intelbras

Atualização de firmware

Caro usuário,

O REMOTE possui duas atualizações distintas de firmware, pois existem circuitos que funcionam de forma independente, sendo o principal responsável por praticamente todas as funcionalidades do produto e o secundário responsável pela comunicação entre o REMOTE e o MIP (barramento RS485).

A seguir, serão demostrados os passos de cada uma destas atualizações.

- Firmware Principal: Atualizado através da Interface WEB;
- Firmware RS485_REMOTE: Atualizado através de um Pendrive conectado na porta USB do produto.

Atualização do Firmware Principal

1° Passo: Acesse o REMOTE, através da Interface WEB.

intelbro		Interface de comunicação IP
.: Contas SIP e FXO	Bem Vindo!	
.: Rede	Bem vindo ao software de gerenciamento do REMOTE.	
.: Sistema		
.: Firmware		
.: Status		
.: Portas I/O	Intelors	
.: Controles I/O		
.: Operação I/O		
.: Restaurar	8	_8
.: Reiniciar/Logout		

2° Passo: Entre no menu *Firmware* e selecione o arquivo de atualização. *Importante: Esse arquivo precisa estar no formato .bin.*

Condominio	× +	\$ E
intelbra	Condominio REMOTE	Interface de comunicação IP
.: Contas SIP e FXO	Atualização Firmware	
.: Rede		
.: Sistema	Arquivo local para atualização do firmware	
.: Firmware	Remote_2_0_1_rev867.bin	Selecionar arquivo
.: Status		
.: Portas I/O	Atualizar	
.: Controles I/O		
.: Operação I/O		
.: Restaurar		
.: Reiniciar/Logout		
	© 2019 Intelbras S.A.	

3° Passo: Aguarde o REMOTE enviar o arquivo, atualizar o firmware e reiniciar. Após isso, verifique no menu *Status/Sistema* se a versão foi atualizada.

→ C ▲ Não seguro	10.0.0.201/index.html				☆ (
intelbra			Interface d	e comunicação	o IP	
.: Contas SIP e FXO	Status					
.: Rede						
.: Sistema	Sistema WAN VI	AN Contas Log	Sensores	Acio/Agen		
.: Firmware	Informações do sistema					
.: Status	Tempo em Operação	0 dia(s), 00:00:42				
.: Portas I/O	Versão da Aplicação	2.0.1				
· Controles I/O	Revisão	867 Mar 20 2020 15:12:56				
Controles 1/0	Data e Hora Dispositivo	10:47:08 - 29/04/2020				
.: Operação 1/O						
.: Restaurar						
.: Reiniciar/Logout						

4° Passo: Após a atualização, é recomendável reiniciar o REMOTE uma vez através da interface WEB, entrando no menu *Reiniciar/Logout* e depois na opção *Reiniciar*.

A Não seguro	× + 10.0.201/index.html	☆ [
intelbra	S Condominio REMOTE	Interface de comunicação IP	
.: Contas SIP e FXO	Reiniciar/Logout		
.: Rede			
.: Sistema	Reiniciar o sistema		
.: Firmware	Aviso! Ao reiniciar o sistema, todas as conexões de	e rede serão fechadas e será	
.: Status	realizada uma nova conexao com o configurador Web.		
.: Portas I/O	Reinicia		
.: Controles I/O	Efatuar a logout		
.: Operação I/O	Realiza o logout do usuário autenticado na interface y	web. novas credenciais serão	
.: Restaurar	requisitadas.		
.: Reiniciar/Logout	Logout		
	© 2019 Intelbras S.A.		

Atualização do Firmware RS485_REMOTE

1° Passo: Com o auxílio de uma chave de fenda, solte as travas indicadas abaixo e retire a tampa frontal do REMOTE, pois será necessário visualizar o LED LD9 (USB) da placa principal durante o processo de atualização.



2° Passo: Copie para a raiz de um Pendrive, formatado no padrão FAT32, o arquivo de atualização com nome *remote.bin*

_ Disco removível (E:)					
Computador 🕶 Dise	co removível (E:)	🔻 🛃 🏼 Pesq	juisar Disco removível (E) 👂	
Organizar 👻 Compartilhar com 🔻	Nova pasta		: : :	• 🔟 🔞	
🚖 Favoritos	Nome *	Data de modificaç	Тіро	Tamanho	
 Downloads Locais ■ Computador ■ Área de Trabalho 	remote.bin	12/02/2020 09:22	Arquivo BIN	18 KB	
 □ Bibliotecas □ Documentos □ Imagens ↓ Músicas ☑ Vídeos 	-				
1 item					

Importante: Se o arquivo estiver com outro nome é necessário renomear, pois o REMOTE só reconhece se estiver com o nome *remote.bin*

3° Passo: Desligue a alimentação do REMOTE e posicione o Pendrive próximo ao conector USB, mas não conecte totalmente, conforme imagem abaixo:



4° Passo: Ligue a alimentação do REMOTE e, quando o primeiro LED acender, conecte o Pendrive.



Obs. Observe que o LED LD9 (USB) vai piscar rapidamente por três vezes e voltará a ficar apagado. Esse processo levará aproximadamente 3 segundos.



Após isso, o firmware está atualizado.

5° Passo: Retire o Pendrive e realize um novo cadastro do REMOTE no MIP, através do serial 2. Com isso, é possível confirmar se a versão foi atualizada corretamente.



• Sequência para fazer um novo cadastro do REMOTE no MIP 1000:

• Sequência para consultar a versão do REMOTE no MIP:

