

## Atualização de firmware – Impacta – 10/08/2020- Versão 3.26.11

---

São José, 10 de agosto de 2020

### Novidades:

- » Não se aplica

### Melhorias:

- » Ajustes na rotina do Grupo Call Center;
- » Ajuste no atendedor DDR de SIPTrunk quando está habilitado “Atendedor de FAX”;
- » Melhoria no desvio de chamada da DISA para ramal para grupo;
- » Melhoria no roteamento de chamadas simultâneas para Grupo Toque Múltiplo;
- » Ajuste no formato de bilhete enviado para o Controller;
- » Melhoria no Grupo quando um ramal está associado a Mesa Virtual com “Soneta” ativo.