esta configuración digite el siguiente comando en modo de programación:

+ 7 + 2 + OP + #

OP = 1, las extensiones están bloqueadas / OP = 0, las extensiones están desbloqueadas (estándar de fábrica), o sea, es posible hacer registro y modificación de la contraseña de usuario sin la necesidad de digitar a la contraseña general de 3 dígitos.

5.9. Configurar 2º dígito para apertura de cerraduras

Esta configuración permite que sea modificado el segundo dígito para apertura de cerradura a través de comando MF del teléfono durante una conversación.

Para modificar esta configuración, entre en modo de programación y digite:

+ 7 + 5 + S + D + #

Donde:

S = 1 corresponde a la salida electromecánica (FA) / S = 2 corresponde a la salida contacto seco (FB).

"D" es el nuevo dígito para apertura de cerradura (1 a 9).

Ejemplo: para modificar el segundo dígito para 7 (y abrir la cerradura electromecánica (FA) con * + 7 durante una llamada), digite:

+ 75 + 1 + 7 + # #.

Estándar de fábrica: FA → * + * o * + 1

FB → * + 2

*Obs.: Las salidas pueden ser programadas para un mismo dígito (ex. * + 3), abriendo así las dos cerraduras al mismo tiempo por el mismo comando.*

5.10. Configurar tipo de accionamiento para contacto seco (FB)

Esta configuración permite escoger el tipo de accionamiento (contacto seco pulsativo o contacto seco temporizado) para la salida FB.

Para configurar el tipo de salida, entre en modo de programación y digite:

+ 7 + 6 + Op + #

Donde:

Op = 0 configura la salida para Electromecánica (contacto seco pulsativo);

Op = 1 configura la salida para Electromagnética (contacto seco temporizado), estándar de fábrica.

Obs.: La salida FB no entrega tensión, será necesario utilizar fuente externa para accionar cerraduras:

En caso de utilizar una fuente CC será necesario programar la salida FB para Electromecánica; si se utiliza una fuente CA será necesario programar la salida FB para Electromagnética.

5.11. Configuración del botón liberador

Esta configuración permite seleccionar cuál de las salidas (FA o FB) accionará el botón.

Para configurar el modo del botón, entre en modo de programación y digite:

+ 7 + 8 + 1 + M + #

Donde:

M = 1(FA); M = 2 (FB); M = 3 (FA y FB). Ejemplos:

Para configurar el botón para accionar la salida FB, digite: # + 781 + 2 # #.

Para configurar el botón para accionar las salidas FA y FB juntas, digite: # + 781 + 3 # #.

Estándar de fábrica: BOTÓN FA

5.12. Programación de volumen de recepción (alto parlante)

Esta configuración permite al usuario programar el volumen del alto parlante, vía comando MF del teléfono durante la conversación.

Para configurar el volumen digite:

+ 7 + 9 + 2 + V + #

Donde:

“V” corresponde a los três niveles de volumen (V = 1; Bajo / V = 2; Medio (estándar de fábrica) / V = 3; Alto).

Ejemplo: para configurar el alto parlante en volumen bajo, digite:

+ 79 + 2 + 1 + # #.

5.13. Programación de volumen de transmisión de micrófono

Esta configuración permite al usuario programar el volumen do micrófono, vía comando

MF del teléfono durante la conversación. Para configurar el volumen digite:

+ 7 + 9 + 1 + V + #

Donde:

“V” corresponde a los tres niveles de volumen (V = 1; Bajo / V = 2; Medio (estándar de fábrica) / V = 3; Alto).

Ejemplo: para configurar el micrófono en volumen alto, digite: # + 79 + 1 + 3 + # #.

5.14. Reset general

De ser necesario retornar el XPE 48 a sus valores de fábrica y eliminar todas las configuraciones (con excepción de la tecla portería, tecla única y prefixo) entre en modo de programación y digite la siguiente secuencia en el teléfono:

+ 9 + 9 + * + 4 + * + 8 + 2 + #

Este comando también elimina todas las configuraciones de extensiones y las contraseñas de usuario. Al final del reset general, el portero emite dos bips largos de confirmación.

5.15. Registro y modificación de la contraseña de usuario

Esta programación permite que el usuario registre su contraseña de 3 dígitos, utilizada para accionamiento de las salidas del XPE 48 a través de contraseña digitada en el teclado. Esta contraseña debe poseer 3 dígitos y tener valor de 001 hasta 999.

Para registrar o modificar la contraseña de usuario, entre en modo de programación y digite:

+ 1 + SSS + SSS NUEVA + DEPTO + #

Donde "SSS" es la contraseña de usuario actual del departamento (estándar de fábrica SSS = 000); "SSS NUEVA" es la contraseña nueva que el usuario quiere habilitar y "AP" es el número de departamento o extensión que tendrá su contraseña registrada.

Obs.: en caso que la programación "Habilitar y deshabilitar la programación de registro y modificación de contraseña de usuario" esté habilitada, será necesario que el usuario digite la contraseña general de 3 dígitos antes de poder registrar su contraseña de usuario.

Ejemplos:

Para registrar la contraseña 123 para el departamento 201 en el XPE 48, digite: # + 1 + 0 00 + 1 2 3 + 2 0 1 + # #.

Para cambiar la contraseña del departamento 201 para 456, donde la contraseña antigua era 123, digite: # + 1 + 123 + 456 + 2 0 1 + # #.

5.16. Eliminar la contraseña SSS de usuario para accionamiento de las salidas

Para eliminar la contraseña de usuario de algún departamento o extensión, entre en modo de programación y digite:

+ 8000 + # + DEPTO +

Donde "DEPTO" es el número de departamento o extensión al que desea eliminar la contraseña de usuario.

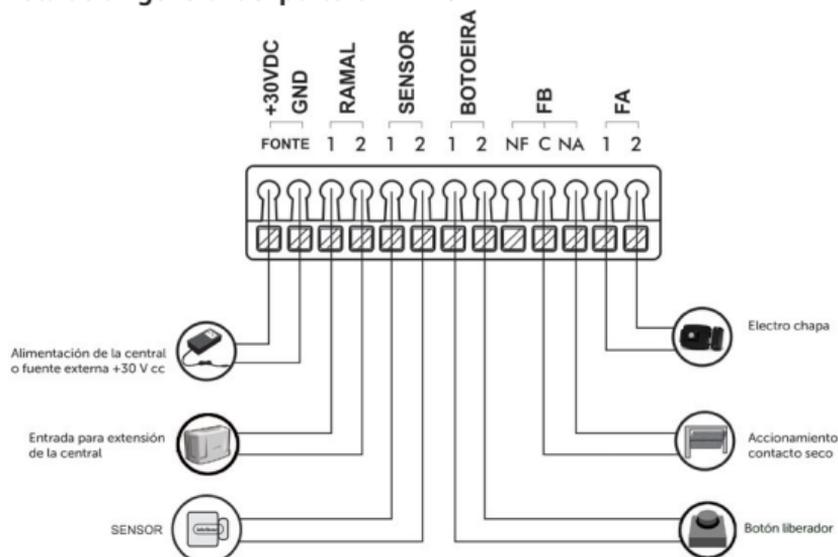
Ejemplo: para eliminar la contraseña de usuario del departamento 201, digite:

+ 8000 + # + 2 0 1 + #. Ejemplos de utilización

Verifique ahora algunos escenarios para su instalación:

Escenario 1

Instalación general del portero XPE 48



Con este tipo de instalación, para abrir la cerradura electromecánica (FA), el usuario debe presionar las teclas * + * o * + 1 (o el segundo dígito programado) en cuanto la extensión estuviese en conversación con el portero, utilizando la contraseña de acceso a través de la secuencia SENHA + 1 + SSS + DEPTO (donde SSS es la contraseña de usuario de 3 dígitos y DEPTO es el número de departamento) o incluso a través del uso del Botón (configurado para accionar la salida FA).

Para el accionamiento del contacto seco (FB), muy utilizado para abrir un portón de garage, el usuario debe presionar las teclas * + 2 (o el segundo dígito programado) en cuanto la extensión estuviese en conversación con el portero o utilizando la contraseña de acceso a través de la secuencia SENHA + 2 + SSS + DEPTO (donde SSS es la contraseña de usuario de 3 dígitos y DEPTO es el número del departamento) o incluso a través del uso del botón (configurad para accionar la salida FB).

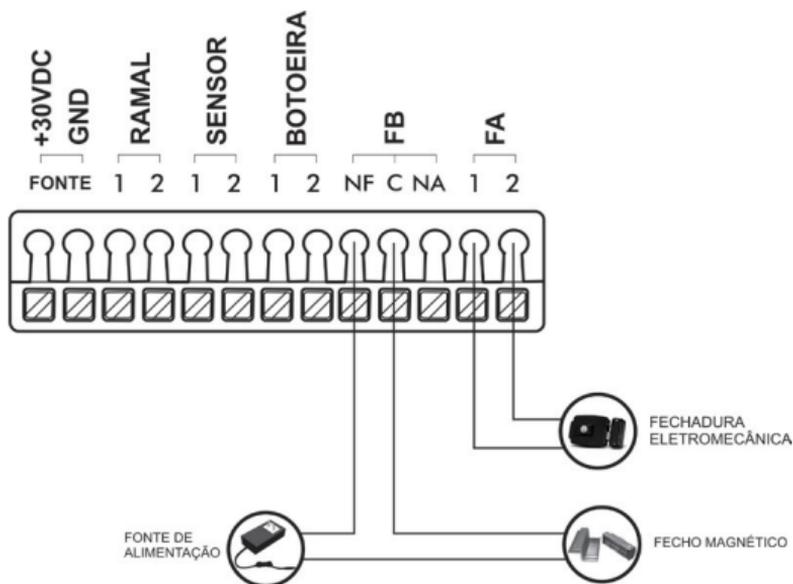
Escenario 2

Utilizar accionamiento de contacto seco (FB) para chapa magnética

Este tipo de instalación es bastante utilizado en casos donde el predio posee una cerradura electromecánica y una chapa magnética. Es posible utilizar el escenario abajo para instalar las dos formas, una en la salida FA y otra en la salida contacto seco (FB) del portero.

Para el correcto funcionamiento de la chapa magnética, tendrá que ser usado el contacto NF (normalmente cerrado) y C (común) de la salida FB, pues es necesario mantener la chapa alimentada para mantener la puerta/portón bloqueado, o sea, cuando la salida FB es accionada no hay más alimentación, entonces la puerta/portón es abierto.

Atención: Observe la especificación de la cerradura para la elección de la fuente, garantizando que la fuente pueda otorgar la corriente de la cerradura.



Escenario 3

Utilizar accionamiento de contacto seco (FB) para cerradura electromecánica (contacto seco pulsativo).

Este tipo de instalación es bastante utilizado en casos donde el predio posee dos cerraduras electromecánicas. Es posible utilizar el escenario abajo para instalar las dos cerraduras electromecánicas, una en la salida FA y otra en la salida contacto seco (FB) del portero.

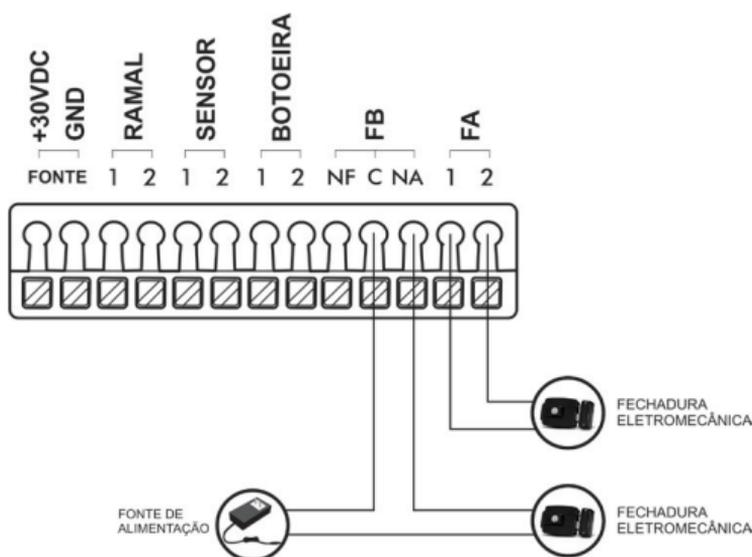
Atención: la fuente externa utilizada en este escenario puede ser una fuente 12Vcc o 12Vca. Observe la especificación de la cerradura para la elección de la fuente, garantizando que la fuente pueda otorgar la corriente de la cerradura.

Obs.: En caso de utilizar una fuente CC será necesario programar la salida FB para Electromecánica (contacto seco pulsativo), usando:

76 + 0 + ##.

En caso de utilizar una fuente CA será necesario programar la salida FB para Electro-magnética (contacto seco temporizado - estándar de fábrica), usando:

76 + 1 + ##.



Programación	Digite
Tecla Portería	# 3 + nn..n + ##
nn..n = extensión marcada al presionar la tecla portería (hasta 16 dígitos)	
Prefijo estándar	# 4 + nn..n + ##
nn..n = prefijo marcado antes de la secuencia del teclado (hasta 16 dígitos)	
Tiempo de accionamiento de las salidas	# 5 + S + ttt + ##
S = escolha do acionamento (1 para FA e 2 para FB)	
Tiempo de conversación	# 6 + t + ##
t = 0 a 9 minutos (múltiplos de 0,5min)	
Registro y modificación de la contraseña de usuario	# 1000 + SSS + AP + ##
SSS = es la contraseña nueva que el usuario quiere habilitar / DEPTO = departamento que recibirá la contraseña nueva	
Eliminar contraseña de usuario de alguna extensión	# 8000 + ## + rrr + #
rrr = extensión a la que se desea eliminar la contraseña	
Tiempo para inicio de alerta de puerta abierta	# 701 + tt + ##
tt = tiempo de 0 a 99s	
Configuración 2º dígito de apertura de cerradura	# 75 + S + D + ##
S = 1 (FA); S = 2 (FB) / D = dígito de 1 a 9	
Tipo de accionamiento para la salida FB	# 76 + Op + ##
Op = 0 electromecánica / Op = 1 eletromagnética	
Programación del modo de los botones	# 781+ M + ##
M = 1(FA); M = 2 (FB); M = 3 (FA e FB).	
Volumen del alto parlante (RX)	# 792 + V + ##
V = 1 Bajo; V = 2 Medio; V = 3 Alto	

Volumen del micrófono (TX)	# 791 + V + ##
V = 1 Bajo; V = 2 Medio; V = 3 Alto	
Modificación de la contraseña general	# 71 + SSS actual + SSS nueva + ##
SSS actual = contraseña general actual (valor de fábrica = 000)	
Habilitación de la programación de contraseña de usuario	# 72 + OP + ##
OP = configuración de la programación (1 para modificación de contraseña bloqueada o 0 para modificación de contraseña desbloqueada)	
Reset general	# 99 + * + 4 + * + 82 + ##

Póliza de garantía

Importado por:

Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

soporte@intelbras.com | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V, se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.

d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).

e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:	Colonia:
Marca:	C.P.:
Modelo:	Estado:
Número de serie:	Tipo y número de comprobante de compra:
Distribuidor:	Fecha de compra:
Calle y número:	Sello:

Término de garantía

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo de 1 (un) año, siendo este plazo de 3 (tres) meses de garantía legal más 9 (nueve) meses de garantía contractual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentan vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.

3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio www.intelbras.com, pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.
4. En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.

8. Después de su vida útil, el producto debe entregarse a un centro de servicio autorizado de Intelbras o eliminarse directamente de una manera ambientalmente adecuada para evitar impactos ambientales y en la salud. Si lo prefiere, la batería, así como otros productos electrónicos de la marca Intelbras no utilizados, pueden desecharse en cualquier punto de recolección de Green Eletron (instalación de gestión de residuos a la que estamos asociados). Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de logística inversa, contáctenos al (48) 2106-0006 o al 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 6 p.m.) o a través de -mail support@intelbras.com.br.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

El proceso de fabricación de este producto no está cubierto por los requisitos de la norma ISO 14001.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

intelbras



hable con nosotros

Atención al cliente: +55 (48) 2106 0006

Soporte via e-mail: soporte@intelbras.com

Producido por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia BR 459, km 124, nº 1325 – Distrito Industrial – Santa Rita do Sapucaí/MG – 37540-000

CNPJ 82.901.000/0016-03 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com

01.20

Fabricado en Brasil