

Guia rápido de configuração

VIP 7401 TH MT
VIP 7301 TH MT
VIP 7211 TH MT
VIP 7211 TH MT G2

Câmeras térmicas híbridas

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

A VIP 7401 TH MT/VIP 7301 TH MT/VIP 7211 TH MT G2 é uma câmera térmica híbrida, ou seja, possui duas lentes: uma comum, full HD; outra térmica, capaz de fazer a medição de temperatura de pessoas de forma rápida, sem riscos e sem contato.

O MTC 9000 é um corpo negro (black body), equipamento capaz de manter uma temperatura de maneira eficaz e constante. Serve de calibração para a câmera térmica. Além disso, não necessita de conexão com a rede, precisa estar ligado, com a temperatura configurada e apontado para a câmera térmica.

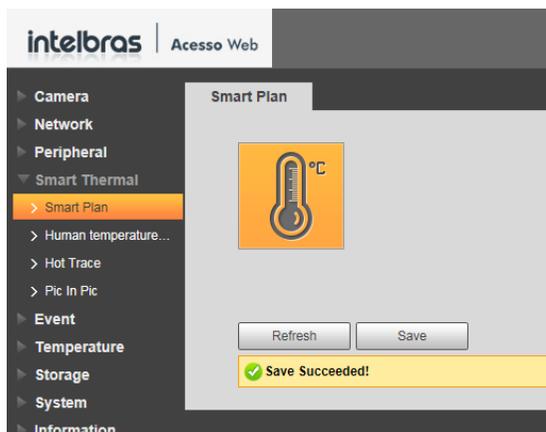
Em conjunto, os produtos podem ser instalados em locais públicos e privados, sendo utilizados para detecção preliminar de temperaturas anormais, a fim de identificar possíveis pessoas com quadro febril.

1. Configurações

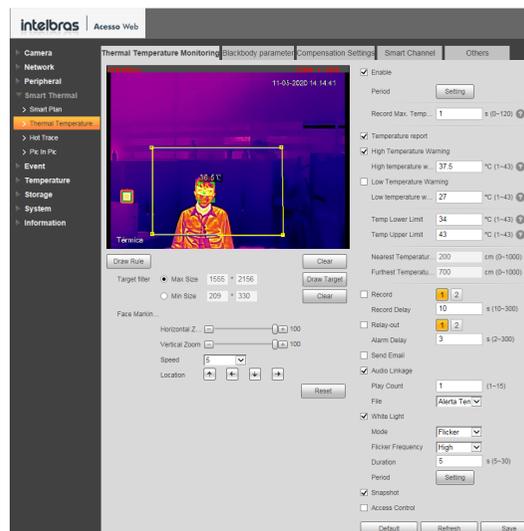
Configuração da inteligência de medição de temperatura

Para configurar a solução térmica, a câmera deve estar devidamente inicializada e atualizada. No mínimo versão V2.631.001B000.0.T, Build Date: 2020-07-06.

1. Acessar o menu *Setting>Smart Thermal>Smart Plan*, habilitar a função de *Medição de Temperatura* e salvar.



2. Acessar o menu *Setting>Smart Thermal>Human temperature measurement*, habilitar a função em *Enable*, habilitar o *Temperature report* (para que todos os eventos sejam enviados, não apenas a temperatura acima do limiar), ajustar o limiar de temperatura (*High temperature alarm*, por padrão está em 37.3, temperaturas acima do valor configurado gerarão alertas), configurar o item *Temp Lower limit* em 34 (para evitar leituras indevidas) e deixar o item *Temp Upper limit* em 43 para que todas as leituras de temperaturas altas sejam feitas. Verificar as configurações de áudio e de luz. Os outros parâmetros marcados (*Record Max. Temp*, *Nearest Temperature* e *Furthest Temperature*, e *Target filter*) devem ser configurados apenas em casos de ajuste fino; em ordem: tempo para capturar e reportar a máxima temperatura detectada, distância mínima e distância máxima para medição (quando habilitado o filtro de distância no menu *Smart Channel*), filtro de tamanho para detecção de rostos (máximo e mínimo), a fim de diminuir capturas erradas.

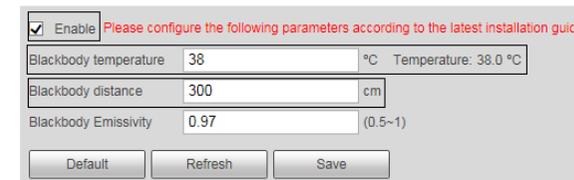


Clicar em *Draw Rule* e configurar a área de forma que, na distância correta de 3 metros, a base da área fique abaixo dos ombros, e a parte superior fique acima da cabeça, conforme imagem acima.

3. No mesmo menu do item anterior, na aba *Blackbody parameter*, configurar a área de forma que fique na região externa do blackbody, conforme imagem abaixo (área verde).



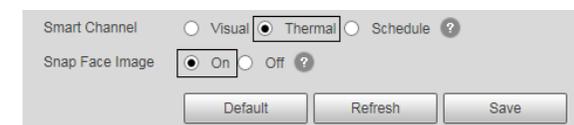
Habilitar a função e configurar os parâmetros de temperatura do blackbody e distância do blackbody.



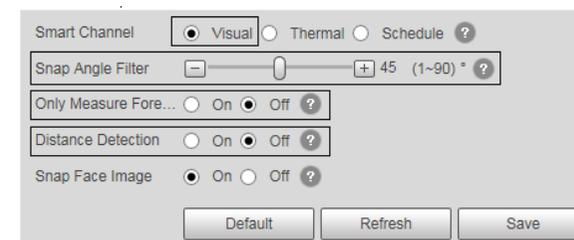
4. No mesmo menu do item anterior, na aba *Compensation Settings*, verificar se é necessário efetuar alguma correção na medição das temperaturas. Por exemplo, se as medições estão um pouco abaixo do normal, é possível aumentar levemente o valor de todas as medições (algo como 0.2). Por outro lado, se for necessário diminuir o valor de todas as medições, deve ser um valor negativo (algo como -0.2).



5. No mesmo menu do item anterior, na aba *Smart Channel*, configurar a detecção de rostos pelo canal *Thermal* e habilitar em *On* o recorte de imagens. Essas configurações melhoram a captura correta de faces e permitem o envio dos eventos com a imagem do rosto detectado.



Dependendo do cenário, pode ser melhor utilizar o canal *Visual* para efetuar a detecção de face. Neste caso, mais opções ficam disponíveis. Quanto menor for o ângulo configurado, mais de frente para a câmera a pessoa deve estar, ou seja, pessoas de lado não terão suas temperaturas medidas. Existe também a possibilidade de medir a temperatura apenas da testa (*Forehead* – mais especificamente entre as sobrancelhas) e também de habilitar o filtro de distância.

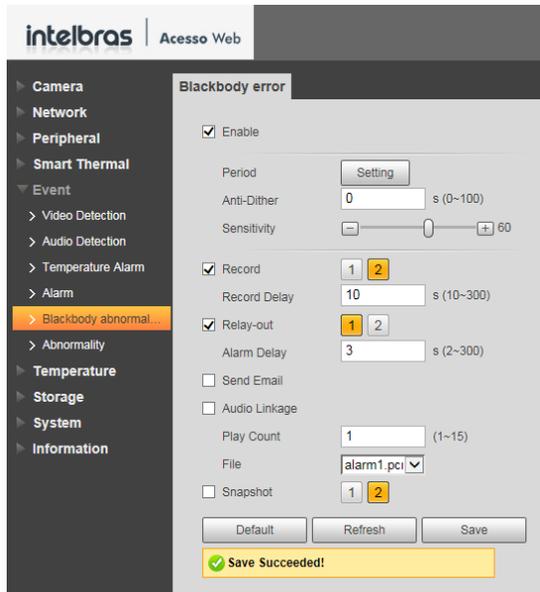


6. No mesmo menu do item anterior, na aba *Others*, verificar se a temperatura mostrada no campo *Self-adaptive Ambient* está compatível com a temperatura real do ambiente; se estiver, não é necessário alterar nada.



Caso a temperatura esteja diferente da temperatura real, é necessário configurar manualmente o valor no campo *Ambient Temp Settings* para que as medições sejam consistentes.

7. Acessar o menu *Setting>Event>Blackbody* abnormal alarm e configurar os alertas conforme o cenário. Por padrão, o alerta sonoro tocará quando houver algum problema com o blackbody, ou seja, quando o blackbody for obstruído, tiver sua posição alterada, ou for desconectado da energia (alteração na temperatura).



Obs.: a posição correta do blackbody é crítica para o funcionamento da solução. A configuração feita na câmera deve retratar corretamente o cenário instalado, ou seja, temperatura, distância, e configuração de área dos analíticos.

2. Informações adicionais

Para maiores dúvidas, e questionamentos, consultar o Guia rápido de instalação da solução térmica, disponível no site da Intelbras.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruíim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.20
Origem: China