

# intelbras

---

Manual do usuário

**Mibo Home**

# intelbras

## **Mibo Home Aplicativo**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras. O aplicativo Intelbras Mibo Home foi desenvolvido para que você tenha o controle da sua casa de qualquer lugar. Configure e controle os produtos da linha Mibo Home de forma simples e rápida, e transforme sua casa em uma casa inteligente.

# Índice

1. Visão geral do aplicativo	4
1.1. Requisitos mínimos de sistema	4
1.2. Telas iniciais	4
2. Criando uma conta	5
3. Adicionando o Intelbras Mibo Hub a rede	6
3.1. Página inicial	8
3.2. Página acessórios	9
4. Informações do Hub	10
4.1. Configurando controle remoto virtual	11
4.2. Configurando controle remoto personalizado	13
4.3. Página automação	15
4.4. Página cenário	15
4.5. Página Perfil	16
4.6. Criando automações	16
5. Criando automações no sistema AMH 3001 para funcionar como sistema de alarme residencial	23
6. Informações gerais	37
Termo de garantia	38

# 1. Visão geral do aplicativo

O aplicativo Intelbras Mibo Hub foi desenvolvido para atender de forma simples as suas necessidades de gerenciar produtos da linha de automação residencial da Intelbras a linha Intelbras Mibo Home.

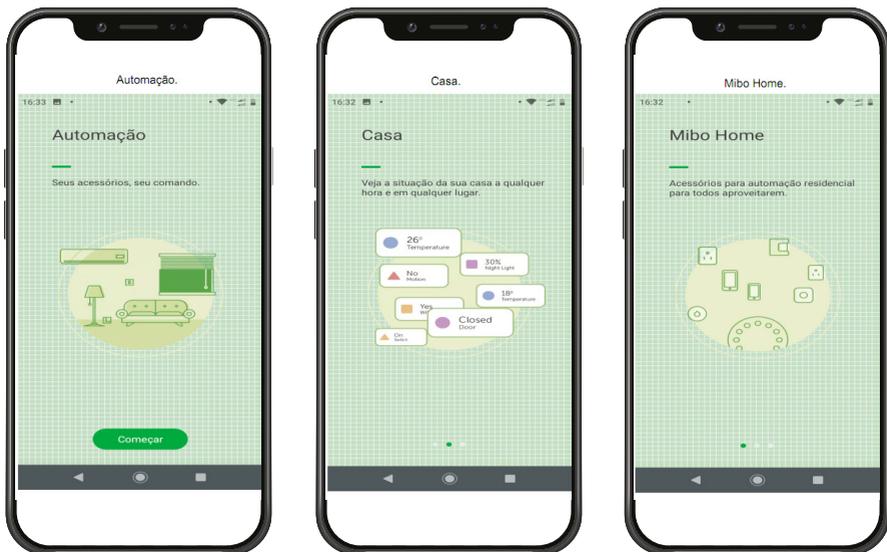
Através do aplicativo Intelbras Mibo Home, você pode criar sua conta, adicionar e excluir dispositivos, ver status e históricos dos dispositivos adicionados, criar e excluir automações e cenários, ou seja, gerenciar todos os seus dispositivos da linha de automação residencial da Intelbras.

## 1.1. Requisitos mínimos de sistema

- » Sistema operacional: Android® versão 5 ou superior ou iOS® versão homologada 7.0 ou superior.
- » Tela: 4.7"
- » Resolução: 1280 × 720p

## 1.2. Telas iniciais

As três primeiras telas, são telas de boas-vindas e apresentação do aplicativo Intelbras Mibo Home, não há nenhuma configuração a ser feita, devem ser simplesmente passadas para frente.

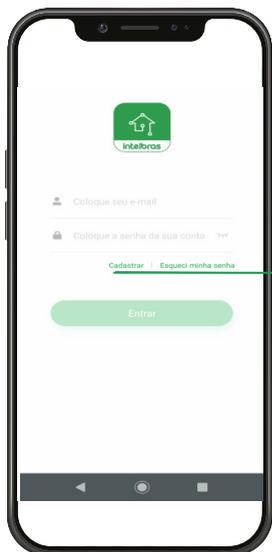


## 2. Criando uma conta

Após as telas de boas-vindas essa é a primeira tela de configuração do aplicativo Intelbras Mibo Home, nela você pode criar uma nova conta, entrar na sua conta ou recuperar a senha da conta.

Após selecionar a opção cadastrar, você será direcionado para tela onde deve preencher os dados para criação da conta, concordar com os termos de serviço e política de privacidade e envio do código de verificação.

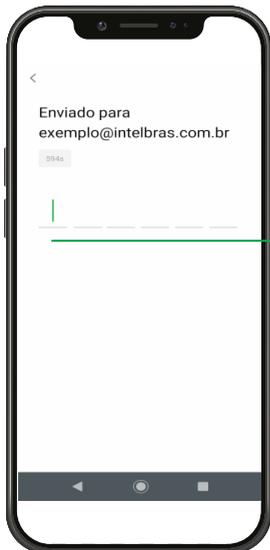
**Obs.:** ao procurar pelo código de verificação no e-mail cadastrado na conta, fique atento, caso não o encontre na caixa de entrada verifique também na caixa de spam.



● Cadastrar



- Insira seu e-mail
- Aceite os termos
- Clique para enviar o código para seu e-mail



● Insira o código enviado para seu e-mail



- Crie uma senha
- Após criar a senha clique em Confirmar

### 3. Adicionando o Intelbras Mibo Hub a rede

Com a criação de conta finalizada, seremos direcionados para a tela principal de adição de dispositivos do aplicativo Intelbras Mibo Home, é nessa tela que daremos início à adição dos mesmos iniciando pelo Hub, pois, ao adicionarmos o Hub os demais acessórios do Kit já estarão disponíveis, na conta porque o AIS 3101, o ASA 3001 e o ASM 3001 saem adicionados de fábrica.

- » Selecione para adição o Hub;
- » De as permissões necessárias;
- » Confira e confirme se o LED do Hub está piscando vermelho;
- » Se o LED não tiver piscando vermelho, clique no local indicado para receber orientação de como proceder;
- » Selecione a forma que deseja adicionar o Hub a rede, Wi-Fi ou por cabo de rede.



Clique para permitir

Clique aqui para adicionar através do Wi-Fi



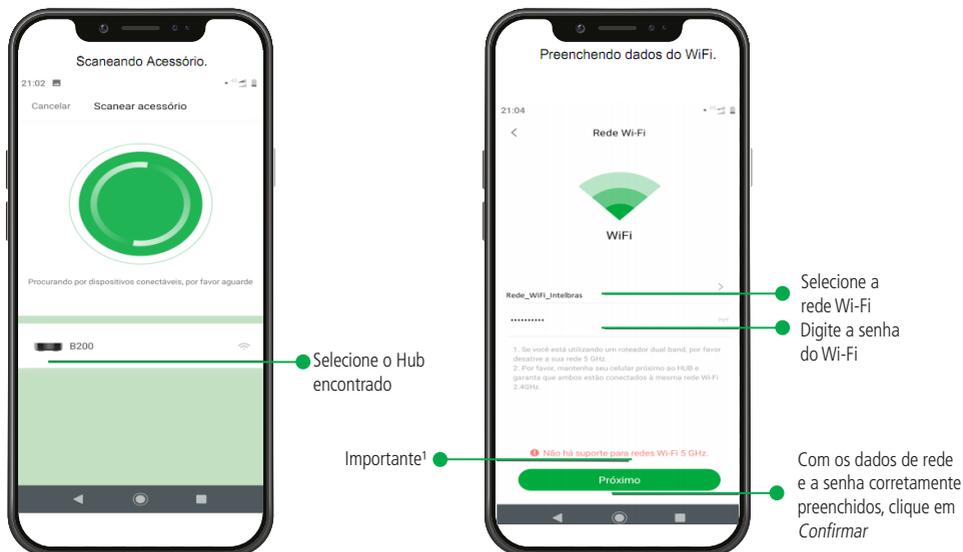
O LED deve estar piscando vermelho

Se o LED estiver com outro status que não seja piscando vermelho, clique aqui para receber as orientações

Confirme que o LED está piscando vermelho

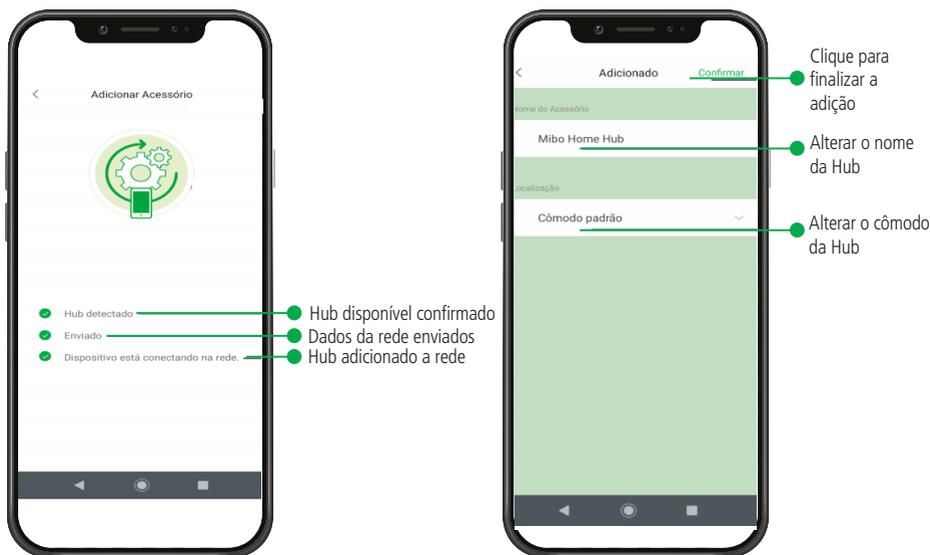
Clique aqui para adicionar através do cabo de rede

Após conferir as informações e selecionar o modo de adição do Hub (no nosso exemplo selecionamos adição via Wi-Fi), o aplicativo Intelbras Mibo Hub irá scanear o ambiente e será exibido o Hub que está disponível para a adição, clique no Hub disponível para adição e siga os passos orientados pelo aplicativo Intelbras Mibo Home.



<sup>1</sup> Se você estiver em um roteador dual band automático, pode seguir o processo de instalação do Hub sem nenhum problema, caso esteja em um roteador Dual Band que tenha que selecionar a banda (não automático) o smartphone que está sendo usado para a instalação do Hub deve estar obrigatoriamente na banda (rede) 2,4 GHz.

**Obs.:** o smartphone usado para adição do Hub, deve obrigatoriamente estar conectado a mesma rede Wi-Fi que o Hub será adicionado.



Se todas as informações como nome do Hub, local de instalação estão de acordo com a sua necessidade clique em *Confirmar* para finalizar a instalação do Hub. Se tiver a necessidade de instalar mais Hubs basta repetir os passos descritos acima.

### 3.1. Página inicial

Após finalizar a instalação do Hub, seremos direcionados para a página inicial do aplicativo Intelbras Mibo Home, nesta página serão exibidos o status dos demais dispositivos que fazem parte do sistema AMH 3001:

- » O sensor de abertura sem fio ASA 3001;
- » O sensor de movimento sem fio ASM 3001;
- » O Mini Interruptor sem fio AIS 3101.

Lembrando que não há necessidade de adicionar esses dispositivos porque eles já saem adicionados ao Hub de fábrica.



Informações dos acessórios

Exibe o status dos acessórios e a última vez em que foram acionados



Adiciona mais dispositivos

Clique para exibir as informações do Hub e adicionar os controles remotos infravermelho

Clique para obter/editar as informações do ASA 3001

Informações dos acessórios

Exibe todos os dispositivos acionados a conta

Clique para obter/editar as informações do AIS 3101

Clique para obter/editar as informações do ASM 3001

### 3.2. Página acessórios

A página acessórios exibe os acessórios que já vem adicionados ao sistema AMH 3001, nesta mesma página teremos acesso a configuração para, adicionar mais acessórios, excluir acessórios, editar nomes dos acessórios, etc.

**Obs.:** após a adição do Hub a conta, em alguns casos, pode acontecer dos demais dispositivos demorarem um pouco para ficar online em média de 1 a 3 minutos, caso não queira aguardar esse tempo basta dar um clique curto no botão Reset dos dispositivos ou clique em acessórios e clique na imagem do dispositivo que deseja atualizar o status.



## 4. Informações do Hub

Diferente dos demais acessórios adicionados a sua conta, a opção de obter informações do Hub é um pouco diferente, nos demais acessórios basta clicar em cima da imagem do acessório que se quer obter ou editar as informações, que elas são exibidas, já no Hub tem um passo a mais, como mostra o passo a passo abaixo:

Clique na imagem do Hub  e depois clique nos três pontinhos ... e será direcionado a janela de informações do Hub, como mostra a imagem abaixo.



## 4.1. Configurando controle remoto virtual

Uma das principais funcionalidades do sistema de automação residencial AMH 3001 é controlar dispositivos eletrônicos como por exemplo, ar condicionado e televisores, através de automações ou mesmo por um controle criado dentro do aplicativo Intelbras Mibo Home, mas para isso, antes de qualquer configuração que nos permita esse controle, temos que criar dentro do aplicativo Intelbras Mibo Home *controles remotos virtuais*.

Para adicionar controles virtuais, ainda na página acessórios clique na imagem do HUB e siga as orientações do aplicativo Intelbras Mibo Home, conforme as descrições abaixo, para nosso exemplo de adição de controle remoto usaremos, a escolha televisão.

Acessando o Hub para add o controle remoto



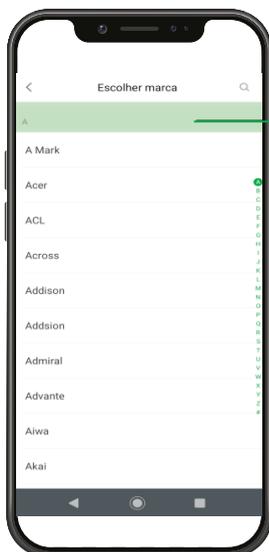
Adicionando controle remoto



Selecionando o dispositivo



Selecionando o fabricante



Testando os comandos



Siga as orientações descritas no APP

Aguardando respostas



Se não responder, passe para o modelo seguinte

Se responder passe para a próxima ação, até finalizar os comandos

Finalizando a adição do C.R. virtual



Dê um nome para identificar o controle remoto

Cômodo onde está o televisor que será controlado

Nome que será exibido na página inicial



Clique para exibir as informações do controle remoto virtual

Clique para acessar as funções do controle remoto virtual e controlar o dispositivo escolhido

Clique em + para adicionar mais controles remotos

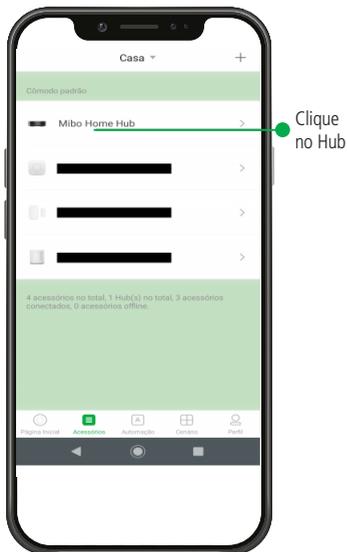
No exemplo acima mostramos o passo a passo de como configurar um controle virtual de um televisor, caso queira adicionar mais controles, basta repetir os passos acima, seja, para configurar outro televisor ou um controle remoto virtual para um ar condicionado, o procedimento é o mesmo, a única diferença é que no momento de selecionarmos o controle remoto que vai ser adicionado, ao invés de selecionar televisão, vamos selecionar o ar condicionado.

## 4.2. Configurando controle remoto personalizado

Esta opção pode ser usada quando não encontramos o fabricante do ar condicionado ou televisor na biblioteca de fabricantes homologados no aplicativo Intelbras Mibo Home, ou para quando, houver necessidade de controlar outros dispositivos através do IR, diferente de TV e ar condicionado ou mesmo quando queremos controlar vários dispositivos através de um único controle remoto virtual.

Para configurar um controle personalizado siga as orientações exibidas pelo aplicativo Intelbras Mibo Home conforme as descrições e imagens abaixo:

Accessando o Hub para add o controle remoto



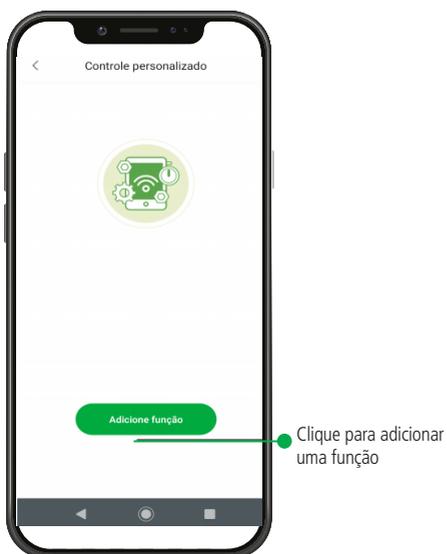
Adicionando controle remoto



Selecionando o dispositivo



Adicionando a função



Nomeando a função

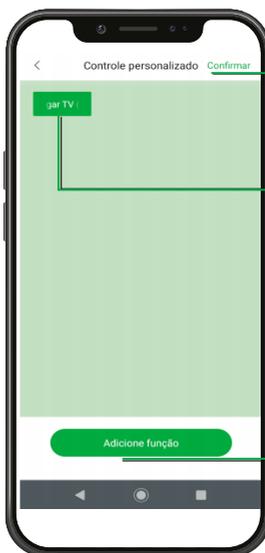


Copiando o código



Pressione o botão que deseja copiar do controle remoto

Continuar copiando ou salvar



Clique para salvar

Função / Botão adicionada com sucesso

Clique para adicionar mais funções

Salvando o controle remoto personalizado

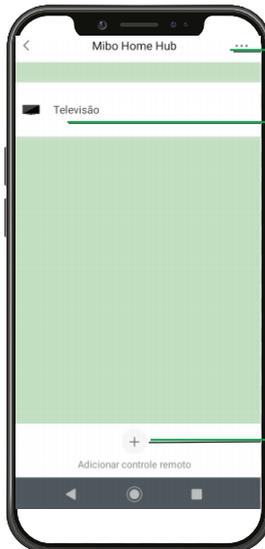


Salva e finaliza a adição

Clique para editar o nome do controle remoto

Clique para alterar o cômodo

Ação finalizada



Informações do controle remoto personalizado

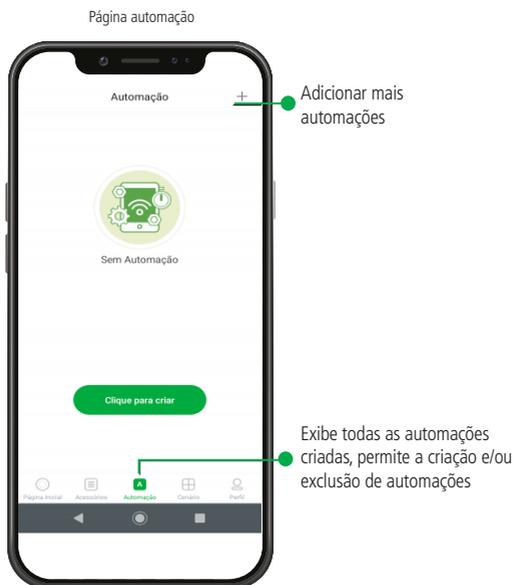
Clique para acessar as funções do controle remoto personalizado

Clique para adicionar mais controle remoto

### 4.3. Página automação

A página automação é uma das mais importantes do aplicativo Intelbras Mibo Home, pois, ela nos permite, configurar automações, ver as automações já criadas, editar automações, editar nomes das automações, excluir automações, etc.

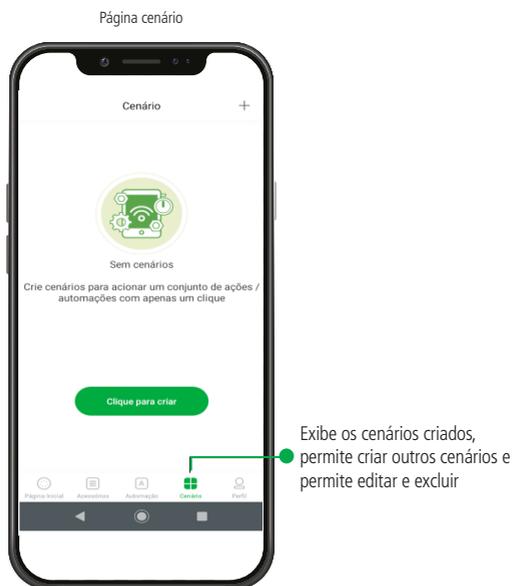
**Obs.:** vamos explicar como configurar as automações com exemplos práticos no item criando automações.



### 4.4. Página cenário

Permite a criação de botões virtuais para acionamento de diversas ações e/ou automações ao mesmo tempo.

Exemplo: ao invés de acionar um comando de desligar a televisão e desligar o ar condicionado da sala separadamente, é possível colocar os dois comandos dentro de um cenário chamado *Hora de dormir*, ou então ativar várias automações ou desativar ao simples clique de um botão no aplicativo.



## 4.5. Página Perfil

Na página perfil temos algumas funções importantes do nosso sistema e do aplicativo Intelbras Mibo Home como por exemplo:

- » Adicionar uma foto ao perfil da conta;
- » Saber qual o e-mail da conta;
- » Saber se o aplicativo Intelbras Mibo Home está na última versão e procurar por atualizações;
- » Saber o histórico de acionamento de dispositivos, automações ou cenários;
- » Alterar a senha da sua conta no aplicativo Intelbras Mibo Home, etc.

Página perfil



## 4.6. Criando automações

O sistema de automação residencial AMH foi desenvolvido para que você possa através da criação de automações, facilitar algumas tarefas do dia a dia em sua residência ou mesmo ter um sistema de segurança residencial (Alarme).

Siga os passos abaixo para criar as automações que atendam suas necessidades.

Como descrito nesse manual, ao terminarmos a instalação do Hub (AGH 3001) já estarão disponíveis no aplicativo Intelbras Mibo Hub, os outros Itens pertencentes ao sistema de Automação Residencial AMH 3001. Itens esses que são:

- » Sensor de movimento (ASM 3001);
- » Sensor de abertura (ASA 3001);
- » Botão (AIS 3101);

Para criar uma automação é necessária uma lógica bem simples, em duas etapas: *Condição e Ação*.

- » **Condição:** é o que deve acontecer no sistema para que uma ação, seja executada.

**Obs.:** É possível impor mais de uma condição para que uma ação, seja executada.

- » **Ação:** é o que vai acontecer se a condição for atendida, ou seja, se a condição for atendida, o sistema executa o que foi programado através do aplicativo Intelbras Mibo Home.



Clique para criar

Para criar uma automação, clique no ícone **Automação** depois em **Clique para criar**, na janela seguinte escolha a *condição*, depois na próxima janela clique em *Adicionar* e escolha qual condição deve ser atendida, para que a ação seja executada. Siga os passos orientados pelo aplicativo Intelbras Mibo Home conforme as imagens abaixo.

**Obs.:** nos exemplos de automações abaixo vamos configurar uma automação bem simples que consiste em:

**Se:** o sensor de abertura abrir (condição);

**Então:** o sistema de automação faz tocar um som de polícia no AGH 3001 (ação).

e

**Se:** o sensor de abertura fechar (condição);

**Então:** o sistema de automação faz parar de tocar o som de polícia no AGH 3001 (ação).

**Exemplo 01:** se o sensor de abertura abrir, o Hub irá tocar som de Polícia\_1.

Siga o passo a passo abaixo conforme mostra as imagens do aplicativo Intelbras Mibo Home:

Iniciando a criação de automação



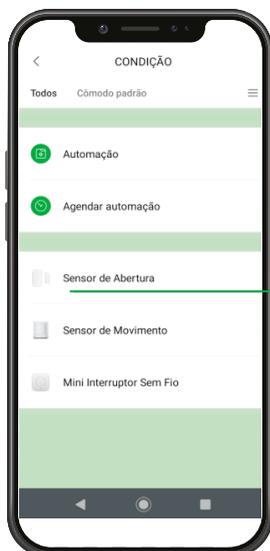
Clique para criar

Ação finalizada



Clique para adicionar

Selecionando dispositivo



Selecione o sensor de abertura

Selecione condição



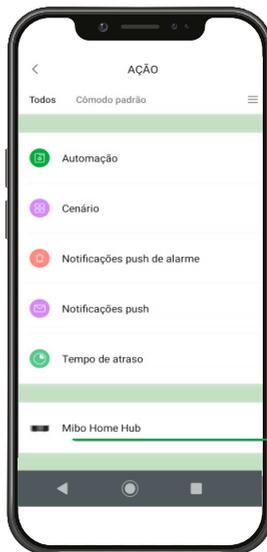
Selecione a condição se abrir

Adicionando ação



Clique para adicionar a ação

Onde a ação será executada



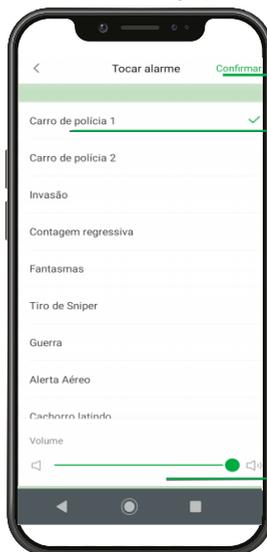
Clique no Hub

Ação alarme



Clique em tocar alarme

Confirmando as configurações



Confirmar as configurações

Escolha o tipo de som

Configure o volume



Clique em Salvar



Dê um nome para a automação

Clique em Confirmar para finalizar

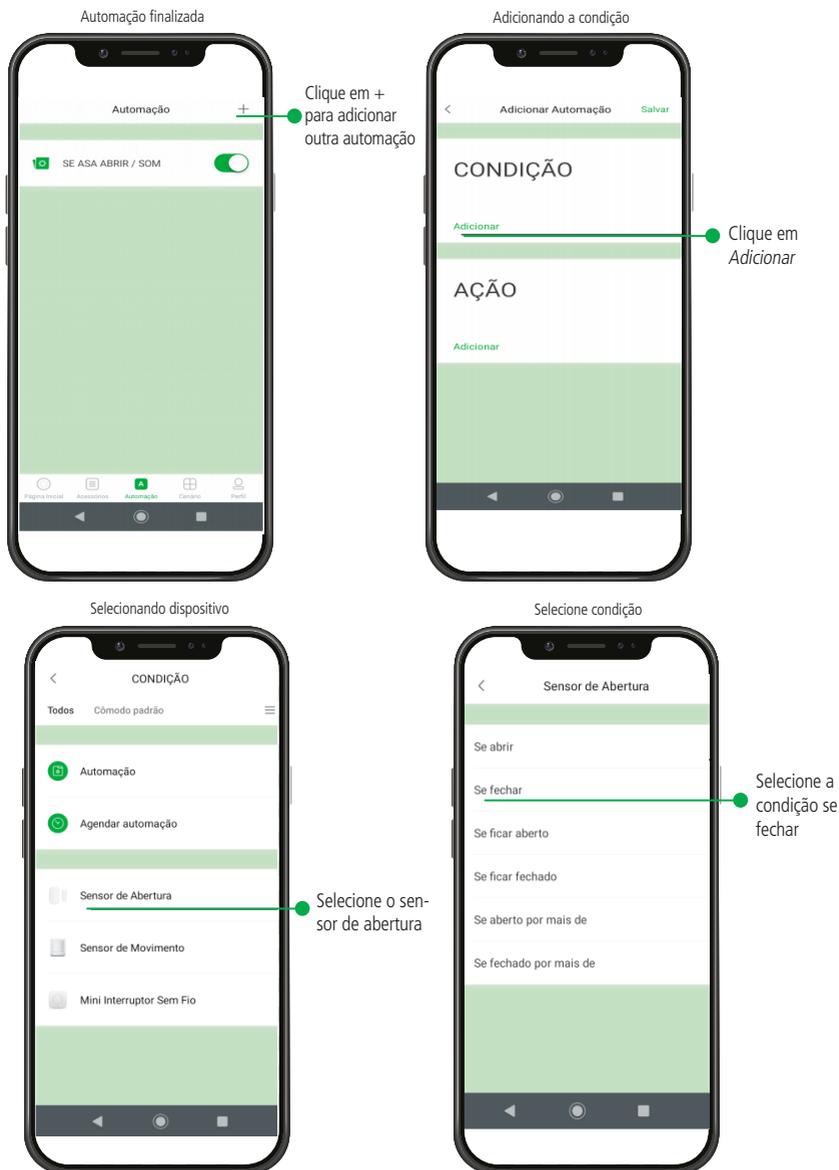


Automação finalizada

Com esta última tela apresentada finalizamos a automação\_01, a partir de agora sempre que o sensor de abertura ASA 3001 abrir, o Hub vai tocar um som de polícia.

**Obs.:** caso tenha feito a abertura da ASA 3001 para testar, o som do HUB vai começar a tocar e não vai parar, porque ainda não criamos uma automação para isso, então de um clique curto no botão de reset do Hub para o som parar de tocar.

**Exemplo 02:** se o sensor de abertura fechar, então para de tocar som de Polícia\_1.  
Siga o passo a passo abaixo conforme mostra as imagens do aplicativo Intelbras Mibo Home:

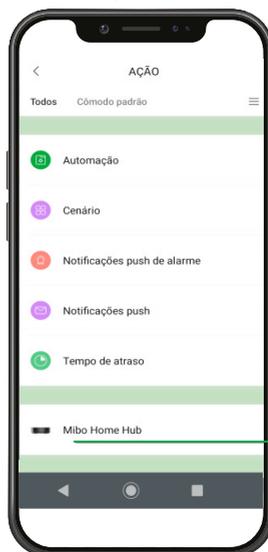


Adicionando ação



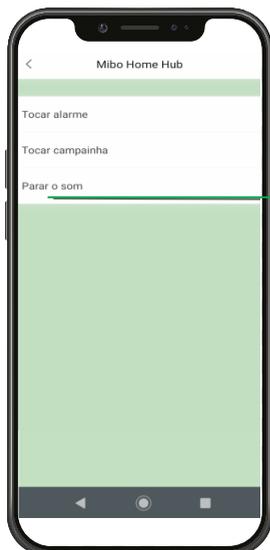
Clique para adicionar a ação

Onde a ação será executada



Clique no Hub

Ação, Parar som



Clique em Parar som

Condição e Ação selecionadas



Clique em Salvar

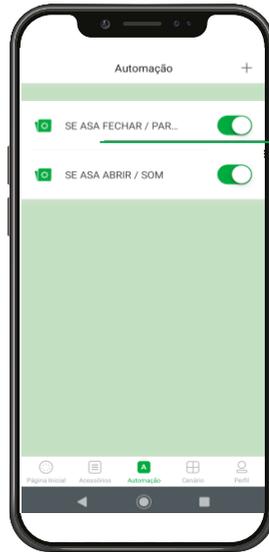
Identificando as automações



Clique em *Confirmar* para finalizar

Dê um nome para a automação

Automação finalizada

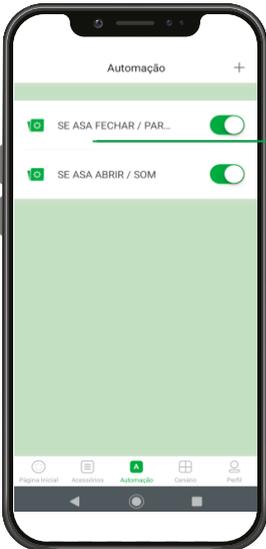


Automação finalizada

Nos exemplos acima foram demonstrados como criar duas automações simples, para mostrar como é a lógica para criar uma automação, a lógica é sempre uma condição atendida gera uma ação.

### Excluindo automações

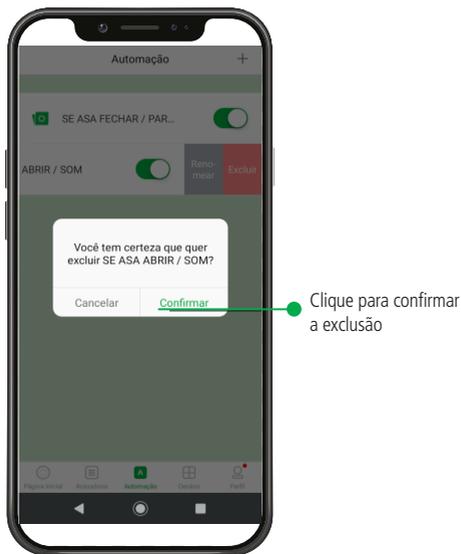
Para excluir automações, clique e segure na automação e deslize para a esquerda, escolha a opção *Excluir*, este procedimento pode ser feito para qualquer automação que seja necessário excluir.



Automação finalizada



Clique em *Excluir*



Clique para confirmar a exclusão

## 5. Criando automações no sistema AMH 3001 para funcionar como sistema de alarme residencial

O sistema de automação residencial AMH 3001, permite que configuremos uma variedade de automações que facilitam e nos ajudam em tarefas diárias, ou podem garantir segurança, usando a flexibilidade do sistema para criar um sistema de alarme residencial através de automações.

Para este exemplo vamos criar quatro automações e usaremos todos os acessórios do sistema de automação residencial AMH 3001, vamos criar as seguintes automações:

- » Se o sensor de abertura abrir, então o sistema vai enviar a notificação push de alarme para o aplicativo Intelbras Mibo Home;
- » Se o sensor de movimento detectar movimento, o sistema vai enviar uma notificação push de alarme para o aplicativo Intelbras Mibo Home;

Quando terminarmos de criar as duas automações citadas acima, teoricamente já temos um sistema de alarme residencial, mas para o sistema não ficar enviando notificações a todo momento, mesmo em momentos que não há necessidade, teremos que lembrar de sempre que não quiser receber notificações teremos que desabilitar manualmente as duas automações.

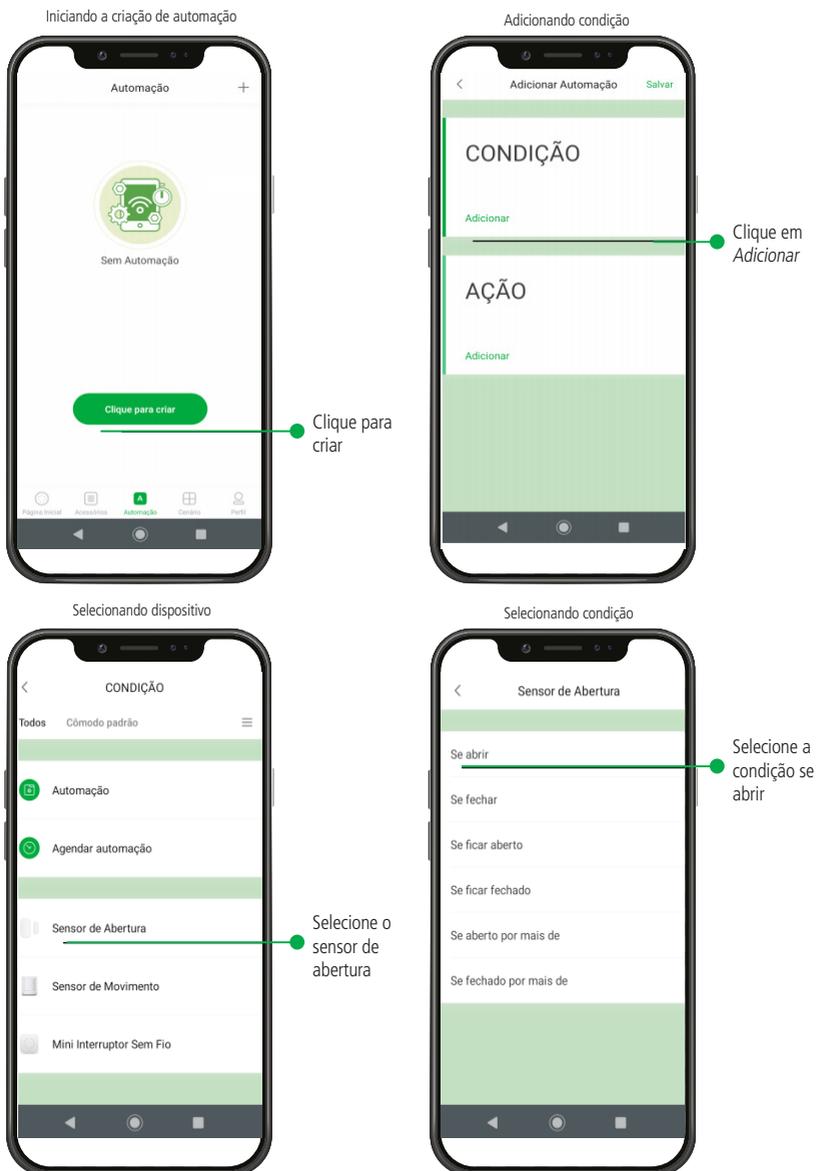
Para não ter a necessidade de desabilitar manualmente toda a vez que não queremos receber notificações e habilitar também manualmente toda a vez que queremos passar a receber notificações, vamos criar outras duas automações que consiste nas seguintes configurações:

- » Se o mini interruptor (botão) for acionado com um clique único, então as duas automações anteriores serão habilitadas pelo sistema.
- » Se o mini interruptor (botão) for acionado com um clique longo, então as duas automações anteriores serão desabilitadas pelo sistema.
- » Primeiro passo: vamos criar duas automações com os sensores ASM e ASA, onde se eles forem violados o usuário irá receber uma notificação push de alarme no aplicativo Intelbras Mibo Home.

**A**

Clique no ícone **Automação** depois em **Clique para criar**, na janela seguinte clique em **Adicionar** para escolher a condição, na janela seguinte escolha qual condição deve ser atendida para que a ação seja executada, e siga os passos orientados pelo aplicativo Intelbras Mibo Home conforme as imagens abaixo.

Criando automação para que quando o sensor de abertura abrir, então o sistema vai enviar uma notificação push de alarme para o aplicativo Intelbras Mibo Home, siga os passos abaixo:

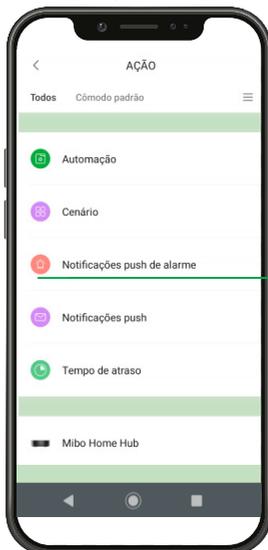


Adicionando a ação



Clique para adicionar a ação

Onde a ação será executada



Clique para selecionar a ação



Clique para Confirmar



Clique em Salvar

Nomeando e salvando a automação



Dê um nome para a automação

Clique em Confirmar

Automação criada



Automação finalizada

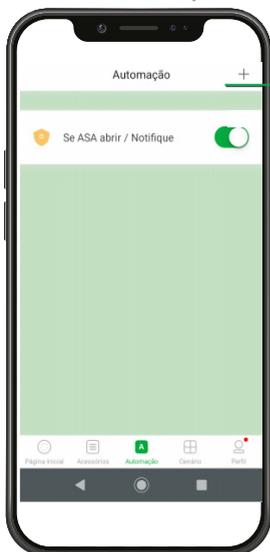
Finalizando a primeira automação para criar o sistema de alarme residencial, no passo seguinte vamos criar a segunda automação.

Para isso ao finalizar a criação da primeira automação, na mesma janela que mostra a automação salva, clique no ícone do símbolo +, para adicionar a segunda automação.

**Obs.:** os passos são os mesmos para criar a automação anterior, o que vai mudar é que a condição será dada pelo sensor de movimento ASM 3001. Para isso siga os passos orientados pelo aplicativo Intelbras Mibo Home.

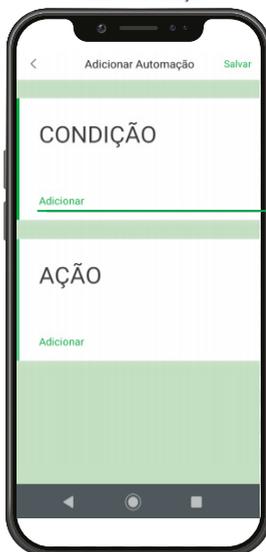
Criando automação para que quando o sensor de movimento detectar movimento, então o sistema vai enviar uma notificação push de alarme para o aplicativo Intelbras Mibo Home, siga os passos abaixo:

Criando mais automações



Clique para adicionar outra automação

Adicionando condição



Clique em Adicionar

Selecione o dispositivo



Selecione o sensor de movimento

Selecione a condição



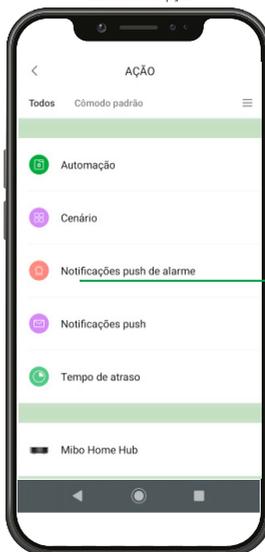
Selecione movimento detectado

Adicionar a ação



Clique para adicionar a ação

Selecione a opção



Selecione Notificação push de alarme

Confirme a ação



Clique para confirmar

Condição e ação selecionadas



Clique em Salvar

Nome para automação



Dê um nome para a automação

Clique em Confirmar

Automação finalizadas



Finalizadas

Com as duas primeiras automações criadas, já temos um sistema de alarme residencial, porém, da maneira que está configurada, toda vez que os sensores forem violados, será enviada uma notificação push de alarme para o aplicativo Intelbras Mibo Home, para que isso não aconteça é necessário abrir o aplicativo e desabilitar as duas automações manualmente.

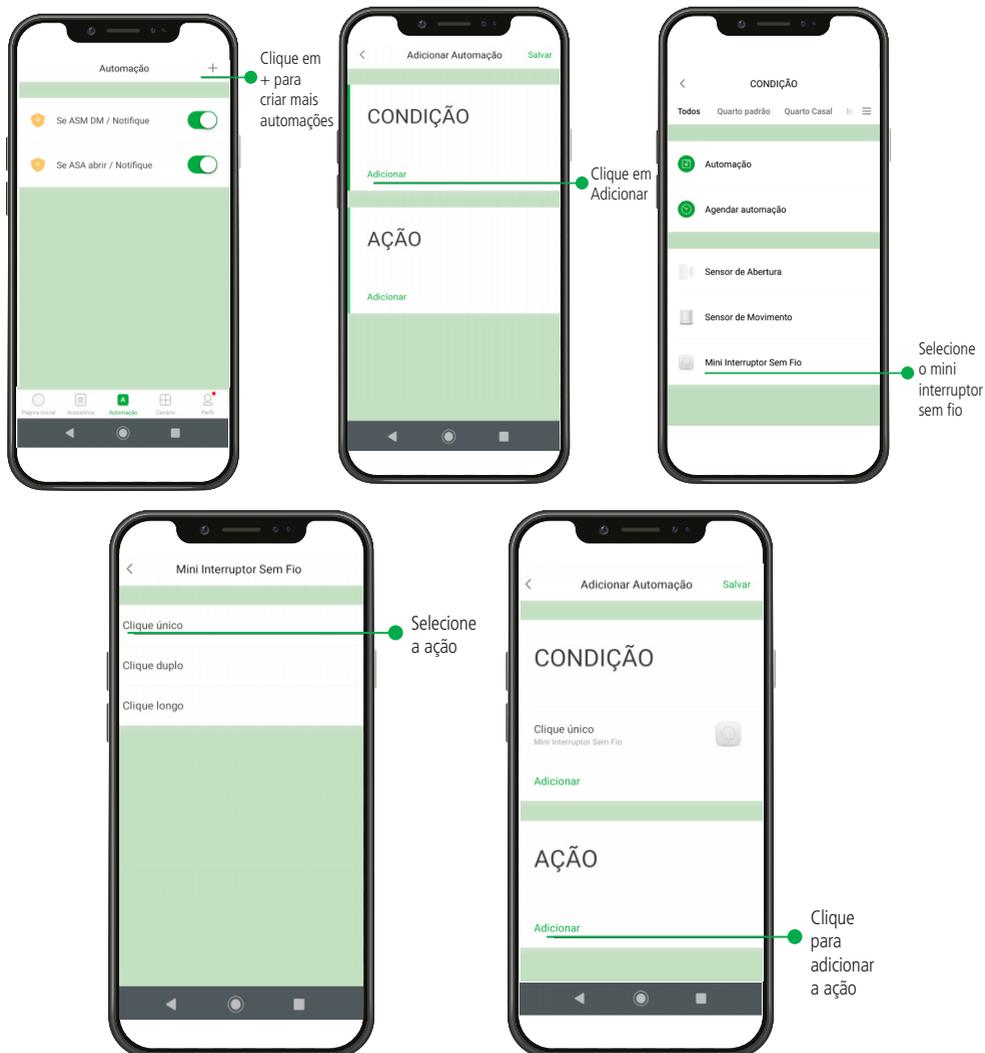
E para voltar a receber notificações novamente, será necessário abrir o aplicativo e habilitar manualmente estas duas automações manualmente.

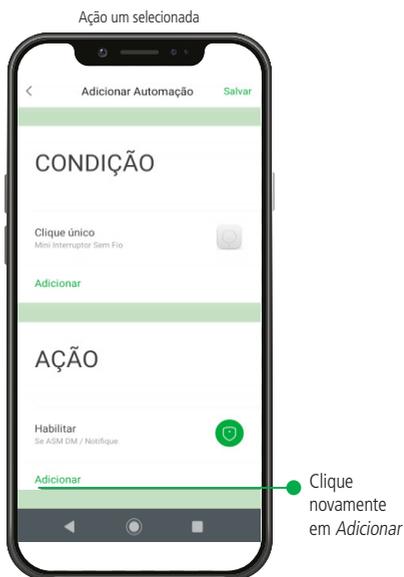
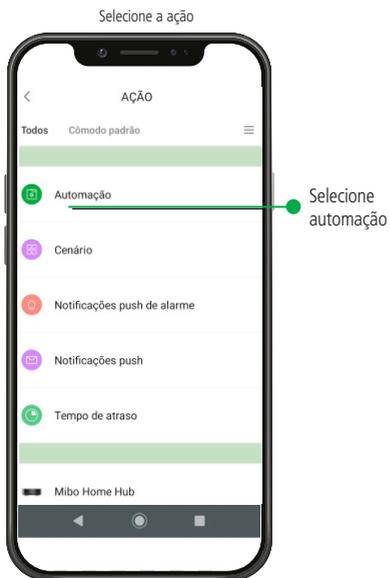
Mas pela flexibilidade que o sistema de automação residencial AMH 3001 oferece, é possível criar uma automação para habilitar e desabilitar estas automações. Nas instruções abaixo, está o passo a passo, de como fazer estas configurações.

Criando automações para habilitar e desabilitar as automações de notificações *Push de alarme*. Para este exemplo usaremos o mini Interruptor AIS 3101 (botão) com as seguintes configurações:

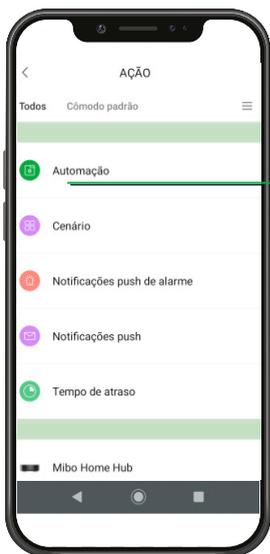
- » Se der um clique único no AIS 3101 (condição) ativa o sistema de Alarme;
- » Se der um clique longo no AIS 3101 (Condição) desativa o sistema de alarme.

**Criando automação para ativar o alarme:** para configurar a automação que quando executada vai ativar o alarme, siga as orientações do aplicativo Intelbras Mibo Home conforme mostram as imagens abaixo:



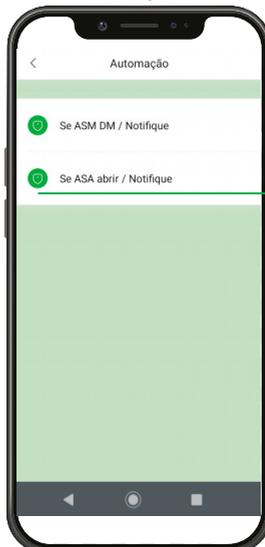


Selecione a segunda ação



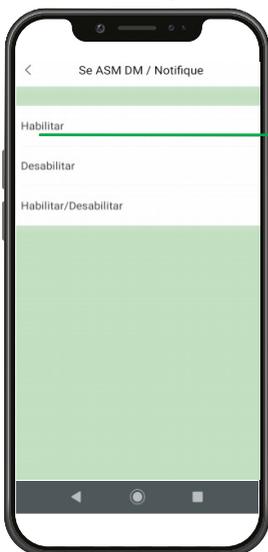
Selecione automação

Selecione a segunda ação



Selecione a outra automação que deseja habilitar

Selecionar a ação



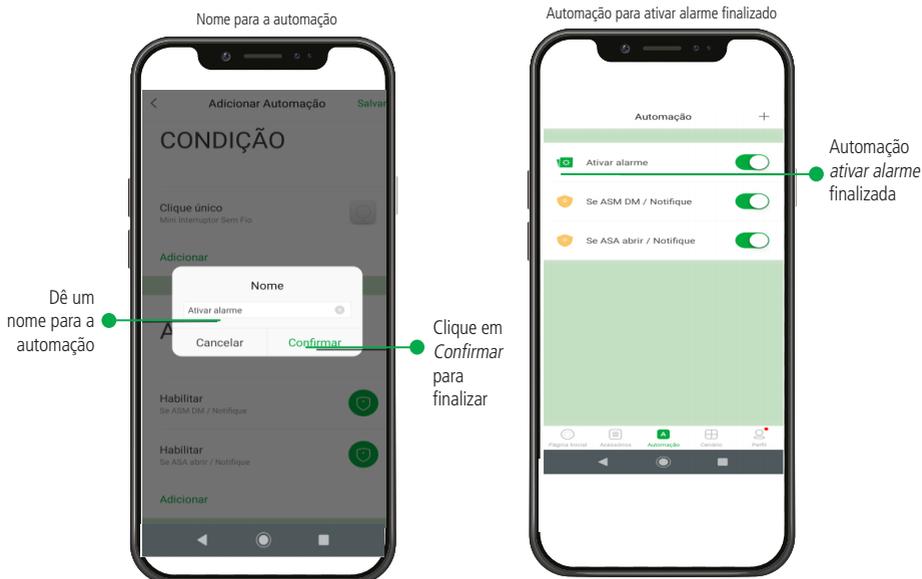
Clique em *Habilitar*

Finalizando as duas ações



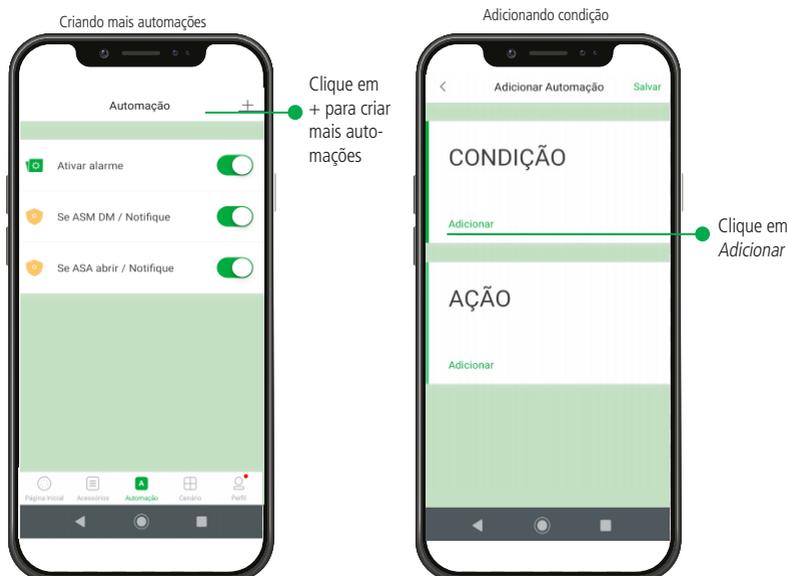
Clique em *Salvar* para continuar

Certifique-se que as duas automações estão adicionadas como *Ação*

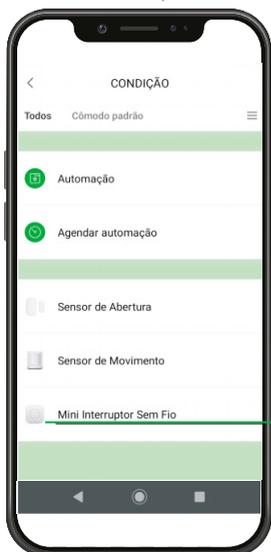


Após criada a automação descrita acima, toda vez que for acionado o Mini interruptor (botão) com um clique único, o sistema de automação residencial AMH 3001 vai habilitar as automações de envio de notificação Push de alarme e se qualquer um dos sensores forem acionados, você vai receber uma notificação de alarme no aplicativo Intelbras Mibo Home.

**Criando automação para desativar o alarme:** Para configurar a automação que quando executada vai Desativar o alarme, siga as orientações do aplicativo Intelbras Mibo Home conforme mostram as imagens abaixo:



Selecione o dispositivo



Selecione o dispositivo

Adicionando condição



Selecione a ação

Adicionar a ação



Clique para adicionar a ação

Selecione a segunda ação



Selecione como ação Automação

Selecionando a ação



Selecione a automação que deseja desabilitar

Selecionando a ação



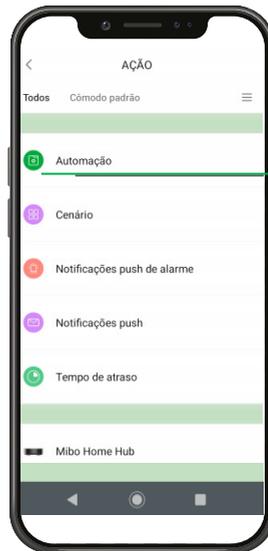
Clique em *Desabilitar*

Adicionar outra ação



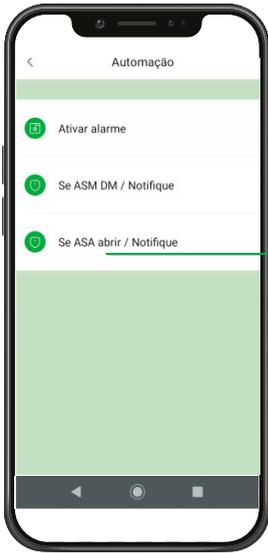
Clique novamente em *Adicionar*

Selecione a segunda ação



Selecione como ação *Automação*

Selecionado a automação



Selecione a automação que deseja desabilitar

Selecionar a ação



Clique em Desabilitar

Segunda ação adicionada



Clique em Salvar

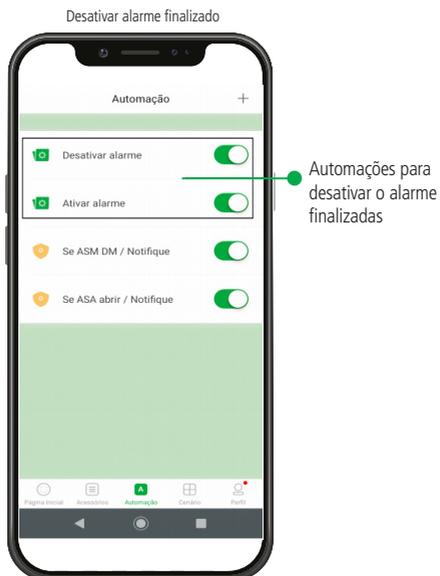
Ações finalizadas

Nomeando a automação



Dê um nome para a automação

Clique em Confirmar para finalizar



Pronto, com as automações criadas acima, podemos usar o nosso sistema de automação residencial como um sistema de alarme residencial.

**Para ativar o alarme:** um clique único no Mini Interruptor AIS 3101 (botão), quando alarme estiver ativado se qualquer um dos sensores do sistema (ASA 3001 e ASM 3001) for violado, você vai receber uma notificação push de alarme no aplicativo Intelbras Mibo Home.

**Para desativar o alarme:** um clique longo no Mini Interruptor sem fio AIS 3101 (botão), enquanto o alarme estiver desativado, os sensores podem ser acionados que você não vai ser incomodado por nenhuma notificação.

## 6. Informações gerais

---

Existem outras opções, diferentes das mostradas nos exemplos acima, para criação de automações por exemplo, podemos criar uma automação, para:

- » Se o sensor de abertura abrir (condição);
- » Ligue o ar condicionado (Ação);  
**Obs:** nesse caso o controle do ar condicionado já deve estar cadastrado.
- » Se o sensor de movimento detectar algum movimento (condição);
- » Tocar um som de campainha no Hub, (Ação).

No exemplo acima usamos o sistema como anunciador de presença, para residências ou pequenos comércios.



### Automação

- » Criar;
- » Excluir;
- » Editar;
- » Agendar automações.



### Cenário

- » Criar;
- » Excluir;
- » Editar;
- » Testar os cenários criados.



### Notificações push de alarme

Envia notificações Push de alarme para o aplicativo Intelbras Mibo Home, permitindo que, se o smartphone estiver configurado pode vibrar, emitir um som ou os dois.



### Notificações push

Envia uma notificação para o Smartphone, não gera nenhum tipo de som ou outro tipo de aviso, independente da configuração do celular.



### Tempo de atraso

Permite que adicionemos um tempo de atraso, na entre a condição atendida de uma automação, e o início da ação.



### Agendar automação

Permite que uma automação seja executada em um horário específico, e/ou agendar horário de início e fim de uma automação. Pode ser configurada para: Todos os dias, de segunda-feira a sexta-feira, só finais de semana ou customizar conforme sua necessidade.

# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [intelbras.com.br/suporte-tecnico](http://intelbras.com.br/suporte-tecnico)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

01.20  
Origem: China