

# intelbras

---

Manual de instalação

**TVIP 500 HF**  
**TVIP 1000 HF**  
**TVIP 2000 HF**

# intelbras

## **Modelos TVIP 500 HF, TVIP 1000 HF e TVIP 2000 HF Terminal de vídeo IP**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Os produtos do sistema de vídeo IP foram desenvolvidos com tecnologia de ponta e design arrojado para trazer aos seus usuários maior conforto e segurança.

O sistema de videotelefone lhe proporciona maior mobilidade devido a suas inúmeras funcionalidades, como configurações de desvios de chamadas, segurança com a integração de câmeras IP para visualização compartilhada e muito mais.

# Índice

1. Especificações técnicas	4
1.1. Recomendações técnicas	4
2. Produto	5
2.1. Painel frontal	5
2.2. Painel posterior	5
2.3. Fixação do suporte e TVIP 500/1000/2000 HF na parede	6
2.4. Montagem dos cabos Ethernet	7
2.5. Conexão de sensores de alarme	7
3. Configuração do terminal de vídeo IP (TVIP 500/1000/2000 HF)	8
3.1. Definições-padrão de fábrica	8
3.2. Configurando a tela Touch	8
3.3. Configurando a conexão de rede	8
4. Funcionalidades do terminal de vídeo IP	13
4.1. Tela de início	13
4.2. Vídeo Chamada	14
4.3. Alarmes	15
4.4. Tela Mensagem de texto	19
4.5. Configurações	21
5. Utilização do terminal de vídeo IP	28
5.1. Chamadas	28
5.2. Recebendo uma chamada de um PVIP	29
5.3. Recebendo uma chamada de outro TVIP 500/1000/2000 HF	30
5.4. Chamada de pânico	30
5.5. Notificações	30
Termo de garantia	31

# 1. Especificações técnicas

<b>Sistema</b>	Processador	ARM9
	Sistema operacional	Linux embarcado
<b>Vídeo</b>	Compressão	H.264
	Resolução	800×480
<b>Áudio</b>	Entrada de áudio	Microfone
	Saída de áudio	Alto-falante embutido
	Áudio bidirecional	Viva-voz
<b>Tela TVIP 500 HF</b>	Tamanho	7" LCD colorido touch screen resistivo
<b>Tela TVIP 1000 HF</b>	Tamanho	7" LCD colorido touch screen resistivo
<b>Tela TVIP 2000 HF</b>	Tamanho	7" LCD colorido touch screen capacitivo
<b>Alarmes</b>	Entrada de alarmes	Suporta até 8 zonas
	Rede	10 M / 100 Mbps
<b>Rede</b>	Protocolo de rede	TCP/IP – SIP Intelbras (proprietário)
	Tempo de sincronização dos terminais	Até 10 minutos para sincronismo com PVIP 1000 ou CVIP 1000
	Alimentação	10~15 Vdc ou alimentado via PoE
<b>Geral</b>	Consumo	Repouso: ≤ 1,5 W; normal ≤ 7 W
	Ambiente de trabalho	Temperatura: -10 °C + 60 °C Umidade: 10 ~ 90% RH
	<b>Armazenamento</b>	Memória interna
<b>TVIP 500 HF</b>	Dimensões (L × A × P)	221,2 × 154,3 × 24,2 mm
	Peso	0,8 kg
<b>TVIP 1000 HF</b>	Dimensões (L × A × P)	261 × 192 × 24,1 mm
	Peso	1 kg
<b>TVIP 2000 HF</b>	Dimensões (L × A × P)	221,2 × 154,3 × 24,2 mm
	Peso	0,8 kg

<sup>1</sup> Armazenamento de 8 GB está disponível apenas nos modelos TVIP 1000 HF, TVIP 2000 HF; o modelo TVIP 500 HF não possui cartão de armazenamento.

**Importante:** para o correto funcionamento da linha SVIP 1000 mantenha todos os produtos sempre atualizados com as últimas versões de firmware e garanta que as versões entre os produtos sejam compatíveis.

Para mais informações, consulte o documento de Changelog disponível no site da Intelbras.

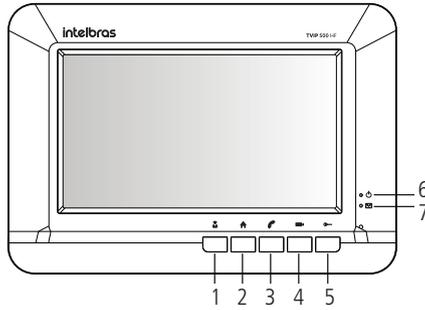
## 1.1. Recomendações técnicas

- » Recomenda-se configurar o touch screen antes de qualquer configuração.
- » Para que o TVIP 500/1000/2000 HF esteja pronto para efetuar ou receber chamadas, configure o IP dele.
- » A data e hora são atualizadas automaticamente conforme data e hora do servidor SIP – PVIP 1000 ou CVIP 1000.
- » Para que a qualidade de áudio para chamadas externas seja excelente, a rede onde todo o tráfego de pacotes é transmitido/recebido deve ter banda de acordo com o fluxo de dados.

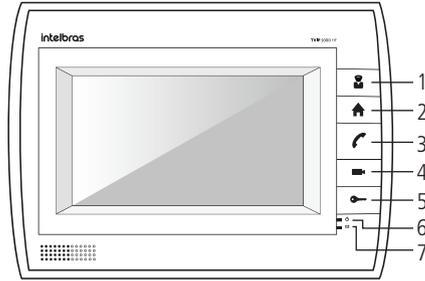
# 2. Produto

## 2.1. Painel frontal

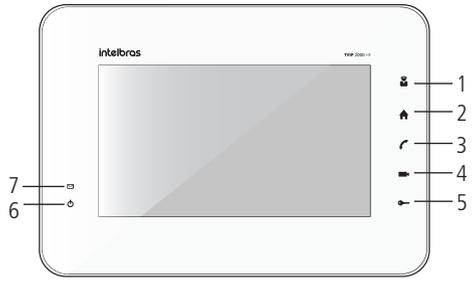
TVIP 500 HF



TVIP 1000 HF



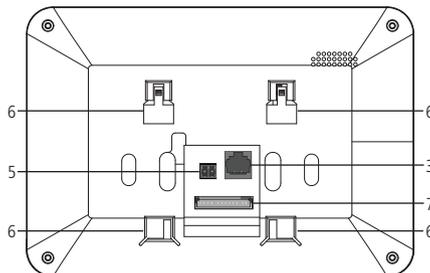
TVIP 2000 HF



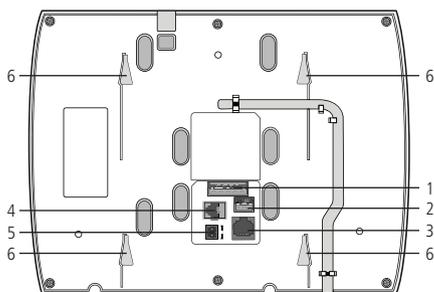
1. Efetua uma chamada para a portaria
2. Volta para tela inicial
3. Atende/desliga uma ligação
4. Abre a tela de monitoramento
5. Abre a fechadura
6. LED de energia
7. LED que indica chamada perdida ou mensagem recebida

## 2.2. Painel posterior

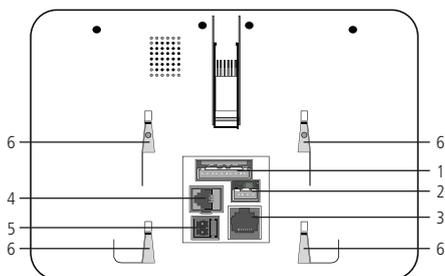
TVIP 500 HF



TVIP 1000 HF

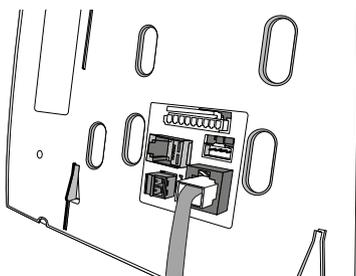


TVIP 2000 HF



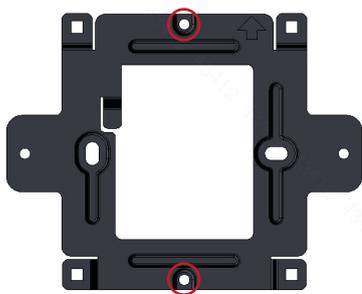
1. Entrada de alarmes
2. Porta Serial (console)
3. Rede 10/100
4. Conector monofone (não utilizado)
5. Borne de alimentação 12 V 1 A (usado apenas quando não conectado ao DVIP 1000)
6. Local onde se encaixa o suporte de parede.
7. Conector de entrada de alarmes.

**Atenção:** este dispositivo utiliza uma alimentação provida do distribuidor DVIP 1000, ou seja, alimentação PoE proprietária, sendo necessário apenas o cabo Ethernet (Cat5E) para prover alimentação e comunicação. Utilize o borne de alimentação apenas em casos especiais quando não utilizado o distribuidor de vídeo (DVIP 1000).

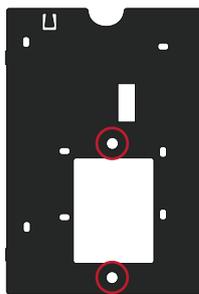


### 2.3. Fixação do suporte e TVIP 500/1000/2000 HF na parede

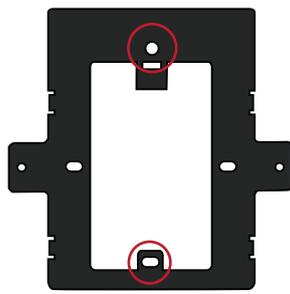
TVIP 500 HF



TVIP 1000 HF

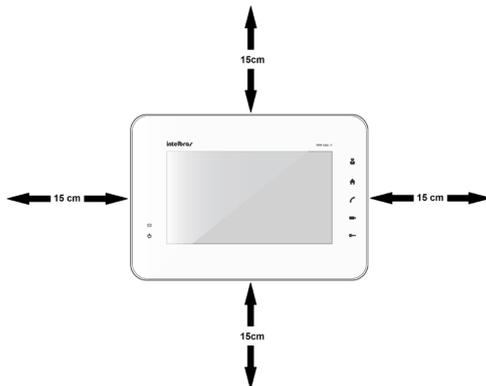
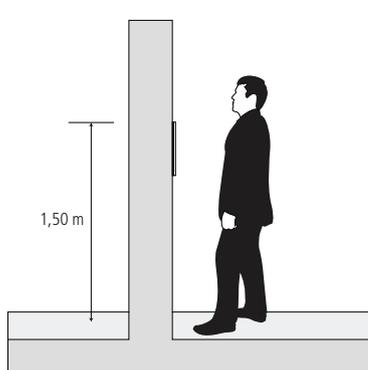


TVIP 2000 HF

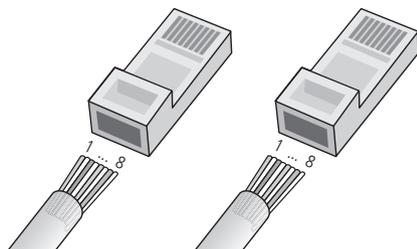


1. Furos para fixação em caixa de luz-padrão 4x2

A altura média de instalação é de 1,50 m a partir do topo do TVIP 500/1000/2000 HF até o chão ou a altura em que agrade o usuário. Para obter boa qualidade de áudio mantenha uma distância mínima de 15 cm de espaço livre ao redor do TVIP 500/1000/2000 HF.



## 2.4. Montagem dos cabos Ethernet

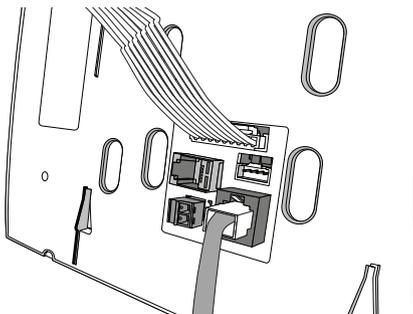


- Pino 1: Branco do Verde
- Pino 2: Verde
- Pino 3: Branco do Laranja
- Pino 4: Azul
- Pino 5: Branco do Azul
- Pino 6: Laranja
- Pino 7: Branco do Marrom
- Pino 8: Marrom

**Atenção:** o cabo Ethernet do TVIP 500/1000/2000 HF deve ser conectado diretamente nas portas de 1 a 6 do distribuidor de vídeo DVIP 1000.

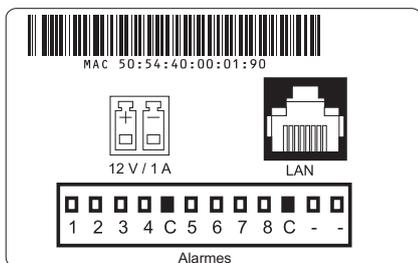
## 2.5. Conexão de sensores de alarme

O TVIP 500/1000/2000 HF tem entradas para conectar até 8 sensores de alarmes. Plugue o cabo de alarmes e faça as devidas ligações na ponta desse cabo.

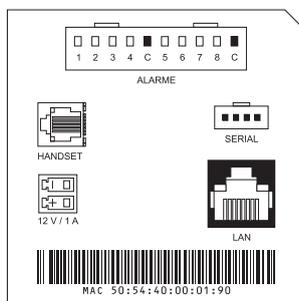


Siga as referências da etiqueta de conexões na parte inferior do TVIP 500/1000/2000 HF conforme ilustração a seguir:

TVIP 500 HF



TVIP 1000 HF e TVIP 2000 HF



## 3. Configuração do terminal de vídeo IP (TVIP 500/1000/2000 HF)

### 3.1. Definições-padrão de fábrica

**IP default:** DHCP;

**Senha de configuração de rede:** 888888 (poderá ser trocada apenas pelo instalador);

**Senha de fechadura:** senha a ser definida pelo usuário;

**Senha de alarme:** 123456;

**Senha de usuário:** 123456;

**Senha de coação:** 654321.

**Obs.:** para maiores detalhes sobre senhas, vide item *Senhas*.

### 3.2. Configurando a tela Touch

Antes de começar a utilizar o TVIP 500/1000 HF, regule a tela *Touch*. Para isso, basta pressionar ao mesmo tempo as teclas  +  (tela de início e fechadura) e, em seguida, clicar sobre os alvos que aparecem na tela.



### 3.3. Configurando a conexão de rede

Para iniciar a configuração do TVIP 500/1000/2000 HF, acesse *Configurações* e *Config. rede*. Em seguida, insira a senha de configuração de rede (vide item *Senhas*).

## Rede TVIP

Nesta tela são encontradas as configurações de rede e o número do apartamento no sistema.

Configuração	Valor
No. Apto	101
IP Local	10 . 0 . 0 . 156
Máscara	255 . 255 . 255 . 0
Gateway	10 . 0 . 0 . 1
MAC	90:02:a9:9c:65:7c
Versão	V3.050.0000000.1.R.20190802

OK    DHCP  ON    Mensagem  OFF

- » **Nº apto.:** insira o número do apartamento desejado;
- » **DHCP:** se ativado, não será necessário configurar os campos de *IP Local*, *Máscara* e *Gateway*, do contrário, configure esses campos de acordo com sua rede;  
**Obs.:** sugerimos o uso de um roteador Intelbras com a função de servidor DHCP para facilitar a instalação e assegurar a compatibilidade dos equipamentos.
- » **Mensagem:** habilite essa função para que a tecla *Portaria* exiba as mensagens de texto.

## Grupo de chamadas

O usuário poderá ter até 4 TVIP 500/1000/2000 HF em sua residência. Os números configurados para esse usuário passarão a ser o número do apartamento seguido do ramal. Por exemplo:

Apartamento 101 com mais de um TVIP 500/1000/2000 HF passa a ser 101#0, 101#1, 101#2 e 101#3.

Para configurar um grupo de chamadas, insira no primeiro TVIP 500/1000/2000 HF o número 101#0, deixe a opção DHCP em off e configure um IP manualmente desde que esteja fora da faixa de DHCP.

Configuração	Valor
No. Apto	101#0
IP Local	10 . 0 . 0 . 156
Máscara	255 . 255 . 255 . 0
Gateway	10 . 0 . 0 . 1
MAC	e0:50:8b:fd:43:b5
Versão	V3.050.0000000.1.R.20190802

OK    DHCP  OFF    Mensagem  OFF

Nos próximos 3 TVIP 500/1000/2000 HF insira o número 101#1 (ou 101#2 ou 101#3), toque na opção *Mestre* e insira o IP do mestre (O mesmo IP inserido manualmente no primeiro TVIP 500/1000/2000 HF).

Configuração	Valor
No. Apto	101#1
IP Local	10 . 0 . 0 . 10
Máscara	255 . 255 . 255 . 0
Gateway	10 . 0 . 0 . 1
MAC	e0:50:8b:fd:43:b5
Versão	V3.050.0000000.1.R.20190802
IP Mestre	10 . 0 . 0 . 156

**Obs.:** » As configurações abaixo são iguais tanto para um apartamento com apenas um terminal TVIP 500/1000/2000 HF quanto para um apartamento com grupo de ramais.

» Para se usar o grupo deve-se habilitar a função Grupo de chamadas na aba Sistema no configurador web do PVIP 1000 ou do CVIP 1000. Somente após essa configuração aplicada será possível inserir os ramais do grupo na tela de Unidades internas. Para maiores informações consulte o manual do PVIP 1000 ou do CVIP 1000.

## Serviço SIP

Essa é a tela dos parâmetros de autenticação do TVIP 500/1000/2000 HF no servidor SIP.

End.IP PVIP/CVIP	10 . 0 . 0 . 253
Porta	5060
Nome de usuário	201
Senha SIP	●●●●●●●●
Realm	
Nome usuário	svip
Senha	●●●●●●●●
Status	ON

- » **End.IP PVIP/CVIP:** configure o endereço IP do servidor SIP – PVIP 1000 ou CVIP 1000;
- » **Porta:** a porta sai de fábrica com padrão 5060, caso seja necessário pode ser alterada por outra.
- » **Nome de usuário:** é o mesmo número do apartamento e já vem configurado de acordo com o número definido na tela *Rede TVIP* vista no item *Rede TVIP*;
- » **Senha SIP:** a senha-padrão é intelbras, podendo ser alterada de acordo com a necessidade;
- » **Realm:** campo com nome de domínio do servidor (preenchimento opcional);

- » **Status:** assim que todos os campos forem definidos, ative o status para que o TVIP 500/1000/2000 HF possa conectar-se com o servidor SIP definido no primeiro campo dessa tela;
- » **Nome usuário:** usuário da interface web do servidor SIP (CVIP ou PVIP). Usuário-padrão de fábrica: "svip";
- » **Senha:** senha da interface web do servidor SIP (CVIP ou PVIP). Senha-padrão de fábrica: "intelbras01".

**Obs.:** o tempo de sincronização dos terminais TVIP 500/1000/2000 HF com o servidor SIP (PVIP ou CVIP) podem ser de até 10 minutos posteriores à inicialização ou reinicialização.

## Rede PVIP 1000

Nessa tela são feitas todas as configurações para o monitoramento de câmeras dos porteiros PVIP 1000.

The screenshot displays the 'Configurações de Rede' (Network Settings) interface. The main area contains the following configuration fields:

- PVIP principal:** PVIP
- End.IP PVIP:** 10 . 0 . 0 . 253
- Nome usuário:** svip
- Senha:** [Masked with 10 dots]
- Status:** ON (toggle switch)
- SSH:** OFF (toggle switch)

At the bottom of the main area are 'OK' and 'SSH' buttons. On the right side, a vertical sidebar menu includes the following options:

- Rede TVIP
- Serviço SIP
- Rede PVIP** (highlighted in green)
- Câmeras IP
- Padrão
- Voltar

- » **PVIP principal:** configure o nome do PVIP 1000, que será exibido na tela de monitoramento de câmeras dos PVIPs 1000;
- » **End.IP PVIP:** configure o endereço IP do PVIP 1000;
- » **Nome usuário:** usuário da interface web (PVIP). Padrão de fábrica : "svip";
- » **Senha:** senha da interface web (PVIP). Padrão de fábrica : "intelbras01";
- » **Status:** ative o status para que sejam validadas as configurações acima;
- » **SSH:** habilita serviço de manutenção e logs do equipamento; manter a função sempre desabilitada, somente deverá ser alterada caso seja solicitado pelo suporte Intelbras.

Caso haja mais de um PVIP 1000 configurado no sistema, avance para a próxima tela e defina os campos de acordo com os endereços IP dos PVIPs 1000.

## Câmeras IP

Podem ser definidas até 32 câmeras IP Intelbras para monitoramento

As primeiras 24 câmeras são configuradas pelo instalador via web no servidor SIP PVIP 1000 ou CVIP 1000 e são compartilhadas com todos os apartamentos. Além delas, é possível configurar manualmente mais 8 câmeras para uso exclusivo. Nesse caso, devem ser programadas nos terminais TVIP 500/1000/2000 HF que necessitem ter acesso a elas.

Configurações de Rede

Câmera IP25 Nome: Garagem

End. IP: 10 . 0 . 0 . 200

Nome de usuário: admin

Senha SIP: ●●●●

Porta: 554

Canal: 0

onvif:  OFF Tipo: Câmera IP

OK

Rede TVIP

Serviço SIP

Rede PVIP

**Câmeras IP**

Padrão

Voltar

- » **Câmera IP 25 a 32 Nome:** configure o nome da câmera IP, que será exibido na tela de monitoramento de câmeras IP. Recomendamos que se escolha um nome que descreva o local de instalação da câmera, como por exemplo, *Piscina, Garagem*, entre outros.
- » **End.IP:** endereço IP local do NVR ou endereço IP local da câmera IP, todos os equipamentos devem estar na mesma rede local e mesma faixa de IP;
- » **Nome de usuário e Senha:** os campos **Nome de usuário** e **Senha** são os mesmos de acesso à interface web da câmera IP ou NVR. Sugerimos que seja utilizado um perfil de usuário com privilégio apenas de visualização;
- » **Porta:** porta RTSP (Padrão de fábrica 554), a porta deverá ser a mesma nesse campo e no campo correspondente RTSP da câmera IP ou NVR;
- » **Canal:** se utilizado câmera IP preencha com 0 "zero", se utilizado NVR informe o canal do NVR que a imagem será obtida.
- » **Onvif:** quando a função estiver habilitada, a câmera irá utilizar o protocolo Onvif para comunicação.

<sup>1</sup> A função Onvif só irá funcionar com as câmeras compatíveis com o SVIP 1000.

- » **Tipo:** com base nas informações mencionadas acima. selecione o equipamento (Câmera IP ou NVR) que irá fornecer a imagem.

**Obs.:** os TVIP 500/1000/2000 HF apenas monitoram as câmeras IP, a função de gravar as imagens continua sendo dos NVRs, ou seja, se precisar gravar as imagens por questão de segurança um NVR deverá ser instalado para essa função.

## Padrão

Essa opção restaura ao padrão de fábrica todas as configurações de rede e as configurações gerais.

Configurações de Rede

No. Apto: 554

IP Local

Máscara

Gateway

MAC

Versão

Rede TVIP

Serviço SIP

Rede PVIP

**Câmeras IP**

Padrão

Voltar

OK

DHCP:  ON Mensagem:  OFF

**Restaurar Padrão**

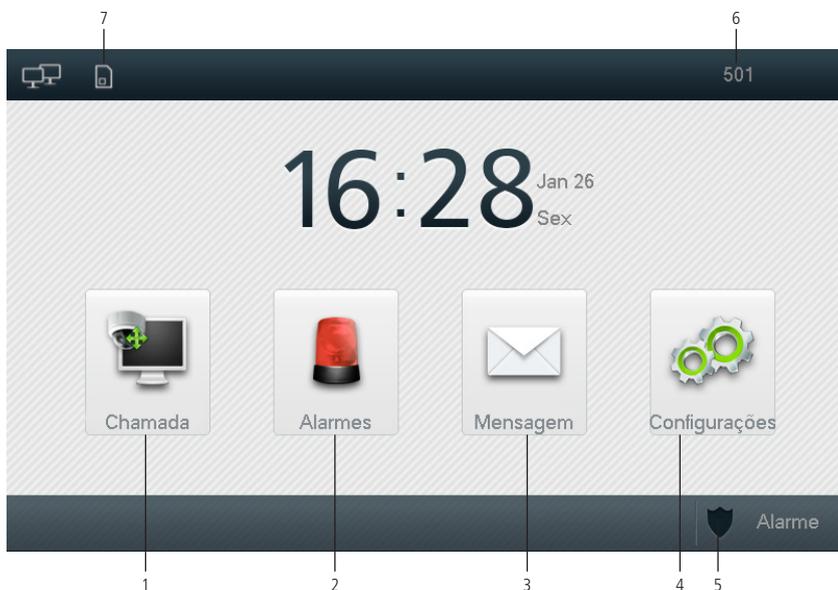
Esta operação irá restaurar todas as Configurações de Rede, confirma?

O TVIP será reiniciado após confirmar.

OK Cancelar

## 4. Funcionalidades do terminal de vídeo IP

### 4.1. Tela de início



1. **Chamada:** representa as funções de chamadas e monitoramento de vídeo;
2. **Alarmes:** representa as funções de alertas e alarmes;
3. **Mensagem:** representa as funções de mensagens recebidas, tanto de texto quanto de vídeos e fotos gravadas pelo PVIP 1000;
4. **Configurações:** representa todas as configurações do TVIP 500/1000/2000 HF;
5. **Ativar / Desativar alarmes:** representa os perfis de alarmes podendo ativar ou desativar o perfil escolhido. Para ativar / desativar utilize a *Senha de alarme*;
6. **Número do apartamento:** representa o número do apartamento configurado no TVIP 500/1000/2000 HF;
7. **Ícones de status:**



– indica se o TVIP 500/1000/2000 HF está conectado ao cabo RJ45;



– indica que há memória interna disponível;



– indica o espaço de memória interna está cheio;



– indica que o TVIP 500/1000/2000 HF está sem comunicação com o PVIP;



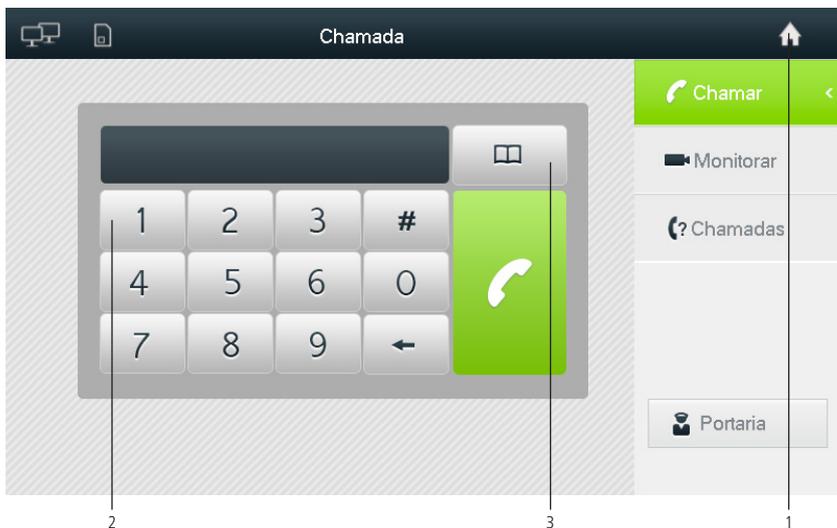
– indica que a função *Não perturbe* está ativada;



– indica que a função *Desvio* está ativada.

## 4.2. Vídeo Chamada

### Tela Chamar



1. **Tela de início:** volta para a tela de início;
2. **Teclado numérico:** para efetuar uma chamada basta digitar o número do apartamento e, em seguida, tocar no botão verde;
3. **Agenda:** abre a agenda, possibilitando incluir ou discar para outros apartamentos.

### Tela Monitorar



1. **Unidade PVIP:** exibe as imagens de vídeo da câmera do PVIP;
2. **Câmera IP:** exibe as imagens das câmeras IP INTELBRAS instaladas no sistema.

## Tela Chamadas



- » **Perdidas:** exibe as chamadas perdidas;
- » **Atendidas:** exibe as chamadas atendidas;
- » **Discadas:** exibe as chamadas discadas;
- » **Ícone de mensagem de vídeo:** quando houver uma mensagem de vídeo, o ícone  aparecerá, toque nesse ícone para ver a mensagem gravada.

**Obs.:** função de mensagem de vídeo disponível apenas nos modelos TVIP 1000 HF e TVIP 2000 HF. Modelo TVIP 500 HF não armazena vídeo.

- » **Ícone de chamada perdida:** quando houver uma chamada perdida, o ícone  aparecerá ao lado esquerdo do número do apartamento; toque nesse ícone para marcar como lido e removê-lo.

**Obs.:** caso haja alguma chamada perdida, ao pressionar a tecla Vídeo chamada, automaticamente será aberta a tela de Chamadas perdidas. Note que o ícone de um envelope  aparece ao lado de Chamadas. Para removê-la e voltar a abrir a tela de chamadas quando pressionar Vídeo chamada basta clicar em Todas as chamadas perdidas. Assim que não houver mais nenhum ícone do telefone  o envelope irá sumir.

## 4.3. Alarmes

### Tela Status zonas

Zona No.	Tipo de Sensor	Status Atual	Tempo espera
Zona 1	Emergência	24 Horas	0S/0S
Zona 2	Sensor Gás	24 Horas	0S/0S
Zona 3	Sensor Fumaça	24 Horas	0S/0S
Zona 4	Infra vermelho	Instantâneo	0S/0S
Zona 5	Infra vermelho	Instantâneo	0S/0S
Zona 6	Infra vermelho	Instantâneo	0S/0S
Zona 7	Infra vermelho	Instantâneo	0S/0S
Zona 8	Infra vermelho	Instantâneo	0S/0S

- » **Configurar:** serve para configurar o *Tipo* e o *Tempo* do sensor de cada zona. Para acessar essa tela, utilize a senha de usuário (vide item *Senhas*). Para mais informações vide item *Tela Configurar* nesta seção;
- » **Bypass:** utilize essa opção para desabilitar alguma zona forçadamente, dessa maneira o TVIP 500/1000/2000 HF passa a ignorar a zona marcada mesmo que ela esteja ativada. Ela volta ao normal assim que reativar o alarme, ou seja, ele ignora a zona apenas uma vez;
- » **Remover:** desativa a zona marcada definitivamente, para voltar ao normal entre em *Configurar* e reconfigure conforme sua preferência;
- » **Atualizar:** atualiza o status das zonas.

### Tela Configurar

Configurar Zonas					
Zona No.	Tipo de Sensor	NA/NF	Alarme	Tempo Desat	Tempo Ativ.
Zona 1	Emergência	NA	24 Horas	0S	0S
Zona 2	Sensor Gás	NA	24 Horas	0S	0S
Zona 3	Sensor Fumaça	NA	24 Horas	0S	0S
Zona 4	Infra vermelho	NA	Instantâneo	0S	0S
Zona 5	Infra vermelho	NA	Instantâneo	0S	0S
Zona 6	Infra vermelho	NA	Instantâneo	0S	0S
Zona 7	Infra vermelho	NA	Instantâneo	0S	0S
Zona 8	Infra vermelho	NA	Instantâneo	0S	0S

OK Cancelar

- » **Tipo de Sensor:** serve para escolher qual sensor será utilizado. As opções são:

- Infra vermelho
- Sensor Gás
- Sensor Fumaça
- Emergência
- Sensor Porta
- Alarme Roubo
- Perímetro

- » **NA/NF:** serve para definir se o padrão do sensor é normalmente fechado (NF) ou normalmente aberto (NA).
- » **Alarme:** dentre as 4 opções abaixo, se a zona for definida como "Instantâneo" será ativada no mesmo momento que o usuário ativar o alarme. Caso seja escolhido "Com tempo" o usuário deverá definir o tempo para ativar e desativar o alarme (vide tempo de ativação e desativação a seguir). Se escolhido "Bypass" o TVIP 500/1000/2000 HF passa a ignorar a zona marcada mesmo se ela for ativada, e voltará ao normal assim que reativar o alarme, ou seja, ela ignora a zona apenas uma vez. A opção "Remover" ignora a zona, muito útil quando o sensor dessa zona estiver com defeito e precisar ser substituído.

- Instantâneo
- Com tempo
- Bypass
- Remover

- » **Tempo ativação e desativação:** após ser escolhida a opção *Com tempo* o usuário poderá definir o tempo de espera para ativar ou desativar o alarme, que pode variar de 0 a 120 segundos. Sendo assim, após ativar o alarme, o usuário terá de 0 a 120 segundos para deixar o local sem que o alarme dispare; o mesmo acontece quando se necessita desativar o alarme, o usuário terá de 0 ~ 120 segundos para chegar até o TVIP 500/1000/2000 HF e desativar o alarme antes que o ele dispare.

**Obs.:** » Quando escolhida a opção *Emergência* e a zona for acionada, apenas um evento ficará registrado na tela de eventos (vide item Tela Eventos), ou seja, o TVIP 500/1000/2000 HF não irá soar o alarme.

- » Zonas 1, 2 e 3 são recomendadas para sensores de gás, fumaça e botão de emergência, pois ficam ativas mesmo que o perfil de alarme não esteja habilitado, ou seja, serão gerados eventos caso sejam acionados (vide item Tela Eventos). Dentro dos perfis de alarme (vide item Tela configurações de alarmes) o usuário ainda poderá definir se essas zonas permanecerão ativas ou não ao habilitar um determinado perfil (vide item Ativando alarme).

## Tela Eventos

No.	Hora	Zona No.	Evento
01	1 hora atrás	Zona 2	Sensor Gás
02	1 hora atrás	Zona 1	Emergência
03	1 hora atrás	Zona 3	Sensor Fumaça
04	1 hora atrás	Zona 1	Emergência
05	1 hora atrás	Zona 2	Sensor Gás

**Eventos registrados:** registra todos os eventos de alarmes, ou seja, caso alguma zona seja acionada ou o comando de *Pânico* seja ativado, será exibido um evento nessa tela.

## Tela configurações de alarmes

Trabalho	Em casa	Noturno	Customizado
Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4
Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8

Para acessar essa tela, utilize a senha de usuário (vide item *Senhas*).

Essa é a tela do perfil dos alarmes em que o usuário configura as zonas que estarão ativadas ou desativadas em cada um dos 4 perfis.

Os nomes dos perfis são *Trabalho*, *Em casa*, *Noturno* e *Customizado*.

### Ativando alarme

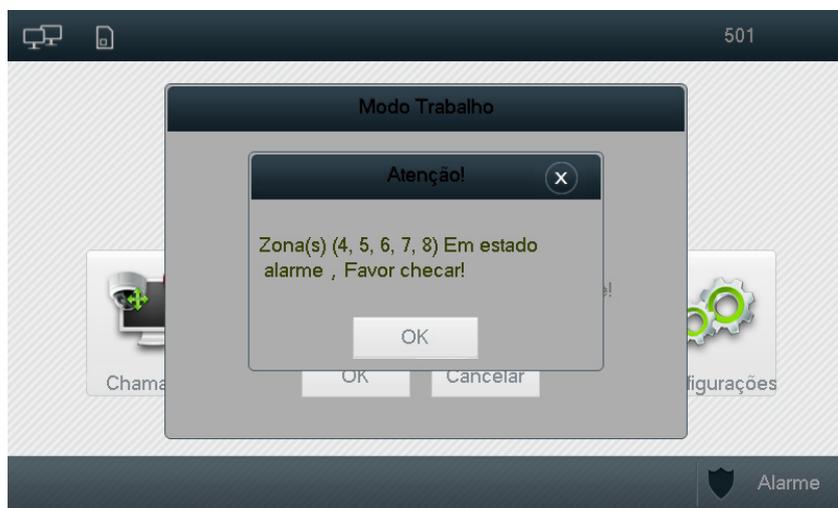
Para ativar o alarme basta pressionar o ícone  que fica no canto inferior da tela inicial.



Escolha uma das opções e digite a senha de alarme (vide item *Senhas*).

Assim que acionado, o escudo passa a ser vermelho mantendo o nome da configuração escolhida.

Caso seja exibida a tela abaixo, as zonas dentro dos parênteses estão acionadas; desative-as e tente novamente.



## 4.4. Tela Mensagem de texto

### Tela Texto

Exibe todas as mensagens de texto recebidas, apenas a pessoa responsável tem a permissão de enviar mensagens de texto para os TVIP 500/1000/2000 HF.



- » **Ícone de mensagem recebida:** quando houver uma mensagem não lida, o ícone será exibido, e desaparecerá assim que a mensagem for lida. Enquanto houver mensagens não lidas o ícone de envelope permanecerá ao lado do de texto. Para removê-lo, basta abrir todas as mensagens não lidas, quando não houver mais mensagens não lidas o ícone desaparecerá automaticamente.

### Tela Vídeo

Função disponível nos modelos TVIP 1000 HF e TVIP 2000 HF.

**Obs.:** modelo TVIP 500 HF não possui função de vídeos gravados.

É uma aplicação semelhante a uma secretária eletrônica, todos os vídeos gravados pelo visitante em uma chamada perdida serão exibidos nesse local.



## Tela Vídeos e Fotos

Função disponível nos modelos TVIP 1000 HF e TVIP 2000 HF.

**Obs.:** modelo TVIP 500 HF não possui função de vídeos e fotos gravados.



» **Gravações:** exibe todos os vídeos que foram gravados pelo usuário durante as chamadas ou o monitoramento;

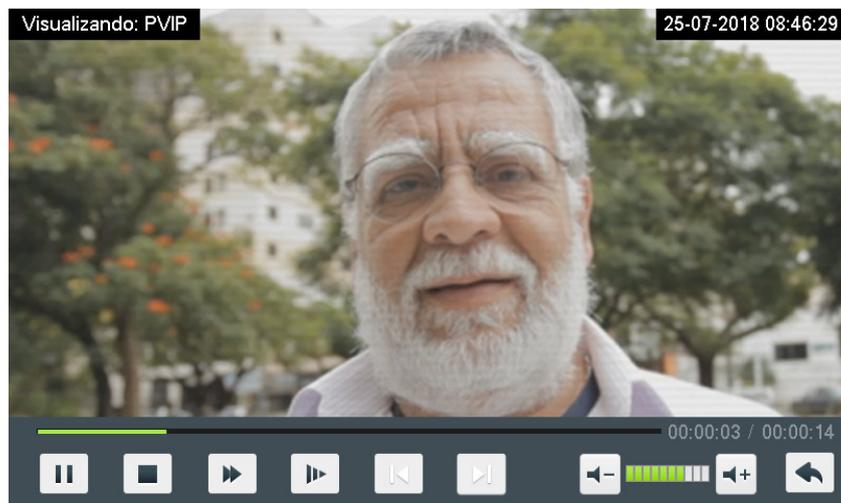
» **Fotos:** exibe todas as fotos tiradas pelo usuário das chamadas ou monitoramento.

**Obs.:** são registradas até 3 fotos em todas as chamadas perdidas em que não houve mensagem de vídeo deixada pelo visitante.

### Tela de vídeos

Função disponível nos modelos TVIP 1000 HF e TVIP 2000 HF.

Ao abrir um vídeo a seguinte tela será mostrada.



» **Tecla Play/Pause:** reproduz ou pausa o vídeo;

» **Tecla Stop:** interrompe a reprodução do vídeo;

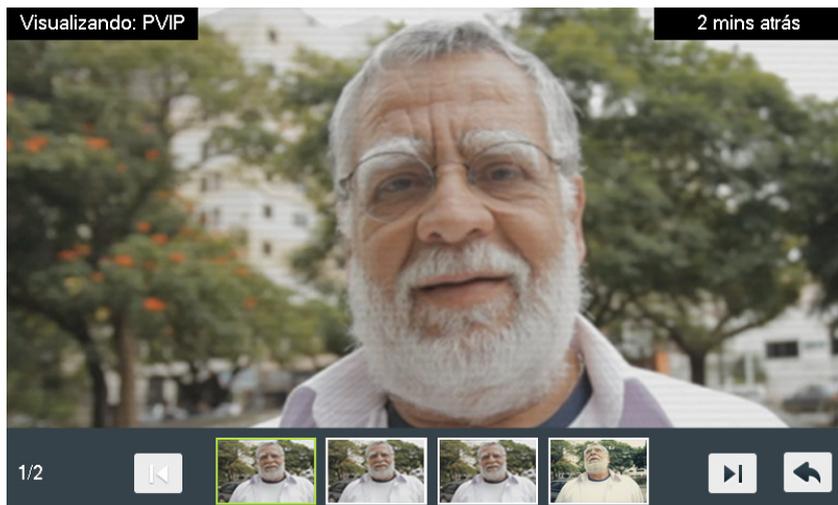
» **Teclas de velocidade:** servem para aumentar ou diminuir em até 3x a velocidade de exibição do vídeo;

- » **Tecla Anterior e Próximo:** permite ir para o vídeo posterior ou voltar ao anterior;
- » **Tecla de volume:** aumenta ou abaixa o volume do vídeo;
- » **Barra de progresso:** exibe o progresso e o tempo total do vídeo;
- » **Botão Voltar:** utilize-o para voltar ao menu anterior.

#### Tela de fotos

Função disponível nos modelos TVIP 1000 HF e TVIP 2000 HF.

Ao abrir uma foto a seguinte tela será mostrada.



- » **Teclas de navegação:** passam para as próximas páginas, caso existam, ou para as páginas anteriores;
- » **Seleção de fotos:** apresenta até 4 fotos por página; clicando na foto selecionada ela será exibida;
- » **Quantidade de páginas:** exibe a quantidade total de páginas e o número da página que está sendo exibida.
- » **Data e hora:** dia e horário em que a foto foi capturada ou que a chamada foi perdida;
- » **Botão Voltar:** utilize-o para voltar ao menu anterior.

## 4.5. Configurações

### Senhas



Existem 6 diferentes tipos de senhas que podem ser usadas no TVIP 500/1000/2000 HF. Apenas 4 dessas senhas poderão ser alteradas pelo usuário no próprio TVIP 500/1000/2000 HF. São elas: *Usuário*, *Fechadura*, *Alarme* e *Coação*.

1. **Usuário:** usada para configurar o alarme e para formatar o SD card e voltar ao padrão as configurações gerais. Para alterar, insira a senha-padrão 123456 (caso não tenha sido alterada) no campo *Senha antiga* e insira a nova senha nos dois campos seguintes.

Caso o usuário perca a senha definida, utilize a senha mestra descrita no item 5 desta seção.

2. **Fechadura:** essa senha será usada para abertura de fechadura no dispositivo *PVIP*, e pode conter de 1 a 6 dígitos. Por padrão essa função não vem com senha configurada, isto é, o usuário ainda não tem permissão para abrir a fechadura através da senha.

Caso o usuário queira adicionar uma senha para poder utilizar essa função, basta inserir a nova senha nos campos *Senha nova* e *Confirmar senha*, mantendo o campo *Senha antiga* em branco. Caso o usuário perca a senha definida terá que entrar em contato com o síndico ou com o administrador da rede, somente quem administra a rede tem a permissão de substituir a senha esquecida.

Se habilitado o botão *Senha no TVIP 500/1000/2000 HF*, indica que também será solicitada a senha ao usuário quando pressionada a tecla de abertura de fechadura pelo terminal *TVIP 500/1000/2000 HF*.

**Exemplo de utilização:** suponhamos que 101 é o apartamento do usuário e sua senha de fechadura é 123456.

Quando esse usuário necessitar abrir a fechadura através de senha, ele irá digitar no *PVIP* a seguinte sequência:

#00101123456#

Ou seja, o primeiro # serve para indicar que o usuário irá entrar com a senha de fechadura, logo em seguida, vem o número do apartamento com 5 dígitos 00101 (note que para ter 5 dígitos inserimos 00), depois vem a senha definida pelo usuário 123456 e por último a confirmação de que a senha está correta #, para uma visualização mais clara, abaixo está a mesma senha com espaços.

# 00101 123456 #

3. **Alarme:** senha usada para ativar ou desativar o alarme. Para alterar, insira a senha-padrão 123456 (caso não tenha sido alterada) no campo *Senha antiga* e insira a nova senha nos dois campos seguintes (não pode ser igual à senha de coação).

Caso o usuário perca a senha definida, utilize a senha mestra descrita no item 5 desta seção.

4. **Coação (antifurto):** senha usada em situações de emergência, como um assalto, assim que acionada, desarma o alarme e um registro do evento ficará armazenado no dispositivo *PVIP*.

Para alterar, insira a senha-padrão 654321 (caso não tenha sido alterada) no campo *Senha antiga* e insira a nova senha nos dois campos seguintes (não pode ser igual à senha de alarme).

Caso o usuário perca a senha definida, utilize a senha mestra descrita abaixo.

5. **Senha mestra:** a senha mestra somente será usada quando o usuário esquecer qualquer uma das 3 senhas abaixo:
  - » Senha de alarme;
  - » Senha de coação;
  - » Senha de usuário.

A senha mestra tem validade de um dia e apenas o suporte Intelbras pode fornecê-la. Caso necessite basta entrar em contato com o Suporte Intelbras.

Assim que obtiver a senha mestra, entre em *Configurações* e, em seguida, na opção *Padrão*. Dessa maneira, as três senhas voltarão ao padrão.

6. **Senha de configuração de rede:** apenas o administrador da rede possui essa senha, dessa maneira as configurações de rede ficam seguras contra qualquer alteração indevida.

**Obs.:** as senhas mestra e a configuração de rede "não podem ser alteradas pelo usuário por motivos de segurança.

## Display

Tela de configuração de brilho e definição do tempo em que o TVIP 500/1000/2000 HF aguarda para entrar no modo de espera (desliga o display).



## Toque

Tela em que o usuário poderá alterar o toque de chamada e alarme, volume de toque e alarme e volume de conversação.



## Tempos

Tela em que o usuário configura os tempos de toque, conversação, monitoramento e gravação de mensagens de vídeo.



- » **Toque PVIP:** tempo máximo que o TVIP 500/1000/2000 HF ficará tocando com uma chamada originada do PVIP;
- » **Conversação com PVIP:** tempo máximo de conversa com o PVIP; após esse tempo a ligação é encerrada e uma nova chamada deve ser feita caso necessário. Essa função previne que o usuário ou/e o visitante deixem a chamada em curso sem necessidade;
- » **Tempo monitor:** tempo máximo de monitoramento da câmera do PVIP;
- » **Mensagem PVIP:** tempo máximo para a mensagem de vídeo deixada pelo visitante (secretária eletrônica);
- » **Toque TVIP:** tempo máximo que o TVIP 500/1000/2000 HF ficará tocando com uma chamada originada de outro TVIP 500/1000/2000 HF;
- » **Tempo de conversação TVIP:** tempo máximo de conversa com o TVIP 500/1000/2000 HF (outro apartamento); após esse tempo a ligação é encerrada e uma nova chamada deve ser feita caso necessário. Essa função previne que os usuários deixem a chamada em curso sem necessidade;
- » **Gravação:** tempo máximo de gravação na tela de monitoramento.

## Não perturbe

Tela em que o usuário configura um tempo em que seu dispositivo não irá receber chamadas.

Um ícone aparece no canto superior esquerdo da tela indicando que o *Não perturbe* está configurado. 



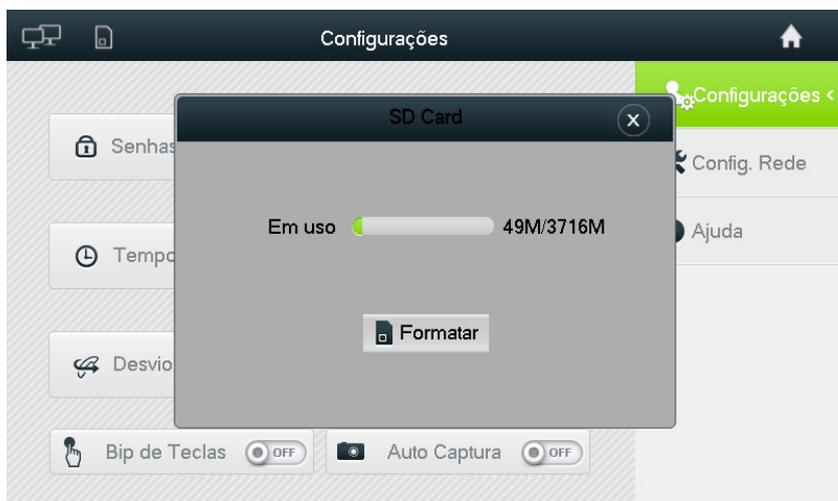
## SD card.

Função disponível nos modelos TVIP 1000 HF e TVIP 2000 HF.

O SD card é a memória de armazenamento do TVIP 1000/2000 HF exclusiva para fotos e vídeos. Nessa tela o usuário monitora o espaço utilizado e caso queira formatá-lo basta pressionar o botão *Formatar*.

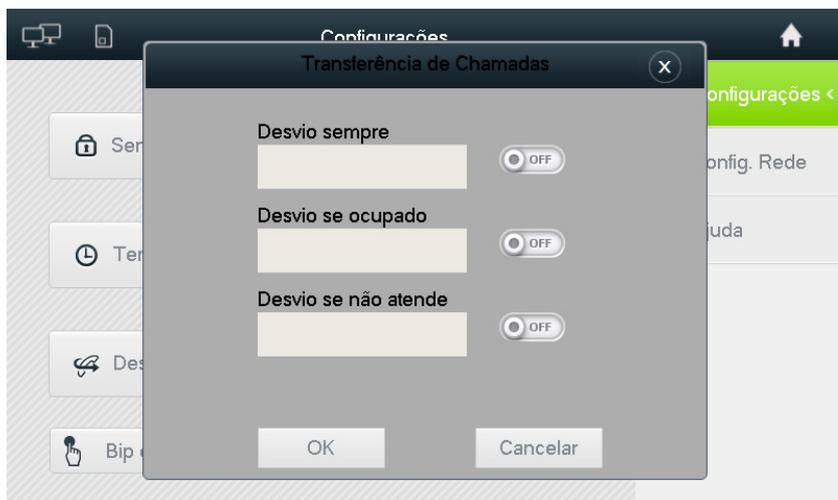
**Obs.:** a formatação apaga todo o conteúdo do cartão de memória e reinicia o dispositivo. É preciso salientar que, depois que o cartão for formatado, não será possível recuperar os arquivos apagados.

Para confirmar a formatação utilize a senha de usuário (vide item *Senhas*).



## Desvios

Existem três possibilidades de desvio de chamada.



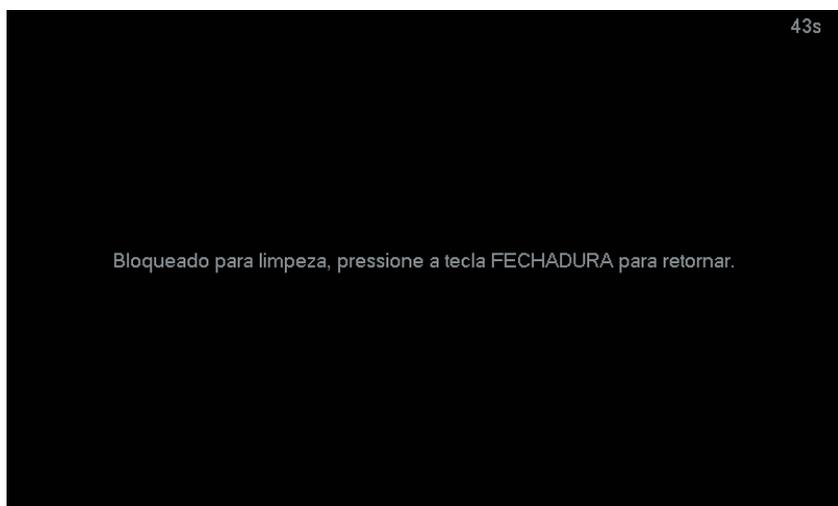
- » **Desvio sempre:** essa opção desvia todas as chamadas recebidas para o número programado;
- » **Desvio se ocupado:** essa opção desvia as chamadas recebidas para o número programado quando o TVIP 500/1000/2000 HF está em uma ligação;
- » **Desvio se não atende:** essa opção desvia as chamadas para o número programado se a chamada não for atendida – quando o usuário não está em casa, por exemplo – durante o tempo de toque pré-programado na configuração de tempos;

Um ícone aparece no canto superior esquerdo da tela indicando que o *Desvio* está configurado.

## Limpar

Essa opção bloqueia o touch e as teclas permitindo a limpeza do produto sem risco de que alguma tecla seja acionada sem intenção no momento da limpeza.

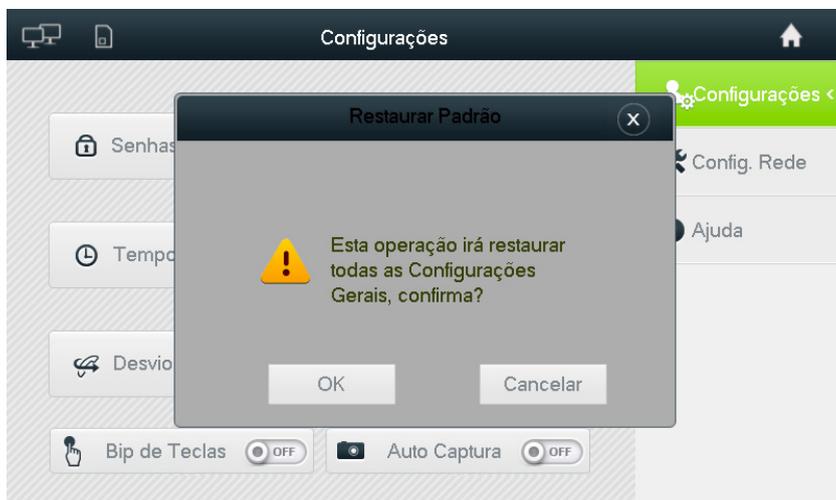
Para sair dessa tela basta pressionar a tecla *Fechadura* ou aguardar a finalização da contagem regressiva.



## Padrão

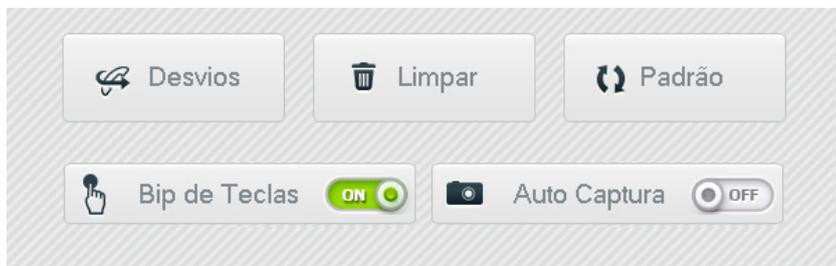
Essa opção restaura todas as configurações gerais vistas acima.

As configurações de rede não serão afetadas com essa opção.



## Bip de teclas

Ativa um som de bipe a cada toque na tela.

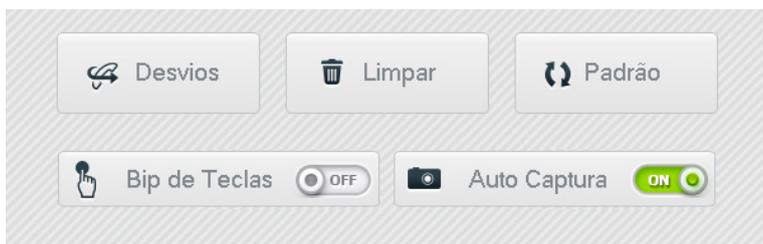


## Auto Captura

Função disponível nos modelos TVIP 1000 HF e TVIP 2000 HF.

Se ativada registra 3 fotos de uma chamada perdida do PVIP em que o visitante não tenha gravado uma mensagem de vídeo; a primeira foto será capturada 5 segundos após o primeiro toque do TVIP 1000/2000 HF.

**Obs.:** caso haja alguma interação do usuário no TVIP 1000/2000 HF durante o toque, as fotos não serão gravadas (desligamento direto, abertura de fechadura, transferência direta, ajuste volume, etc.)

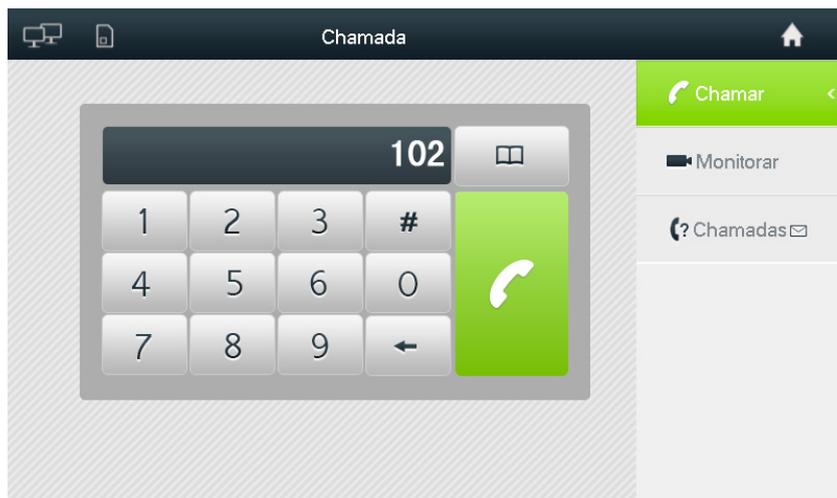


## 5. Utilização do terminal de vídeo IP

### 5.1. Chamadas

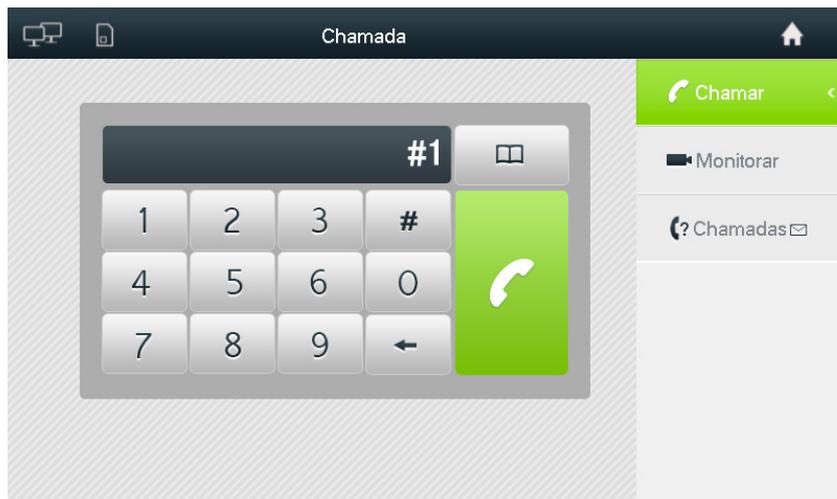
#### Efetuando uma chamada

Para efetuar uma chamada, entre na tela *Vídeo chamada* e digite o número do apartamento desejado seguido do botão verde.



#### Efetuando uma chamada entre ramais do próprio grupo

O usuário poderá efetuar uma chamada entre os ramais do próprio grupo, para isso entre na tela de *Vídeo chamada*, digite # mais o número do ramal desejado e toque no botão verde.



Exemplo de utilização: suponhamos que o TVIP 500/1000/2000 HF com o número 101#0 esteja na sala e o número 101#1 esteja na cozinha para um usuário que se encontra na sala discar para o terminal da cozinha, basta chamar para #1 onde 1 é o ramal desejado.

O usuário poderá ter até 4 TVIP 500/1000/2000 HF em sua residência, os números configurados para esse usuário passarão a ser o número do apartamento seguido do ramal. Por exemplo:

Apartamento 101 com mais de um TVIP 500/1000/2000 HF passa a ser 101#0, 101#1, 101#2 e 101#3.

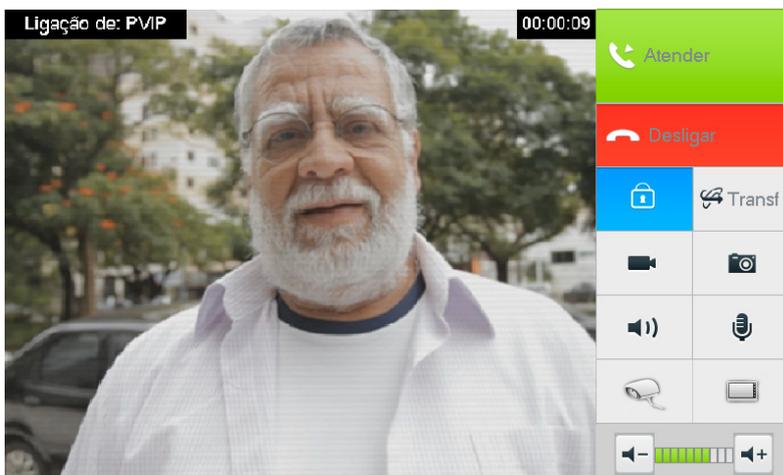
A ligação para esse apartamento é normal, basta ligar para 101 que os 4 terminais tocarão ao mesmo tempo, o usuário poderá atender em qualquer um dos 4 TVIP 500/1000/2000 HF, assim que atendido os demais param de tocar.

**Obs.:** » *Todos os vídeos gravados pelo visitante descritos no item Tela Vídeo e as imagens de chamadas perdidas descritas no item Tela Vídeos e Fotos ficarão armazenadas apenas no ramal #0, que é considerado o ramal mestre, ou seja, no exemplo acima ficariam armazenados apenas no TVIP 1000/2000 HF com o número 101#0. O mesmo acontece com as configurações de alterar senhas, tempos de chamadas e desvios, apenas o ramal #0 terá permissão para alterar essas configurações, os demais ramaís irão copiar essas funções automaticamente.*

» *O modelo TVIP 500 HF não possui função de vídeos e fotos gravados.*

## 5.2. Recebendo uma chamada de um PVIP

Quando o TVIP 500/1000/2000 HF receber uma chamada de algum visitante (PVIP), a seguinte tela irá aparecer.



- » Atender a chamada;
- » Recusar a chamada;
- » Abrir a fechadura;

**Obs.:** *caso a função Senha no TVIP 500/1000/2000 HF esteja habilitada será solicitado a senha de fechadura ao usuário para que o comando seja aceito.*

- » Transferir a chamada;
- » Gravar vídeo;

**Obs.:** *função disponível nos modelos TVIP 1000 HF e TVIP 2000 HF.*

- » Capturar imagem;

**Obs.:** *função disponível nos modelos TVIP 1000 HF e TVIP 2000 HF.*

- » Colocar o alto-falante no mudo;
- » Colocar o microfone no mudo;
- » Navegação de câmeras IP;
- » Retorna o monitoramento da câmera do PVIP;
- » Aumentar ou diminuir o volume de toque\conversaço.

**Obs.:** *quando a opção Gravar vídeo for ativada, tanto o vídeo quanto o áudio do visitante serão gravados. A voz do usuário não será gravada nessa opção. Função disponível nos modelos TVIP 1000 HF e TVIP 2000 HF.*

### 5.3. Recebendo uma chamada de outro TVIP 500/1000/2000 HF

A tela de uma chamada recebida de outro apartamento é semelhante à tela acima, porém, algumas funções não aparecem como abrir fechadura, gravar vídeo, capturar imagem e é claro o vídeo, pois os TVIP 500/1000/2000 HF possuem apenas áudio.



Utilize as opções 1 e 2 para abertura de fechadura do XPE (quando inserido no sistema).

### 5.4. Chamada de pânico

Quando a função está ativa todos os apartamentos irão tocar por 15 segundos alertando alguma anomalia no condomínio, como por exemplo, incêndio, assalto, etc.

Qualquer usuário pode ativar essa função, para isso basta efetuar uma ligação para o número de pânico (padrão de fábrica 193).

**Obs.:** apenas o administrador de rede tem permissão de alterar este número caso precise.

### 5.5. Notificações

As notificações aparecem quando há uma chamada perdida, uma mensagem não lida ou um evento de alarme.

São representadas por um número na tela que varia de 1 a 5. Caso tenham ocorrido mais de 5 eventos, o valor numérico do ícone é substituído por reticências.

Para remover as notificações basta marcar como lidas todas as mensagens, chamadas perdidas e as notificações de alarmes.



# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca expressa de produtos que apresentarem vício de fabricação. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado. A Intelbras não se responsabiliza pela contratação e eventuais custos de terceiros para suprir a ausência do produto que estiver em processo de conserto ou troca.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Este produto possui uma pilha/bateria interna. Após sua vida útil, as pilhas/baterias devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [intelbras.com.br/suporte-tecnico](http://intelbras.com.br/suporte-tecnico)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

02.20  
Origem: China