

#### Placa SNMP para gerenciamento remoto de nobreak

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

A placa PGR 801L fornece uma solução completa de gerenciamento de seu nobreak. Com ela, é possível acompanhar a qualidade da energia da rede que está sendo fornecida bem como eventos na rede elétrica, realizar desligamentos programados e enviar notificações ao usuário.

Sua configuração pode ser feita por meio do NetAgent IX® ou de outros softwares compatíveis.

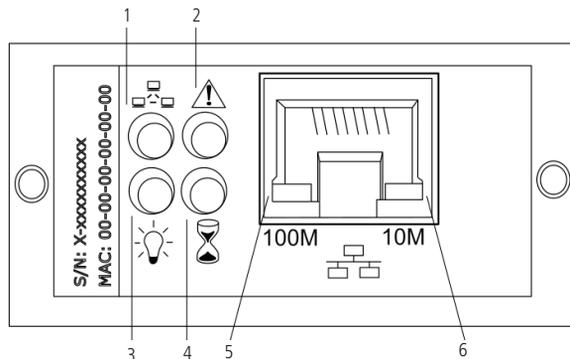
## 1. Cuidados e segurança

- » Segure a placa sempre pelas bordas.
- » Não toque nos conectores e chips da placa.
- » Não flexione, entorte ou dobre a placa.
- » Não introduza objetos metálicos no conector RJ45.

## 2. Especificações técnicas

Modelo	PGR 801L
Porta Lan	1 porta 10/100 Mbps
Memória flash	4 MB
Memória RAM	16 MB
CPU	ARM 266 MHz 32 bits
Protocolo	SNMP
Consumo máximo	3 W
LED de sinalização	6 LEDs
Slot	Mini
Peso	28,1 g ± 2 g
Dimensões (L x A x P)	51,7 x 25,8 x 81,0 mm
Temperatura de operação	0 - 40 °C
Umidade ambiente	0 - 90% (sem condensação)

## 2.1. LEDs de sinalização



1	- Laranja	Piscando	Transferindo dados para nobreak
2	- Vermelho	Piscando	Conexão com nobreak perdida
		Apagado	Sem falhas de conexão com nobreak
3	- Verde	Aceso	Alimentação normal
		Apagado	Sem alimentação
4	- Amarelo	Aceso	NetAgent operando normalmente
		Apagado	NetAgent desconectado
5	100M - Verde	Piscando	Enviando / Recebendo dados
		Apagado	10M - Verde
6	10M - Amarelo	Piscando	Enviando / Recebendo dados
		Apagado	10M - Amarelo

## 3. Instalação e configuração

A seguir explicaremos como instalar a placa SNMP em seu nobreak e configurá-la.

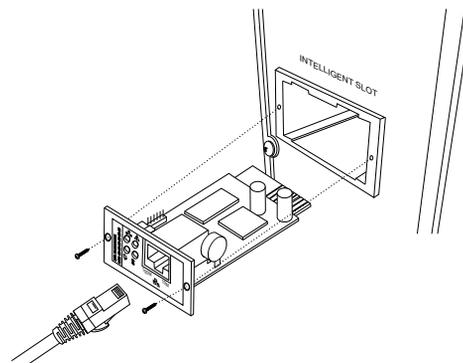
Para mais informações consulte o manual completo em nosso site: [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

### 3.1. Como instalar a placa

**Passo 1:** certifique-se de que o nobreak esteja desligado e desconectado da rede elétrica. Retire a tampa do slot SNMP desparafusando-a.

**Passo 2:** encaixe a placa PGR 801L no slot<sup>1</sup> destinado ao SNMP em seu nobreak e parafuse-a conforme a imagem abaixo.

**Passo 3:** ligue o nobreak e conecte uma das pontas do cabo de rede à porta Lan da placa PGR 801L.



**Passo 4:** conecte a outra ponta do cabo de rede ao seu roteador ou switch.

<sup>1</sup> Slot SNMP tipo mini como encontrado na linha DNB da Intelbras.

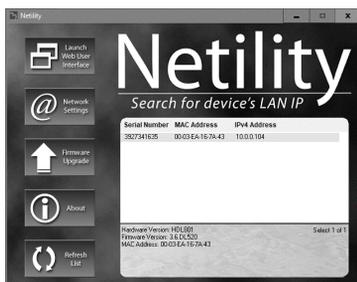
## 3.2. Buscando a placa na rede

Em seu computador realize o download do programa Netlity® (acesse a página da placa no site da Intelbras para realizar o download), execute o instalador e siga com a instalação normalmente. Após a instalação:

**Passo 1:** execute o programa Netlity® como administrador.

**Passo 2:** aguarde o programa buscar a placa SNMP na rede.

**Passo 3:** selecione a placa a ser configurada e clique em *Launch Web User Interface*, você será direcionado para a página de configuração *NetAgent IX®* em seu navegador.



Para mais detalhes de como realizar as configurações, consulte o manual completo da placa em nosso site: [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

## 3.3. Restaurando configurações de fábrica

Para restaurar as configurações de fábrica:

**Passo 1:** na página de configuração do NetAgent IX®, acesse a aba *Help > About*.

**Passo 2:** clique em *Reset > Ok* e aguarde enquanto as configurações são restauradas.

**Atenção:** esse procedimento exclui todas as configurações e dados salvos na placa.

Netlity® e NetAgent IX® são softwares de gerenciamento para placas SNMP, conhecidos mundialmente. Utilizados para gerenciamento remoto de nobreaks de topologia dupla conversão (online), são compatíveis com nobreaks da linha DNB da Intelbras.

Este manual tem o propósito de auxiliar o cliente na instalação, configuração e operação dos softwares com nossos nobreaks.

**Atenção:** por se tratar de softwares de terceiros, a Intelbras não presta assistência técnica nem mesmo garante a plena funcionalidade do mesmo, portanto, a Intelbras não se responsabiliza por quaisquer problemas que, porventura, os softwares venham a apresentar.

Netlity® e NetAgent IX® são marcas registradas da empresa Mega System Technologies Inc.

Para mais informações, acesse [www.megatec.com.tw](http://www.megatec.com.tw) ou encaminhe e-mail para [service@megatec.com.tw](mailto:service@megatec.com.tw).

## 4. Dúvidas frequentes

A placa não funciona;  
LED verde  não acende.

Verifique se a placa está conectada corretamente ao slot. Caso esteja, entre em contato com nosso suporte ao cliente.

Não consigo buscar a placa  
SNMP na rede.

Verifique a conexão do cabo de rede e se a placa SNMP está conectada na mesma rede local do computador. Em seguida, teste novamente.

Busco a placa na rede mas não consigo abrir  
a página de configuração do NetAgent IX.

Verifique se a placa está conectada à mesma rede local do computador e se está com IP na mesma faixa de sua rede.

## Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br).

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

# intelbras



fale com a gente

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [intelbras.com.br/suporte-tecnico](http://intelbras.com.br/suporte-tecnico)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001 02.20  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

Origem: China