

CFW8031 Não navega na Internet

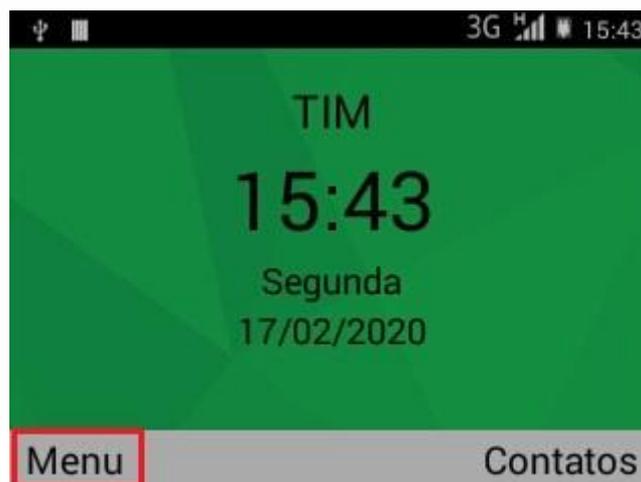
São José, 21 de Fevereiro de 2020.

Este procedimento deve ser seguido caso todos os pontos destacados abaixo estejam corretos no telefone e mesmo assim não é possível se conectar à internet:

- Telefone apresenta boa qualidade de sinal;
- Pacote de dados está habilitado;

Conecte um chip no telefone, ligue-o e siga o procedimento abaixo para criação de um novo APN no CFW 8031.

- 1 Na tela inicial do telefone, acesse Menu.



- 2 Acesse o menu *Configurações*, navegue até encontrar *Redes Móveis* e pressione o botão OK para acessá-lo.





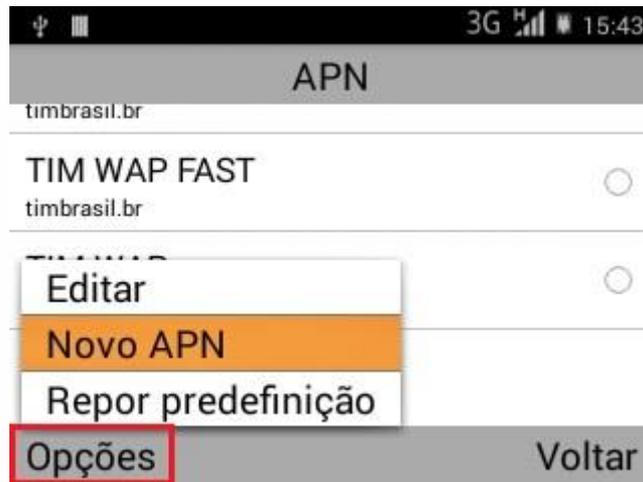
- 3 Na próxima tela aparecerá novamente *Redes Móveis*, clique com o botão OK ou pressione a tecla do canto superior esquerdo.



- 4 Com a seta de navegação para baixo, vá até *Ponto de acesso (APN)* e clique com o botão OK.



5 Clique em *Opções* e escolha a opção *Novo APN*.



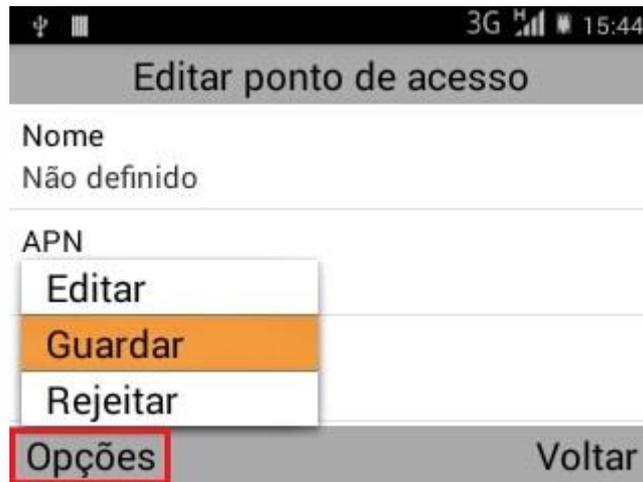
6 Adicione as informações necessárias de acordo com a operadora do seu chip (consulte a Tabela abaixo).



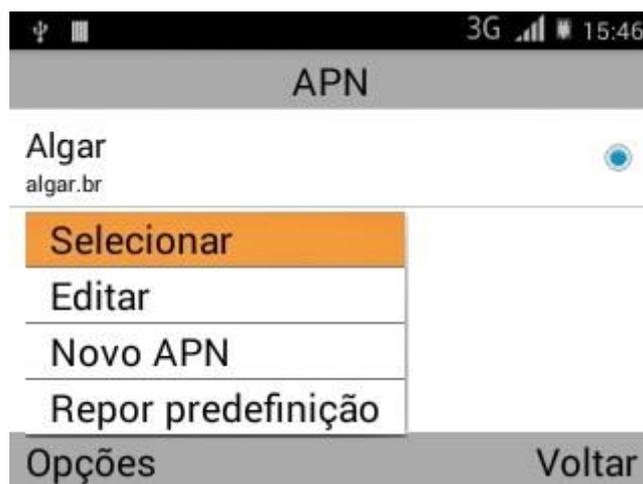
Tabela - APN

Operadora	Algar	Claro	CTBC	Oi	Tim	Vivo
Nome (Nome do Utilizador)	Algar	Claro	CTBC	Oi	Tim	Vivo
APN	algar.br	claro.com.br	ctbc.br	gprs.oi.com.br	tim.br	zap.vivo.com.br
Senha (Palavra Passe)	1212	claro	1212	oi	tim	vivo

- 7 Após adicionar todas as informações, em *Opções*, clique em *Guardar*.



- 8 Na lista de APN, procure pelo que foi criado nos passos anteriores, selecione-o e em *Opções* clique em *Selecionar*.



Feito isso, é só retornar a tela inicial e utilizar o telefone normalmente.



Dúvidas? Entre em contato com nosso suporte pelo e-mail:

suporte@intelbras.com.br