

# intelbras

---

Guia de instalação

**GW 201 E**

# intelbras

## GW 201 E

### Gateway

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O Gateway GW 201 E é um equipamento que atende à necessidade de pequenas e médias empresas. Ele proverá a convergência entre as redes *E1* (R2D/ISDN) para *IP* (SIP) proporcionando ao usuário a possibilidade de agregar uma nova tecnologia à sua infraestrutura de Telefonia.

Para maiores informações sobre configurações da GW 201 E consulte o site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

# Cuidados e segurança

---

Para evitar danos ao aparelho:

- » Com o intuito de evitar curtos, mantenha o aparelho distante de líquidos.
- » Não abra o equipamento.
- » Siga as instruções de instalação e uso do produto.
- » Caso seja necessário manusear a placa ou algum componente dela, esteja devidamente aterrado.

**Obs.:** *equipamento destinado a instalação e operação em ambientes e mão de obra especializados de operadoras ou provedores de serviços de comunicação de dados.*

# Índice

1. Especificações técnicas	5
1.1. Dimensões e peso	5
2. Produto	6
2.1. Painel frontal	6
2.2. LEDs	6
2.3. Painel posterior	7
2.4. Proteção de programação	7
2.5. Proteções elétricas	8
2.6. Capacidade de canais	8
3. Instalação	8
3.1. Primeiros passos	8
3.2. Instalando no perfil	9
3.3. Instalação em mesa	10
3.4. Configuração do GW 201 E	10
3.5. Botão de reset	13
3.6. Acessando modo Recovery	13
4. Dúvidas frequentes	14
4.1. Utilização básica	15
Termo de garantia	16

# 1. Especificações técnicas

---

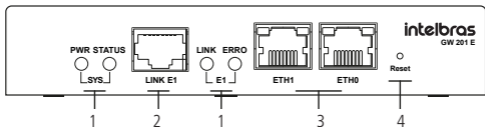
Interface Ethernet	2-Portas Ethernet RJ45 10/100/1000
	10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T
	Padrão: IEEE 802.3
E1	E1 (R2Digital e ISDN)
	Impedância de entrada e saída: 120 $\Omega$
	Codificação do sinal de linha: HDB3
Fonte de alimentação	Entrada: 100–240 Vac/50–60 Hz 0,4 A
	Saída: 12 Vdc/1 A
	Potência: 4 W
LEDs	Indicadores de status
Temperatura de operação	0 °C a 45 °C

## 1.1. Dimensões e peso

<b>Largura</b>	<b>Altura</b>	<b>Profundidade</b>	<b>Peso</b>
140 mm	26 mm	90 mm	303 g

# 2. Produto

## 2.1. Painel frontal



*Painel frontal*

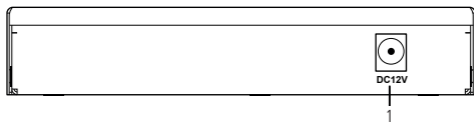
1. LEDs status.
2. Link E1 (R2Digital e ISDN).
3. Portas Ethernet RJ45 10/100/1000.
4. Entrada para o botão Reset.

## 2.2. LEDs

PWR	Aceso: o aparelho está ligado
	Apagado: o aparelho está desligado
Status	Indica o estado do dispositivo
	Cadência rápida indica que o dispositivo está inicializando/ operação de boot (500 ms)
	Cadência baixa indica que o dispositivo está pronto e OK (1s)
E1-Link	Apagado: interface sem sinal/sem alimentação
	Piscando lentamente: interface não configurada
	Piscando rapidamente: interface sem sincronismo
	Aceso: interface funcionando corretamente

E1-Erro	Apagado: interface não apresenta ERRO	
	Aceso: interface com ERRO	
ETH0/ETH1	Amarelo	Aceso: rede conectada
		Apagado: sem conexão
	Verde	Aceso: está tendo comunicação/transferência de dados
		Apagado: sem comunicação/transferência de dados

## 2.3. Painel posterior



*Painel posterior*

1. Entrada para a fonte de alimentação.

## 2.4. Proteção de programação

Todas as programações e configurações do produto são armazenadas na memória flash e não são perdidas em caso de falta de energia.

## 2.5. Proteções elétricas

A fonte de alimentação possui proteção contra transientes e oscilações na rede de energia elétrica.

## 2.6. Capacidade de canais

Contando com tecnologias como: Supressor de Ruído Adaptativo (ANS), Cancelamento de Eco via hardware, transcodificação de codecs e outras, o GW 201 E disponibiliza ao usuário até 30 chamadas simultâneas.

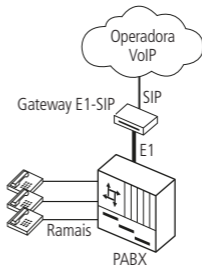
# 3. Instalação

---

## 3.1. Primeiros passos

O GW 201 E conta com diversos cenários de aplicação, vai de acordo com a necessidade do usuário de onde implementar e de como configurá-lo. A seguir, uma imagem de um possível cenário.

Integração de PABX com operadora VoIP via gateway E1 (E1-SIP)



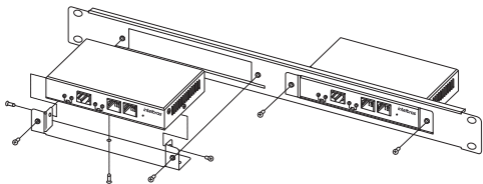
*Cenário de aplicação*



Para maiores informações de aplicações e configurações acesse o site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

### 3.2. Instalando no perfil

Pensando na praticidade e conforto do usuário a Intelbras desenvolveu um Gabinete de Rack 19" para até 2x GW 201 E, que pode ser adquirido separadamente.

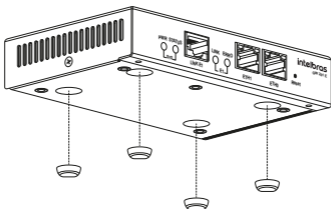


*Instalando no perfil*

**Atenção:** para garantir a ventilação correta e a dissipação do calor, não obstrua as laterais do produto.

### 3.3. Instalação em mesa

Caso o usuário necessite ou precise instalar o produto em alguma mesa ou outra superfície plana, o produto já vem acompanhado com quatro pés de borrachas para melhorar a fixação do GW 201 E.



*Instalação em mesa*

### 3.4. Configuração do GW 201 E

Para configurar o GW 201 E, o usuário deve abrir o browser (navegador web, ex.: Mozilla Firefox®) e digitar o endereço IP do gateway. Por tanto, é necessário que o produto esteja na mesma rede local. A configuração a seguir representa um cenário no qual o GW 201 E poderá ser conectado via porta *ETH1*.

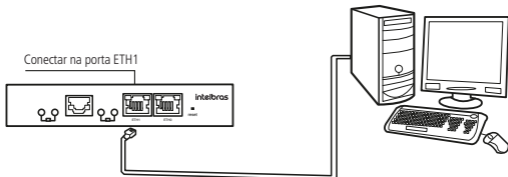
Padrão de fábrica *GW 201 E*.

- » **Endereço IP ETH1:** 10.0.0.2.
- » **Máscara de sub-rede:** 255.255.255.0.

**Obs.:** a interface de rede ETH0 é bloqueada para acesso web por padrão de fábrica.

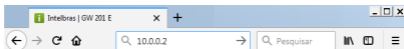
Dados para acesso ao GW 201 E

- » **Login:** admin
- » **Senha:** admin



*Configuração do GW 201 E*

Após conectar na porta *ETH1*, abra o navegador web, ex.: Mozilla Firefox®, e digite o endereço IP *10.0.0.2*, como mostra figura a seguir:



*Endereço IP padrão GW 201 E*

Ao solicitar autenticação, digite *admin* tanto para login quanto para senha. A figura a seguir mostra uma imagem da solicitação de autenticação.



### *Login de acesso*

Com acesso liberado ao gerenciador GW 201 E pode-se fazer as configurações desejadas e também o monitoramento das interfaces conectadas no equipamento. Para mais detalhes, consulte o manual no site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

### 3.5. Botão de reset

O botão de reset do GW 201 E tem 4 funções que auxiliam na manutenção do sistema e na correção de possíveis falhas, conforme descritivo a seguir:

- » **Reinicializar:** com o GW 201 E ligado, 1 clique (apertar e soltar) no botão de reset e o gateway irá ser reinicializado.
- » **Recovery (recuperação de firmware):** com o GW 201 E desligado, ligar com o botão de reset pressionado e segurar por 7 segundos. Nesta configuração o GW 201 E entra em modo *Recovery*.
- » **Reset senha web:** com o GW 201 E ligado, pressione o botão de reset por 5 segundos, o GW 201 E irá voltar o usuário e senha de acesso web para o padrão de fábrica (*admin/admin*).
- » **Default de fábrica:** com o GW 201 E ligado, pressione o botão de reset por 15 segundos e o GW 201 E irá reinicializar e voltar ao padrão de fábrica.

### 3.6. Acessando modo *Recovery*

O modo *Recovery* permite ao usuário atualizar o firmware do produto sem ter que acessar a interface web dele. O computador deve estar conectado ao GW 201 E via cabo UTP 10/100/1000 na interface ETH0 e configurado na mesma rede do gateway, onde o IP de fábrica no modo *Recovery* é 10.0.0.2.

Ligue o gateway já com o botão *Reset* pressionado, espere 7 segundos, solte o botão e após isso espere o aparelho iniciar para se conectar a ele. Ao acessar a página web do *Recovery* terá opção de *Selecionar arquivo*, ao clicar nela o usuário deve indicar onde está localizado o novo firmware e após isso, clicar em *Atualizar firmware*.

## 4. Dúvidas frequentes

---

<b>Problema</b>	<b>Solução</b>
LEDs não acendem	Verificar se a fonte está conectada a tomada Verificar se a fonte está conectada ao aparelho Caso estes dois itens estejam corretos verificar junto a assistência técnica se o produto ou a fonte dele está com problema
Como retornar o produto ao padrão de fábrica?	O usuário tem duas opções, uma através do <i>Botão de reset</i> , como apresentado no item 3.5. <i>Botão de reset</i> e outra via conexão com o produto, onde após a tela de acesso, deve clicar no menu <i>Sistema&gt;Configurações</i> . Nesse campo o usuário encontrará a opção de <i>Configuração padrão de fábrica</i>
Como faço para atualizar o produto?	Há duas formas de atualizar o produto: via <i>Recovery</i> , como apresentado no item 3.6. <i>Acessando modo Recovery</i> e via navegador web, onde após a tela de acesso, deve-se clicar no menu <i>Sistema&gt;Atualização</i> . Nesse campo o usuário encontrará a opção de <i>Atualização de firmware</i>
Como faço para alterar o usuário e a senha do produto?	O usuário tem duas opções, uma via botão de reset, como apresentado no item 3.5. <i>Botão de reset</i> e outra via acesso web através do menu <i>Sistema&gt;Geral</i> . Nesse menu o usuário encontrará a opção <i>Configurações de login</i>

## **4.1. Utilização básica**

Para maiores informações sobre configuração do GW 201 E, consulte o manual de usuário no site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.



3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.

7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

*Firefox é uma marca registrada da Mozilla Foundation.*



# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [intelbras.com.br/suporte-tecnico](http://intelbras.com.br/suporte-tecnico)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

02.20  
Indústria brasileira