

# intelbras

---

Guia do usuário

**TVIP 1000 HF**

**TVIP 2000 HF**

**TVIP 500 HF**



## **Modelos TVIP 1000 HF, TVIP 2000 HF e TVIP 500 HF**

### **Terminal de vídeo IP**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Os produtos do sistema de vídeo IP foram desenvolvidos com tecnologia de ponta e design arrojado para trazer aos seus usuários maior conforto e segurança.

O sistema de videoproteiro lhe proporciona maior mobilidade devido a suas inúmeras funcionalidades, como configurações de desvios de chamadas, segurança com a integração de câmeras IP para visualização compartilhada e muito mais.

**Importante:** para o correto funcionamento da linha SVIP 1000 mantenha todos os produtos sempre atualizados com as últimas versões de firmware e garanta que as versões entre os produtos sejam compatíveis.

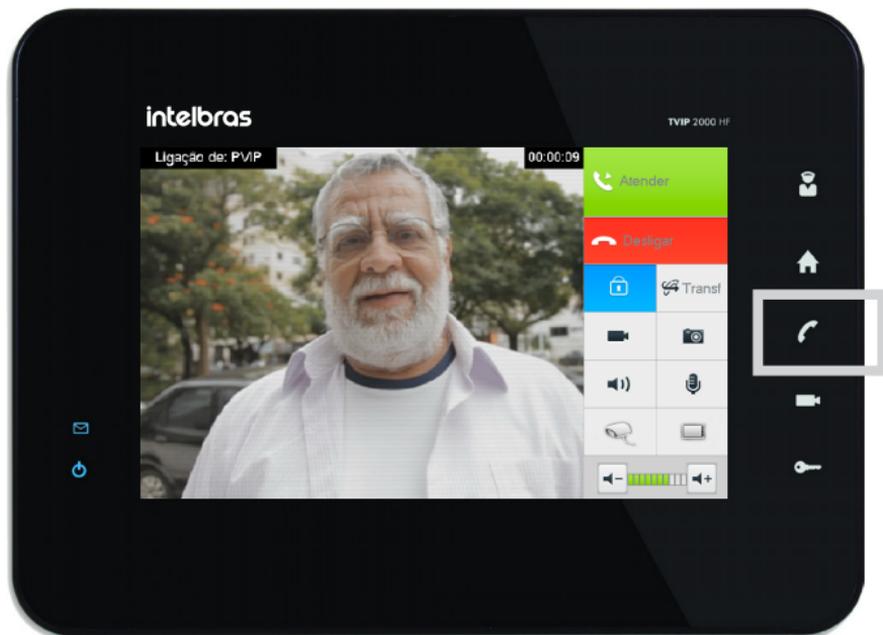
Maiores informações consulte o documento de Changelog disponível no site da Intelbras.

# Índice

1. Recebendo uma chamada de um visitante	4
2. Abrindo o portão para um visitante	5
3. Visualizando chamadas perdidas	6
4. Realizando uma chamada para outro apartamento	7
5. Visualizando as câmeras do sistema	7
5.1. Visualizando câmeras do PVIP	7
5.2. Monitorando câmeras IP	8
6. Alterando volumes	9
Termo de garantia	10

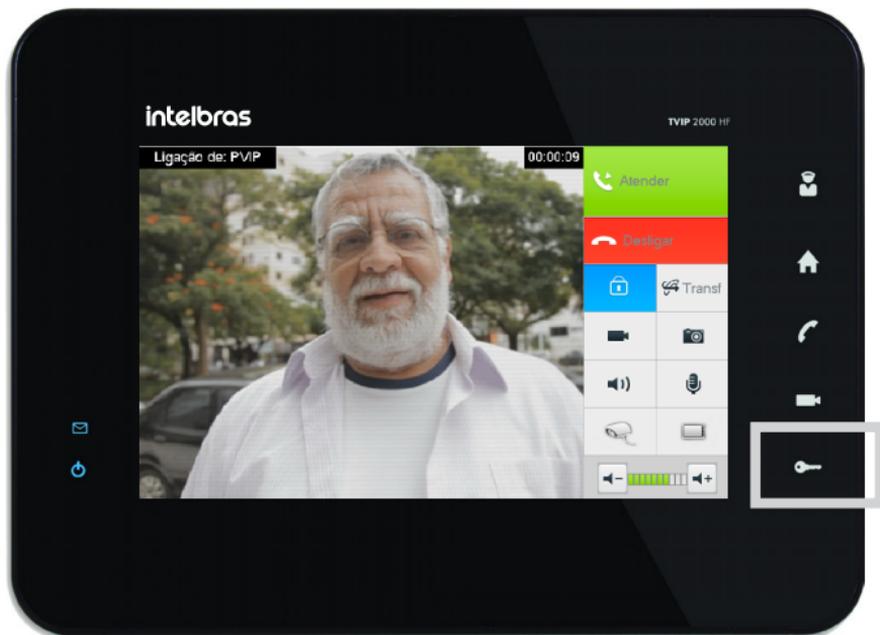
# 1. Recebendo uma chamada de um visitante

Para atender uma chamada originada de algum visitante (PVIP), basta pressionar a tecla de cor verde *Atender* ou a tecla dedicada com o ícone do telefone em que a chamada será atendida.



## 2. Abrindo o portão para um visitante

Para abrir a fechadura basta pressionar a tecla de cor azul *Fechadura* ou a tecla dedicada com ícone de uma chave, antes ou após ter atendido a chamada.



### 3. Visualizando chamadas perdidas

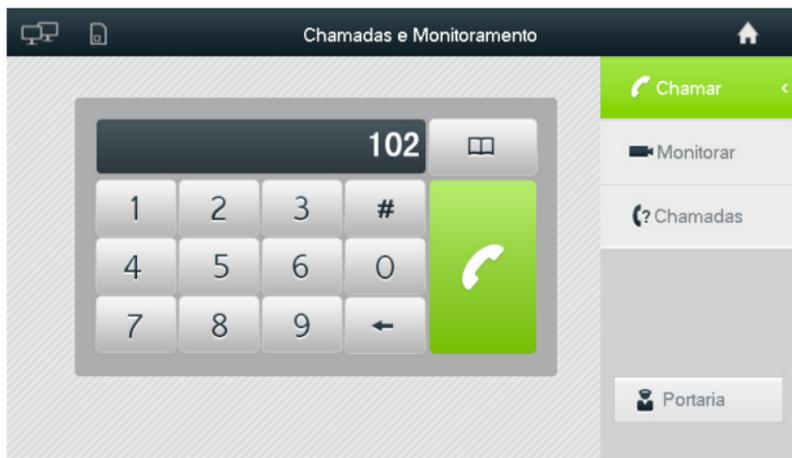
Para visualizar as chamadas perdidas basta tocar em *Chamada*>*Chamadas*.



Note que a segunda chamada apresenta um ícone de uma câmera, o que indica que o visitante deixou uma mensagem de áudio e vídeo. Toque nesse ícone para exibir o vídeo deixado pelo visitante.

## 4. Realizando uma chamada para outro apartamento

Para efetuar uma chamada, entre na tela *Chamada>Chamar*, digite o número do apartamento desejado e, em seguida, toque no botão de cor verde.



## 5. Visualizando as câmeras do sistema

### 5.1. Visualizando câmeras do PVIP

Para visualizar as câmeras do PVIP basta tocar no ícone *Câmera* nas teclas dedicadas.

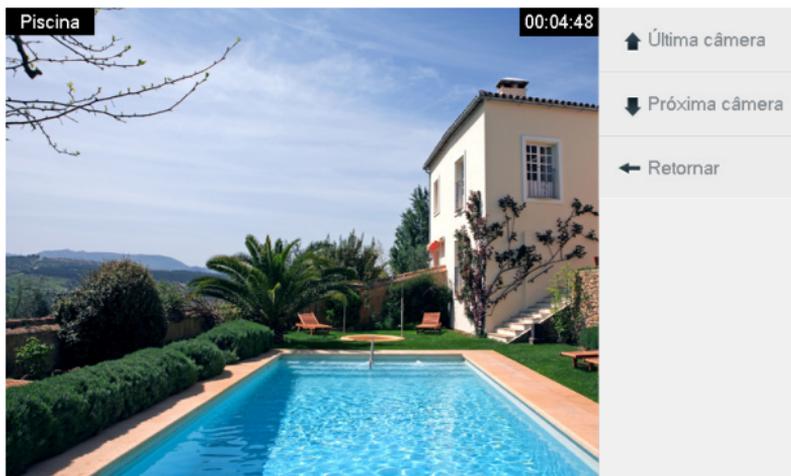


## 5.2. Monitorando câmeras IP

Toque em *Vídeo chamada*>*Monitorar*>*Câmera IP*. Na tela que será aberta, o usuário poderá escolher a câmera IP que deseja visualizar.



Após tocar na câmera escolhida o usuário poderá alternar as câmeras, para isso basta pressionar *Última câmera* ou *Próxima câmera*.



## 6. Alterando volumes

O usuário poderá ajustar o volume de seu TVIP 500/1000/2000 HF, para isso basta entrar no menu *Configurações* e logo em seguida no menu *Toques*.



Os ajustes de configuração de volume feitos nessa tela serão aplicados às conversações realizadas através do aparelho e ao toque das chamadas.

Para mais detalhes e outras facilidades, consulte o Manual de instalação e operação.

# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca expressa de produtos que apresentarem vício de fabricação. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado. A Intelbras não se responsabiliza pela contratação e eventuais custos de terceiros para suprir a ausência do produto que estiver em processo de conserto ou troca.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Este produto possui uma pilha/bateria interna. Após sua vida útil, as pilhas/baterias devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001. Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [intelbras.com.br/suporte-tecnico](http://intelbras.com.br/suporte-tecnico)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

02.20  
Origem: China