

intelbras

Manual de instalação

CVIP 1000

intelbras

CVIP 1000

Centralizador de vídeo IP

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e a segurança Intelbras.

Os produtos do sistema de vídeo IP foram desenvolvidos com tecnologia de ponta e design arrojado para trazer aos seus usuários maior conforto e segurança.

O sistema de videoporteiro lhe proporciona maior mobilidade devido a suas inúmeras funcionalidades como configurações de desvios de chamadas, segurança com a integração de câmeras IP para visualização compartilhada e muito mais.

Índice

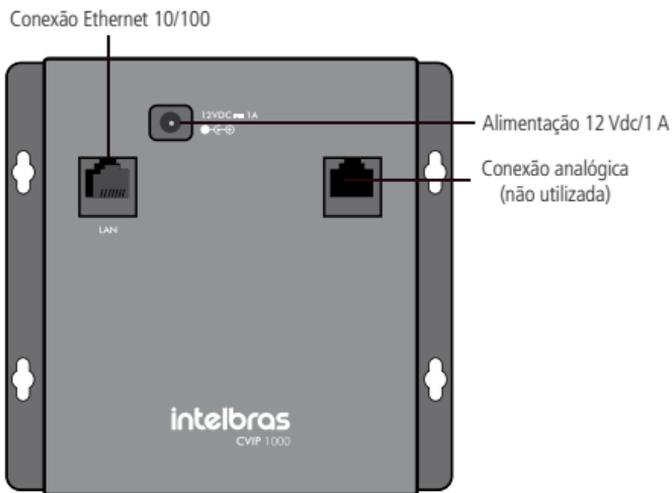
1. Especificações técnicas	4
2. Montagem dos cabos Ethernet	5
3. Configuração do centralizador de videoporteiro IP (CVIP 1000)	6
3.1. Definições-padrão de fábrica	6
4. Configurando o seu videoporteiro	6
5. Acessando a interface web pela primeira vez	8
6. Definição de cenário de instalação com CVIP 1000	8
7. Configurações avançadas do sistema	9
7.1. Config. sistema	9
7.2. Relatórios	20
7.3. Status	22
7.4. Sair	22
8. Reset	23
9. Dicas de utilização	23
9.1. Criando apartamento com ramais	23
9.2. Editando um apartamento	25
Termo de garantia	26

1. Especificações técnicas

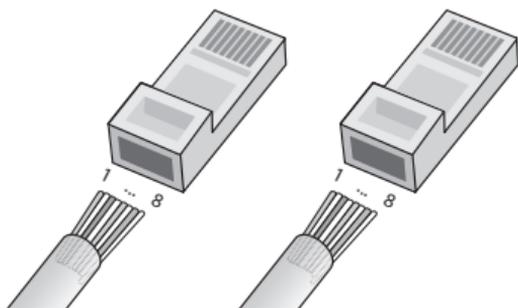
Sistema	Processador principal	ARM9
	Sistema operacional	Linux embarcado
	Protocolo de comunicação	SIP (SIP Intelbras proprietário baseado na RFC3261)
Vídeo	Codec compressão de vídeo	H.264
Áudio	Codec compressão de áudio	G711 (PCMU)
Rede	Ethernet	10M/100Mbps adaptativo
	Protocolo	TCP/IP
	Tempo de sincronização dos terminais	Até 10 minutos para sincronismo com CVIP 1000
Armazenamento	Memória	128 MB
Outros	Alimentação	DC 12 V/1 A
	Consumo	Stand by ≤ 1 W; em uso ≤ 10 W
	Limite de porteiros no mesmo cenário	8 PVIPs
	Condições ambientais	0 °C \pm 55 °C
		10% - 95%RH
	Dimensões (L \times A \times P)	130,4 \times 130 \times 31,8 mm
Peso	0,38 kg	

Importante: para o correto funcionamento da linha SVIP 1000 mantenha todos os produtos sempre atualizados com as últimas versões de firmware e garanta que as versões entre os produtos sejam compatíveis.

Maiores informações consulte o documento de Changelog disponível no site da Intelbras.



2. Montagem dos cabos Ethernet



- Pino 1: branco do verde
- Pino 2: verde
- Pino 3: branco do laranja
- Pino 4: azul
- Pino 5: branco do azul
- Pino 6: laranja
- Pino 7: branco do marrom
- Pino 8: marrom

Obs.: o cabo Ethernet do CVIP 1000 deve ser conectado diretamente em um switch da rede de dados ou na porta IN/OUT do DVIP 1000. Caso seja necessário conectá-lo nas portas de 1 a 6 do DVIP 1000 deverá ser retirado o par referente aos pinos 7 e 8 (branco do marrom e marrom) ao crimpar o RJ45.

3. Configuração do centralizador de videoporteiro IP (CVIP 1000)

3.1. Definições-padrão de fábrica

IP default: 10.0.0.252/ 255.255.255.0

Usuário web nível administrador: admin

Senha web nível administrador: admin

Usuário web nível usuário: svip

Senha web nível usuário: intelbras01

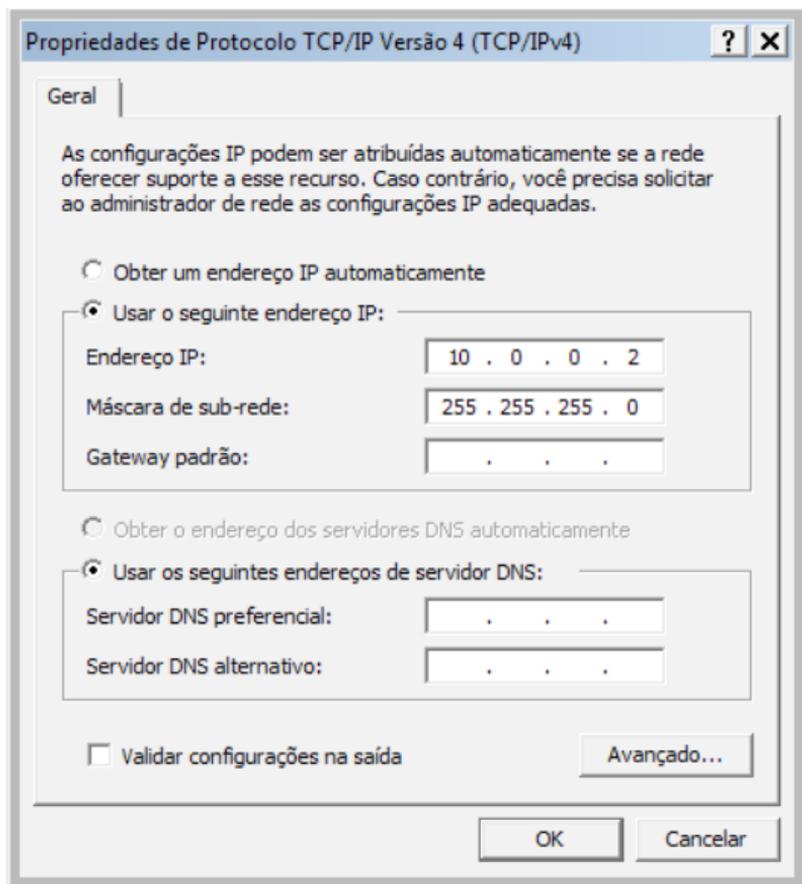
Obs.: » *Caso perca a senha de configuração, entre em contato com nosso suporte técnico.*

» *Mantenha sempre anotado o endereço IP que foi definido no produto, assim facilita a manutenção e configuração do produto.*

4. Configurando o seu videoporteiro

As configurações avançadas do sistema de videoporteiro devem ser realizadas através do programador web. Para acessá-lo, utilize seu navegador Internet Explorer, inserindo o endereço IP do CVIP 1000 na barra de endereços.

Obs.: *o computador e o CVIP 1000 devem estar na mesma faixa de endereço IP da rede para que se consiga o acesso a interface web. O exemplo abaixo poderá ser usado no computador em que serão feitas as configurações.*



Exemplo de configuração para a placa de rede do computador

5. Acessando a interface web pela primeira vez

Endereço IP default CVIP 1000: 10.0.0.252

Utilize o Internet Explorer na Versão 11, e acesse o endereço IP default do CVIP1000: 10.0.0.252

Login: admin

Senha: admin



The screenshot shows the login page for the intelbras CVIP 1000. At the top left, the logo 'intelbras' is displayed in a dark green font, followed by 'CVIP 1000' in a smaller, grey font. Below the header, there are two input fields. The first is labeled 'Usuário:' and contains the text 'admin'. The second is labeled 'Senha:' and contains five dots. Below these fields are two buttons: 'Logar' and 'Cancelar', both with a light grey background and rounded corners.

6. Definição de cenário de instalação com CVIP 1000

Caso o cenário de instalação necessite de mais de uma entrada, ou seja de 2 até 8 porteiros PVIP, será necessário o uso do centralizador CVIP 1000

Obs.: o limite de porteiros no mesmo cenário é de 8 PVIPs.

Nesse tipo de cenário o CVIP 1000 é a peça principal do sistema com a função de servidor SIP e é nele que são gravadas as configurações e relatórios. Para tanto, o porteiro PVIP 1000 deve estar configurado como cliente, sendo necessário desabilitar a função de servidor na tela de *Config. de rede > Config. de SIP* e deixar desmarcada a opção *Habilitar PVIP 1000 como servidor SIP*.

intelbras PVIP 1000

▼ Config. Sistema

- Sistema
- Unidades Internas
- Config. de Rede
- Config. de Vídeo
- Mensagem de Texto
- Câmeras IP
- Usuários de Acesso
- Config. UPNP
- Relatórios
- Status
- Sair

TCP/IP Config. de SIP Config. de portas DDNS Intelbras DDNS

IP do servidor SIP(CVIP) 10 . 0 . 0 . 252

Porta do servidor SIP 5060 (1-65535)

Nome de usuário 8001

Senha SIP *****

Domínio SIP Intelbras

Usuário da interface Web(CVIP) svip

Senha da interface Web(CVIP) *****

Habilitar PVIP como servidor SIP (usar esta opção apenas quando não está sendo usado o CVIP1000)

OK Atualizar Padrão



Obs.: antes de desabilitar o porteiro PVIP 1000 como servidor SIP, efetue todos os backups:

- » **Sistema:** acesse Backup/Restauração>Exportar config.
- » **Unidades internas:** acesse Exportar config e, em seguida, selecione Informações do usuário, Informações do cartão RFID e Senha do usuário.
- » **Câmeras IP:** acesse Exportar config.

7. Configurações avançadas do sistema

7.1. Config. sistema

Sistema

Sistema

intelbras CVP 1000

▼ Config. Sistema

- Sistema
- Unidades Internas
- Config. de Rede
- Mensagem de Texto
- Câmeras IP
- Usuários de Acesso
- Config. UPNP
- Relatórios
- Status
- Sair

Sistema Backup/Restauração Data e Hora

Quantidade de andares 5

Insira 1º apto. do 1º andar 101

Auto-manutenção Terça-feira

Senha comum para fechadura

Senha de configuração geral

Código de corção

Número de plano 193

Finaliza chamada após fechadura

Número de Aptos por andar 4

Insira 1º apto. do 2º andar 201

Versão do firmware 2019-08-02 V3.850.00100

Confirma senha comum

Senha para adicionar cartão RFID

Número da porteira 84

Código de abertura de fechadura 123

OK Atualizar

Quantidade de andares: quantidade de andares existente no condomínio.

Número de aptos. por andar: número de apartamentos existentes em cada andar do condomínio.

Inserir 1º apto do 1º andar: inserir o número do primeiro apartamento do primeiro andar.

Inserir 1º apto do 2º andar: inserir o número do primeiro apartamento do segundo andar.

Criar aptos.: ao selecionar esta opção serão criados os apartamentos sequencialmente utilizando as informações dos campos listados acima.

Obs.: utilize os 5 itens acima apenas para criar apartamentos sequencialmente, pois, ao marcar a opção Criar aptos., caso haja apartamentos criados anteriormente, eles serão todos recriados com as configurações de fábrica.

Automanutenção: seleção do dia em que o CVIP 1000 irá passar por um processo de limpeza de memória e otimização automaticamente. Essa operação ocorrerá no dia selecionado às 02:00 AM, sendo necessário aproximadamente 5 minutos para retornar ao modo normal de operação.

Senha comum para fechadura: com a função habilitada, poderá ser utilizada uma senha única para abertura de fechadura por todos os moradores, que poderá ter até 6 dígitos. Exemplo: para abrir a fechadura com a senha 112233, basta pressionar no PVIP #112233#

Senha comum para fechadura	<input type="password" value="....."/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Confirma senha comum	<input type="password" value="....."/>
-------------------------------	--	-------------------------------------	-------------------------	--

Pressione *Ok* para salvar.

Senha de configuração geral: é a senha principal do sistema para realizar as configurações no teclado do PVIP 1000 e configurações de rede dos terminais TVIP 500/1000/2000 HF (default 888888).

Obs.: por se tratar de uma senha de configuração recomendamos que ela seja alterada após as configurações do sistema, dessa maneira evita-se problemas de configurações erradas de terceiros.

Senha para adicionar cartão RFID: senha utilizada no PVIP 1000 para inserção de novos chaveiros para abertura de fechadura (default 002236).

Código de coação: caso o usuário esteja sendo coagido por um ladrão, poderá abrir a fechadura através dessa senha normalmente e será registrado no relatório de alarmes do CVIP 1000 a informação de data e hora em que a fechadura foi aberta utilizando a senha de coação.

Para ativar essa função marque a caixa ao lado e defina uma senha.

Atenção: essa função não dispara alarme, apenas gera um registro de que foi utilizada, e o encaminha ao relatório.

Número da portaria: é o número do terminal da portaria, ou seja, quando o usuário pressionar a tecla portaria  no PVIP 1000, o terminal da portaria irá tocar.

Nota: o campo Número da portaria não deve ser preenchido com o mesmo número de conta SIP do PVIP.

Obs.: para informações de número da conta SIP do PVIP consulte Nome de usuário no item 6.2. Definição de cenário de instalação no manual do PVIP1000 disponível no site da Intelbras.

Número de pânico: a função *Pânico* serve para alertar a todos os apartamentos do condomínio sobre algum problema como princípio de incêndio, assalto, etc. Assim que ativada, todos os apartamentos irão soar um alarme por 15 segundos. Qualquer terminal poderá ativar o pânico.

Para desativar essa função basta configurar um número qualquer e não divulgá-lo.

Finaliza chamada após fechadura: essa função, quando configurada, irá encerrar a chamada entre o PVIP 1000 e o terminal do apartamento após o envio do “comando de abertura de fechadura” a partir do terminal do apartamento. A informação setada nesse campo está em segundos.

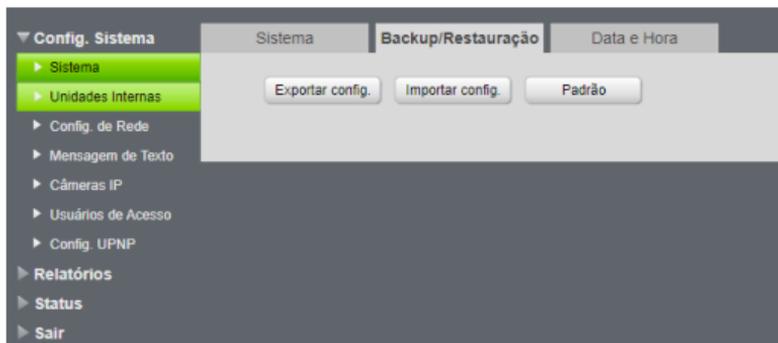
Código de abertura de fechadura: código a ser discado para abrir a fechadura quando utilizado um telefone IP (SIP) sem a tecla dedicada de fechadura.

Exemplo de utilização: suponhamos que o código seja 123, que o visitante ligue do PVIP para um telefone IP e o usuário queira abrir a fechadura; como o telefone IP não possui a tecla dedicada para abrir a fechadura, ele irá pressionar 123 ou 123# durante a chamada atendida em conversação, dessa maneira o PVIP entenderá o comando e abrirá a fechadura.

O “#” após o código de abertura de fechadura tem como função agilizar o processo de abertura da fechadura.

Obs: para que o telefone possa abrir fechadura ele deve ser configurado com o tipo de envio DTMF para SIP-INFO.

Backup/Restauração:



Exportar config: exporta as configurações gerais do sistema para um arquivo.

Atenção: os backups de configurações de unidades internas, câmeras IP e relatórios devem ser exportados nos seus respectivos menus; essa opção não irá gerar backup dessas informações.

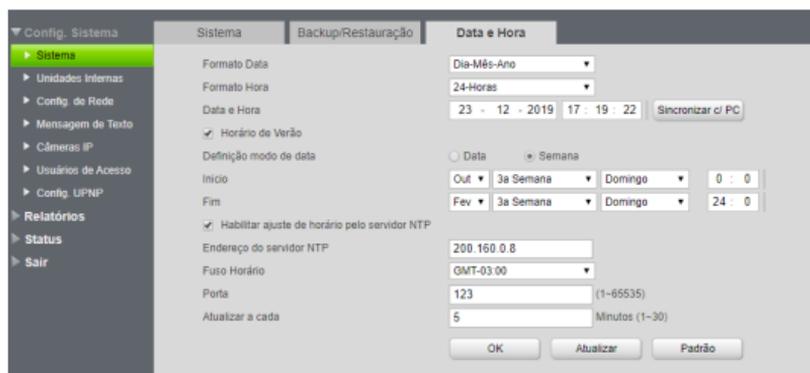
Importar config: restaura a configuração do sistema a partir de um arquivo exportado anteriormente pelo CVIP 1000.

Não utilize o backup gerado em um PVIP 1000 para importar a configuração no CVIP 1000. Para isso utilize apenas as funções de importação na aba *Unidades Internas* e *Câmeras IP* (importação de unidades internas: Informações do usuário, Informações do cartão RFID, Senha do usuário).

Padrão: retornar as configurações do sistema para a configuração de fábrica.

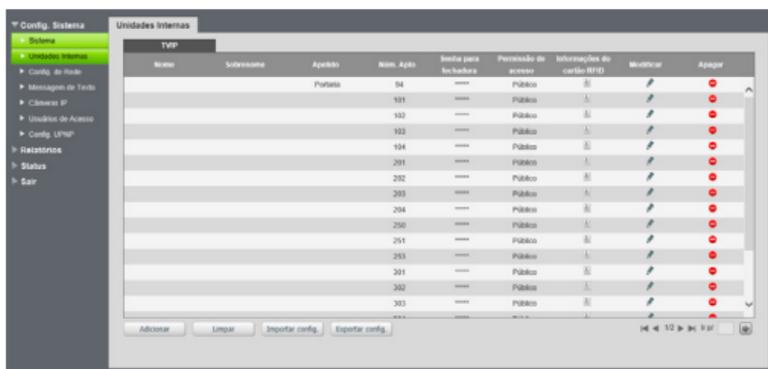
Obs.: a opção-padrão não restaura o IP para o padrão de fábrica 10.0.0.252.

Data e hora



Para o ajuste de data e hora ser automático é necessário que o CVIP 1000 esteja em uma rede que tenha conexão com a internet, do contrário, desmarque a opção *Habilitar ajuste de horário pelo servidor NTP* e configure manualmente.

Unidades internas

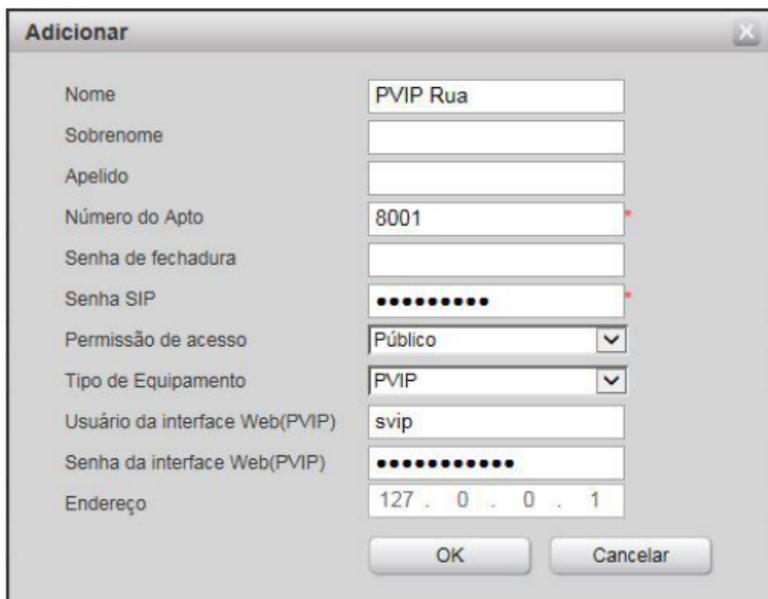


Nome	Sobrenome	Apelido	Núm. Apto	Senha para fechadura	Permissão de acesso	Informações de cartão RFID	Monitorar	Adicionar
		Público	94	****	Público	...		
			931	****	Público	...		
			932	****	Público	...		
			933	****	Público	...		
			934	****	Público	...		
			201	****	Público	...		
			202	****	Público	...		
			203	****	Público	...		
			204	****	Público	...		
			250	****	Público	...		
			251	****	Público	...		
			253	****	Público	...		
			301	****	Público	...		
			302	****	Público	...		
			303	****	Público	...		

O sistema de vídeo está limitado em um máximo de 200 dispositivos.

Adicionar

Este é o modo avançado para adicionar apartamentos. Pressionando essa tecla a seguinte tela será exibida:



Adicionar

Nome: PVIP Rua

Sobrenome:

Apelido:

Número do Apto: 8001

Senha de fechadura:

Senha SIP: ●●●●●●

Permissão de acesso: Público

Tipo de Equipamento: PVIP

Usuário da interface Web(PVIP): svip

Senha da interface Web(PVIP): ●●●●●●

Endereço: 127 . 0 . 0 . 1

OK Cancelar

- » **Nome:** define o nome do condômino;
- » **Sobrenome:** define o sobrenome do condômino;
- » **Apelido:** define o apelido do condômino;
- » **Número do apartamento:** número do apartamento que está sendo incluído;
- » **Senha da fechadura:** senha que o usuário irá usar para abrir a fechadura;
- » **Senha SIP:** senha usada para autenticação do TVIP 500/1000/2000 HF; altere quando necessário, o padrão é a palavra *intelbras*;
- » **Permissão de acesso:** utilizado para controle do administrador identificando quais terminais podem tem acesso externo.
- » **Tipo de equipamento:** poderá ser TVIP ou PVIP;
- » **Usuário da interface web (PVIP):** svip (padrão de fábrica);
- » **Senha da interface web (PVIP):** intelbras01 (padrão de fábrica);
- » **Endereço:** será preenchido automaticamente;

Obs.: » *Apenas os campos com * são obrigatórios.*

» *O tempo de sincronização dos terminais TVIP 500/1000/2000 HF com o servidor SIP (PVIP ou CVIP) podem ser de até 10 minutos posteriores à inicialização ou reinicialização.*

O campo *Apelido*, se preenchido, será exibido na tela do PVIP 1000, veja o exemplo a seguir.

```

>00094      Portaria
  00101      Jorge
  00102      Carlos

4: ← 6: → 8: ↓ 2: ↑

```

Limpar

Apaga toda a configuração de apartamentos.

Obs.: *cuidado ao executar esse comando, pois, se não houver backup das configurações dos apartamentos, será necessário refazer toda a programação.*

Importar config

Restaura toda a configuração dos apartamentos a partir de um arquivo.

Exportar config

Exporta todas as configurações de usuário, informações de usuário, informações do cartão RFID, senha do usuário e unidades PVIP.

Obs.: é possível que os arquivos exportados sejam editados por softwares editores de planilhas. No entanto, após editados e salvos, esses arquivos estarão com ponto e vírgula (;) e não poderão ser acessados. Recomenda-se editá-los pelo bloco de notas, mantendo os dados separados por vírgula (,).

Informações do cartão RFID

Neste menu pode-se visualizar, excluir ou marcar como perdido o cartão RFID.



Caso precise apagar um cartão RFID basta clicar no ícone *Apagar*, que será excluído.

A opção *Status* serve para definir se o cartão RFID está em uso ou foi perdido. Caso tenha sido marcado como perdido e alguém o passe no PVIP 1000 para abrir a fechadura, um evento será registrado na tela *Relatório de acesso* e a fechadura não será aberta.

Marcando a opção *Cartão mestre* esse cartão RFID passa a substituir apenas a senha de cadastro de cartões proximidade RFID, recomendamos que se for usar esta opção, que seja marcada apenas no cartão RFID do administrador da rede, dessa maneira apenas o administrador da rede terá a permissão de adicionar novos cartões utilizando o cartão mestre.

Modificar

Serve para modificar o apartamento já cadastrado.

Apagar

Serve para apagar o apartamento selecionado.

Config. de rede

▼ Config. Sistema

- ▶ Sistema
- ▶ Unidades Internas
- ▶ **Config. de Rede**
- ▶ Mensagem de Texto
- ▶ Câmeras IP
- ▶ Usuários de Acesso
- ▶ Config. UPNP
- ▶ Relatórios
- ▶ Status
- ▶ Sair

TCP/IP | Config. de portas | DDNS | Intelbras DDNS

Endereço IP: 10 . 0 . 0 . 253
Máscara: 255 . 255 . 255 . 0
Gateway: 10 . 0 . 0 . 1
DNS IP: 8 . 8 . 8 . 8
Endereço MAC: 14 - a7 - 8b - 72 - 9f - d3

SSH Habilitar

OK | Atualizar | Padrão

- » **TCP/IP:** configuração do endereço IP, máscara de rede, gateway e DNS (após salvar alteração o produto será reinicializado);
- » **Config. de portas:** configuração das portas HTTP, SIP e RTP.
- » **DDNS:** configuração DNS dinâmico com os provedores NOIP e DYNDNS.
- » **Intelbras DDNS:** configuração com o serviço de DNS dinâmico da Intelbras.

Mensagem de texto

▼ Config. Sistema

- ▶ Sistema
- ▶ Unidades Internas
- ▶ Config. de Rede
- ▶ **Mensagem de Texto**
- ▶ Câmeras IP
- ▶ Usuários de Acesso
- ▶ Config. UPNP
- ▶ Relatórios
- ▶ Status
- ▶ Sair

Msg Texto | Grupo de envio | Histórico

Período de validade: 2019 - 12 - 23 23 : 59 : 59
Enviar para: Todos
Título:
Mensagem:

Enviar | Cancelar

Sessão para envio de mensagens de texto para os terminais TVIP 500/1000/2000 HF, é possível enviar mensagens de texto de até 250 caracteres.

Msg texto: para enviar mensagens para todos os TVIP 500/1000/2000 HF do condomínio, deixe selecionada a opção *Todos*. Caso queira enviar mensagem para um apartamento específico, preencha no campo *Enviar para* o número do apartamento desejado deixando a opção *Todos* desmarcada.

O *Período de validade* serve para determinar até qual data/hora o sistema tentará enviar a mensagem para o apartamento determinado, ou seja, suponhamos que o usuário do apartamento 101 esteja de férias e tenha desligado seu TVIP 500/1000/2000 HF, quando ele for religado, e caso esteja dentro do período de validade, a mensagem será entregue.

É possível enviar uma mensagem de até 250 caracteres.

Grupo de envio: crie grupos para enviar mensagem de texto para os apartamentos contidos nesse grupo.

Exemplo: supondo que o 3º andar passará por manutenção, é possível criar um grupo contendo os apartamentos do 3º andar, e enviar mensagem de texto para esse grupo, deixando todos apartamentos do 3º andar cientes da manutenção.

Histórico: histórico das mensagens enviadas.

Câmeras IP



Seção para configuração das câmeras IP de uso comum pelo condomínio no qual todos os usuários com os terminais TVIP 500/1000/2000 HF poderão monitorá-las em tempo real. No total os TVIP 500/1000/2000 HF suportam até 32 câmeras, em que 24 são de uso comum a todos e devem ser configuradas nessa tela. As outras 8 câmeras podem ser de uso exclusivo ou comum, sendo configuradas individualmente em cada TVIP 500/1000/2000 HF que necessite o acesso. Para configurar as câmeras de uso exclusivo, consulte o manual do TVIP 500/1000/2000 HF.

Exemplo: suponhamos que o condomínio tenha 20 câmeras IP de monitoramento e que possam ser visualizadas por todos os condôminos, assim que o instalador configurar estas 20 câmeras IP nessa tela todos os TVIP 500/1000/2000 HF estarão configurados automaticamente. Porém, o morador do apartamento 101 gostaria de visualizar exclusivamente sua vaga da garagem, nesse caso uma câmera IP será instalada para monitorar essa vaga e apenas o TVIP 500/1000/2000 HF do apartamento 101 será configurado com essa câmera IP, ou seja, apenas ele poderá visualizar seu carro na garagem.

- » **Nome da câmera:** nome do local de instalação da câmera IP, exemplo: Garagem, Academia, Brinquedoteca etc.
- » **Endereço IP:** Endereço IP local do NVR ou endereço IP local da câmera IP, todos os equipamentos devem estar na mesma rede local e mesma faixa de IP.

Obs.: consulte o guia de compatibilidade de produtos no site da Intelbras.

Os campos *Nome de usuário* e *Senha* são os mesmos de acesso à interface web da câmera IP ou NVR. Sugerimos que seja utilizado um perfil de usuário com privilégio apenas de visualização.

- » **Port:** porta RTSP (Padrão de fábrica 554), a porta deverá ser a mesma nesse campo e no campo correspondente RTSP da câmera IP ou NVR.
- » **Canal:** 0 zero se utilizado câmera IP se utilizado NVR, informe o canal do NVR que a imagem será obtida.
- » **Tipo:** com base nas informações mencionadas acima. selecione o equipamento (Câmera IP ou NVR) que irá fornecer a imagem para os TVIP 500/1000/2000 HF.

Obs.: » *Os TVIP 500/1000/2000 HF apenas monitoram as câmeras IP, a função de gravar as imagens continua sendo dos NVRs, ou seja, se precisar gravar as imagens por questão de segurança um NVR deverá ser instalado para essa função.*

- » *As câmeras devem estar com sua configuração de vídeo extra para a resolução "D1", conforme imagem a seguir.*

Stream Extra

Habilitar

Tipo Código-Stream: Regular

Tipo de Encoder: H.264B

Resolução: D1 (704*480)

Taxa Frame(FPS): 15

Modo taxa de bit: CBR

Referência Taxa de Bit: 384-2048Kb/S

Taxa de Bit: 512

Intervalo do Frame I: 30 (15~150)

Usuários de acesso

Config. Sistema

Usuários de Acesso

Índice	Usuário	Grupo de acesso	Comentário	Modificar	Apagar
1	admin	Administrador	Conta de administrador		
2	uwp	Usuário	Conta de usuário		

Adicionar usuário Restaurar padrão

Sessão para configuração dos usuários de acesso à interface web de configuração. Existem 2 níveis de acesso:

Administrador: nível com acesso total a todas as configurações do produto;

Usuário: nível com acesso limitado, o usuário poderá enviar mensagens de texto, visualizar relatórios e vídeo do PVIP 1000 sem ajustes.

Config UPNP



Sessão para configuração de redirecionamento automático de portas do roteador para acesso remoto através da função UPnP. Ao habilitar essa função o produto fará a negociação automática com o roteador configurado como gateway-padrão para redirecionamento das portas listadas nessa configuração.

Obs.: para utilização do aplicativo Vídeo IP Mobile no interior do condomínio o smartphone deverá estar conectado na mesma rede do Sistema Vídeo Porteiro IP Mobile via Wi-Fi.

Obtenha uma boa qualidade de áudio e vídeo utilizando a internet no aplicativo, o sistema SVIP 1000 e o usuário do aplicativo devem estar conectados a uma rede com conexão de boa qualidade e com largura de banda mínima de upload e download de 500 kbp/s disponível (para cada chamada de vídeo).

É necessário que o SVIP 1000 esteja conectado a um roteador com IP público em sua WAN e com função UPnP ativa na LAN para negociação de portas com PVIP 1000 ou CVIP 1000.

Obs.: algumas operadoras e provedores de internet podem proibir ou restringir o uso da funcionalidade VoIP em suas redes. Para mais informações, consulte sua operadora.

7.2. Relatórios

Relatório de chamadas

Toda chamada originada do PVIP 1000 ficará registrada nessa tela.

Caso precise exportar o relatório, basta clicar no botão *Exportar* que um arquivo será criado, ele poderá ser aberto pelo programa Excel.

A opção *Apagar tudo* exclui todos os registros.

Obs.: armazena até mil eventos.

Chamadas						
Índice	Tipo Chamada	Núm. Apto	Horário	Tempo de chamadas (min)	Status da Chamada	
61	Saída	401	2017-04-05 10:51:04	00:49	Recebida	
62	Saída	401	2017-04-05 10:52:18	00:28	Recebida	
63	Saída	302	2017-04-05 14:15:00	00:11	Recebida	
64	Saída	302	2017-04-05 14:54:37	00:16	Recebida	
65	Saída	302	2017-04-05 19:26:50	00:16	Recebida	
66	Saída	201	2017-04-06 08:39:33	00:20	Recebida	
67	Saída	404	2017-04-06 09:49:28	00:27	Recebida	
68	Saída	303	2017-04-06 11:01:26	00:14	Recebida	
69	Saída	304	2017-04-06 21:04:34	00:26	Recebida	
70	Saída	303	2017-04-07 09:48:21	00:03	Perdida	

Exportar Apagar tudo

Relatório de acessos

Toda vez que a fechadura do PVIP 1000 for acionada ficará registrado nessa tela qual apartamento executou o acionamento ou se foi acionado pela botoeira.

Caso precise exportar o relatório basta clicar no botão *Exportar* que um arquivo será criado, ele poderá ser aberto pelo programa Excel.

A opção *Apagar tudo* exclui todos os registros.

Acessos						
Índice	Núm. Apto	Tipo	ID do cartão	Status do cartão	Hora de acesso	
206	94	cartão	b05abae0	Sucesso	2017-04-06 13:25:54	
207	403	cartão	9d88c5e0	Sucesso	2017-04-06 13:50:51	
208	401	senha comum		Sucesso	2017-04-06 14:00:48	
209	304	cartão	a83c1e9	Sucesso	2017-04-06 15:03:39	
210	304	senha comum		Sucesso	2017-04-06 16:48:48	
211	501	senha comum		Sucesso	2017-04-06 18:12:45	
212	501	cartão	7d8fce9	Sucesso	2017-04-06 18:26:33	
213	102	senha comum		Sucesso	2017-04-06 18:53:46	
214	403	cartão	7d8c1e9	Sucesso	2017-04-06 20:02:05	
215	403	senha comum		Sucesso	2017-04-06 20:14:02	
216	202	senha comum		Sucesso	2017-04-06 20:48:46	
217	304	Remoto		Sucesso	2017-04-06 21:05:00	
218	203	cartão	b29f0ce9	Sucesso	2017-04-06 22:26:05	
219	303	cartão	085c1e9	Sucesso	2017-04-06 22:39:57	
220	402	senha comum		Sucesso	2017-04-06 23:36:51	

Exportar Apagar tudo

Relatório de alarmes

Todo alarme disparado ficará registrado nessa tela, seja o alarme de pânico, seja um alarme interno de um apartamento.

Caso precise exportar o relatório basta clicar no botão *Exportar* que um arquivo será criado, ele poderá ser aberto pelo programa Excel.

A opção *Apagar tudo* exclui todos os registros.

Config. Sistema

Relatório Alarmes

Índice	Núm. Apto	Status do evento	Casal	Horário
1	04	Botão Emergência	1	2017-04-07 15:03:45
2	04	Sensor Gás	2	2017-04-07 15:03:47

Exportar Apagar tudo

7.3. Status

Sessão com a lista e status das unidades internas registradas no servidor SIP.

Config. Sistema

Status Unid. Internas

Apto	Status	IP/Porta	Horário do registro	Offline desde
04	Online	10.0.0.113:5060	2017-04-07 14:06:55	0
102	Online	10.0.0.102:5060	2017-04-07 14:06:54	0
103	Online	10.0.0.107:5060	2017-04-07 14:06:45	0
104	Online	10.0.0.108:5060	2017-04-07 14:06:48	0
201	Online	10.0.0.101:5060	2017-04-07 14:06:53	0
202	Online	10.0.0.111:5060	2017-04-07 14:06:45	0
203	Online	10.0.0.108:5060	2017-04-07 14:06:49	0
204	Online	10.0.0.114:5060	2017-04-07 14:06:49	0
301	Online	10.0.0.117:5060	2017-04-07 14:06:48	0
302	Online	10.0.0.118:5060	2017-04-07 14:06:55	0
303	Online	10.0.0.106:5060	2017-04-07 14:06:47	0
304	Online	10.0.0.115:5060	2017-04-07 14:06:55	0
401	Online	10.0.0.112:5060	2017-04-07 14:06:48	0
402	Online	10.0.0.118:5060	2017-04-07 14:06:50	0
403	Online	10.0.0.110:5060	2017-04-07 14:06:45	0

Exportar config.

7.4. Sair

Opção para reiniciar, deslogar da sessão na página web e padrão.



8. Reset

Pressione a chave K1 (PRE SET) até que o led vermelho LED2 acenda e apague por duas vezes, esse processo dura em torno de 25 segundos.

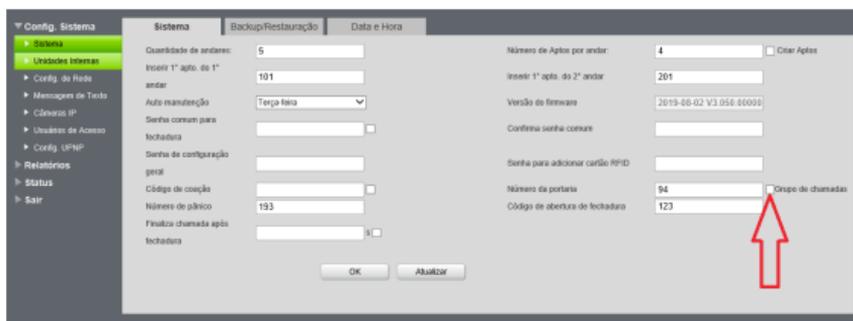
O reset restaura o ip, porta web, usuário e senha para padrão de fabrica.

9. Dicas de utilização

9.1. Criando apartamento com ramais

O usuário poderá ter até 4 TVIP 500/1000/2000 HF em sua residência, os números configurados para esse usuário passarão a ser o número do apartamento seguido do ramal.

Primeiramente marque a opção *Grupo de chamadas*, aguarde o CVIP 1000 reiniciar e, em seguida, entre na opção *Unidades internas*.



The screenshot shows a web-based configuration interface for a system. The left sidebar contains a menu with 'Unidades Internas' selected. The main area is divided into three tabs: 'Sistema', 'Backup/Restauração', and 'Data e Hora'. The 'Sistema' tab is active, displaying various configuration fields. A red arrow points to the 'Grupo de chamadas' checkbox, which is checked. The fields are as follows:

Field	Value
Quantidade de andares:	5
Índice 1º apto. do 1º andar:	101
Apto manutenção:	Terça-feira
Senha comum para fechadura:	[Empty]
Senha de configuração geral:	[Empty]
Código de coação:	[Empty]
Número de pânico:	193
Finaliza chamada após fechadura:	[Empty]
Número de Aptos por andar:	4
Índice 1º apto. do 2º andar:	201
Versão do firmware:	2019-08-02 V3.050.00001
Confirma senha comum:	[Empty]
Senha para adicionar cartão RFID:	[Empty]
Número da portaria:	94
Código de abertura de fechadura:	123

Para adicionar um apartamento com ramais basta incluir o número do ramal no final do número do apartamento, as outras opções são iguais ao item *Unidades internas*, veja o exemplo.

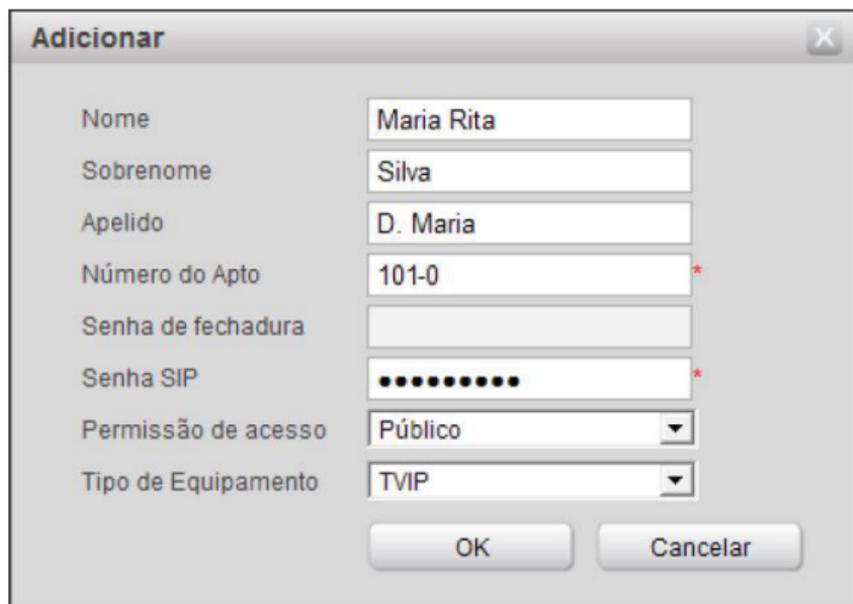
Adicionar X

Nome	<input type="text" value="Maria Rita"/>
Sobrenome	<input type="text" value="Silva"/>
Apelido	<input type="text" value="D. Maria"/>
Número do Apto	<input type="text" value="101-0"/> *
Senha de fechadura	<input type="text"/>
Senha SIP	<input type="password" value="••••••••"/> *
Permissão de acesso	<input type="text" value="Público"/> ▼
Tipo de Equipamento	<input type="text" value="TVIP"/> ▼

Note que o número do apartamento inserido foi 101-0, em que 101 é o número do apartamento e -0 o ramal. Faça isso com os próximos ramais, 101-1, 101-2 e 101-3.

9.2. Editando um apartamento

Para editar um apartamento basta clicar no ícone *Modificar* na opção *Unidades internas*.



The image shows a dialog box titled "Adicionar" with a close button (X) in the top right corner. It contains several input fields and dropdown menus for adding or editing an apartment. The fields are as follows:

Nome	<input type="text" value="Maria Rita"/>
Sobrenome	<input type="text" value="Silva"/>
Apelido	<input type="text" value="D. Maria"/>
Número do Apto	<input type="text" value="101-0"/> *
Senha de fechadura	<input type="password"/>
Senha SIP	<input type="password" value="••••••••"/> *
Permissão de acesso	<input type="text" value="Público"/>
Tipo de Equipamento	<input type="text" value="TVIP"/>

At the bottom of the dialog box are two buttons: "OK" and "Cancelar".

Nessa mesma tela o instalador poderá inserir ou alterar a *Senha de fechadura* do usuário.

Obs.: caso o usuário perca a senha de fechadura, apenas o administrador da rede poderá alterá-la. Para isso basta substituir a senha antiga pela nova definida pelo usuário ou uma provisória para que o usuário possa alterar do seu próprio TVIP 500/1000/2000 HF. Essa senha pode conter de 1 a 6 caracteres. Para mais informações de como utilizar a senha de fechadura consulte o manual do TVIP 500/1000/2000 HF.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca expressa de produtos que apresentarem vício de fabricação. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Este produto possui uma pilha/bateria interna. Após sua vida útil, as pilhas/baterias devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

02.20

Origem: China