



Guia de instalação
Guía de instalación

GW 208 3G

Índice

Português	5
1. Especificações técnicas	6
2. Dimensões e peso	6
3. Produto	6
3.1. Painel frontal	6
3.2. LEDs	7
3.3. Painel posterior	7
3.4. Capacidade de linhas GSM/3G e IP	8
3.5. Proteção de programação	8
4. Instalação	8
4.1. Montagem em rack 19" (EIA)	9
4.2. Montagem em uma superfície lisa	12
4.3. Aterramento	13
4.4. Configuração da porta Ethernet do GW 208 3G	13
4.5. Configuração do GW 208 3G	13
4.6. Reset	14
Termo de garantia	15

Español	17
1. Especificaciones técnicas	18
2. Dimensiones y peso	18
3. Producto	18
3.1. Panel frontal	18
3.2. LED	19
3.3. Panel posterior.	19
3.4. Capacidad de líneas GSM/3G e IP	20
3.5. Protección de programación.	20
4. Instalación	20
4.1. Montaje en rack 19" (EIA)	21
4.2. Montaje en una superficie lisa	24
4.3. Conexión a tierra	25
4.4. Configuración de la puerta Ethernet del GW 208 3G	25
4.5. Configuración del GW 208 3G	25
4.6. Reiniciar	26
Póliza de garantía	27
Término de garantía	29

intelbras

GW 208 3G

Gateway com 4 portas GSM/3G¹

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O gateway GW 208 3G é um equipamento que atende à necessidade de pequenas, médias e grandes empresas. É um equipamento que interliga um protocolo SIP 2.0 de um PABX com o sistema de telefonia móvel.

O manual do produto está disponível no site: www.intelbras.com.br.

¹ Pode ser expandido para 8 portas GSM/3G através da aquisição da placa de expansão.

1. Especificações técnicas

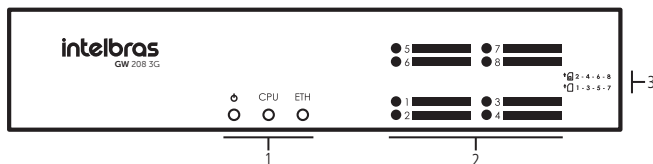
Interface Ethernet	1 porta Ethernet RJ45 10/100
	10BASE-T/100BASE-TX
	Padrão: IEEE802.3
	Protocolo SIP 2.0
Interface GSM/3G	8 portas GSM/3G (4 na base e 4 na expansão)
	Frequências de operação: 850, 900, 1800, 1900 e 2100 MHz
	2 conectores para antena (1 na base 1 na expansão)
	Impedância da antena: 50 Ω
Fonte de alimentação	Entrada: 90-240 Vac / 50-60 Hz Potência máxima: 15 W
LEDs	Indicadores de status

2. Dimensões e peso

Largura	Altura	Profundidade	Peso
484 mm	43 mm	230 mm	Bruto: 1965 g (com suporte para rack)
220 mm	43 mm	230 mm	Líquido: 1265 g (sem suporte para rack)

3. Produto

3.1. Painel frontal

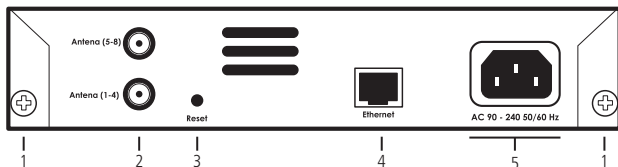


1. LEDs indicadores do status do produto.
2. Conectores e LEDs dos canais/slots do cartão SIM (conectores e LEDs 5 - 8 disponíveis apenas com a instalação da placa expansão).
3. Indicadores de inserção dos cartões SIM.

3.2. LEDs

Nome	Ação	Descrição
CPU	Primeiro estágio (5 ms On / 40 ms Off)	Carregando programa (Iniciando)
	Segundo estágio (50 ms On / 50 ms Off)	Aguardando conexão da rede
	Terceiro estágio (200 ms On / 200 ms Off)	Configurando sistema
	Quarto estágio (300 ms On / 300 ms Off)	Aguardando inicialização VoIP
	Quinto estágio (500 ms On / 1300 ms Off)	Operando normalmente
Canais GSM/3G (1-8)	Apagado	Canal/Slot GSM/3G não inicializado
	Piscando rapidamente (500 ms On/500 ms Off)	Canal/Slot GSM/3G buscando conexão com a prestadora de telefonia móvel ou canal sem cartão SIM
	Piscando lentamente (300 ms On/2700 ms Off)	Canal/Slot GSM/3G com conexão com a prestadora de telefonia móvel
	Aceso	Canal/Slot GSM/3G ocupado com chamada entrante ou sainte
ETH	Piscando	Trafegando dados na porta Ethernet
LED 	Aceso	Equipamento ligado
	Apagado	Equipamento desligado

3.3. Painel posterior



1. Parafusos para abertura e fechamento do gabinete.
2. Conectores para antena GSM/3G.
3. Guia para reset.
4. Conector Ethernet.
5. Conector para cabo de alimentação.

3.4. Capacidade de linhas GSM/3G e IP

O gateway GW 208 3G sai de fábrica com uma modularidade padrão de 4 linhas GSM/3G e 4 portas IP. Através da aquisição da placa de expansão GW 208 3G, você pode dobrar a capacidade de seu produto para 8 linhas GSM/3G e 8 portas IP, chegando assim à capacidade máxima do produto GW 208 3G.

3.5. Proteção de programação

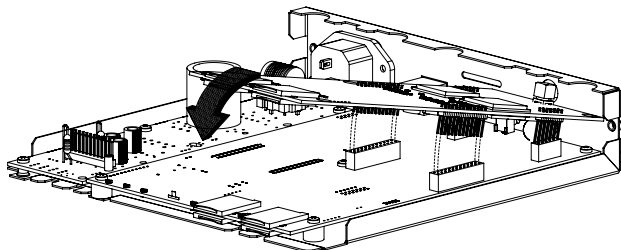
Todas as programações e configurações do produto são armazenadas na memória flash e não são perdidas em caso de falta de energia.

4. Instalação

O gateway GW 208 3G possibilita conectar uma placa de expansão.

Para conectar a placa, siga o procedimento:

1. Desconecte o produto da alimentação elétrica;
2. Retire o produto do rack;
3. Desparafuse e retire a tampa;
4. Retire a etiqueta que impede a inserção dos Cartões SIM 5-8;
5. Encaixe a placa de expansão conforme a figura a seguir:

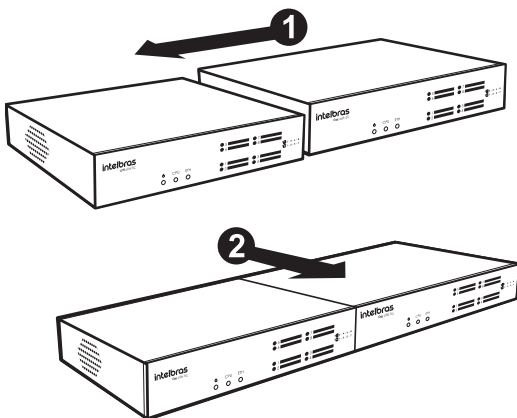


6. Feche o produto, instale-o no rack e ligue-o na alimentação elétrica.

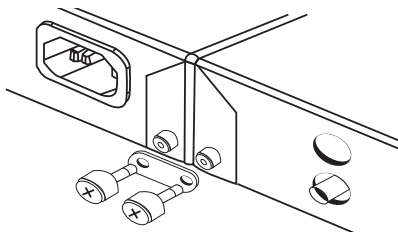
4.1. Montagem em rack 19" (EIA)

As dimensões do gateway GW 208 3G atendem ao padrão EIA (*Electronic Industries Alliance*), permitindo a instalação em racks de 19" desde que haja 1U de altura disponível para a fixação. Para instalar o produto em um rack, siga o procedimento:

1. Desconecte o gateway da alimentação elétrica, caso esteja conectado;
2. Caso sejam dois equipamentos, una-os antes de inserir no rack. Conforme figuras apresentadas a seguir:



Encaixando os produtos

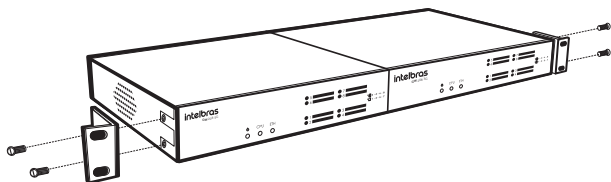


Inserindo a chapa de fixação na parte traseira

3. Instale os dois suportes em formato de L que acompanham o aparelho, parafusando-os nas laterais do produto conforme a figura a seguir:

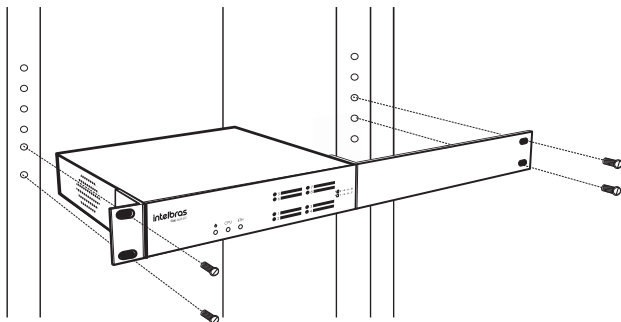


Instalação com um gateway

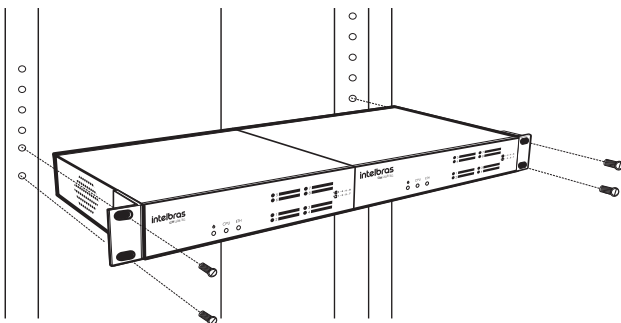


Instalação com dois gateways

4. Escolha a posição desejada no rack e parafuse o gateway, conforme a figura a seguir:



Fixação com um gateway no rack



Fixação com dois gateways no rack

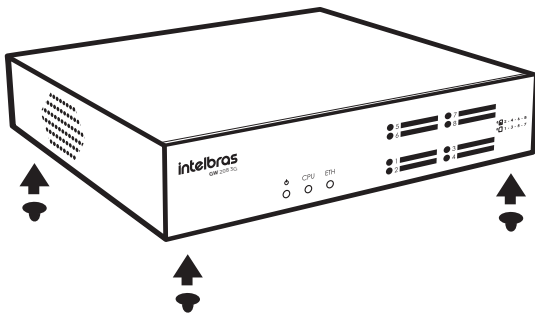
5. Conecte o cabo de alimentação do gateway a uma tomada elétrica;
6. Conecte o gateway à rede através da porta Ethernet;
7. Conecte as antenas GSM/3G;
8. Conecte os cartões SIM aos slots.

4.2. Montagem em uma superfície lisa

O gateway GW 208 3G também pode ser posicionado sobre uma superfície lisa, como uma mesa ou uma prateleira.

Para realizar esta instalação, siga o procedimento:

1. Desconecte o gateway da alimentação elétrica, caso esteja conectado;
2. Fixe os quatro pés de borracha que acompanham o produto na base do gateway conforme a figura a seguir. Os pés de borracha são autoadesivos. Retire a proteção para possibilitar a colagem:



Fixação dos pés de borracha no gateway

Atenção: para garantir a ventilação correta e a dissipação do calor, não obstrua as laterais do produto.

3. Conecte o cabo de alimentação do gateway a uma tomada elétrica;
4. Conecte o gateway à rede através da porta Ethernet;
5. Conecte as antenas GSM/3G;
6. Conecte os cartões SIM aos slots.

4.3. Aterramento

O aterramento é realizado pelo cabo tripolar que acompanha o produto.

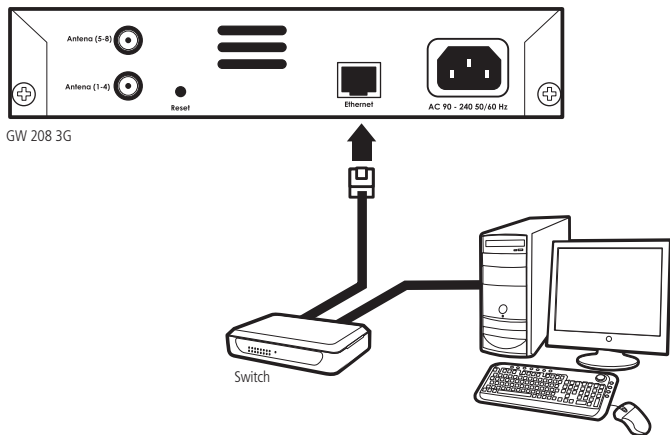
4.4. Configuração da porta Ethernet do GW 208 3G

As configurações de rede disponibilizadas no padrão de fábrica são:

- » **Endereço IP:** 10.0.0.2
- » **Máscara de rede:** 255.255.255.0
- » **Gateway de rede:** 10.0.0.1

4.5. Configuração do GW 208 3G

Para configurar o GW 208 3G, o usuário deve abrir o browser (para verificar os navegadores compatíveis, consultar no manual do produto que está disponível no web site www.intelbras.com.br) e digitar o endereço IP do gateway. Para tanto, é necessário que o produto esteja na mesma rede local. A figura a seguir representa um cenário no qual o GW 208 3G poderá ser conectado.



Cenário de instalação GW 208 3G

4.6. Reset

O GW 208 3G possui um botão de reset localizado na parte posterior. Este botão possui duas funções: apenas reiniciar o equipamento ou reconfigurar com o padrão de fábrica. A realização de uma ou outra função dependerá do tempo que o botão ficará pressionado. A seguir, uma descrição de cada uma delas:

- » **Reiniciação do equipamento:** acontece quando se pressiona a tecla reset por menos de 7 segundos. Neste caso, o produto somente reiniciará e as configurações já realizadas serão mantidas.
- » **Retornar à configuração-padrão de fábrica:** acontece quando se pressiona a tecla por mais de 7 segundos. Nesse caso, após alguns segundos depois de desapertar o botão de reset, o equipamento será reiniciado e todas as configurações já realizadas serão perdidas, retornando com a programação original de fábrica.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

Windows é uma marca registrada ou marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos ou em outros países ou regiões. Firefox é uma marca registrada da Mozilla Foundation.

intelbras

GW 208 3G

Gateway con 4 puertos GSM/3G¹

Felicidades, acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

El gateway GSM/3G GW 208 3G es un equipo que atiende las necesidades de pequeñas, medianas y grandes empresas. Es un equipo que integra el protocolo SIP 2.0 de un PABX con el sistema de telefonía móvil. El manual del producto está disponible en la página web: www.intelbras.com.br.

¹ Puede ser expandido a 8 puertos GSM/3G a través de la adquisición de la placa de expansión.

1. Especificaciones técnicas

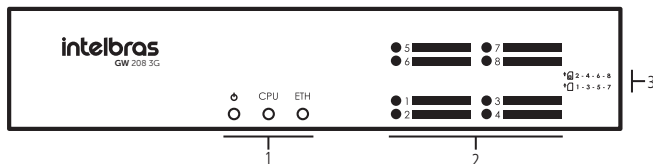
Interfaz Ethernet	1 puerto ethernet RJ45 10/100
	10BASE-T/100BASE-TX
	Estándar: IEEE802.3
	Protocolo SIP 2.0
Interfaz GSM/3G	8 puertos GSM/3G (4 en la base y 4 en la expansión)
	Frecuencias de operación: 850, 900, 1800, 1900 y 2100 MHz
	2 conectores para antena (1 en la base y 1 en la expansión)
	Impedancia de la antena: 50 Ω
Fuente de alimentación	Entrada: 90-240 Vac / 50-60 Hz Potencia máxima: 15 W
LED	Indicadores de estatus

2. Dimensiones y peso

Ancho	Altura	Profundidad	Peso
484 mm	43 mm	230 mm	Bruto: 1965 g (con soporte para rack)
220 mm	43 mm	230 mm	Líquido: 1265 g (sin soporte para rack)

3. Producto

3.1. Panel frontal

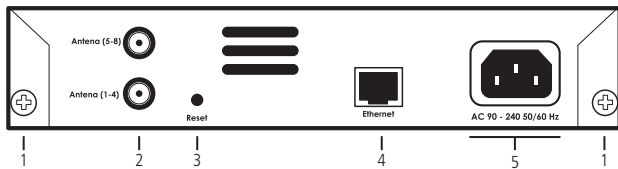


1. LED indicadores del estatus del producto.
2. Conectores y LED de canal / ranura de la tarjeta SIM (5 - 8 conectores y LED disponibles solo con la instalación de la tarjeta de expansión).
3. Indicadores de inserción de las tarjetas SIM.

3.2. LED

Nombre	Acción	Descripción
CPU	Primera etapa (5 ms On / 40 ms Off)	Programa de carga (inicio)
	Segunda etapa (50 ms On / 50 ms Off)	Esperando conexión de red
	Tercera etapa (200 ms On / 200 ms Off)	Sistema de configuración
	Cuarta etapa (300 ms On / 300 ms Off)	Esperando inicio de VoIP
	Quinta etapa (500 ms On / 1300 ms Off)	Operando normalmente
Canales GSM/3G (1-8)	Apagado	Canal/Slot GSM/3G no iniciado
	Parpadeando rápidamente (500ms On/500ms Off)	Canal/Slot GSM/3G buscando conexión con la prestadora de telefonía móvil o canal sin tarjeta SIM.
	Parpadeando lentamente (300ms On/2700ms Off)	Canal/Slot GSM/3G con conexión con la prestadora de telefonía móvil.
	Encendido fijo	Canal/Slot GSM/3G ocupado con llamada entrante o saliente.
ETH	Parpadeo	Procesando datos en la puerta
LED 	Ethernet acceso	Equipo encendido
	Apagado	Equipo apagado

3.3. Panel posterior



1. Tornillos para abrir y cerrar la carcasa.
2. Conectores para antena GSM/3G.
3. Guía para reiniciar.
4. Conector Ethernet.
5. Conector para cable de alimentación.

3.4. Capacidad de líneas GSM/3G e IP

El Gateway GW 208 3G sale de fábrica con una modularidad estándar de 4 líneas GSM/3G y 4 puertos IP. Mediante la adquisición de la placa de expansión GW 208 3G, podrá duplicar la capacidad de su producto a 8 líneas GSM/3G y 8 puertos IP, llegando de esta forma a la capacidad máxima del producto GW 208 3G.

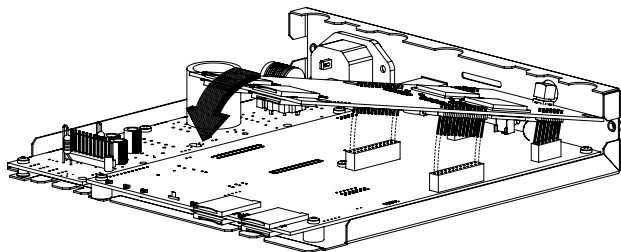
3.5. Protección de programación

Todas las programaciones y configuraciones del producto son almacenadas en la memoria y no se pierden en caso de falta de energía.

4. Instalación

El Gateway GW 208 3G permite conectar una placa de expansión. Para conectarla, siga el siguiente procedimiento:

1. Desconecte el producto de la energía eléctrica;
2. Retire el producto del rack;
3. Desenroscar y quitar la tapa;
4. Retire la etiqueta que impide la introducción de las Tarjetas SIM 5-8;
5. Encaje la tarjeta expansión como muestra la figura:

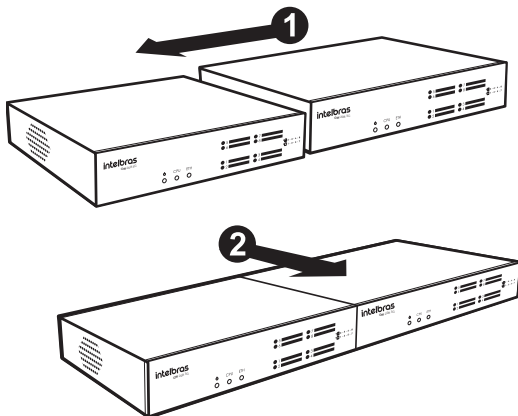


6. Cierre el producto, instálelo en el bastidor y conéctelo a la fuente de alimentación.

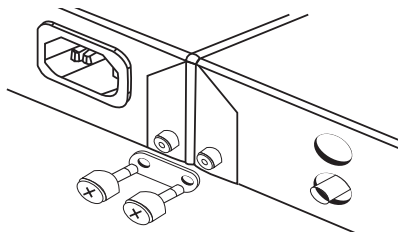
4.1. Montaje en rack 19" (EIA)

Las dimensiones del Gateway GW 208 3G atienden al estándar EIA (*Electronic Industries Alliance*), permitiendo la instalación en racks de 19" siempre y cuando haya 1U de altura disponible para la fijación. Para instalar el producto en un rack, siga el siguiente procedimiento:

1. Desconecte el gateway de la alimentación eléctrica si está conectado;
2. Caso sea dos equipos, hay que unirlos antes de insertarlo en el rack. Conforme secuencia presentada en las pantallas abajo:



Conexión de los productos

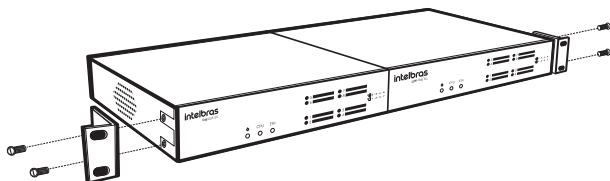


Insertando la chapa de fijación en la parte trasera

3. Instale los dos soportes en formato de L que acompañan al aparato, atornillándolos en los laterales del producto, de acuerdo con la siguiente figura:

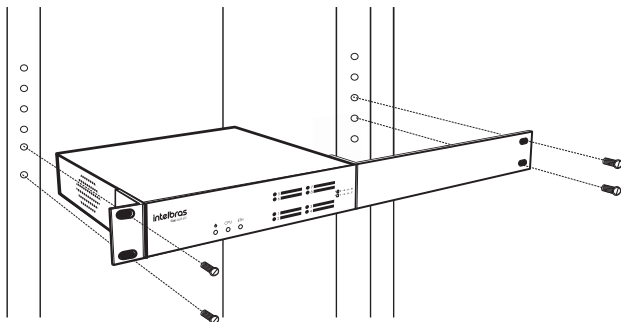


Instalación con un gateway

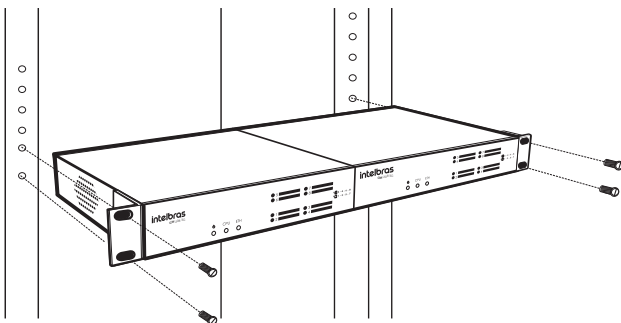


Instalación con dos gateways

4. Escoja la posición deseada en el rack y atornille el gateway, de acuerdo con la siguiente:



Fijación con un gateway en el rack



Fijación con dos gateways en el rack

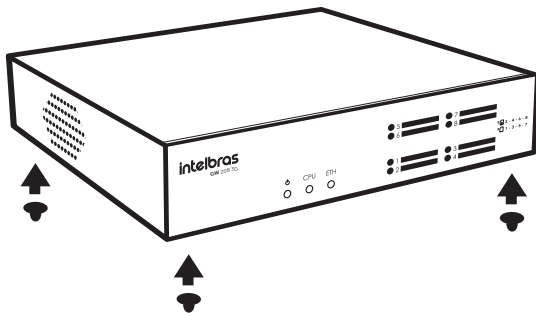
5. Conecte el cable de alimentación en el gateway en una toma eléctrica;
6. Conecte el gateway a la red a través del puerto Ethernet;
7. Conecte las antenas GSM/3G;
8. Introduzca las tarjetas SIM en los slots.

4.2. Montaje en una superficie lisa

El Gateway GW 208 3G también se puede colocar sobre una superficie lisa, como una mesa o una estantería.

Para realizar esta instalación, siga el procedimiento:

1. Desconecte el gateway de la alimentación eléctrica si está conectado;
2. Fije los cuatro pies de goma (que vienen con el producto) en la base del gateway, de acuerdo con la siguiente figura. Los pies de goma son autoadhesivos. Retire la protección;



Fijación de los pies de goma en el gateway

Atención: para garantizar la correcta ventilación y la disipación del calor, no obstruya los laterales del producto.

3. Conecte el cable de alimentación en el gateway en una toma eléctrica;
4. Conecte el gateway a la red a través del puerto Ethernet;
5. Conecte las antenas GSM/3G;
6. Introduzca las tarjetas SIM en los slots.

4.3. Conexión a tierra

La conexión a tierra se realiza por medio del cable tripolar que viene con el producto.

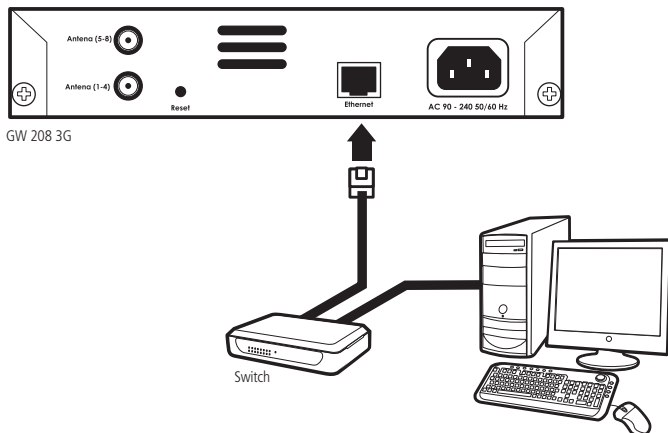
4.4. Configuración de la puerta Ethernet del GW 208 3G

Las configuraciones de la red disponible en el estándar fábrica son:

- » **Dirección IP:** 10.0.0.2
- » **Máscara de red:** 255.255.255.0
- » **Gateway de red:** 10.0.0.1

4.5. Configuración del GW 208 3G

Para configurar el GW 208 3G el usuario debe abrir el browser (para los navegadores compatibles, consulte el manual del producto disponible en www.intelbras.com.br) y escribir la dirección IP del gateway. Para ello será necesario que el producto esté en la misma red local. La siguiente figura representa un escenario en el que GW 208 3G podrá ser conectado.



Escenario de instalación GW 208 3G

4.6. Reiniciar

El GW 208 3G posee un botón de reiniciar localizado en la parte posterior. Este botón posee dos funciones: reiniciar el equipo o reconfigurar con el estándar de fábrica. La realización de otra función dependerá del tiempo en que el botón estará presionado. A continuación, una descripción de cada una de ellas:

- » **Reinicio del equipo:** se produce cuando se presiona la tecla reiniciar durante menos de 7 segundos. En este caso, el producto solamente reiniciará y se mantendrán las configuraciones ya realizadas.
- » **Volver a la configuración estándar de fábrica:** se produce cuando se presiona la tecla reiniciar durante más de 7 segundos. En este caso, después de algunos segundos después de haber apretado el botón de reiniciar, el equipo será reiniciado y se perderán todas las configuraciones ya realizadas, volviendo a la programación original de fábrica.

Póliza de garantía

Este documento solamente es válido en el territorio de la República Mexicana.

Importado por:

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V.

Avenida Félix Cuevas, 301 - 205 - Colonia Del Valle

Delegación Benito Juárez - C.P. 03100 - México - D.F.

Teléfono: + 52 (55) 56 87 74 84

soporte.tec@intelbras.com.mx | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V, se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

Centro de Servicio y Distribuidor Autorizado

Intelbras

Avenida Félix Cuevas, 301 - 205 - Colonia Del Valle

Delegación Benito Juárez - C.P. 03100 - México - D.F.

56 87 74 84 Ciudad de México

01800 000 7484 Larga Distancia Nacional Sin Costo

soporte.tec@intelbras.com.mx

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A de C.V.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:

Colonia:

Marca:

C.P.:

Modelo:

Estado:

Número de serie:

Tipo y número de comprobante de compra:

Distribuidor:

Fecha de compra:

Calle y número:

Sello:

Término de garantía

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo total de 1 (un) año, siendo este plazo de 3 (tres) meses de garantía legal más 9 (nueve) meses de la garantía contractual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentan vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio www.intelbras.com, pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.

4. En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Después de su vida útil, el producto debe ser entregado a una asistencia técnica autorizada por Intelbras o directamente al destino final ambientalmente apropiado, evitando los impactos ambientales y la salud. Si lo prefiere, la batería, así como otros componentes electrónicos de Intelbras no utilizados, pueden desecharse en cualquier punto de recolección de Green Eletron (administrador de desechos electrónicos al que estamos asociados). En caso de dudas sobre el proceso de logística inversa, contáctenos por teléfono (48) 2106-0006 o 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 6 p.m.) o por correo electrónico -mail suporte@intelbras.com.br.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

Producto beneficiado por la Legislación de Informática.

intelbras



fale com a gente / hable con nosotros

Brasil

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

México

Contactos para clientes en México:

soporte.tec@intelbras.com.mx

Otros países

soporte@intelbras.com

Produzido por: / Producido por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com

02.20

Indústria brasileira

Fabricado en Brasil