

intelbras

Manual do usuário

VIP 1220 B G3

VIP 1220 D G3

intelbras

VIP 1220 B G3 e VIP 1220 D G3

Câmera IP

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

As VIPs IP Intelbras são câmeras de segurança com resolução megapixel e alta definição de imagens para sistemas de monitoramento e vigilância por vídeo IP.

Podem ser utilizadas com os sistemas de CFTV Intelbras, para um sistema de monitoramento seguro, estável e integrado. Sua instalação e gerenciamento podem ser feitos através de interface web de forma rápida e fácil.

Cuidados e segurança

- » **Segurança elétrica:** a instalação e as operações devem estar em conformidade com os códigos locais de segurança elétrica. Não nos responsabilizamos por incêndios ou choques elétricos causados pelo manuseio ou instalação inadequados.
- » **Segurança no transporte:** os devidos cuidados devem ser adotados para evitar danos causados por peso, vibrações violentas ou respingos de água durante o transporte, armazenamento e instalação. Não nos responsabilizamos por quaisquer danos ou problemas advindos do uso de embalagem integrada durante o transporte.
- » **Instalação:** não toque na lente da câmera para não afetar a qualidade do vídeo.
- » **Necessidade de técnicos qualificados:** todo o processo de instalação deve ser conduzido por técnicos qualificados. Não nos responsabilizamos por quaisquer problemas decorrentes de modificações ou tentativas de reparo não autorizadas.
- » **Ambiente:** a câmera deve ser instalada em local protegido contra a exposição a substâncias inflamáveis, explosivas ou corrosivas.
- » **Cuidados com a câmera:** não instale a câmera sobre lugares instáveis, pois ela pode cair, podendo causar ferimentos graves a uma criança ou adulto. Utilize-a apenas com o suporte recomendado pelo fabricante. Não aponte a câmera para o sol, pois isso pode danificar o CMOS. Não instale a câmera em locais onde a temperatura exceda os níveis permitidos nas especificações técnicas. Evite expor a câmera a fortes campos magnéticos e sinais elétricos. Utilize sempre o conector de proteção, que acompanha o produto, no cabo *Ethernet* que se conecta à câmera. Esse conector impede a entrada de água e aumenta a proteção do conector *RJ45* da câmera. O não uso desse conector acarretará em perda de garantia caso ocorra oxidação do conector.
- » **Cuidados com os acessórios:** sempre utilize os acessórios recomendados pelo fabricante. Antes da instalação, abra a embalagem e verifique se todos os componentes estão inclusos. Contate o revendedor local imediatamente caso não localize algum componente na embalagem.
- » **Guarde a embalagem para uso futuro:** guarde cuidadosamente a embalagem da câmera VIP Intelbras para o caso de haver necessidade de envio ao seu revendedor local ou ao fabricante para serviços de manutenção. Outras embalagens que não a original podem causar danos ao dispositivo durante o transporte.

Atenção:

- » Utilize um pano seco para limpeza da cúpula ou do protetor transparente da lente da câmera. Se houver alguma sujeira de difícil remoção, utilize um detergente suave (neutro) e limpe com cuidado. Não limpe a cúpula ou o protetor transparente da lente com outro tipo de produto (ex.: álcool), pois estes poderão manchar o equipamento, prejudicando a visualização das imagens.
- » Para garantir a gravação das imagens, além da adequada instalação, recomenda-se o uso do modo de gravação regular e não o modo de detecção de movimento.
- » Recomenda-se que a gravação por detecção de movimento seja feita em cenários sem movimentos contínuos.
- » Evite instalar a câmera em ambientes com movimentação frequentes, por exemplo, arbustos e folhagens, uma vez que poderão bloquear as imagens de interesse e também poderão consumir o armazenamento (processamento) de forma desnecessária.
- » Para utilização em cenários críticos, como situações de alta periculosidade ou aplicação da lei, utilize o modo de gravação regular. Não utilize a gravação por detecção de movimento para cenários críticos.

Índice

| | |
|----------------------------|----|
| 1. Especificações técnicas | 5 |
| 2. Produtos | 6 |
| 2.1. VIP 1220 D G3 | 6 |
| 2.2. VIP 1220 B G3 | 8 |
| 3. Acesso à interface | 10 |
| 4. Interface inicial | 11 |
| 4.1. Funções da câmera | 11 |
| 4.2. Menu do sistema | 12 |
| 5. Configuração | 13 |
| 5.1. Sistema | 13 |
| 5.2. Ajustes | 28 |
| 5.3. Gravação | 36 |
| 5.4. Eventos | 37 |
| 5.5. Info | 41 |
| 6. Sair | 43 |
| 7. Compatibilidade | 43 |
| 8. Dúvidas frequentes | 43 |
| Termo de garantia | 44 |

1. Especificações técnicas

| Modelo | VIP 1220 B G3 | VIP 1220 D G3 |
|---|--|------------------|
| Geral | | |
| Sistema operacional | Linux® embarcado | |
| Interface do usuário | Web | |
| Câmera | | |
| Sensor de imagem | 1/3" 2.0 megapixels progressive scan CMOS sensor | |
| Iluminação mínima | 0,1 lux IR ativo desligado 0 lux IR ativo ligado | |
| Relação sinal-ruído | >50 dB | |
| Compensação de luz de fundo | BLC/WDR | |
| Perfil <i>Dia & Noite</i> | Automático/manual | |
| Modos de vídeo | Automático (ICR) / Colorido / Preto & Branco | |
| Deteção de movimento | Sim | |
| Lentes | | |
| Distância focal | 3.6 mm | 2.8 mm |
| Ângulo de visão (H x V) | 89,13° x 47,01° | 108,15° x 61,95° |
| Tipos de lente | Fixa | |
| Vídeo | | |
| Compressão de vídeo | H.265/H.264 | |
| | 1080p (1920 x 1080) | |
| | 720p (1280 x 480) | |
| Resolução de imagem / proporção de tela | D1 (704 x 480) | |
| | CIF (352 x 288) | |
| | QCIF (176 x 144) | |
| Foto | Sim | |
| Formato do vídeo | NTSC | |
| Taxa de bit | H.264: 7 kbps ~ 8192 kbps H.265: 6 ~ 5324 kbps | |
| Taxa de frames sem stream extra | 1 ~ 30 FPS | |
| Rede | | |
| Interface | RJ45 (10/100BASE-T) | |
| Protocolos e serviços suportados | TCP/IP, IPv4, DHCP, DNS, RTSP, Filtro IP, DDNS, SMTP, TLS, FTP, NTP, Onvif | |
| Onvif | Sim | |
| Serviços <i>DDNS</i> | No-IP®, DynDNS® e Intelbras DDNS | |
| Operação remota | Monitoramento, configuração total do sistema, informações sobre registros da câmera, atualização de firmware | |
| Configuração de nível de acesso | Proteção por credenciais de usuário e senha | |
| Navegador | Internet Explorer® | |
| Aplicações e monitoramento | Intelbras IP Utility, NVR e interface web | |
| Throughput | 15 Mbps | |

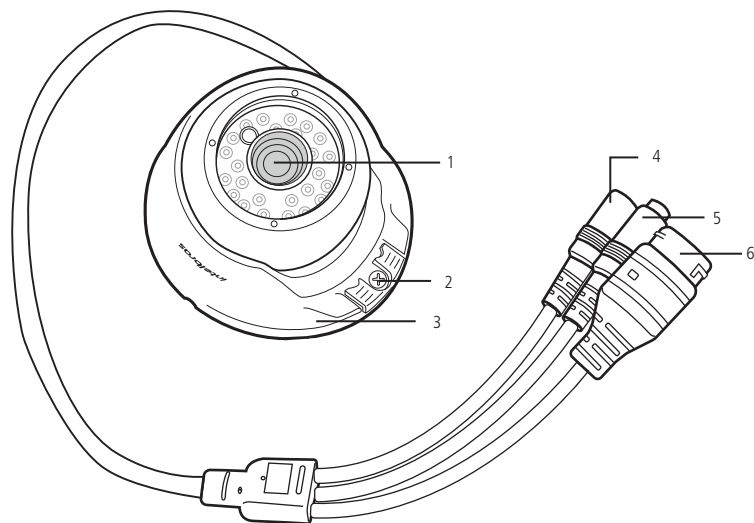
Características ambientais

| | | |
|---|---|------------|
| Distância máxima do infravermelho ativo | 20 m | |
| Distância PoE passivo | 40 metros com cabo de rede 100% cobre | |
| Proteção | Contra surtos e ondas eletromagnéticas | |
| Nível de proteção | IP66 | |
| Consumo de energia | 3,6 W | |
| Consumo máximo de corrente | Até 600 mA | |
| Temperatura de operação | -5 °C ~ 55 °C | |
| Umidade relativa | <90% | |
| Dimensões (L x A x P) (A x Ø) | 68,5 x 64 x 189,5 mm | 73 x 96 mm |
| Peso | 368 g | 307 g |
| Alimentação | 12 Vdc e PoE passivo. Produto não vem acompanhado de fonte. | |
| Conector de entrada de áudio | RCA | |

Obs.: stream extra não compatível com o protocolo Intelbras-1. Utilize o protocolo Onvif para ter total compatibilidade com os dispositivos.

2. Produtos

2.1. VIP 1220 D G3



Conexões

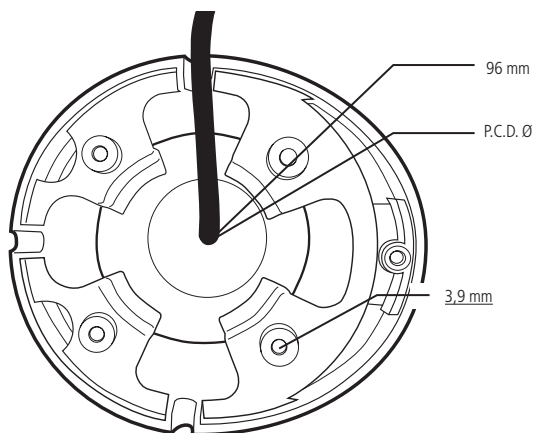
1. Lente
2. Suporte de fixação
3. Encapsulamento da câmera
4. Borne de alimentação 12 Vdc
5. Entrada de áudio RCA
6. Porta Ethernet

Dimensões

Utilize as seguintes imagens como referência das dimensões da câmera. As unidades estão em milímetros (mm).

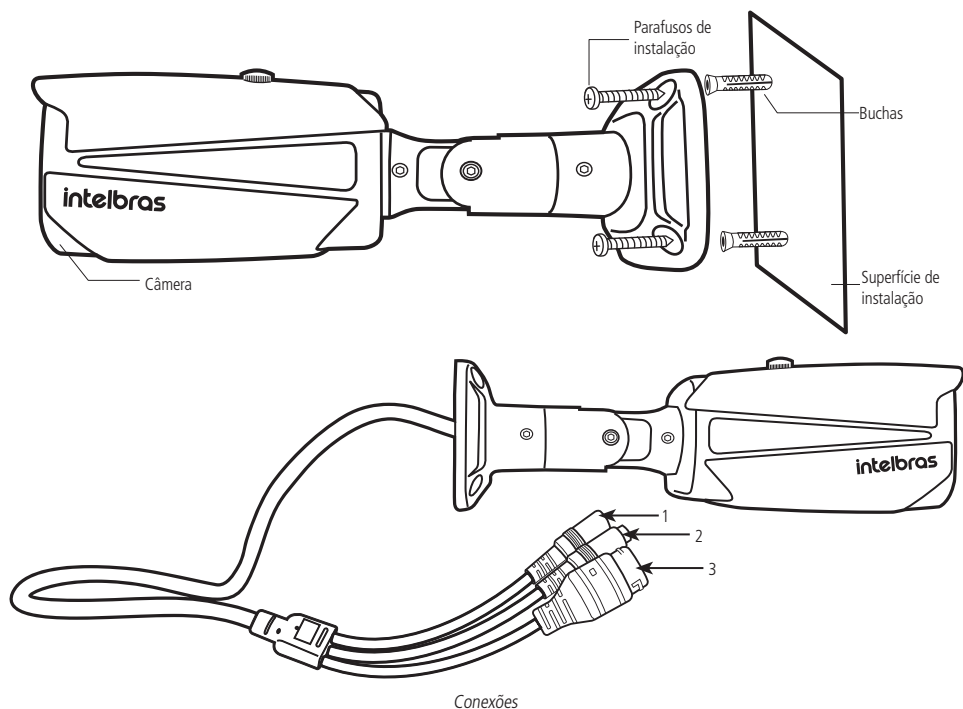


Vista lateral



Vista frontal

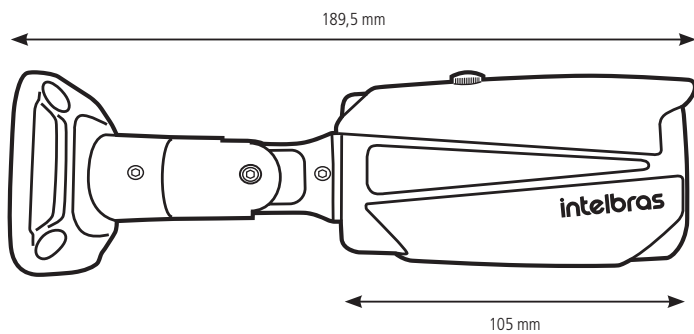
2.2. VIP 1220 B G3



1. Borne de alimentação 12 Vdc
2. Entrada de áudio RCA
3. Porta Ethernet

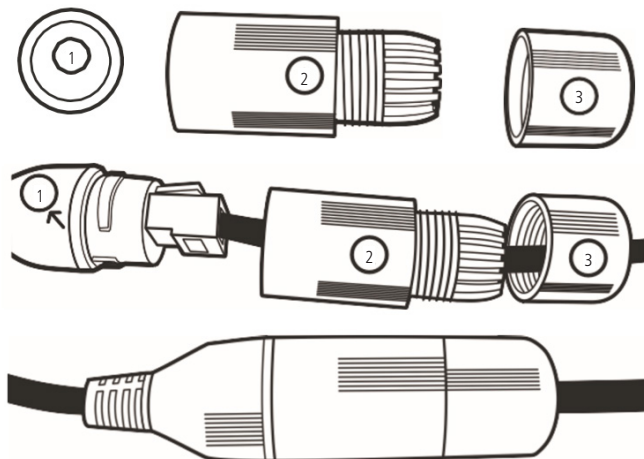
Dimensões

Utilize as seguintes imagens como referência das dimensões da câmera. As unidades estão em milímetros (mm).



Vista lateral

Utilize o conector de proteção, que acompanha o produto, no cabo *Ethernet* que se conecta à câmera. Esse conector impede a entrada de água e aumenta a proteção do conector *RJ45* da câmera, conforme imagem ilustrativa:



Conector de proteção

Obs.: caso não utilize a capa protetora, isole o *RJ45* com fita isolante ou fita de alta fusão.

Para instalar o conector de proteção, siga o procedimento:

1. Conecte a borracha de proteção (1) no conector *RJ45* da câmera;
2. Passe o cabo *Ethernet*, não crimpado, primeiramente pela tampa de proteção (3) e, em seguida, pela capa de proteção (2);
3. Crimpe o *RJ45* no cabo *Ethernet*;
4. Conecte o cabo crimpado no conector *RJ45* da câmera;
5. A montagem deverá ficar igual à segunda figura da imagem acima;
6. Enrosque a capa de proteção (2) no conector *RJ45* da câmera até ficar bem firme;
7. Conecte a tampa de proteção (3) na capa de proteção (2) e enrosque até ficar completamente selado.

Instalação do produto com o injetor POE passivo

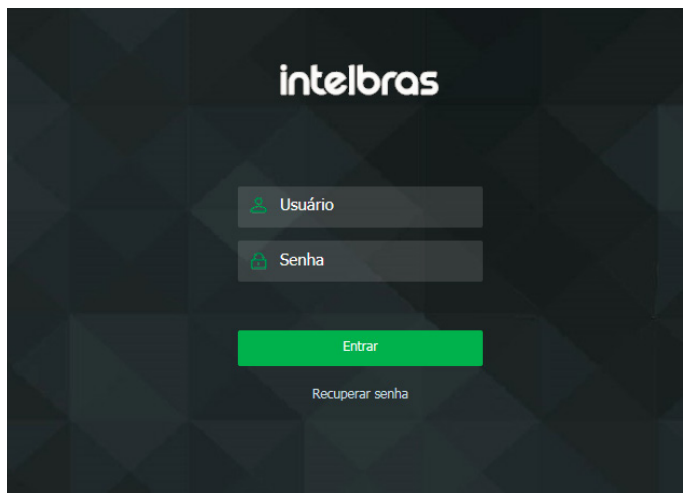
Para instalar as câmeras VIP 1220 B G3 e VIP 1220 D G3 utilizando o injetor POE passivo, siga o procedimento:

1. Conecte uma das extremidades do cabo de rede na porta LAN da câmera e a outra extremidade na porta PoE do injetor PoE;
2. Conecte uma das extremidades de outro cabo de rede à porta LAN do adaptador PoE e a outra extremidade na porta LAN de seu computador, switch ou outro dispositivo de acordo com a necessidade;
3. Conecte a fonte de alimentação de 12V (não acompanha o produto) no adaptador, e em seguida ligue-a na tomada elétrica 110/220 V.

Atenção: as câmeras VIP 1220 B G3 e VIP 1220 D G3 são compatíveis apenas com POE passivo, o qual necessita a utilização do injetor que acompanha o produto conectado a uma fonte 12Vdc que deve ser comprada separadamente. Não são compatíveis com POE ativo (IEE 802.3af e IEE 802.3at).

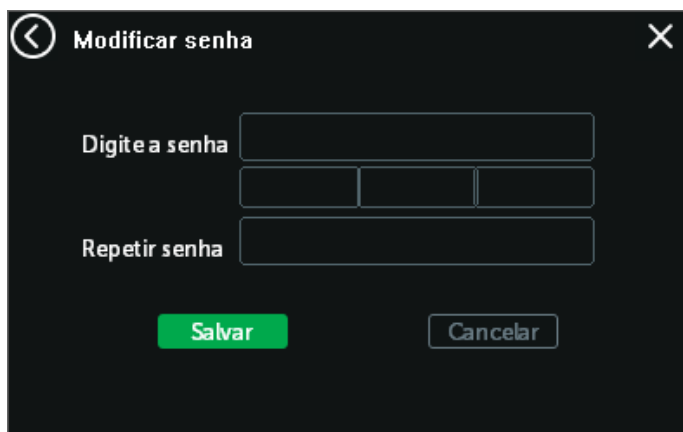
3. Acesso à interface

A interface proporciona ao usuário todos os controles da câmera. Para acessá-la, basta clicar duas vezes sobre a câmera no programa *IP Utility* ou simplesmente digitar o IP da câmera em um navegador web. Para garantir todas as utilidades da câmera, utilize o navegador como administrador.



Acessar interface

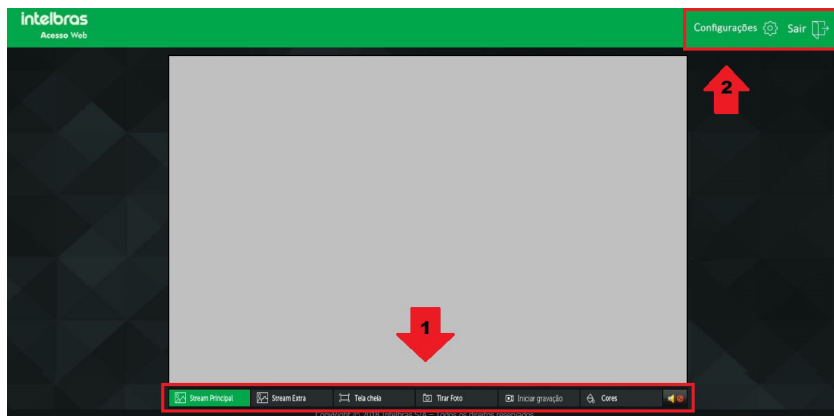
- Obs.:** » Por padrão, o usuário e a senha de administrador são admin. Orientamos ao cliente alterar essa senha no primeiro acesso.
- » Após 5 tentativas de login com senha incorreta, o sistema automaticamente bloqueia novas tentativas para esse usuário por 30 minutos. É possível configurar a nova senha sem caracteres.
 - » Ao realizar o acesso à câmera pela primeira vez, será solicitado que o plugin para visualização do vídeo seja baixado e instalado.
 - » Caso a câmera esteja conectada a uma rede sem servidor DHCP, o IP-padrão da câmera é: 192.168.1.108.
 - » Por motivo de segurança, ao realizar o login com usuário e senha admin será solicitada a troca de senha, conforme imagem a seguir:



Modificar senha

4. Interface inicial

Feito o login na câmera, você estará na interface inicial:



Interface inicial

1. Funções da câmera
2. Menu do sistema

Obs.: recomendamos até 5 conexões simultâneas e utilizando o serviço intelbras Cloud só é permitido uma conexão.

4.1. Funções da câmera

Zoom digital

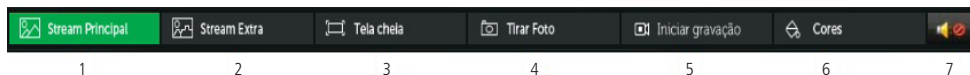
Quando você seleciona uma área do stream de visualização, é possível fazer um zoom digital. Basta pressionar o botão esquerdo de seu mouse, arrastar sobre a tela e soltar. O quadrado vermelho que aparecer enquanto você faz a seleção de tela será a área que você irá aproximar digitalmente. Não será possível tirar fotos ou fazer gravações da imagem com zoom digital, será tirada a foto ou feita a gravação da imagem original da câmera. Para voltar à imagem normal, clique com o botão direito do mouse sobre a tela.



Zoom digital

Funções da câmera

Na interface inicial é possível realizar algumas funções como escolha do stream a ser utilizado para visualização, gravar o vídeo exibido e capturar fotos. Essas funções estão listadas a seguir.



Funções da câmera

1. **Stream principal:** para uso em ambiente com largura de banda disponível. Pode gravar arquivos de vídeo e ser usado em softwares de monitoramento.
2. **Stream extra:** para uso em ambiente com consumo de banda limitado, pois possui menor resolução de vídeo. Pode gravar arquivos de vídeo e ser usado em softwares de monitoramento.
3. **Tela cheia:** ao clicar, a imagem de vídeo irá ocupar toda a tela de seu computador.
4. **Foto:** tira uma foto do vídeo em exibição. As fotos são salvas¹ no diretório especificado na seção 5.3. *Gravação*.
5. **Iniciar gravação:** ao clicar, o vídeo em exibição começa a ser salvo¹ no diretório especificado na seção 5.3. *Gravação*.
6. **Cores²:** nesta opção, tem-se a possibilidade de configuração de cores, de forma que você busque o padrão ideal da imagem para seu cenário.
7. **Áudio³:** ao clicar, o áudio será desativado ou ativado na interface web da câmera se a câmera possuir um microfone conectado na entrada de áudio.

¹ É necessário estar executando o Internet Explorer® como administrador para que fotos ou vídeos sejam salvos no disco rígido.

² O padrão de cores aconselhado pela Intelbras é:

³ As funções de áudio da câmera não são compatíveis com os gravadores analógicos (linha MHDX) através do protocolo Onvif e/ou compressão H.265.

| | |
|-----------|----|
| Brilho | 50 |
| Contraste | 50 |
| Saturação | 50 |
| Matriz | 50 |

4.2. Menu do sistema

Através do menu a seguir você terá acesso às configurações da câmera:



Menu do sistema

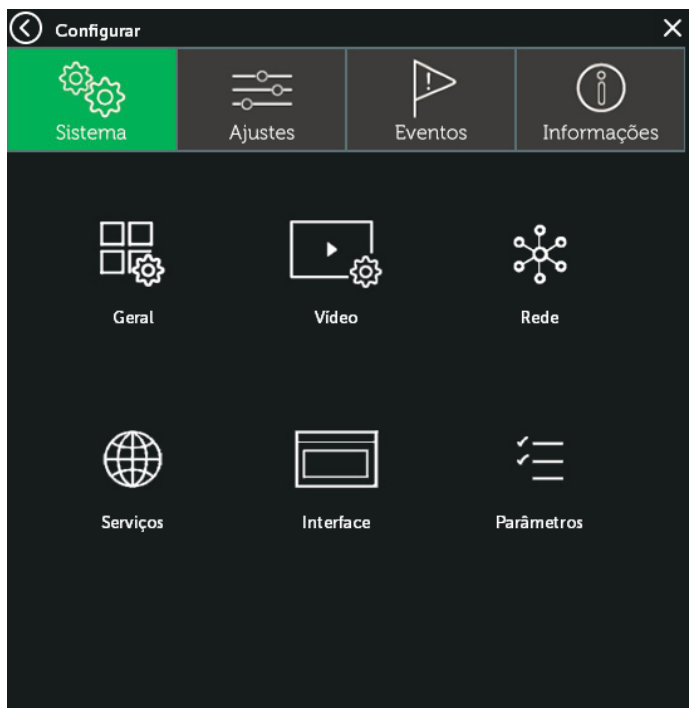
| Guia | Descrição |
|---------------|---|
| Eventos | Exibe os alarmes gerados pela câmera. |
| Configurações | Usada para realizar as configurações de gravação, sistema, rede, vídeo, usuários, alarme e informações das câmeras. |
| Sair | Faz o logout da página web da câmera. |

5. Configuração

Usada para realizar as configurações de gravação, sistema, avançado, alarme e informações referentes às câmeras.

5.1. Sistema

Em *Sistemas* se encontram todas as configurações referentes a sistemas de rede, serviços e parâmetros de vídeo.



Menu Sistema

Geral

Em *Geral* encontram-se as funcionalidades referentes à configuração de horário, data e idioma.

← Geral ×

Fuso [GMT-03:00]Brasília, Georgetown ▾

Data e Hora 25/04/2018 ▾ 16 : 20 : 42 Sinc PC

Formato da Data DD MM AAAA ▾

Separador / ▾

Formato da Hora 24-Hs ▾

Idioma Português ▾

Salvar Cancelar

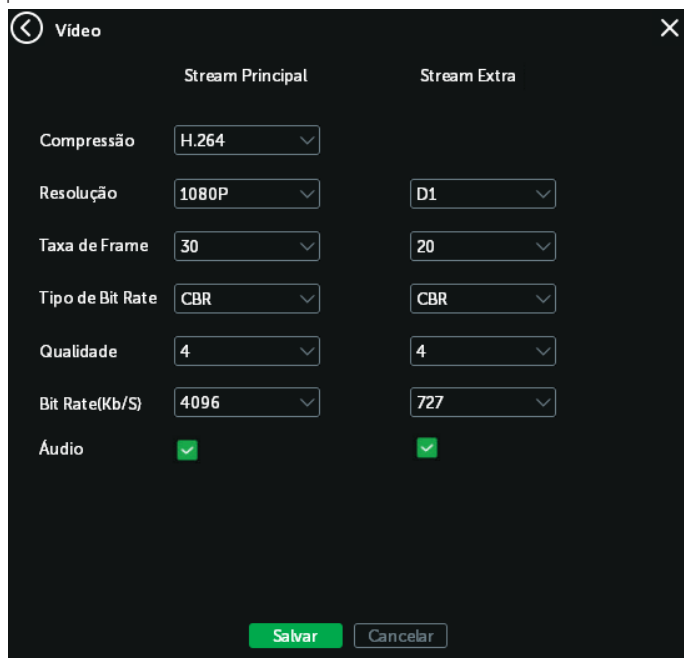
Geral

- » **Fuso:** ajusta o fuso horário de acordo com a região desejada.
- » **Data e hora:** possibilita configuração de data e hora da câmera.
- » **Formato da data:** possui as opções de *Ano-Mês-Dia*, *Mês-Dia-Ano* e *Dia-Mês-Ano*.
- » **Separador:** permite escolha do separador de data desejado.
- » **Formato de hora:** escolhe o formato do sistema de horas: *12 horas* ou *24 horas*.
- » **Idioma:** português, único disponível na câmera.

Obs.: a data e o horário da câmera serão sincronizados com o último dispositivo que a acessou.

Vídeo

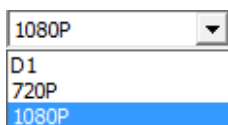
Em *Vídeo*, configuram-se dados relacionados ao encoder de vídeo. O dispositivo possui dois streams. Os stream principal e extra estão sempre habilitados.



Menu Vídeo

Stream principal

- » **Compressão:** H.265¹/H.264.
¹ H.265 está disponível somente para o NVD 1232.
- » **Resolução:** a câmera possui as seguintes opções de resolução:



Resolução stream principal

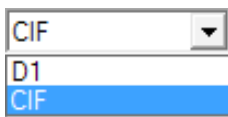
- » **Taxa de frames (FPS):** é a quantidade de imagens por segundo. Ao aumentar a taxa de frames é necessário aumentar a taxa de bit também, a fim de manter a mesma qualidade no vídeo.
Obs.: o padrão da câmera IP é de 30 frames por segundo no stream principal.
- » **Tipo de bit rate:** são duas as opções: *CBR* e *VBR*.
 - » **CBR:** utiliza uma taxa constante de bits durante todo o tempo. Porém, em momentos de pouco movimento a qualidade da imagem poderia continuar sendo a mesma com uma taxa de bits menor. Com o CBR é fácil prever o tamanho necessário do armazenamento.
 - » **VBR:** utiliza taxa de bits variável, otimizando a utilização do espaço. Permite maior uso do espaço em momentos mais necessários, reduzindo a taxa de bits ao mínimo em momentos de baixo movimento.
- » **Qualidade:** determina a qualidade de imagem quando o tipo de taxa de bit é VBR.
- » **Taxa de bit:** determina o valor quando o tipo de taxa de bit é o CBR.
- » **Entrada de áudio:** refere-se ao canal de entrada de áudio da câmera.

Obs.: para o melhor funcionamento do áudio utilize o valor máximo de BitRate em 2048 Kb/s.

Stream extra

As diferenças de configurações do stream principal para o extra são:

- » **Resolução:** a câmera possui as seguintes opções de resolução:



Resolução do stream extra

- » **Taxa de frames (FPS):** é a quantidade de imagens por segundo. Ao aumentar a taxa de frames é necessário aumentar a taxa de bit também, a fim de manter a mesma qualidade no vídeo.
- » **Vídeo:** esta opção habilitada permite visualização com o stream extra, caso queira desabilitar basta desmarcar o check-box.

Rede

Em Rede encontram-se as configurações de endereço IP e portas. Nesta guia são realizadas configurações de IP na câmera.

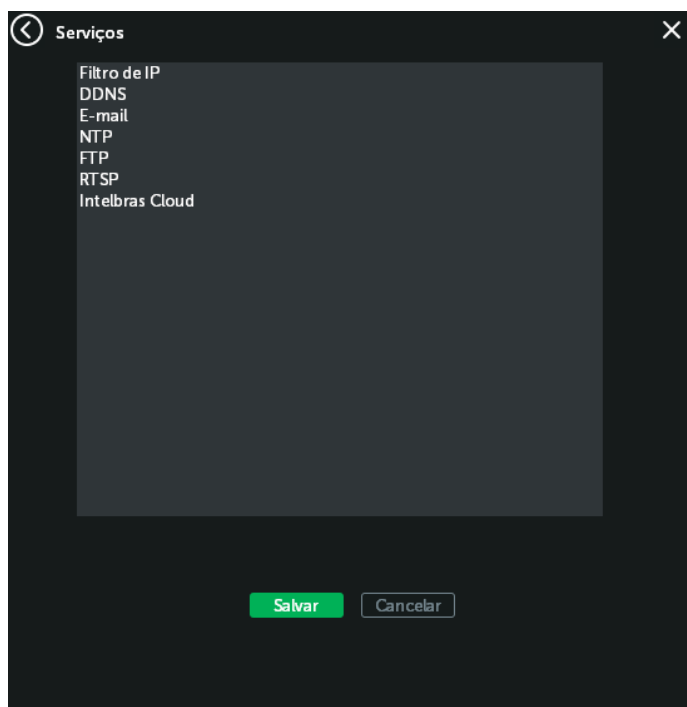
Rede

- » **DHCP:** quando ativado o check-box *DHCP*, a câmera recebe o endereço IP, a máscara de sub-rede, o gateway e o DNS, automaticamente de um servidor conectado à rede. Se a câmera for transferida para uma outra rede que também possui um servidor *DHCP*, ela receberá essas configurações desse novo servidor, sem a necessidade de acessá-la para reconfiguração. Caso o check-box não esteja selecionado é possível configurar o IP estático. Nesse caso, é necessário configurar o endereço IP, a máscara de sub-rede, o gateway e o DNS de forma manual. Essas configurações estarão fixas e, caso transfira a câmera de rede, poderá ser necessário acessá-la para reconfigurar essas opções.
- » **Endereço IP:** em modo *Estático* é possível configurar o IP desejado.
Atenção: é necessário conferir um IP disponível na rede para não gerar conflito entre dois dispositivos.
Obs.: utilize as faixas de IPs 10.x.x.x, 172.x.x.x ou 192.x.x.x para o endereçamento da câmera. A não utilização dessas faixas impactará na recuperação da senha da câmera.
- » **Máscara:** campo para configurar a máscara de sub-rede do dispositivo, quando em *IP estático*.
- » **Gateway:** campo para configurar o gateway do dispositivo, quando em modo *Estático*.

- » **DNS primário:** campo para configurar o endereço *IP* de um servidor *DNS*.
- » **DNS secundário:** campo para configurar o endereço *IP* de um servidor *DNS*. É o servidor alternativo que será utilizado quando o *DNS* primário estiver inacessível.
- » **Porta TCP:** o valor-padrão é 37777. Pode-se alterar para valores entre 1025 e 65534.
- » **Porta HTTP:** o valor-padrão é 80. Pode-se alterar para outros valores, se necessário.
- » **Web externo:** o valor-padrão é 34567. Essa é a porta de serviço para acesso web quando acessado por redes distintas.
Obs.: para visualização remota através de *DDNS* ou *IP* válido é necessário redirecionar: porta *TCP*, *HTTP* e *web externo*. Se estiver usando *Intelbras Cloud* não é necessário redirecionamento de portas.
- » **Endereço MAC:** campo onde é apresentado o endereço *MAC* da câmera.
- » **Porta Onvif:** o valor-padrão é 80. Pode-se alterar para outros valores, se necessário.
Obs.: » A conexão da câmera através do protocolo *Onvif* é possível somente em um dispositivo por vez.
» As portas não devem ser configuradas com o mesmo valor, pois isso poderá impedir o acesso à câmera.

Serviços

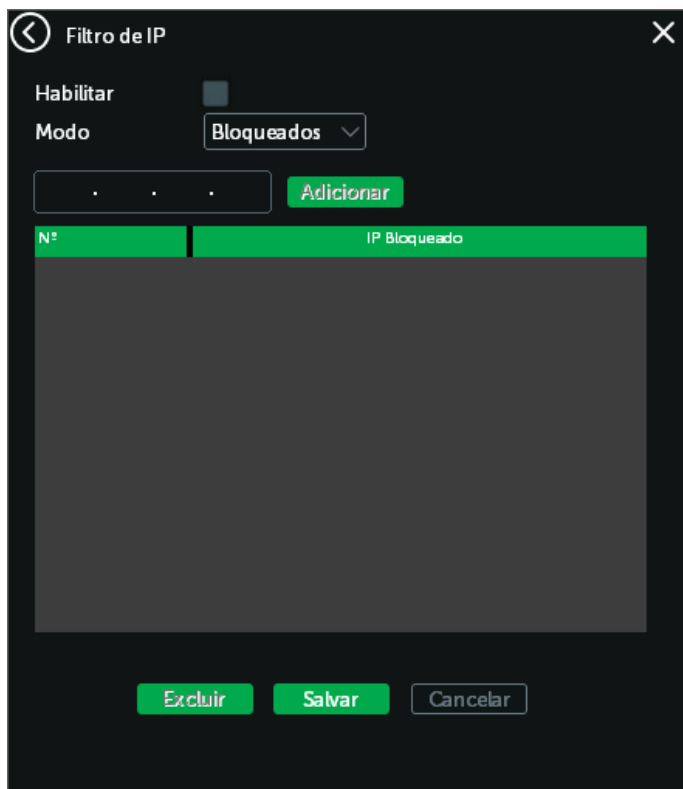
Em *Serviços* encontram-se todas as funcionalidades que fazem diferença em uma câmera *IP*. Desde *Filtro IP* até configuração de protocolos como *DDNS* e *Intelbras Cloud*.



Serviços

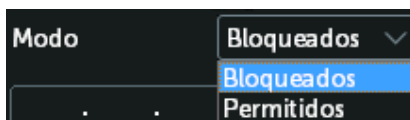
Filtro IP

A câmera possibilita a criação de uma lista de IPs de modo a limitar o acesso à câmera apenas para os dispositivos selecionados.



Filtro de IP

- » **Habilitar:** habilita a criação de bloqueio ou permissão de IPs.
- » **Modo:** seleção de modo de filtro de IP, sendo *Bloqueados* ou *Permitidos*.
 - » **Bloqueados:** nessa opção é possível adicionar IPs específicos que serão impedidos de acessar a câmera.
 - » **Permitidos:** nessa opção é possível adicionar IPs específicos que terão acesso permitido à câmera.



Modo

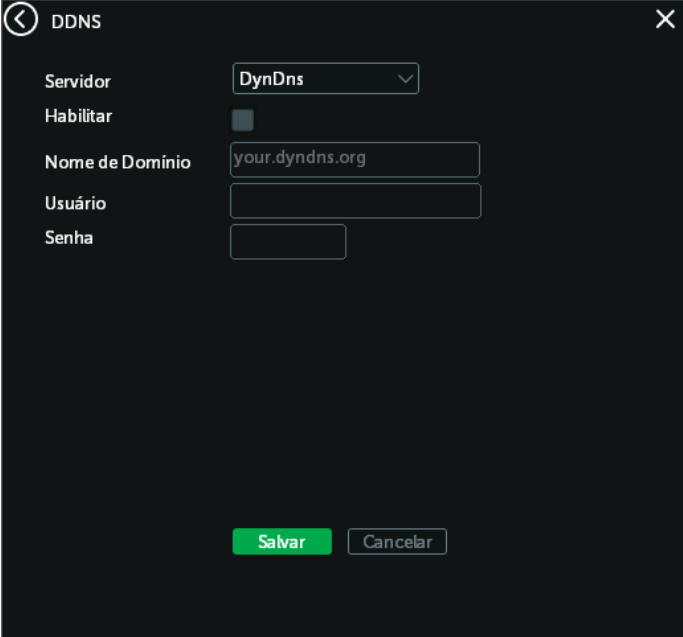
Para utilizar qualquer um dos modos desejados, basta adicionar o IP a qual você deseja bloquear/permitir acesso e clicar na opção *Adicionar*.

Adicionar IP

Obs.: para salvar as configurações de Filtro de IP, clique na opção *Ok* na região inferior da tela e em *Ok* na região inferior de Serviços.

DDNS

DDNS referencia um nome para o IP do dispositivo, facilitando o acesso do usuário mesmo com uma mudança de IP. O dispositivo é compatível com alguns provedores de serviço DDNS, que são configurados conforme a imagem a seguir:



DDNS

Servidor: DynDns

Habilitar:

Nome de Domínio: your.dyndns.org

Usuário:

Senha:

Salvar Cancelar

DDNS

- » **Servidor:** seleciona o tipo de servidor a ser utilizado: *No-IP*[®], *DynDNS*[®] e *Intelbras DDns*.
- » **Habilitar:** habilita a opção de DDNS escolhida.
- » **Nome de domínio:** nome de domínio registrado na conta do usuário do provedor DDNS, incluindo o domínio completo, conforme exemplo a seguir:
 - » **Exemplo com DynDNS**[®]: *nomededominio.dyndns.org*.
- » **Usuário:** nome de usuário criado para acesso ao servidor.
- » **Senha:** senha do usuário criada para acesso ao servidor.

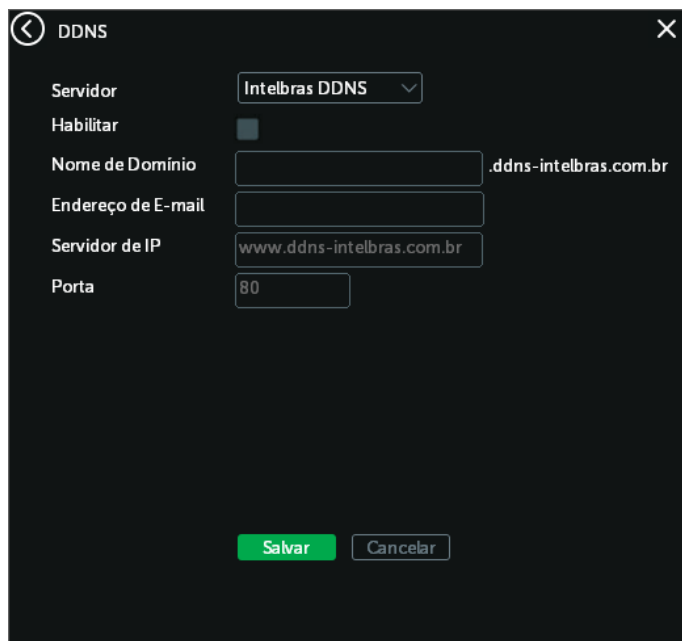
Atenção: antes de utilizar esta função, crie uma conta de domínio dinâmico em um dos servidores DDNS suportados. Caso o acesso da câmera à internet dependa de um roteador de rede, este deve suportar a função *UPnP*[®], que deverá estar configurada e ativada. Caso contrário, o roteador precisará ser configurado para redirecionar as portas externas dos serviços para as portas de *HTTP*, *TCP*, *RTSP* e web externo utilizadas na câmera, respectivamente. O padrão utilizado para essas portas é *80/37777/554/34567*, porém podem ser alteradas.

Para salvar as configurações de DDNS, é necessário que se clique na opção *OK* na região inferior da tela e em *OK* na região inferior de *Serviços*. Após salvar as configurações é recomendado reiniciar a câmera para enviar informações ao servidor DDNS.

Obs.: é recomendado utilizar/habilitar somente um servidor por vez, a fim de evitar problemas de sincronismo entre as câmeras e os servidores.

Intelbras DDNS

A Intelbras disponibiliza um serviço *DDNS* para o usuário. Para utilizá-lo, basta acessar a interface como exibe a imagem:




Intelbras DDNS

- » **Servidor:** seleciona o tipo de servidor a ser utilizado: *No-IP*®, *DynDNS*® ou *Intelbras DDNS*.
 - » **Habilitar:** ativa o servidor *DDNS Intelbras*.
 - » **Nome de domínio:** usuário ou nome de domínio criado no servidor.
 - » **Endereço de e-mail:** e-mail para cadastro do serviço *DDNS Intelbras*. Quando utilizá-lo pela primeira vez, um e-mail será enviado ao endereço configurado para que o usuário crie um cadastro e seu nome de domínio não expire.
 - » **Servidor de IP:** nome do servidor *DDNS Intelbras* (www.ddns-intelbras.com.br).
 - » **Porta:** porta através da qual será realizado o acesso. O padrão é *80*.
- Obs.:** » Para acessar o dispositivo pelo servidor *DDNS Intelbras*, basta digitar na barra de endereço do navegador: <http://nomededominio.ddns-intelbras.com.br>.
- » Caso a porta *HTTP* tenha sido alterada, deve-se digitar na barra de endereço: <http://nomededominio.ddns-intelbras.com.br:novaporta>.

E-mail (SMTP)

Ao configurar um servidor *SMTP*, é possível programar a câmera para enviar e-mail quando ocorrer algum evento, como uma detecção de movimento.



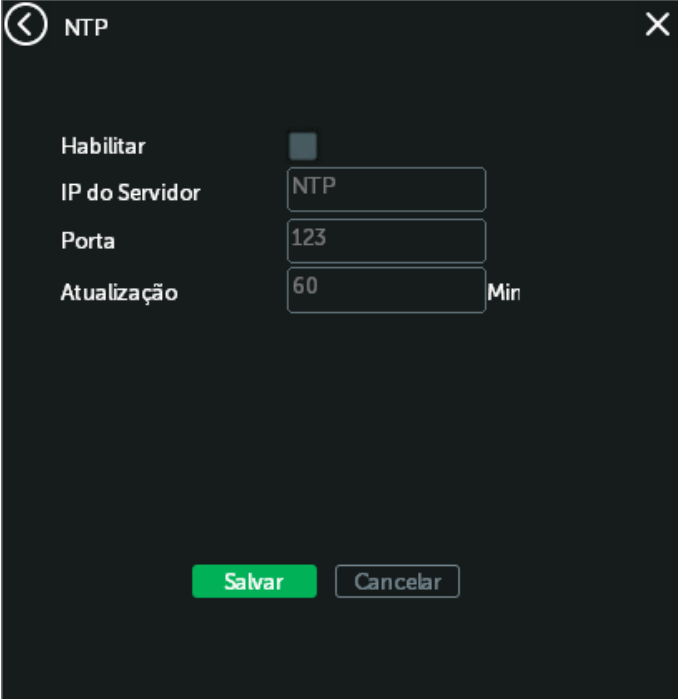
SMTP

- » **Habilitar:** habilita o servidor *SMTP* para funcionamento.
- » **Servidor SMTP:** insira o servidor *SMTP*. Exemplo: *smtp.gmail.com*.
- » **Porta:** porta de serviço do servidor *SMTP*. O valor-padrão é *465*, mas pode ser alterado caso o servidor esteja configurado para utilizar outra porta.
- » **Necessita SSL:** caso necessite utilização de autenticação *SSL*, a opção deve ser habilitada.
- » **Usuário:** nome de usuário (autenticação) do e-mail remetente.
- » **Senha:** senha do e-mail remetente.
- » **Remetente:** e-mail do remetente.
- » **Destinatário:** endereço de entrega dos e-mails. Pode ser adicionado um destinatário.
- » **Título:** define o assunto dos e-mails.
- » **Teste:** ao pressionar esse botão, a câmera verifica se as informações configuradas nesta seção estão certas e envia um e-mail. Se alguma configuração estiver incorreta, será exibida uma mensagem alertando o erro.

Obs.: para salvar as configurações de e-mail, é necessário que se clique na opção OK na região inferior da tela e em OK na região inferior de Serviços.

NTP

Habilita a sincronização do relógio com servidores *NTP*, sendo possível configurar um servidor.



The screenshot shows a configuration window for NTP. It includes a back arrow and the title 'NTP' in the top left, and a close 'X' icon in the top right. The settings are as follows:

| Label | Value |
|----------------|--------------------------|
| Habilitar | <input type="checkbox"/> |
| IP do Servidor | NTP |
| Porta | 123 |
| Atualização | 60 Min |

At the bottom, there are two buttons: 'Salvar' (Save) and 'Cancelar' (Cancel).

Servidor NTP

- » **Habilitar:** habilita o servidor *NTP* para funcionamento.
- » **IP servidor:** insira o servidor *NTP*. Exemplo: *gps.ntp.br*.
- » **Porta:** porta de serviço do servidor *NTP*. O valor-padrão é 123, mas pode ser alterado caso o servidor esteja configurado para utilizar outra porta.
- » **Atualizar:** tempo de atualização da câmera para buscar horário correto no servidor *NTP*.

Obs.: para salvar as configurações de *NTP*, é necessário que se clique na opção OK na região inferior da tela e em OK na região inferior de Serviços.

FTP

Na interface são inseridas as informações do servidor *FTP* onde serão armazenadas as fotos capturadas pelo dispositivo.

Servidor FTP

- » **Habilitar:** habilita o servidor *FTP*.
- » **Servidor IP:** insira o endereço do servidor *FTP*.
- » **Porta:** porta de acesso ao servidor *FTP*. O valor-padrão é 21, podendo ser alterado dependendo da configuração do servidor.
- » **Usuário:** nome do usuário para autenticação.
- » **Senha:** senha do usuário para autenticação.
- » **Tamanho máximo:** tamanho máximo de arquivo que irá ser salvo pelo servidor *FTP*.
- » **Diretório:** esse campo refere-se ao diretório onde a câmera salvará os arquivos de foto. Caso queira que a câmera salve os arquivos no diretório correspondente a seu IP, deixe esse campo em branco.

Obs.: para salvar as configurações de *FTP*, é necessário que se clique na opção OK na região inferior da tela e em OK na região inferior de Serviços.

Atenção: se o campo *Tamanho máximo* estiver zerado, as imagens enviadas pelo *FTP* estarão incompletas.

RTSP

É um protocolo que tem a finalidade de produzir a transmissão em tempo real de vídeo e áudio.



RTSP

» **Porta RTSP:** o valor-padrão é 554.

Obs.: para se ter acesso ao stream de vídeo da câmera através de um software, pode-se utilizar o caminho RTSP da câmera, sendo ele:

» **Para o stream principal:** `rtsp://IP:PORTA/user=USUÁRIO&password=SENHA&channel=1&stream=0.sdp?`

» **Para o stream extra:** `rtsp://IP:PORTA/user=USUÁRIO&password=SENHA&channel=1&stream=1.sdp?`

» **IP:** o endereço IP do dispositivo.

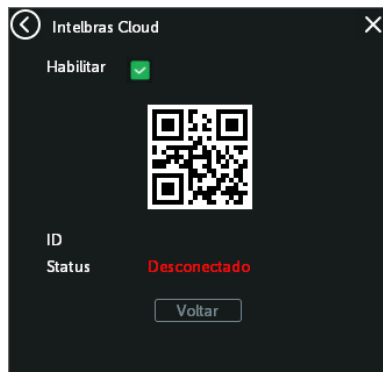
» **Porta:** porta configurada no campo *Porta RTSP*. Pode-se deixar em branco caso seja o valor-padrão 554.

» **Usuário/senha:** nome de usuário e senha de acesso à interface web.

Obs.: para salvar as configurações de RTSP, é necessário que se clique na opção OK na região inferior da tela e em OK na região inferior de Serviços.

Intelbras Cloud

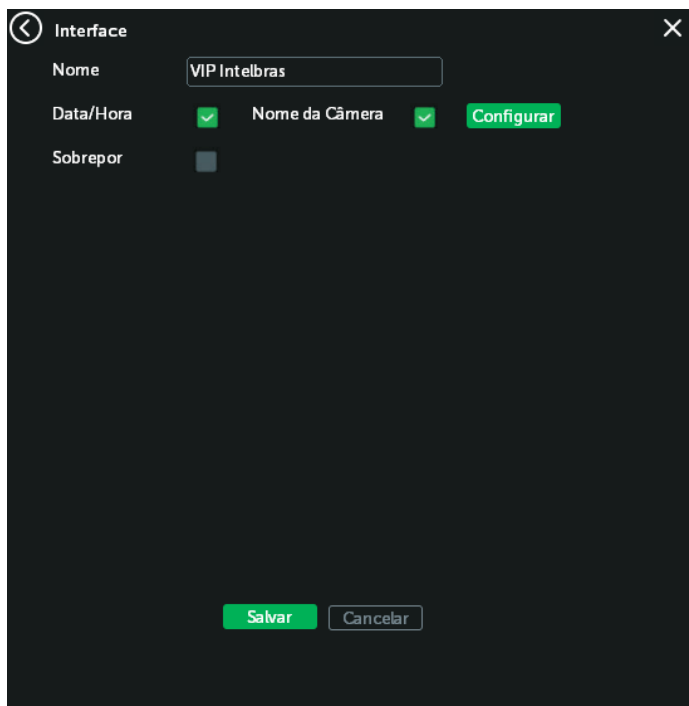
Permite o acesso ao seu sistema de segurança de maneira rápida e fácil, dispensando redirecionamento de portas e configurações complicadas.



Intelbras Cloud

Interface

Aqui são configuradas opções de título do canal, sobreposição de vídeo e aparição ou posicionamento de *Data/Hora* e nome da câmera.

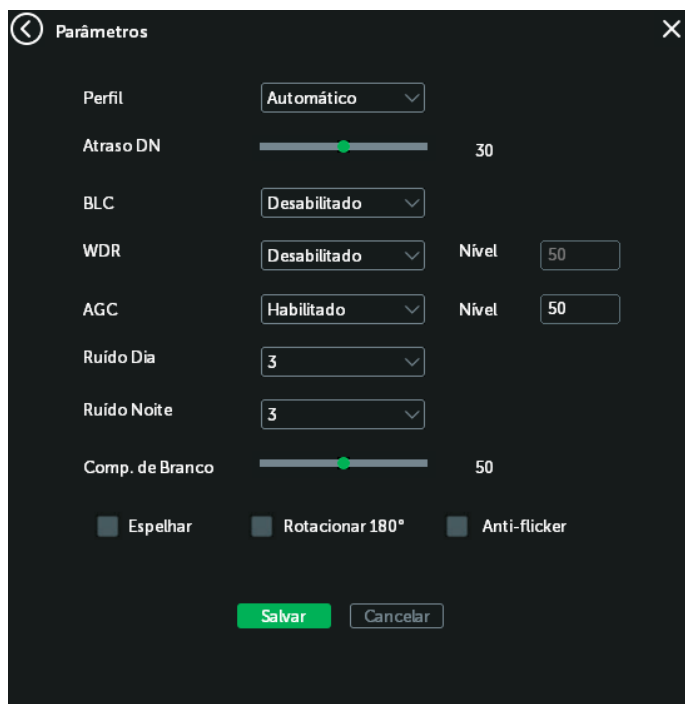


Interface

- » **Nome:** utilizado para identificar visualmente qual é a câmera, exibindo o vídeo em questão. É possível configurar o título e a posição na qual se encontra. Extensão máxima de 15 caracteres.
- » **Sobrepor:** habilita opção de sobreposição em até 4 regiões. Para configurar a sobreposição, marque o check-box ao lado, selecione um dos números e em seguida, clique em *Configurar*.
- » **Data/hora e Nome da câmera:** habilita visualização de *Data/Hora* e *Nome da câmera* no stream de vídeo. Na opção de *Config* ao lado, é possível alterar o local em que esses dados irão aparecer na tela.

Parâmetros

Nessa opção, são possíveis as configurações referentes ao vídeo da câmera.

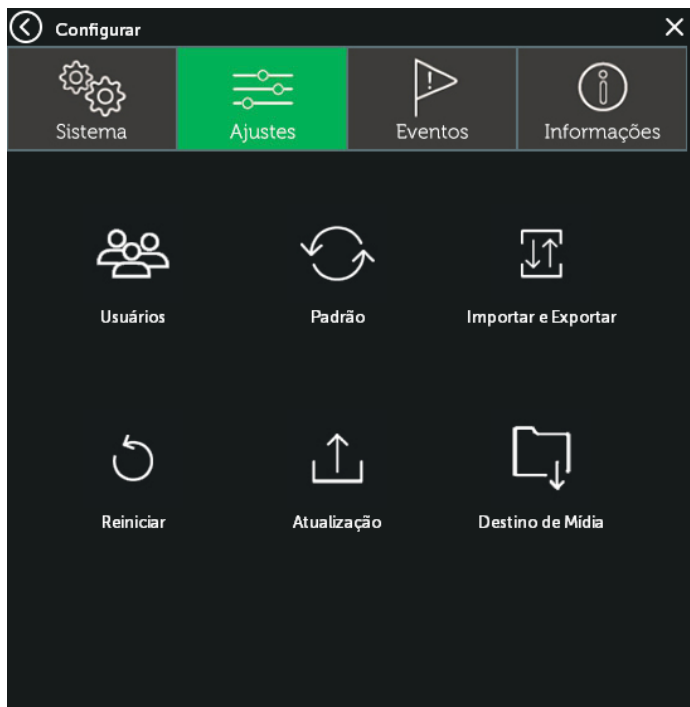


Menu Parâmetros

- » **Perfil:** seleciona os perfis *Normal*, *Colorido* e *Preto e branco*, que determinam se sua câmera estará em tempo integral em modo *Colorido*, em tempo integral em modo *Preto e branco*, ou se haverá troca entre os modos de cor devido à entrada do IR ativo.
- » **Atraso DN:** o tempo de atraso que pode ocorrer entre a entrada no perfil *Noite* ou no perfil *Dia*.
- » **BLC:** compensa a imagem por completo, aumentando o brilho em toda a cena. Essa opção permite que sejam visualizados detalhes nas regiões mais escuras da cena. Contudo, as regiões claras ficarão ainda mais claras, ocasionando perda de detalhes.
- » **WDR:** destinado a fornecer imagens nítidas com qualidade, por isso não satura a área visível por completo. Permite a captura e a exibição das áreas claras e escuras, buscando um meio-termo em que áreas brilhantes não ficam saturadas e áreas escuras são visualizadas. É possível ajustar o nível de WDR da imagem: quanto maior ele for, menor será a diferença entre as áreas claras e escuras, o que acaba por reduzir o contraste total da imagem.
- » **AGC:** atua sobre o sinal de vídeo da câmera para mantê-la em níveis constantes independentes das variações ambientais.
- » **Ruído Dia:** configura o dispositivo de modo que apresente menos ruído em ambientes escuros quando a imagem está no perfil *Colorido*.
- » **Ruído Noite:** configura o dispositivo de modo que apresente menos ruído em ambientes escuros quando a imagem está no perfil *Preto e branco*.
- » **Espelhar:** inverte a imagem no sentido horizontal.
- » **Rotacionar 180°:** permite girar a imagem em 180°.
- » **Anti-flicker:** esta função é utilizada para remover o flicker (diferença de sincronismo com a iluminação), quando a velocidade do expositor estiver fora da frequência de iluminação local. Essa opção é muito utilizada em cenários com iluminação fluorescente e LEDs, por exemplo.
- » **Comp. de branco:** ajuste do percentual de iluminação que a câmera é capaz de processar. O padrão é 50.

5.2. Ajustes

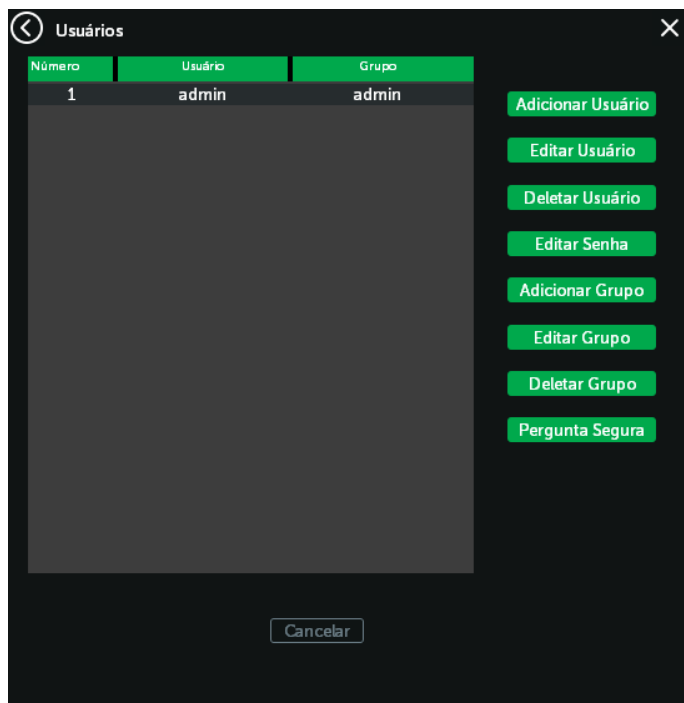
Nesta tela são feitas as configurações de usuários, abrir configurações salvas da câmera, restaurar o padrão da câmera, reiniciar, atualizar e selecionar diretório de gravação da câmera.



Menu Ajustes

Usuários

Nesta tela são feitas as configurações de usuário e grupo. Possibilita a criação, alteração e remoção destes.



Menu Usuários

- » **Mod. usuário:** permite a modificação de nome do usuário, a modificação de grupo a que ele pertence, as permissões, observações, e permite definir se o usuário será reutilizável ou não.
- » **Mod. grupo:** permite a modificação de nome do grupo, a modificação de permissões e observações.
- » **Mod. senha:** permite a modificação de senha de um determinado usuário.
- » **Ad. usuário:** opção na qual é possível a adição de um novo usuário.

← Adicionar Usuário
×

Usuário

Senha Confirma

Obs

Grupo admin ▾

Todos

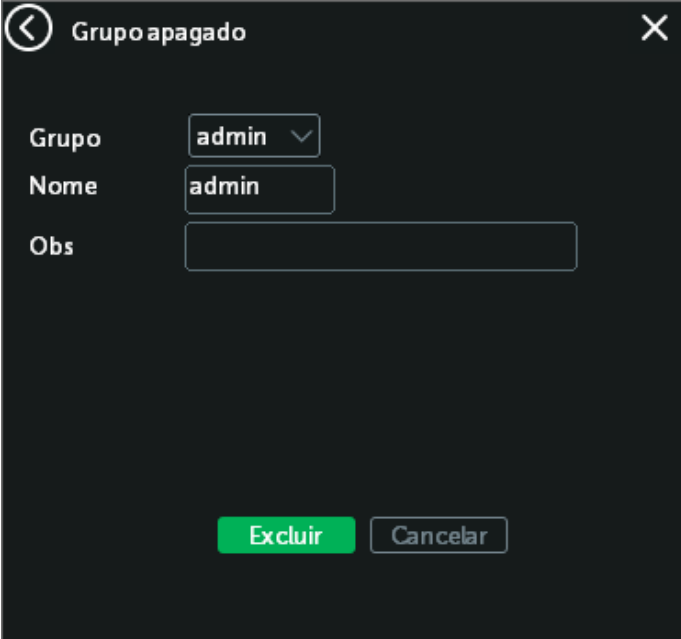
| Número | Permissão |
|--|---------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 1 | Reiniciar |
| <input checked="" type="checkbox"/> 2 | Título do Canal |
| <input checked="" type="checkbox"/> 3 | Usuários |
| <input checked="" type="checkbox"/> 4 | Consultar Info do sistema |
| <input checked="" type="checkbox"/> 5 | Consultar Registros |
| <input checked="" type="checkbox"/> 6 | Apagar Registros |
| <input checked="" type="checkbox"/> 7 | Atualização de Sistema |
| <input checked="" type="checkbox"/> 8 | Configuração Geral |
| <input checked="" type="checkbox"/> 9 | Vídeo |
| <input checked="" type="checkbox"/> 10 | Rede |
| <input checked="" type="checkbox"/> 11 | Alarme |
| <input checked="" type="checkbox"/> 12 | Movimento |
| <input checked="" type="checkbox"/> 13 | Padrão |
| <input checked="" type="checkbox"/> 14 | Parâmetros |
| <input checked="" type="checkbox"/> 15 | Abrir/Salvar |
| <input checked="" type="checkbox"/> 16 | Visualizar |

Salvar
Cancelar

Adição de usuários

- » **Usuário:** nome do usuário. Importante lembrar que esse é o nome que você irá utilizar na hora que for fazer login em sua câmera IP.
- » **Senha:** senha do usuário.
- » **Obs.:** observações referentes a esse novo usuário.
- » **Grupo:** grupo a que ele pertencerá.
- » **Permissões:** permissões de acesso que o usuário cadastrado terá.
- » **Ad. grupo:** opção na qual é possível a adição de um novo grupo.
- » **Grupo:** nome que o grupo terá.
- » **Permissões:** as permissões de acesso que os usuários pertencentes a esse grupo terão.

- » **Apagar usuário:** ao selecionar um usuário e, em seguida, clicar sobre o botão *Apagar usuário*, o usuário selecionado será apagado.

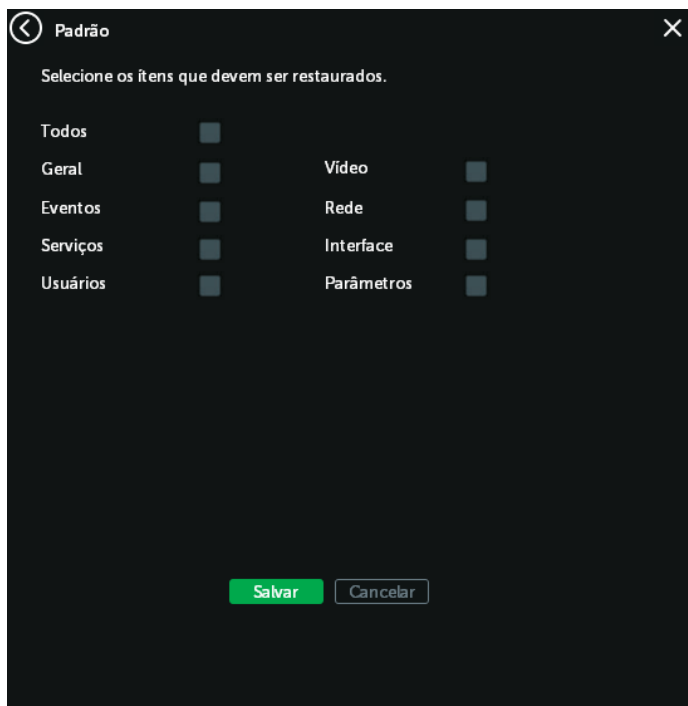


A modal dialog box with a dark background and white text. The title bar at the top left shows a back arrow icon and the text "Grupo apagado". The top right corner has a close "X" icon. The form contains three fields: "Grupo" with a dropdown menu showing "admin", "Nome" with a text input field containing "admin", and "Obs" with an empty text input field. At the bottom, there are two buttons: a green "Excluir" button and a white "Cancelar" button with a grey border.

Apagar grupo

Padrão

Em *Padrão* é possível desfazer todas as alterações realizadas na câmera e restaurar a configuração-padrão de fábrica.



Padrão

Selecione os itens que devem ser restaurados.

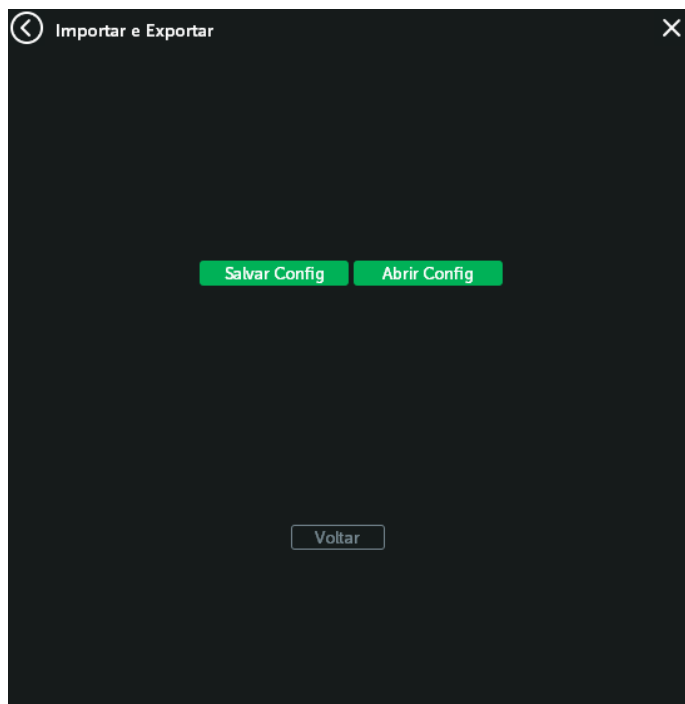
| | | | |
|----------|--------------------------|------------|--------------------------|
| Todos | <input type="checkbox"/> | | |
| Geral | <input type="checkbox"/> | Vídeo | <input type="checkbox"/> |
| Eventos | <input type="checkbox"/> | Rede | <input type="checkbox"/> |
| Serviços | <input type="checkbox"/> | Interface | <input type="checkbox"/> |
| Usuários | <input type="checkbox"/> | Parâmetros | <input type="checkbox"/> |

Salvar Cancelar

Menu Padrão

Abrir e salvar

Nesta tela é possível salvar as configurações feitas na câmera em seu computador e carregar as informações anteriormente salvas na câmera.

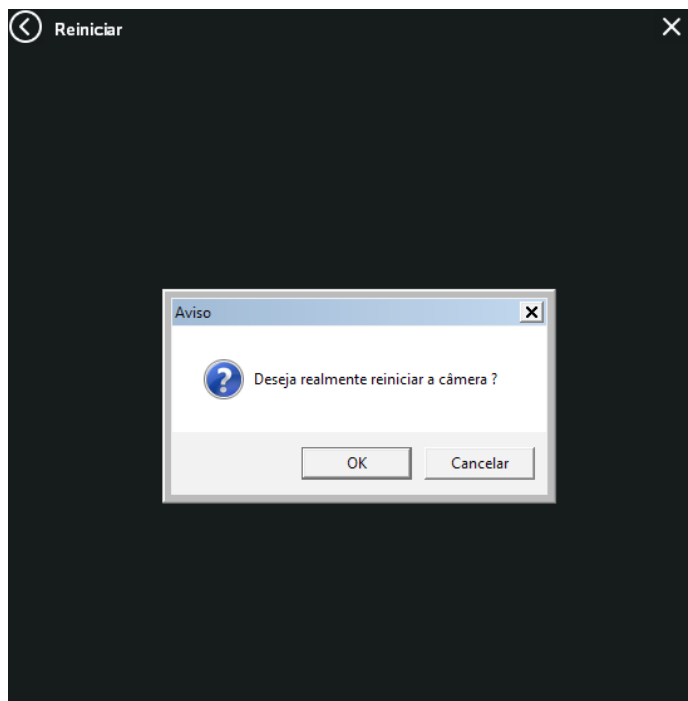


Menu Abrir e salvar

- » **Abrir config:** clicando em *Abrir*, será aberta uma tela para seleção do arquivo de backup, previamente salvo, e a câmera será reconfigurada de acordo com as informações contidas nele.
- » **Salvar config:** clicando em *Salvar*, será solicitada a escolha de um diretório e o nome do arquivo de backup. Esse arquivo possui todas as configurações da câmera, com exceção das configurações de rede da página *TCP/IP* e as configurações de contas.

Reiniciar

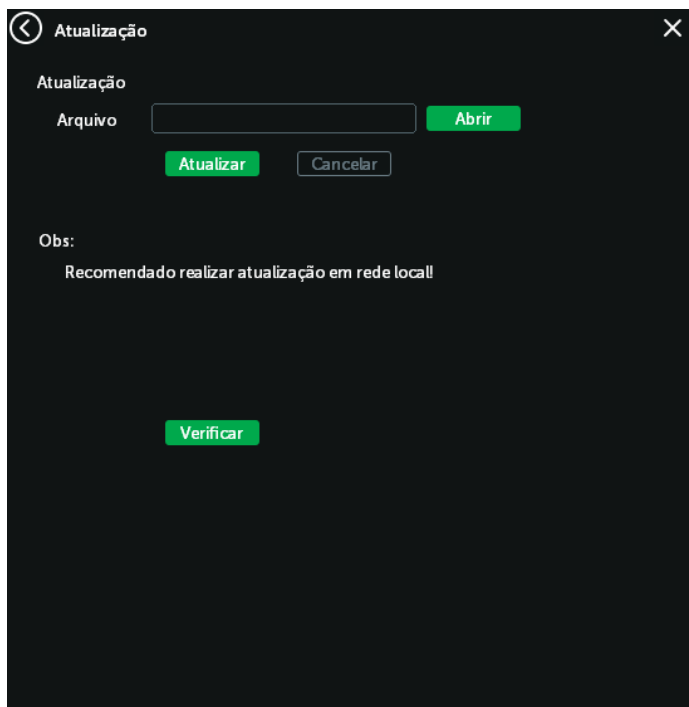
Nesta tela é possível reiniciar a câmera.



Menu Reiniciar

Atualização

Nesta tela é possível fazer as atualizações da câmera.



Menu Atualização

- » **Arquivo:** quando apertar o botão *Abrir*, será possível buscar o arquivo de atualização da câmera.
- » **Atualizar:** após selecionar o arquivo de atualização, pressione o botão *Atualizar*. Ele fará com que sua câmera seja atualizada.

Atenção: ao atualizar, tenha certeza de que o arquivo selecionado é o indicado para a câmera. Atualizações indevidas podem resultar em mau funcionamento do dispositivo. Durante a atualização, não feche a página web.

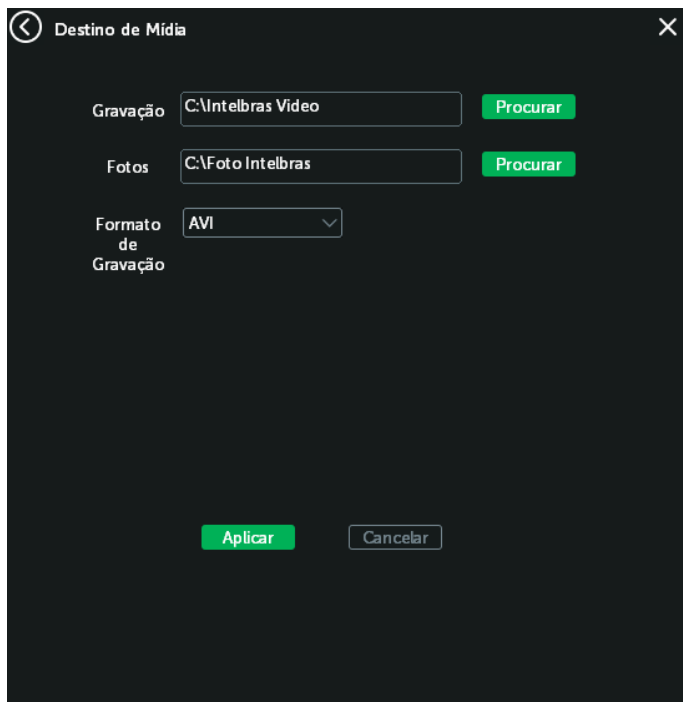
Os arquivos para atualização do firmware estão disponíveis na página da Intelbras (www.intelbras.com.br/downloads). Selecione sua câmera e faça o download do arquivo de atualização.

- » **Verificar:** função em desenvolvimento.

Obs.: ao atualizar o firmware da câmera, uma boa prática é restaurar as configurações para o padrão de fábrica.

5.3. Gravação

Nesta opção é possível configurar em qual diretório serão salvas as gravações ou fotos capturadas pela câmera de segurança.



Destino de Mídia

Gravação C:\Intelbras Video Procurar

Fotos C:\Foto Intelbras Procurar

Formato de Gravação AVI

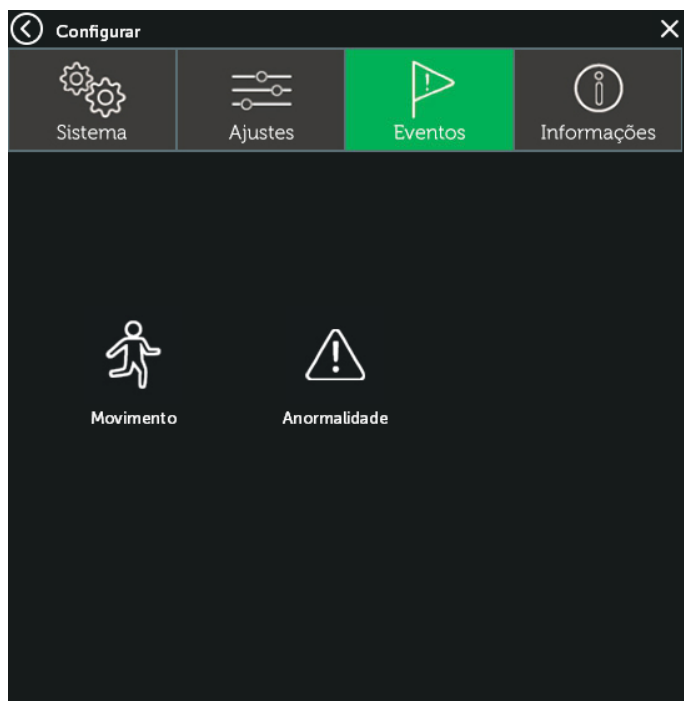
Aplicar Cancelar

Menu Diretórios

- » **Gravação:** diretório em que serão salvas as gravações de vídeo. O diretório-padrão é: C:\Intelbras Video.
 - » **Fotos:** diretório em que serão salvas as capturas de foto. O diretório-padrão é: C:\Foto Intelbras.
 - » **Salvar como .avi:** habilitado por padrão para que todas as gravações feitas sejam do formato .avi, formato mais comum para reprodução de vídeo. Caso seja desabilitado, o check-box terá a gravação no formato H.264.
- Obs.:** caso se deixe o campo Fotos ou Gravações em branco, os arquivos são salvos no diretório C:\.

5.4. Eventos

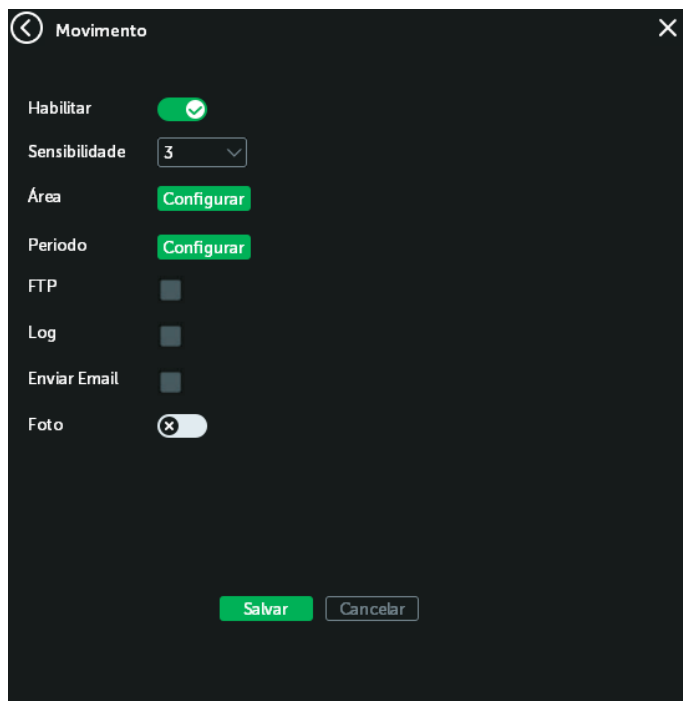
Nesta tela são feitas as configurações de detecção de movimento e anormalidade.



Menu Alarme

Movimento

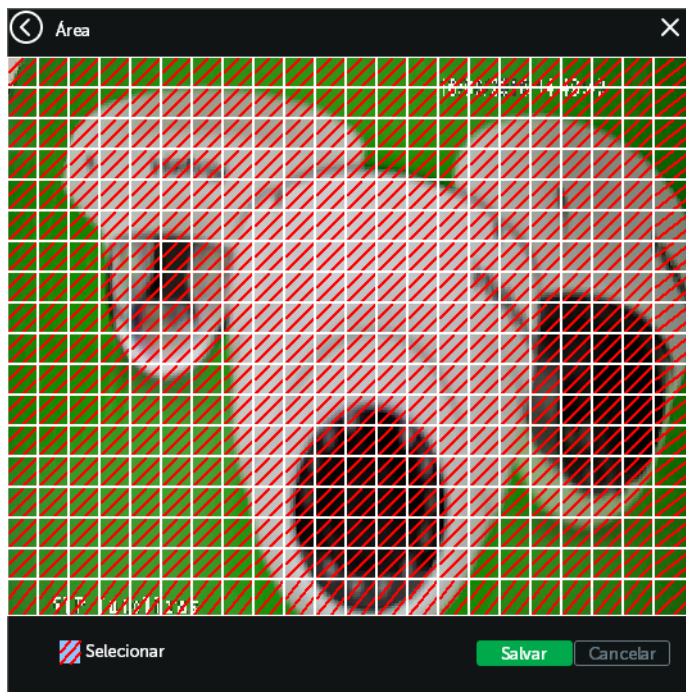
Na tela de movimento são configurados os parâmetros da detecção de movimento, como região e sensibilidade, assim como as ações que a câmera realizará ao detectar o movimento. Garantimos o funcionamento apenas no protocolo *Intelbras-1*.



Detecção de movimento

- » **Habilitar:** se selecionado, a câmera realizará a detecção de movimento.
- » **Sensibilidade:** essa opção regula o quanto a câmera é sensível a um movimento. Quanto maior a sensibilidade, menos movimento será necessário para ativar a detecção.

- » **Área:** nessa opção é possível configurar as regiões de monitoramento para detecção de movimento, sendo possível configurar diferentes áreas de detecção, conforme imagem a seguir:



Área de detecção

- » **Área:** selecione a área em que se deseja verificar se há movimento.
- » **Período:** campo para definir quando a detecção está ativa.

Clicando no botão *Config*, será exibida uma tela conforme imagem a seguir:

The screenshot shows a configuration window titled "Perfil". At the top left is a back arrow and the title "Perfil". At the top right is a close "X" icon. Below the title is a "Semana" dropdown menu currently set to "Ter". There are four time range input fields, each consisting of a checkbox, a time field (HH:MM), and a range indicator "--24:". The first checkbox is checked, and its time field is "0 : 0". The other three checkboxes are unchecked, and their time fields are also "0 : 0". Below these is a grid for the days of the week: Dom, Seg, Ter, Qua, Qui, Sex, Sáb. Each day has a horizontal bar. The bars for Dom, Seg, Ter, Qua, and Qui are green, indicating active periods. The bars for Sex and Sáb are white, indicating no active periods. At the bottom of the screen are two buttons: "Salvar" (green) and "Cancelar" (white).

Período de funcionamento

O período de funcionamento é dividido em dias da semana, e para cada dia podem ser criados até quatro períodos com faixas de horários diferentes.

A opção *Semana* permite selecionar o dia em que será configurada a detecção de movimento.

Por padrão, todos os dias já estão configurados para realizar a detecção de movimento em período integral: 00h às 24h. Para editar essa configuração, digite a(s) faixa(s) dos horários inicial e final e, para validar a configuração do período, deve-se habilitar o check-box correspondente, caso contrário ele não será analisado e a detecção de movimento não será feita naquela faixa de horário.

Quando houver programação dos períodos irá aparecer a barra verde referente ao horário em que haverá detecção e a barra branca referente ao horário em que não haverá detecção.

Se for a mesma para todos os dias, basta selecionar a opção em *Semana para todos* e então configurar o período de funcionamento.

Após finalizar as configurações, clique no botão *Salvar*.

» **FTP:** esta opção deve ser selecionada para que, ao registrar um evento de detecção de movimento, a câmera grave fotos capturadas em um servidor *FTP*. Para configurar um servidor *FTP*, veja o item 5.1. *Sistema>Serviços>FTP*.

Obs.: necessário que o check-box Foto, nesta mesma tela, esteja habilitado. O local de gravação remota deve ser configurado no item 5.1. *Sistema>Serviços>FTP*.

» **Enviar e-mail:** se estiver selecionada esta opção, a câmera enviará um e-mail quando ocorrer a detecção de movimento, podendo ter foto ou não. O e-mail de destino é configurado no item 5.1. *Sistema>Serviço>E-mail*, assim como a opção de enviar uma foto do momento da detecção.

» **Log:** quando selecionado, irá gerar um registro de *Detecção de movimentos* na opção *Registros*, seção 5.5. *Info*.

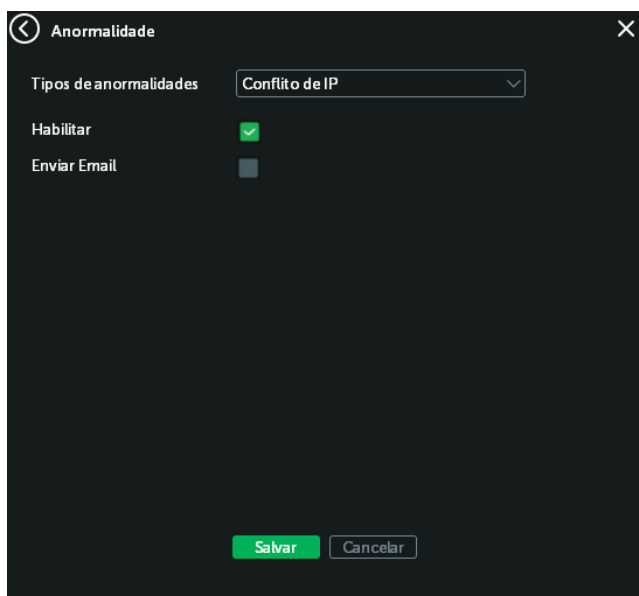
» **Foto:** quando selecionado, permite que se tenha gravação de fotos via *FTP*.

Anormalidade

Função do dispositivo para que ele monitore e gere logs na ocorrência de algumas situações. Os logs gerados pela câmera são acessíveis pelo menu de registros, vide seção *Registros*.

Conflito de IP

Se habilitado, o dispositivo gera um log quando algum outro dispositivo entrar em conflito de IP com a câmera.



Conflito de IP

5.5. Info

O menu *Info* abriga informações referentes à versão da câmera e registros referentes aos acontecimentos da câmera.

Versão

Informações sobre a versão de firmware e modelo são apresentadas nessa página:



Versão

- » **Sistema:** informa versão do sistema da câmera.
 - » **Versão de software:** informa a versão de firmware da câmera IP Intelbras.
 - » **Número de série:** número de série da câmera. Cada uma possui um número próprio.
- Obs.: verifique sempre em www.intelbras.com.br se a versão de software é a mais atualizada.*

Registros

Acesso a logs da interface, registros de eventos e tipo das configurações realizadas no dispositivo.

Registros

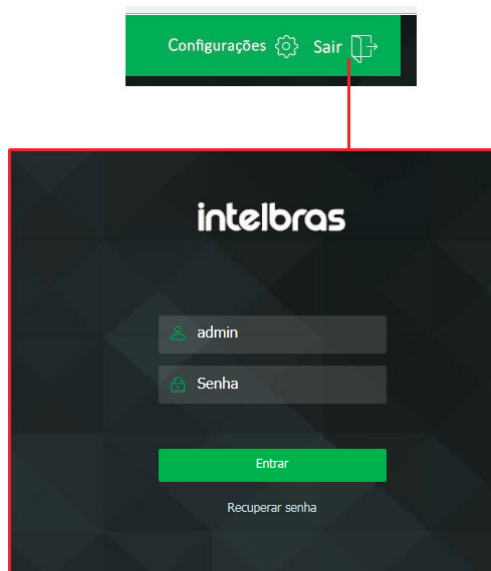
Selecionando o período *Inicial* e *Final*, são configurados para aparecer na tela branca apenas os registros que ocorreram durante esse período. Os registros apresentados também dependem do *Tipo* escolhido.

Para exibir os registros na tela, clique em *Procurar*.

É possível fazer um backup dos arquivos de registro em sua máquina, selecionando a opção *Salvar* na região inferior.

6. Sair

Encerra a seção e retorna à tela de login:



Retorno de tela login

7. Compatibilidade

Para obter mais informações sobre compatibilidade, consulte o documento Matriz de configuração em www.intelbras.com.br.

Obs.: não é possível conectar a câmera através de um IP externo em dispositivos de gerenciamento utilizando o protocolo Onvif.

8. Dúvidas frequentes

| Dúvida | Causa | Solução |
|---|---|--|
| Não é possível fazer o login via internet | | Verifique se as conexões de sua câmera e PC estão corretas. <u>Falha de conexão à rede.</u> Verifique o IP da câmera e o cabo de rede. |
| | Senha ou nome de usuário inválido | Ligue para o suporte para viabilização de instruções necessárias para nova senha. |
| Não é possível acessar a câmera mesmo após duplo clique utilizando o Intelbras IP Utility | Rede de endereços IP da câmera e PC | Verifique se o endereço IP da câmera, que o Intelbras IP Utility apresenta, está na mesma rede lógica do endereço do seu PC. |
| | Porta HTTP | Verifique se a câmera está utilizando a porta HTTP-padrão: 80. |
| O Intelbras IP Utility não encontra a câmera IP | Instalação física da câmera e PC | Verifique se a câmera IP encontra-se conectada à mesma rede física que seu PC. |
| Não é possível visualizar a imagem nos navegadores de internet | Ausência de complementos | Verifique se o controle <i>Plugin</i> foi instalado em seu computador. |
| Serviço DDNS não acessa | Configurações de rede | Certifique-se de que os redirecionamentos das portas no roteador estejam corretos. Utilize/habilite um servidor DDNS por vez. |
| Não é possível visualizar o stream extra no meu dispositivo | Incompatibilidade com protocolo Intelbras-1 | Utilize o protocolo Onvif para obter total compatibilidade com o seu dispositivo. |

¹ Realizar o reset da câmera fará com que todas as configurações retornem para o padrão de fábrica. Por esse motivo, tenha sempre um backup das configurações dela.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado; f) o não uso do protetor do conector RJ45 pode acarretar perda da garantia caso o conector RJ45 esteja oxidado; g) disponibilizar as senhas de acesso às informações do produto a terceiros não autorizados, caracterizando o uso indevido.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

**PRODUZIDO NO
POLO INDUSTRIAL
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Av. Tefé, 3105 – Japiim – Manaus/AM – 69078-000 – CNPJ 82.901.000/0015-22
IE (SEFAZ-AM): 06.200.633-9 – www.intelbras.com.br

02.20
Indústria brasileira