

# intelbras

---

Guia de instalação

**TVIP 3000 UN**



**TVIP 3000 UN**

**Terminal interno vídeo porteiro IP**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O terminal TVIP 3000 UN foi projetado para ser uma solução em redes VoIP (voz sobre IP), suporta chamadas com vídeo e alta qualidade de áudio, possui display colorido com touch screen.

O produto é equipado com processadores modernos, capazes de executar todas as facilidades de maneira rápida e confiável.

Este guia tem como objetivo orientá-lo na instalação, operação e programação básica do seu terminal TVIP 3000 UN.

Para obter mais informações baixe o manual completo no site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

# Cuidados e segurança

---

## Instalação

- » Evite expor o terminal TVIP 3000 UN a fortes campos magnéticos ou a fortes impactos físicos.
- » O Produto deve ser instalado em local interno sem incidência de chuva.
- » Não instale o produto próximo a amônia ou gases venenosos.
- » Utilize cabos adequados e homologados pela Anatel.
- » Realize a passagem dos cabos de instalação em tubulações exclusivas para o sistema de interfonia, isso evita que outros dispositivos gerem ruídos prejudicando a qualidade do produto.
- » Para que a qualidade de áudio e vídeo para chamadas externas seja excelente, a rede onde todo o tráfego de pacotes é transmitido/recebido deve ter banda de acordo com o fluxo de dados.

## Proteção e segurança de dados

- » Observar as leis locais relativas à proteção e uso de dados e as regulamentações que prevalecem no país.
- » O objetivo da legislação de proteção de dados é evitar infrações nos direitos individuais de privacidade baseadas no mau uso dos dados pessoais.

## Tratamento de dados pessoais

- » Este sistema utiliza e processa dados pessoais como senhas, registro detalhado de chamadas, endereços de rede e registro dos dados de clientes, por exemplo.

## Diretrizes que controlam o tratamento de dados

- » Assegure que apenas pessoas autorizadas tenham acesso aos dados de clientes.
- » Usar as facilidades de atribuição de senhas, sem permitir qualquer exceção. Jamais informar senhas para pessoas não autorizadas.
- » Assegurar que nenhuma pessoa não autorizada tenha como processar (armazenar, alterar, transmitir, desabilitar ou apagar) ou usar dados de clientes.
- » Evitar que pessoas não autorizadas tenham acesso aos meios de dados, por exemplo, discos de backup ou impressões de protocolos.
- » Assegurar que os meios de dados que não são mais necessários sejam completamente destruídos e que documentos não sejam armazenados ou deixados em locais geralmente acessíveis. O trabalho em conjunto com o cliente gera confiança.

## Uso indevido e invasão de hackers

- » As senhas de acesso às informações do produto permitem o alcance e a alteração de qualquer facilidade, como o acesso externo ao sistema da empresa para obtenção de dados e realizações de chamadas, portanto, é de suma importância que as senhas sejam disponibilizadas apenas àqueles que tenham autorização para uso, sob o risco de uso indevido.
- » O produto possui configurações de segurança que podem ser habilitadas, e que serão abordadas no manual do produto, todavia, é imprescindível que o usuário garanta a segurança da rede na qual o produto está instalado, haja vista que o fabricante não se responsabiliza pela invasão do produto via ataques de hackers e crackers.



Este produto possui uma pilha/bateria interna. Após sua vida útil, as pilhas/baterias devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

# Índice

1. Especificações técnicas	5
2. Características	5
3. Produto	6
4. Instalação	6
4.1. Dimensões do suporte de fixação	6
4.2. Fixando o suporte de fixação na parede	7
4.3. Montagem dos cabos ethernet	8
5. Acesso à interface de configuração	9
5.1. Acessando o TVIP 3000 UN pela interface web	10
5.2. Registrando uma conta SIP	11
5.3. Acionando fechadura por comando DTMF	12
5.4. Criando atalho para acionamento de fechadura por comando DTMF	12
Termo de garantia	14

# 1. Especificações técnicas

---

Voip	SIP proprietário (compatível com SIP RFC3261)
	Codec: PCMU,PCMA, G.729 e G.722
	DTMF: DTMF-Relay (RFC2833) / SIP INFO
	Suporte a vídeo chamada (através de integração com câmera IP via protocolo RTSP e codec H264)
Alarmes	Suporta até 8 zonas
Tela	7" LCD colorido touch screen capacitivo
Cabeamento recomendado	Cabo UTP categoria 5 ou superior para distâncias de no máximo 100 m
Armazenamento	Memória interna 64 GB
Áudio	Microfone embutido e alto-falante 4Ω / 2 W embutido
Memória RAM	64 MB
Memória ROM	128 MB
Resolução	800 × 480
Rede porta IN e porta OUT	Porta IN 10/100BASE-TX
	Porta OUT 10/100BASE-TX
	Cabo CAT5E
	IPv4
	Configuração de IP: Estático / DHCP
	Sincronização de data e hora automaticamente pela internet
Outros	RJ45 10/100 Mbps
	Alimentação: 12 Vdc/1A (fonte não inclusa)
	Não compatível com a função PoE <i>Power over Ethernet</i>
	Temperatura: -10~50 °C
	Umidade de operação: 0% a 90%
Dimensões (L × A × P): 200 × 132 × 17,5 mm	
Peso: 362 gramas	

## 2. Características

---

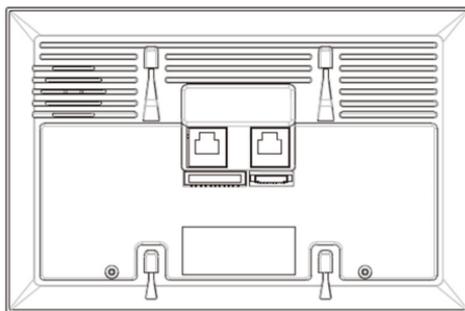
- » Configuração simplificada através da interface web (compatível com Google Chrome® e Firefox®);
- » Registro de chamadas
- » 2 Contas do tipo cliente SIP para registro;
- » Discagem para ramal SIP ou discagem direta via IP;
- » Compatível com PABX IP Intelbras e Asterisk;
- » Plano de discagem;
- » Função SOS;
- » Tela touchscreen sensível ao toque capacitiva de 7 polegadas com modo de economia de energia.

## 3. Produto

---



Vista frontal

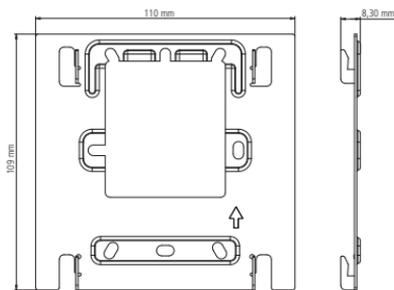


Vista inferior

## 4. Instalação

---

### 4.1. Dimensões do suporte de fixação



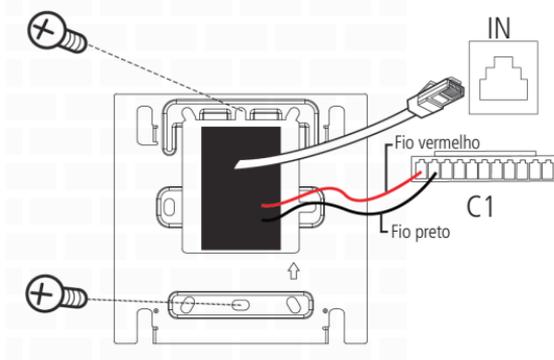
Dimensões do suporte

## 4.2. Fixando o suporte de fixação na parede

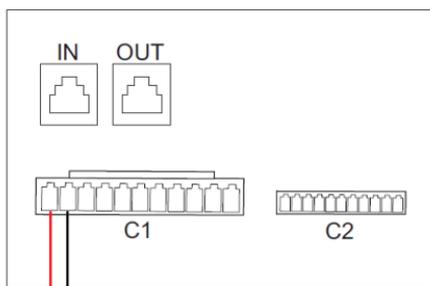
Passes os cabos pelo suporte antes de fixá-lo na caixa de passagem 4x2 ou de realizar qualquer conexão no TVIP 3000 UN. Utilize os fios vermelho e preto para conectar a fonte de alimentação 12 Vdc/1 A (fonte não inclusa):

- » **Fio Vermelho:** positivo
- » **Fio Preto:** negativo

**Obs.:** caixa de passagem 4x2 não acompanha o produto.



Fixação e conexão



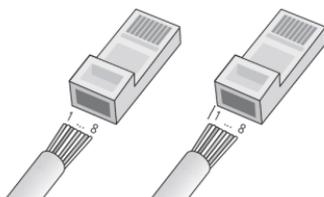
IN: Entrada Ethernet  
Out: Saída Ethernet  
C1: Entrada para fonte externa (12 Vdc /1 A)  
C2: conexões  
Fio vermelho: positivo  
Fio preto: negativo



**Atenção!**  
A fonte não acompanha o produto.

Conexão

### 4.3. Montagem dos cabos ethernet

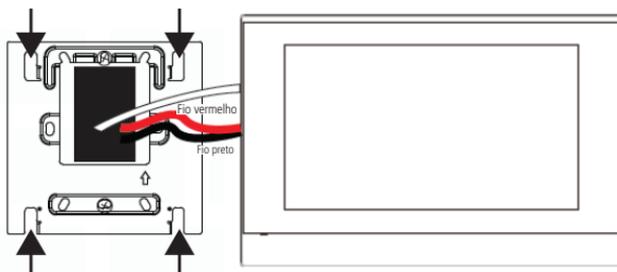


- Pino 1: Branco do Verde
- Pino 2: Verde
- Pino 3: Branco do Laranja
- Pino 4: Azul
- Pino 5: Branco do Azul
- Pino 6: Laranja
- Pino 7: Branco do Marrom
- Pino 8: Marrom

Montagem dos cabos

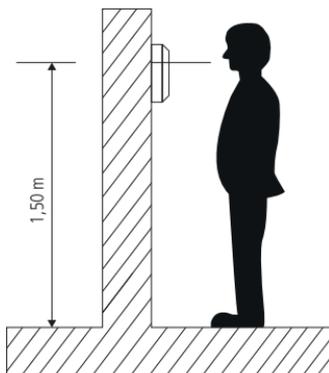
**Atenção:** o cabo ethernet do TVIP 3000 UN deve ser conectado diretamente em um switch da rede de dados na porta IN/OUT do DVIP 1000. Caso seja necessário conectá-lo nas portas de 1 a 6 do DVIP 1000 deverá ser retirado o par referente aos pinos 7 e 8 (branco do marrom e marrom) ao crimpar o RJ45.

Conecte os cabos no TVIP 3000 UN e na sequência encaixe-o no suporte, utilize as 4 travas do suporte de fixação.



Fixação

A altura média de instalação é de 1,50 m a partir do topo do TVIP 3000 UN até o chão ou a altura em que agrade o usuário. Para obter boa qualidade de áudio mantenha uma distância mínima de 15 cm de espaço livre ao redor do TVIP 3000 UN.

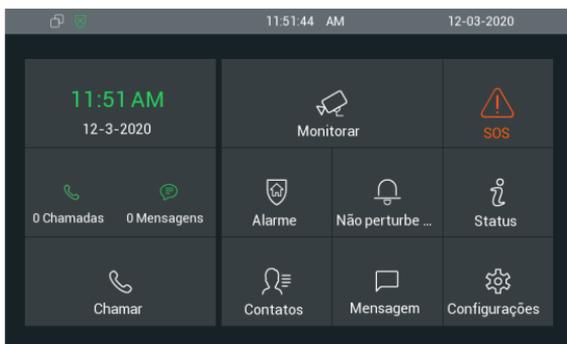


Altura de instalação

## 5. Acesso à interface de configuração

O TVIP 3000 UN vem de fábrica com a sua porta Ethernet setada para obter IP automaticamente quando conectado a uma rede com servidor DHCP (roteador principal da rede com DHCP).

Descubra o IP que foi atribuído ao TVIP 3000 UN navegando na opção *Status* disponíveis no display.



**Importante:** caso não utilize uma rede com servidor DHCP para que o IP seja atribuído ao TVIP 3000 UN é possível configurar um IP estático navegando em *Configurações/Avançar/Rede/DHCP*.

Senha padrão para acesso a opção *Avançar*: 123456



## 5.1. Acessando o TVIP 3000 UN pela interface web

Utilizando o navegador Firefox® ou o Google® Chrome acesse a interface web pelo IP reconhecido no passo anterior com usuário e senha padrão de fábrica:

- » Usuário: admin.
- » Senha: admin.



intelbras

Login

Nome de Usuário

Senha

Lembrar Nome de Usuário/Senha



intelbras

▼ Status

Configurações

▶ Conta

▶ Rede

▶ Telefone

▶ Agenda Telefônica

▶ Atualização

▶ Alarme

▶ Segurança

Status

**Informação do Produto**

Modelo	TVIP3000UN
Endereço MAC	0C1F050A625F
Versão de Firmware	113.07.4.20
Versão de Hardware	113.0.0.0.0.0

**Informações da Rede**

Tipo de Rede	LAN
Tipo de Porta LAN	DVCP Auto
Status do Link da LAN	Conectado
Endereço IP de LAN	10.0.0.105
Máscara de Rede da LAN	255.255.255.0
Gateway da LAN	10.0.0.1
Servidor DNS Primário	10.0.0.1
Servidor DNS Secundário	
NTP Primário	0.pool.ntp.org
NTP Secundário	1.pool.ntp.org

**Informações da Conta**

Conta1	2105@10.0.0.252
	Registrado
Conta2	None@None
	Desabilitado

Pronto! Você já tem o acesso à interface de configuração do equipamento. Utilize as informações do manual de configuração disponível no site Intelbras.

## 5.2. Registrando uma conta SIP

The screenshot shows the 'Conta Configurações' (Account Settings) page in the Intelbras management interface. The left sidebar contains a navigation menu with options: Status, Conta, Configurações, Avançado, Rede, Telefone, Agenda Telefônica, Atualização, Alarme, and Segurança. The main content area is titled 'Conta Configurações' and is divided into three sections: 'Conta SIP', 'Servidor SIP', and 'Servidor Proxy Outbound'. The 'Conta SIP' section includes fields for Status (set to 'Registrado'), Conta (dropdown menu showing 'Conta 1'), Conta Ativa (dropdown menu showing 'Habilitado'), Nome no Display (text box with '2105'), Nome de Usuário (text box with '2105'), Nome de Registro (text box with '2105'), Usuário de Autenticação (text box with '2105'), and Senha (password field with '\*\*\*\*\*'). The 'Servidor SIP' section has 'IP do Servidor' (text box with '10.0.0.232') and 'Porta' (text box with '5065'). The 'Servidor Proxy Outbound' section has 'Ativar Outbound' (dropdown menu showing 'Desabilitado'), 'IP do Servidor' (text box), 'Porta' (text box with '5060'), and 'IP do Servidor de Backup' (text box), 'Porta' (text box with '5060'). At the bottom of the form are 'Aplicar' and 'Cancelar' buttons.

### Conta SIP1

- » **Status:** indica o status de registro da conta SIP;
- » **Conta:** escolha a conta que será configurada *Conta 1* ou *Conta 2*;
- » **Conta ativa:** indica se a conta está habilitada ou desabilitada;
- » **Nome no display:** campo informativo para identificação do usuário da conta SIP, normalmente é utilizado o número do ramal;
- » **Nome de usuário:** número do ramal SIP que será usado nesta conta;
- » **Nome de registro:** entre com o número do ramal que será associado a conta. Na maioria dos modelos de PABXIP usa-se o mesmo que o nome de usuário;
- » **Usuário de autenticação:** entre com o número do ramal que será associado a conta. Na maioria dos modelos de PABXIP usa-se o mesmo que o nome de usuário;
- » **Senha:** senha de autenticação, entre com a senha da conta SIP associado a esta conta;
- » **Servidor SIP:** define o endereço IP ou FQDN (exemplo: *servidoresip.ddns-intelbras.com.br*) do servidor SIP;
- » **Porta:** define a porta de autenticação usada pelo servidor SIP;
- » **Servidor Proxy Outbound:** endereço IP ou FQDN do Proxy outbound. Todas as requisições de saída SIP serão enviadas a este endereço. Se não houver um Proxy outbound, este campo deve ser deixado em branco e todas as requisições de saída usarão o endereço do servidor SIP como padrão.
- » **Porta:** define a porta de comunicação com o servidor outbound.

### 5.3. Acionando fechadura por comando DTMF

Acesse a aba *Conta/Avançado* e defina as configurações de DTMF.

- Obs.:** » O tipo de envio DTMF deverá ser o mesmo no porteiro e no PABX IP Intelbras ou servidor SIP utilizado.
- » No SVIP 1000 o tipo de envio DTMF utilizado é o SIP-INFO.

DTMF	
Modo DTMF	Info
Como informar DTMF	DTMF-Relay
DTMF Payload	101 (96-127)

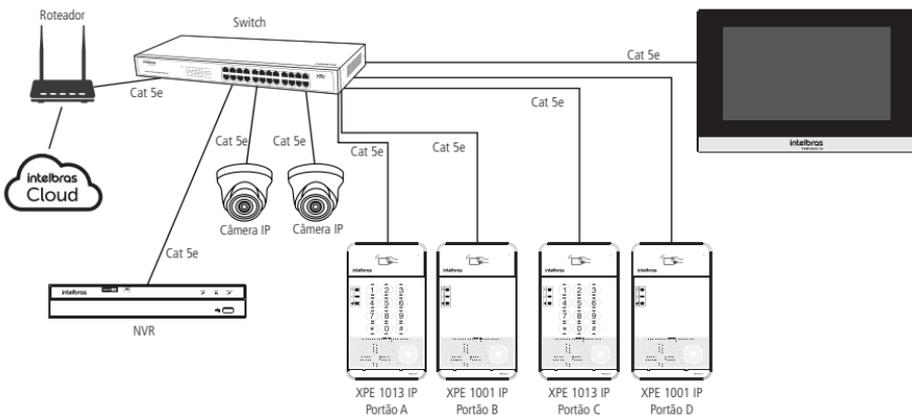
- » **Modo DTMF:** esse parâmetro seleciona como os dígitos DTMF que serão enviados na rede.
- » **Como informar DTMF:** determina como os dígitos DTMF (SIP INFO) são sinalizados e identificados no protocolo SDP.

**Obs.:** existem diversas formas de sinalizar um evento SIP INFO, cada qual com uma regra diferente para empacotar as informações de um dígito. Verifique no servidor SIP, qual a forma de sinalização para eventos DTMF.

- » **DTMF Payload:** configura o tipo de carga (payload) do DTMF.

### 5.4. Criando atalho para acionamento de fechadura por comando DTMF

Exemplo de utilização:



## Acesse a aba Telefone/Acionamento

Acionamento de Fechadura	
DTMF1	<input type="text" value="*1"/>
DTMF2	<input type="text" value="123"/>
DTMF3	<input type="text" value="321"/>
DTMF4	<input type="text" value="*2"/>

**Obs.:** nesse exemplo estamos considerando que os porteiros eletrônicos XPE 1001 IP e XPE 1013 IP estão configurados com as respectivas senhas de acionamento:

- » Portão A: **\*1**
- » Portão B: **123**
- » Portão C: **321**
- » Portão D: **\*2**
- » **DTMF1:** a senha configurada nesse campo será utilizada para abrir a fechadura do primeiro porteiro eletrônico Portão A.
- » **DTMF2:** a senha configurada nesse campo será utilizada para abrir a fechadura do segundo porteiro eletrônico Portão B.
- » **DTMF3:** a senha configurada nesse campo será utilizada para abrir a fechadura do terceiro porteiro eletrônico Portão C.
- » **DTMF4:** a senha configurada nesse campo será utilizada para abrir a fechadura do quarto porteiro eletrônico Portão D.

Status	Nome	Tipo
Habilitado ▼	Portão A	DTMF 1 ▼
Habilitado ▼	Portão B	DTMF 2 ▼
Habilitado ▼	Porteiro C	DTMF 3 ▼
Habilitado ▼	Porteiro D	DTMF 4 ▼

Configurações de teclas para acionamentos

# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado. A Intelbras não se responsabiliza pela contratação e eventuais custos de terceiros para suprir a ausência do produto que estiver em processo de conserto ou troca.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.

7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [intelbras.com.br/suporte-tecnico](http://intelbras.com.br/suporte-tecnico)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

02.20  
Origem: China