

intelbras

Manual do usuário

EPW Master

intelbras

EPW Master **Módulo de Monitoramento Solar**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Monitore até 32 inversores ao mesmo tempo com um único dispositivo. Ideal para grandes projetos onde não há possibilidade de Ethernet via Wi-Fi.

Sobre o manual do usuário

Este manual deve ser utilizado apenas por pessoas qualificadas que receberam treinamento e por isso, possuem habilidades e conhecimentos sobre a operação deste equipamento. Essas pessoas são treinadas para lidar com os perigos envolvidos na instalação de dispositivos elétricos. Este manual não inclui informações relativas a qualquer equipamento conectado ao EPW Master. Se necessário, consulte o manual do equipamento correspondente.

Por favor, leia atentamente este manual antes de usar o EPW Master e mantenha-o em local seguro para futuras consultas.



Atenção!

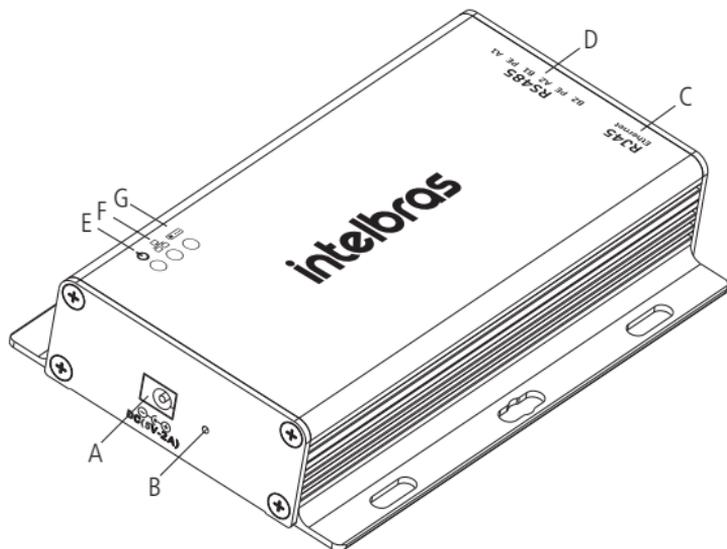
- » O EPW Master é exclusivo para uso em produtos fotovoltaicos e sua instalação e manutenção deverão ser realizadas por técnicos especializados.
-

Índice

1. Descrição do produto	5
1.1. Visão geral.	5
1.2. Retirando o produto da embalagem	6
2. Instalação do EPW Master	7
2.1. Conexão do cabo RS-485.	8
3. Configuração de parâmetros do EPW Master	9
3.1. Consultando o endereço IP do EPW Master	9
3.2. Acesso à página WEB do EPW Master	10
3.3. Visualização do status do EPW Master	10
3.4. Adicionando um dispositivo	11
3.5. Removendo um dispositivo	12
3.6. Adicionar/remover múltiplos dispositivos	13
3.7. Configuração da taxa de transmissão	13
3.8. Configuração do endereço IP	14
4. Carregamento de dados do EPW Master para o servidor	15
4.1. Registro e login	15
4.2. Visualizando dados de monitoramento	18
4.3. Adicionar ou remover dispositivos de monitoramento	20
5. Manutenção	21
5.1. Reset do EPW Master.	21
5.2. Falhas comuns e solução de problemas	21
Termo de garantia	22

1. Descrição do produto

1.1. Visão geral



Posição	Descrição
A	Entrada da fonte de alimentação
B	Botão RST (reset)
C	Porta Ethernet
D	Interface RS-485

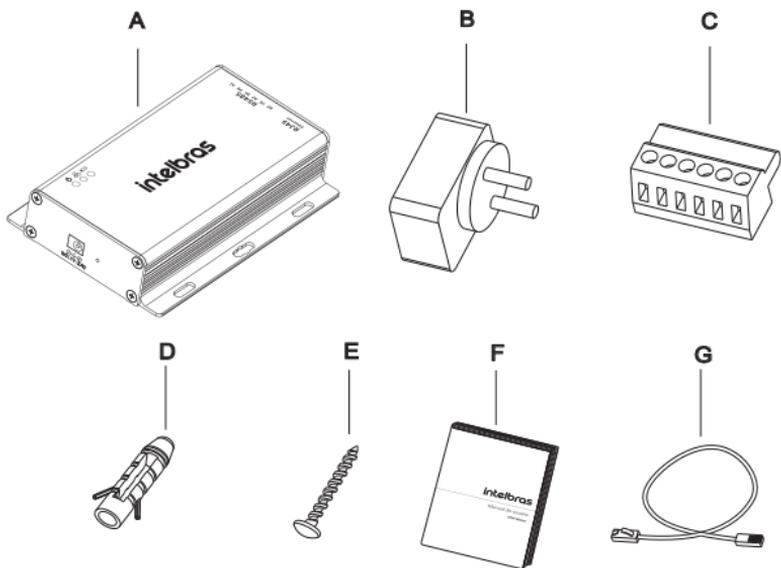
O EPW Master possui três LEDs para sinalizar o status de operação, conforme a tabela abaixo:

Item	Descrição
E	LED aceso, indica que o EPW Master está sendo alimentado pela fonte de alimentação
F	LED de rede: <ul style="list-style-type: none">» Apagado: falha ao obter o endereço IP» Piscando: indica que o EPW Master está se conectando ao servidor» Aceso: indica que o EPW Master está conectado ao servidor
G	Piscando: a quantidade de vezes em que o LED pisca, indica a quantidade de dispositivos conectados ao EPW Master

1.2. Retirando o produto da embalagem

Conteúdo da embalagem

A embalagem contém os seguintes itens:



Item	Nome	Quantidade
A	EPW Master	1 pç
B	Fonte de 5V	1 pç
C	Terminal RS 485	1 pç
D	Bucha de plástico	4 pçs
E	Parafuso M3 5*20	4 pçs
F	Manual do usuário	1 pç
G	Cabo de rede	1 pç

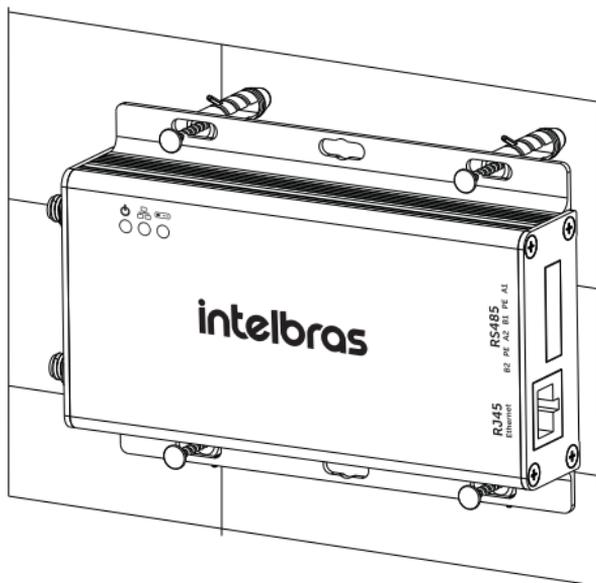
Número de série e código de verificação

O número de série (NS) do EPW Master e o código de verificação (CC) serão utilizados para realizar a conexão do EPW Master com o servidor de monitoramento e estão localizados na etiqueta do produto.

2. Instalação do EPW Master

O ambiente de instalação do EPW Master deve atender os seguintes requisitos:

1. O EPW Master não pode ser instalado em ambientes externos.
2. A temperatura do ambiente deve estar entre - 40 e 60 °C.
3. Evite ambientes úmidos e luz solar direta.
4. O comprimento do cabo RS-485 deve ser de no máximo 500 m.
5. O comprimento total do cabo de comunicação Ethernet (UTP) para o switch ou roteador não pode ser superior a 100 m;
6. O EPW Master pode ser instalado na posição vertical ou na horizontal.
 - » Fixando o EPW Master:
 - » Utilize o EPW Master como gabarito e faça 4 furos na parede, conforme ilustrado na imagem abaixo. O tamanho do furo deve ser compatível com o tamanho das buchas que acompanham o produto. Utilizando um martelo, insira as buchas nos furos da parede.
 - » Em seguida, posicione o EPW Master sobre os furos e insira nos orifícios das buchas os 4 parafusos.
 - » Posteriormente, aperte os parafusos para fixar o EPW Master.



PERIGO!

Antes de fazer os furos na parede, para evitar choques elétricos ou outras lesões, verifique se existem eletrodutos, instalações hidráulicas ou de gás no local de fixação do EPW Master.

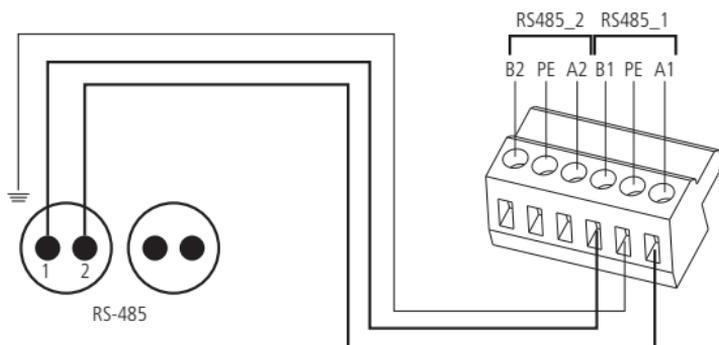
7. Conecte os cabos entre o conector RS-485 do inversor e o EPW Master, conforme a seção 2.1. *Conexão do cabo RS-485* deste manual.
8. Conecte o cabo da rede na porta Ethernet do EPW Master.
9. Conecte a fonte de alimentação ao EPW Master.

2.1. Conexão do cabo RS-485

Na comunicação via conexão RS-485 entre o EPW Master e os inversores, o EPW Master é o dispositivo mestre, e os inversores são os dispositivos escravos.

Conexão do EPW Master aos dispositivos escravos:

- » O pino TR+ ou A na porta RS-485 do dispositivo escravo, corresponde ao A1 ou A2 na porta RS-485 do EPW Master.
- » O pino TR- ou B na porta RS-485 do dispositivo escravo, corresponde ao B1 ou B2 na porta RS-485 do EPW Master.

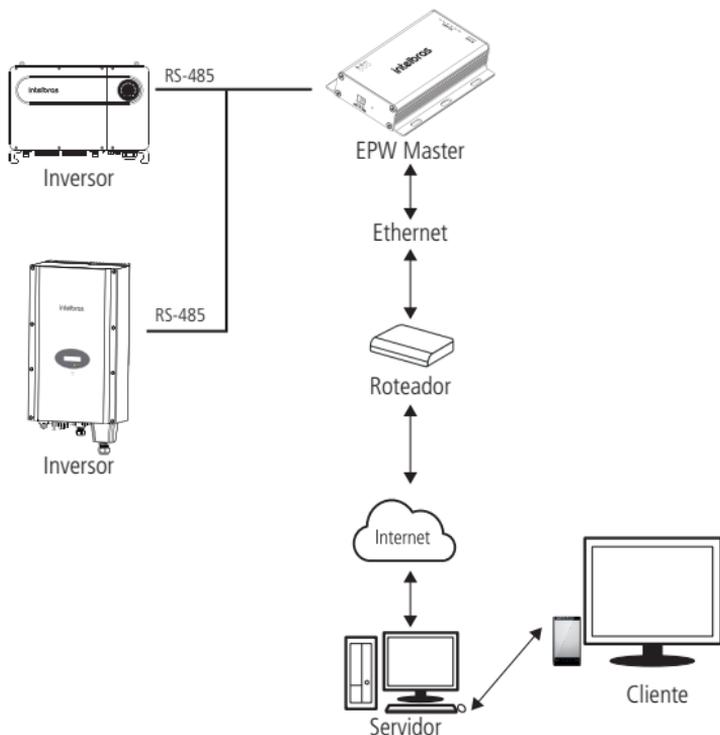


Obs.: para evitar interferências externas na comunicação RS-485 entre o EPW Master e os inversores, é recomendado a utilização de um cabo blindado na instalação.

3. Configuração de parâmetros do EPW Master

3.1. Consultando o endereço IP do EPW Master

O EPW Master se comunica via Ethernet (rede LAN) com o servidor de monitoramento da Intelbras e, sendo assim, é possível acessar os dados de geração de energia de maneira remota. A comunicação com os inversores é realizada via interface serial RS-485.



Verificação do endereço IP do EPW Master:

1. Conecte o computador e a porta Ethernet do EPW Master à porta LAN do roteador, para que ambos fiquem no mesmo domínio.
2. Acesse a página de configuração do seu roteador e verifique a lista de hosts. Verifique o endereço IP que tem como nome o número de série (NS) do EPW Master. Este é o endereço IP que o seu roteador atribuiu para o EPW Master.

Obs.: o roteador precisa realizar a atribuição automática de IP, e para isso, a função DHCP do seu roteador deve estar habilitada.

3.2. Acesso à página WEB do EPW Master

Antes de acessar a página WEB através de um computador local, verifique se o cabo de comunicação entre roteador e EPW Master está conectado corretamente. Certifique-se que o endereço IP do EPW Master e do computador estejam conectados ao mesmo roteador.

1. Digite o IP atribuído ao EPW Master em seu navegador e a página de login do EPW Master será exibida, conforme a imagem abaixo.

intelbras EPW MASTER English Português

Informações do EPW Master
RS485 e exportação de potência
Configurações de rede
Versão e número de série
Status dos dispositivos monitorados

Sair

Usuário:
Senha:

Entrar

2. Digite o nome de usuário e senha.

O nome de usuário e senha padrão são:

- » Usuário: admin
- » Senha: admin

Clique em *Entrar* para acessar a página do EPW Master.

3.3. Visualização do status do EPW Master

Clique em *Informações do EPW Master* para visualizar informações tais quais status, número de série, servidor IP, número de dispositivos conectados, entre outras.

intelbras EPW MASTER English Português

Informações do EPW Master
RS485 e exportação de potência
Configurações de rede
Versão e número de série
Status dos dispositivos monitorados

Sair

Informações do EPW Master	
Status	Inativo
Número de série	DYD0919097
Servidor IP	solar-monitoramento.intelbras.com.br
Porta do servidor	5279
Endereço IP	10.0.0.100
Tempo	5
Endereço MAC	00:47:35:F5:FE:02
Versão de hardware	V1.0
Versão de firmware	1.0.4.5
Modelo datalogger	EPW MASTER
Número dispositivo	0
Dispositivos conectados	1
Controle exportação potência	Desabilitado
Exportação potência (kW)	0
Baud rate	RS485_1: 9600; RS485_2: 9600

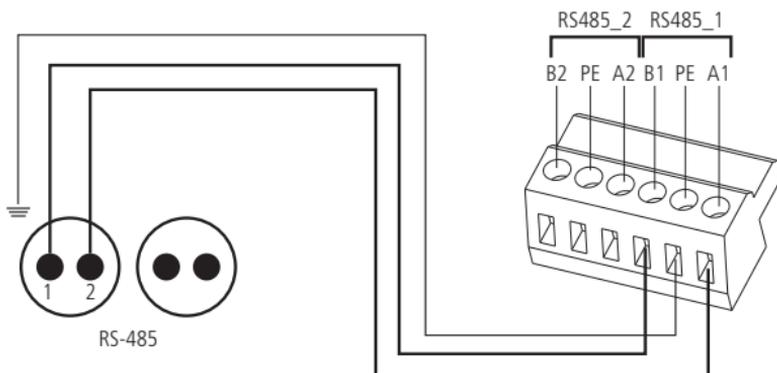
3.4. Adicionando um dispositivo

1. Para que o EPW Master realize o monitoramento, é necessário adicionar à sua configuração, os dispositivos que serão monitorados. Para isso, clique na opção *RS485 e exportação de potência*. A seguinte tela será exibida:

Intelbras		EPW MASTER		English	Português
Informações do EPW Master					
RS485 e exportação de potência					
Configurações de rede					
Versão e número de série					
Status dos dispositivos monitorados					
[Sair]					
RS485 e exportação de potência					
Modo de rede	LAN ▾				
Exportação potência	<input type="radio"/> Habilitado <input checked="" type="radio"/> Desabilitado				
Interface medidor	RS485_2 ▾				
Endereço medidor	1				
Pot. a exportar/importar (kW)	0 (XX:Exporta, -XX:Importa)				
Redundância exportação potência	<input type="radio"/> Habilitado <input checked="" type="radio"/> Desabilitado				
Potência ativa (kW)	10 % (0 - 100%)				
Tempo ativação redundância	2 s (10 - 5000) segundos				
Habilitar reinicialização	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não				
Adicionar/remover dispositivos	NULL ▾ NULL ▾		<input type="radio"/> Adicionar <input type="radio"/> Remover		
Configuração baud rate	NULL ▾ <input type="radio"/> RS485_1 <input type="radio"/> RS485_2				
Atualizar firmware	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não				
[Salvar] [Cancelar]					

2. Em *Adicionar/remover dispositivos*, na primeira caixa de seleção, selecione o canal RS485 que será utilizado. Certifique-se que a opção escolhida (RS485_1 ou RS485_2) seja a mesma utilizada na instalação.

Adicionar/remover dispositivos	NULL ▾ NULL ▾	<input type="radio"/> Adicionar <input type="radio"/> Remover
Configuração baud rate	RS485_1 <input checked="" type="radio"/> RS485_2	
Atualizar firmware	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não	
[Salvar] [Cancelar]		



3. Na segunda caixa de seleção, selecione o tipo de dispositivo que será monitorado.

Adicionar/remover dispositivos	NULL	NULL	<input checked="" type="radio"/> Adicionar <input type="radio"/> Remover
Configuração baud rate	NULL	85_2	
Atualizar firmware	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não		
<input type="button" value="Salvar"/>			

NULL

NULL

Inversor

SDM120

SDM630

BatteryBox

WeatherStation

CHNT_DDSU

CHNT_DTSU

Informações dos tipos de dispositivo:

- » **Inversor:** inversor fotovoltaico.
 - » **SDM120:** medidor monofásico SDM (aplicação futura).
 - » **SDM630:** medidor trifásico SDM (aplicação futura).
 - » **BatteryBox:** banco de baterias (aplicação futura).
 - » **WeatherStation:** estação meteorológica (aplicação futura).
 - » **CHNT_DDSU:** medidor monofásico (aplicação futura).
 - » **CHNT_DTSU:** medidor trifásico (aplicação futura).
4. Na caixa de texto, insira o endereço de comunicação do dispositivo a ser monitorado.

Obs.: o endereço de comunicação deverá ser o mesmo que foi configurado no inversor.

Adicionar/remover dispositivos	NULL	NULL	<input type="text"/>	<input type="radio"/> Adicionar <input type="radio"/> Remover
Configuração baud rate	NULL	<input type="radio"/> RS485_1 <input type="radio"/> RS485_2		
Atualizar firmware	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não			
<input type="button" value="Salvar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>				

5. Selecione *Adicionar* e clique em *Salvar*.
6. Depois de salvar, vá na página *Status dos dispositivos monitorados* para confirmar se as informações foram salvas corretamente.

3.5. Removendo um dispositivo

1. Clique em *RS485* e *exportação de potência*.
2. Em *Adicionar/remover dispositivos*, na primeira caixa de seleção, selecione o canal RS485 que é utilizado pelo dispositivo.
3. Na segunda caixa de seleção selecione o tipo de dispositivo que deseja remover.
4. Insira o endereço de comunicação do dispositivo que deseja remover na caixa de texto.
5. Selecione *Remover* e clique em *Salvar* para finalizar a remoção do dispositivo.

Habilitar reinicialização	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Adicionar/remover dispositivos	RS485_1 ▾ Inversor ▾ 1 <input type="radio"/> Adicionar <input checked="" type="radio"/> Remover
Configuração baud rate	NULL ▾ <input type="radio"/> RS485_1 <input type="radio"/> RS485_2
Atualizar firmware	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não <input type="text"/>
<input type="button" value="Salvar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>	

- Após salvar, entre na página *Status dos dispositivos monitorados* para confirmar se o dispositivo foi excluído com sucesso.

3.6. Adicionar/remover múltiplos dispositivos

O método descrito nos itens 3.4. *Adicionando um dispositivo* e 3.5. *Removendo um dispositivo* deve ser utilizado para adicionar/remover um único dispositivo. Quando múltiplos dispositivos precisam ser adicionados ou excluídos, insira a faixa de endereços de comunicação dos dispositivos que serão adicionados ou excluídos.

- Exemplo: adicionando 10 inversores.

Habilitar reinicialização	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Adicionar/remover dispositivos	RS485_1 ▾ Inversor ▾ 1-10 <input checked="" type="radio"/> Adicionar <input type="radio"/> Remover
Configuração baud rate	NULL ▾ <input type="radio"/> RS485_1 <input type="radio"/> RS485_2
Atualizar firmware	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não <input type="text"/>
<input type="button" value="Salvar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>	

- Entre na página *Status dos dispositivos monitorados* para confirmar se o equipamento foi adicionado com sucesso.

Para remover os dispositivos, realize o mesmo procedimento, apenas selecionando a opção *Remover*.

3.7. Configuração da taxa de transmissão

A taxa de transmissão padrão dos dois canais é 9600, mas pode ser ajustada para diferentes taxas.

- Escolha a taxa de transmissão na barra *Configuração baud rate* em *RS485* e *exportação de potência*.
- Escolha o canal correspondente *RS485_1* ou *RS485_2* e clique em *Salvar*.

Adicionar/remover dispositivos	RS485_1 ▾ Inversor ▾ 1-10 <input checked="" type="radio"/> Adicionar <input type="radio"/> Remover
Configuração baud rate	9600 ▾ <input checked="" type="radio"/> RS485_1 <input type="radio"/> RS485_2
Atualizar firmware	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não <input type="text"/>
<input type="button" value="Salvar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>	

3.8. Configuração do endereço IP

A configuração padrão da função DHCP do EPW Master é *Habilitado*, desta forma o endereço IP será atribuído automaticamente.

Se for necessário configurar um endereço IP fixo, siga os seguintes passos:

1. Clique em *Configuração de rede*. Será exibida a seguinte tela.

Configurações de rede	
DHCP	<input checked="" type="radio"/> Habilitado <input type="radio"/> Desabilitado
Endereço IP	<input type="text" value="10.0.0.100"/>
Gateway	<input type="text" value="10.0.0.1"/>
Máscara de rede	<input type="text" value="255.255.255.0"/>
DNS	<input type="text" value="10.0.0.1"/>
Resolução domínio	<input checked="" type="radio"/> Habilitado <input type="radio"/> Desabilitado
Domínio servidor	<input type="text" value="solar-monitoramento.intelbr"/> <input type="button" value="Não Resolvido"/>
Endereço IP do servidor	<input type="text" value="0.0.0.0"/> <input type="text" value="0.0.0.0"/>
Porta do servidor	<input type="text" value="5279"/>
Intervalo transf. Dados	<input type="text" value="5"/> (minutos)
<input type="button" value="Salvar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>	

2. Em *DHCP* selecione a opção *Desabilitado*.

Configurações de rede	
DHCP	<input type="radio"/> Habilitado <input checked="" type="radio"/> Desabilitado

3. Insira o endereço IP, gateway da rede, máscara da rede e DNS que deseja atribuir ao EPW Master e clique em *Salvar*.

Configurações de rede	
DHCP	<input type="radio"/> Habilitado <input checked="" type="radio"/> Desabilitado
Endereço IP	<input type="text" value="10.0.0.100"/>
Gateway	<input type="text" value="10.0.0.1"/>
Máscara de rede	<input type="text" value="255.255.255.0"/>
DNS	<input type="text" value="10.0.0.1"/>
Resolução domínio	<input checked="" type="radio"/> Habilitado <input type="radio"/> Desabilitado

4. Carregamento de dados do EPW Master para o servidor

Para que se consiga visualizar os dados de monitoramento no servidor é necessário adicionar o EPW Master como data logger no servidor. Após adicioná-lo, será possível ajustar parâmetros do EPW Master e do inversor através do servidor.

4.1. Registro e login

1. Utilize o navegador do computador para acessar a página de login: <http://solar-monitoramento.intelbras.com.br>.

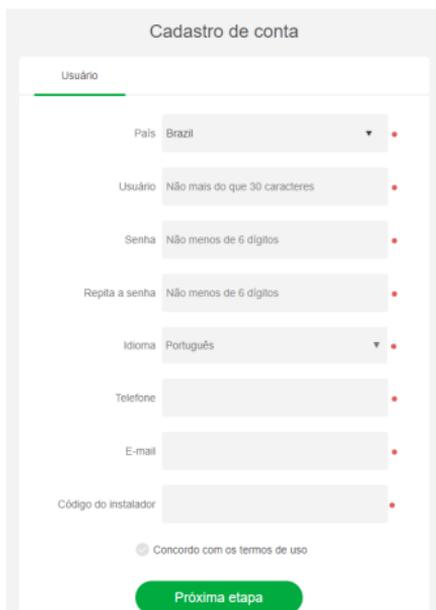


The image shows a login form for the intelbras solar system. At the top, the intelbras solar logo is displayed. Below the logo, there are two input fields: one for 'Usuário' (User) and one for 'Senha' (Password). Below these fields, there is a checkbox labeled 'Salvar senha' (Save password) and a link 'Esqueceu sua senha?' (Forgot your password?). At the bottom of the form, there are two green buttons: 'Entrar' (Login) and 'Nova conta' (New account).

Copyright Intelbras 2015. Todos os direitos reservados.

Se você estiver acessando o servidor pela primeira vez, clique em *Nova conta*.

2. Insira seus dados e clique em *Próxima etapa*.



Cadastro de conta

Usuário

Pais: Brazil

Usuário: Não mais do que 30 caracteres

Senha: Não menos de 6 dígitos

Repita a senha: Não menos de 6 dígitos

Idioma: Português

Telefone:

E-mail:

Código do instalador:

Concordo com os termos de uso

Próxima etapa

Obs.: » Para criar uma nova conta, é necessário inserir o código do instalador. Se o instalador não possuir ou esqueceu o código, o mesmo deverá entrar em contato com o suporte técnico Intelbras.

» Os campos com a marcação em vermelho são de preenchimento obrigatório.

3. Na próxima tela, serão solicitadas informações da planta, conforme a imagem abaixo. Insira as informações e clique em *Próxima etapa*.

Cadastro de conta

Planta Pular etapa >

Nome da planta

Data de instalação

Fuso horário GMT-3

Endereço da planta

Por favor, digite o endereço completo

Potência (W)

Tipo de planta Planta residencial Planta empresarial

Usina

Rendimento REAL(R\$)

Imagem da planta

Copyright Intebras 2019. Todos os direitos reservados

- Depois de inserir os dados da planta, será solicitado o número de série do EPW Master. Insira o número de série e clique em *Salvar*.

Cadastro de conta

Data logger Pular etapa >

Número de série Código de verificação

NS:xxxxxxxx CC:xxxxx

Número de série

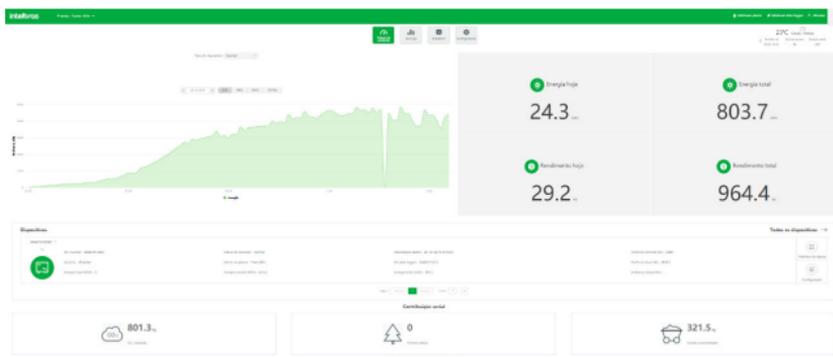
Código de verificação

Salvar

Obs.: o número de série do EPW Master e o código de verificação estão na etiqueta do produto.

4.2. Visualizando dados de monitoramento

- Depois de completar o registro, você será direcionado para a aba *Painel de controle*. Nesta aba será exibido o gráfico da geração de energia durante o dia, além da energia total gerada e o rendimento diário e total.



2. Para visualizar dados detalhados de cada equipamento monitorado, em *Dispositivos* clique na opção *Histórico de dados* correspondente ao equipamento que você deseja visualizar os dados detalhados.

The dashboard displays the following metrics:

- Potência:** 0.1 Potência atual (kW), 5 Potência nominal (kW)
- Energia gerada:** 26.8 Energia hoje (kWh), 678.1 Energia mensal (kWh), 806.2 Energia total (kWh)
- Rendimento:** 32.2 Rendimento hoje (%), 813.7 Taxa mensal (%), 967.4 Rendimento total (%)

Below the metrics, there is a section for device details for WND1912007:

- Nome do inversor: WND1912007
- Status da conexão: Conectado
- Atualização dados: 2019-10-29 15:14:11
- Nome da planta: Sola Atte
- NS-data logger: SUD0711275
- Potência nominal (W): 5000
- Energia hoje (kWh): 0
- Energia mensal (kWh): 0
- Energia total (kWh): 0
- Potência atual (W): 0
- Endereço dispositivo:

A red box highlights the 'Histórico de dados' button in the top right corner of the device details section.

Será apresentada a seguinte tabela:

● **Histórico de dados (WND1912007)** Período: 29-10-2019 - 29-10-2019 Pesquisar Exportar

No.	Time	Status	EacToday	EacTotal	Ppv(W)	Ppv1(W)	Ppv2(W)	Pac(W)	PacToUser(W)	PacToGrid(W)	PacToLocalLoac
1	29-10-2019 15:24:11	Normal	26.8	2268.5	408.8	199.8	209.0	400.7	0.0	0.0	400.7
2	29-10-2019 15:19:10	Normal	26.8	2268.5	435.4	213.9	221.5	426.8	0.0	0.0	426.8
3	29-10-2019 15:14:10	Normal	26.8	2268.5	93.4	44.3	49.1	91.6	0.0	0.0	91.6
4	29-10-2019 15:09:10	Normal	26.7	2268.4	1108.4	547.3	561.1	1087.2	0.0	0.0	1087.2
5	29-10-2019 15:04:10	Normal	26.5	2268.2	2927.7	1462.5	1465.2	2869.4	0.0	0.0	2869.4
6	29-10-2019 14:59:09	Normal	26.3	2268.0	2158.4	1075.9	1082.5	2115.3	0.0	0.0	2115.3
7	29-10-2019 14:54:09	Normal	26.2	2267.9	2021.8	1010.6	1011.2	1981.7	0.0	0.0	1981.7
8	29-10-2019 14:49:09	Normal	26.0	2267.7	1907.7	952.2	955.5	1869.7	0.0	0.0	1869.7
9	29-10-2019 14:44:08	Normal	25.8	2267.5	3248.6	1621.7	1626.9	3183.7	0.0	0.0	3183.7
10	29-10-2019 14:39:08	Normal	25.5	2267.2	4791.0	2394.6	2396.4	4695.0	0.0	0.0	4695.0
11	29-10-2019 14:34:08	Normal	25.1	2266.8	2782.7	1390.8	1391.9	2727.2	0.0	0.0	2727.2
12	29-10-2019 14:29:07	Normal	24.9	2266.6	3311.9	1655.9	1656.0	3245.6	0.0	0.0	3245.6
13	29-10-2019 14:24:07	Normal	24.6	2266.3	3903.0	1949.5	1953.5	3825.2	0.0	0.0	3825.2
14	29-10-2019 14:19:07	Normal	24.3	2266.0	2917.5	1454.8	1462.7	2859.7	0.0	0.0	2859.7
15	29-10-2019 14:14:07	Normal	23.9	2265.6	4583.0	2285.7	2297.3	4491.5	0.0	0.0	4491.5

Ver mais Cancelar

4.3. Adicionar ou remover dispositivos de monitoramento

Para adicionar data logger

1. Na barra superior do site de monitoramento clique em *Adicionar data logger*.



2. Insira as informações necessárias do data logger (EPW Master) e clique em *Salvar*.

● Adicionar data logger ×

NS do data logger

Código de verificação do data logger

Pertence à planta

Para remover data logger

1. Clique em *Todos os dispositivos* na janela *Dispositivos* em *Painel de controle*, conforme a imagem abaixo.

2. Posteriormente, clique na opção *Excluir* correspondente ao data logger que você deseja excluir.

5. Manutenção

5.1. Reset do EPW Master

Se você pressionar o botão de reset por 5 segundos, todas as informações dos dispositivos registrados serão apagadas. Porém, todas as informações de comunicação com o servidor serão mantidas.

5.2. Falhas comuns e solução de problemas

Descrição	Causa	Sugestão
Não é possível acessar a página interna do EPW Master	EPW Master não obteve IP	<ol style="list-style-type: none">1. Habilite a função <i>DHCP</i> do seu roteador.2. Verifique se computador e o EPW Master estão no mesmo domínio
Na página interna do EPW Master em <i>Informação do EPW Master</i> o status está inativo	Sem conexão com o servidor	<ol style="list-style-type: none">1. Verifique se o roteador está conectado com a internet2. Verifique se o endereço do servidor está correto
O EPW Master está online, mas o monitoramento de dispositivos é desconectado após acessar a conta	<ol style="list-style-type: none">1. Falha ao conectar monitoramento2. Sem acesso a página interna para adicionar equipamento3. Inconsistência no endereço do equipamento fotovoltaico e no endereço do equipamento adicionado4. Número de série do dispositivo FV inválido	<ol style="list-style-type: none">1. Verifique se o cabo de comunicação está conectado de forma estável2. Entre na página <i>Configuração do Datalogger</i>
Muito tempo sem atualizar a interface após a operação	A página de configuração não está respondendo	Atualize a página ou faça login novamente

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 2 (dois) anos – sendo este de 3 (três) meses de garantia legal e 21 (vinte e um) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca expressa de produtos que apresentarem vício de fabricação. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

02.20
Origem: China