

# intelbras

## Guia de instalação

### VHD 3120 SD

#### Câmera speed dome

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

A câmera VHD 3120 SD possui resolução HD (720p), que proporciona imagens de altíssima qualidade e maior nitidez. Ela produz imagens coloridas quando o ambiente dispuser de iluminação suficiente, e durante a noite ou em locais com baixa luminosidade, exibe imagens em preto e branco. A alternância entre os dois modos acontecerá de forma automática.

Para mais detalhes sobre instalação e operação, consulte o manual do usuário disponível no site *www.intelbras.com.br*.

### 1. Cuidados e segurança

» **Leia o manual do usuário:** todas as instruções de segurança e operação adicionais podem ser lidas no manual.

» **Necessidade de técnicos qualificados:** todo o processo de instalação deve ser conduzido por técnicos qualificados. Não nos responsabilizamos por quaisquer problemas decorrentes de modificações ou tentativas de reparo não autorizadas.

» **Segurança elétrica:** a instalação e as operações devem estar em conformidade com os códigos locais de segurança elétrica. Não nos responsabilizamos por incêndios ou choques elétricos causados pelo manuseio ou instalação inadequados.

» **Fontes de energia:** este produto deve ser operado somente com a alimentação e corrente indicada nas especificações deste guia de instalação. Para mais informações, verifique o manual do usuário disponível no site.

» **Instalação:** não instale a câmera sobre lugares instáveis. A câmera pode cair danificando o produto. Não instale a câmera em locais onde a temperatura exceda os níveis permitidos nas especificações técnicas. Não toque na lente da câmera para não afetar a qualidade do vídeo.

» **Conexões:** não faça conexões não recomendadas pelo fabricante, pois há risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos.

» **Manuseio:** não desmonte a câmera, não deixe a câmera cair e não a exponha a choques e vibrações.

» **Inserção de objetos:** nunca insira nenhum objeto pelas aberturas deste aparelho, pontos de tensão ou partes pequenas, que podem ser tocadas, possivelmente causando incêndio ou choque elétrico.

» **Limpeza:** desligue a alimentação da câmera antes de limpá-la. Não utilize álcool, produtos de limpeza líquidos ou em aerossol. Use somente um pano umedecido em água para limpeza.

» **Assistência técnica:** não tente consertar este produto, além de perder a garantia, pode ser perigoso. Encaminhe o produto até uma assistência técnica autorizada.

» **Cuidados com os acessórios:** sempre utilize os acessórios recomendados pelo fabricante. Antes da instalação, abra a embalagem e verifique se todos os componentes estão inclusos. Contate o revendedor local imediatamente caso não localize algum componente na embalagem.

» **Guarde a embalagem para uso futuro:** guarde cuidadosamente a embalagem da câmera, para o caso de haver necessidade de envio do produto ao seu revendedor local ou ao fabricante para serviços de manutenção. Outras embalagens que não sejam a original podem causar danos ao dispositivo durante o transporte.

» **Atenda às advertências:** siga todas as instruções indicadas no guia de instalação.

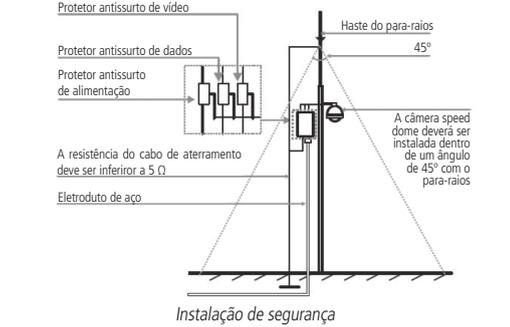
#### 1.1. Proteção contra raios e surtos de tensão

A câmera VHD 3120 SD adota a tecnologia de proteção contra raios e surtos de tensão. Essa tecnologia pode prevenir danos resultantes de pulsos elétricos abaixo de 4000 V, como por exemplo, surtos de tensão. Além de atender aos códigos de segurança elétrica locais, é necessário tomar as devidas medidas de precaução ao instalar a câmera em ambientes externos.

Em áreas expostas a incidência de fortes tempestades de raios ou próximas de instalações elétricas sensíveis (por exemplo, nas proximidades de uma subestação de transformadores de alta tensão), será necessário instalar um dispositivo adicional de proteção de alta potência, prevenindo, assim, a queima do equipamento.

O aterramento do equipamento e dos dispositivos externos deverá ser considerado no sistema de proteção em todo o local de instalação, devendo este estar em conformidade com os códigos elétricos nacionais ou locais.

O sistema deverá adotar um cabeamento de potencial uniforme. O dispositivo de aterramento deverá atender às normas NBR 7089 e NBR 5410 e aos códigos de segurança elétrica locais. O dispositivo de aterramento não deverá entrar em curto-circuito com a linha N (neutro) da rede de alta tensão ou em conjunto com outros cabos. Quando o sistema for conectado ao fio terra individualmente, a resistência do aterramento não deverá ser superior a 5 Ω e a seção transversal do cabo deverá ser inferior a 25 mm². Veja a figura a seguir:



### 2. Especificações técnicas

VHD 3120 SD	
Sensor	1/2.8" 1 megapixel CMOS - STARVIS™
Pixels efetivos (H x V)	1280 x 720
Linhas horizontais	1280H
Resolução real	HD (720p)
	Analogico (520 TVL)
Lente	f=5,3 mm (wide) a 106 mm (tele) F1.6 a F3.0
Ângulo de visão horizontal	61° (zoom mínimo) 3,75° (zoom máximo)
Ângulo de visão vertical	32°(zoom mínimo) 2° (zoom máximo)
Zoom óptico	20 x
Zoom digital	4 x
Distância mínima do objeto	100 mm (wide), 1000 mm (tele)
Formato do vídeo	NTSC
Protocolos de vídeo	HDCVI/analogico (CVBS)
Relação sinal-ruído	≥ 50 dB

Sensibilidade	Modo dia – Color 0,005 lux @ F1.6 Modo <i>Noite</i> (IR cut filter On, slow shutter On) – 0,0005 lux @ F1.6
Velocidade do obturador	1/4s ~ 1/30.000s
Sincronismo	Interno
Íris	Eletrônica / Manual
Day & Night	Automático (ajustável), colorido, P&B
Troca Automática do Filtro (ICR)	Sim

Características complementares	
Controle Automático de Ganho (AGC)	Ajustável
Compensação de Luz de Fundo (BLC)	ON / OFF
High Light Compensation (HLC)	Sim (Ajustável)
Wide Dynamic Range (WDR)	Sim
Balanco de Branco	Automático / Ajustável
Modo de Imagem	Padrão / Suave / Natural
Ajuste de imagem	Matiz / Brilho / Saturação / Chroma / Gamma / Contraste / Nitidez
Função <i>Espelho</i>	Rotação horizontal e vertical
Idiomas do menu OSD	Inglês / Português
Máscara de privacidade	ON / OFF (24 áreas programáveis)
Entrada de alarme	2
Saída de alarme	1

Funções PTZ	
Auto-scan	5
Patrulha	5
Tour	8, formado por um máximo de 32 presets cada um e com tempo configurável entre presets de 5 a 255 segundos
Pré-posições – Presets	300
Funções PTZ adicionais	Função de inicialização, de inatividade
Velocidade de pré-posicionamento	Horizontal 300°/s e vertical 200°/s
Alcance de rotação horizontal	0° a 360° contínuo
Alcance de rotação vertical	0 a 90° com auto flip 180°
Velocidade variável horizontal	0,1°/s a 300°/s
Velocidade variável vertical	0,1°/s a 120°/s
Baud rate (bps)	1200 / 2400 / 4800 / 9600
Protocolos suportados	Intelbras-1/Pelco-P, Pelco-D

Conexões	
Saída de vídeo	75 Ω BNC fêmea
Alimentação	Conector P4 fêmea
Comunicação serial	RS485

Características elétricas	
Consumo máximo de corrente	1,5 A
Consumo máximo de potência	10 W, 19 W (aquecedor ligado)
Tensão	24 Vac

Proteção antissurto
Protetor antissurto, pulsos repentinos na ordem de 4000 V

Características mecânicas	
Dimensões (A x Ø)	234 x 186
Peso	2,3 kg
Cor case	Branco
Tipo case / Material	Speed dome / Metal
Grau de proteção	IP66
Local de instalação	Interno e externo

Características ambientais	
Temperatura de armazenamento	(-10° a +60 °C)
Temperatura de operação	(-10° a +60 °C)
Umidade relativa de armazenamento	10% a 90%
Umidade relativa de operação	10% a 90%
Certificados	
FCC	Parte 15, classe B
CE	EN 55032 / EN 55024 / EN 50130-4

#### 2.1. Compatibilidade

A câmera VHD 3120 SD é compatível com os DVRs HDCVI e analógico.

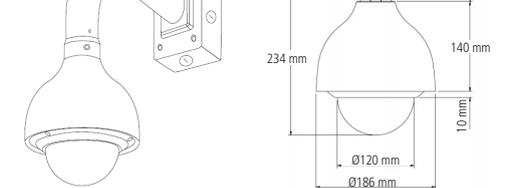
A câmera não faz a troca automática de resolução quando conectada a um DVR com resolução puramente analógica. Nesse caso, deve-se fazer o ajuste das chaves seletoras 3 e 4 da placa de controle (Mode) para que a câmera faça a troca entre tecnologias, conforme a tabela abaixo:

	Modo de Vídeo	3	4
	HDCVI	Off	Off
	Analogico	On	Off

Após a seleção das chaves, reinicie a câmera para que ela altere a tecnologia.



### 3. Vista do produto



Dimensões da câmera

## 4. Instalação

#### 4.1. Conteúdo da embalagem

» 1 speed dome, 1 suporte de parede, 1 caixa de junção, 1 adaptador do suporte, 1 chave para fixação do adaptador do suporte e 1 guia de instalação.

#### 4.2. Cuidados especiais

Por tratar-se de uma tecnologia que oferece imagens em alta definição (HD) utilizando a mesma estrutura dos sistemas analógicos convencionais, os sistemas HDCVI demandam atenção nos seguintes pontos:

» Para o melhor usufruto do seu sistema HDCVI, deve-se utilizar os cabos coaxiais RG59, RG6 ou 4 mm, com no mínimo 85% de malha.

» Pode-se utilizar também cabos UTP CAT5 ou superiores, em conjunto com balun passivo Intelbras (XBP 402 ou XBP 401).

» A utilização de baluns de outras marcas pode acarretar problemas na imagem.

» Em instalação com cabos UTP não se deve utilizar comprimentos acima de 350 metros\*, enquanto que para cabos coaxiais, a distância máxima não deve ser superior a 500 metros\*\*.

» Atente à qualidade dos conectores e emendas, pois eles podem causar ruídos e interferências na imagem.

» Em ambientes com alta incidência de sinais RF, como por exemplo, locais próximos a ERBs, estações de rádio e televisão podem interferir no funcionamento do produto.

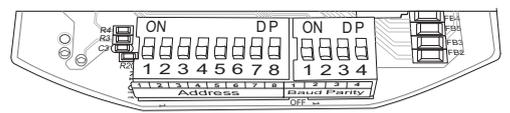
***Obs.:** por ser um sinal modulado e trabalhar em uma faixa de frequência diferente do sistema analógico convencional, característica que permite a transmissão de imagens de alta definição através de cabo coaxial e UTP, a tecnologia HDCVI não opera com conversores de mídia convencionais para fibra óptica. Esses acessórios possuem blocos de filtros projetados para o sinal analógico, e quando utilizados em sistemas HDCVI, distorcem o seu sinal comprometendo a qualidade das imagens fornecidas. Também não recomendamos a utilização de baluns ativos, que, por também utilizarem blocos de filtros e amplificadores dimensionados para o sistema analógico, acabam distorcendo o sinal HDCVI, prejudicando a qualidade das imagens.*

*\* Distância máxima obtida em testes laboratoriais utilizando cabo CAT5-e homologado pela Anatel.*

*\*\* Distância máxima obtida em testes laboratoriais utilizando cabo coaxial 4 mm com 85% de malha de cobre homologado pela Anatel.*

#### 4.3. Configuração das chaves Dip-switch (RS485)

Para fazer a configuração de baud rate, endereço e modo, é necessário retirar a cúpula da speed dome e localizar a chave (DIP switch). Para maiores informações consulte o manual do usuário.



Configuração das chaves DIP switch (RS485)

		Dip-switch							
Endereço	1	2	3	4	5	6	7	8	
1	On/off	Off	Off	Off	Off	Off	Off	Off	Off
2	Off	On	Off						
3	On	On	Off						
4	Off	Off	On	Off	Off	Off	Off	Off	Off
...									
254	Off	On	On	On	On	On	On	On	On
255	On	On	On	On	On	On	On	On	On

1	2	Baud rate
Off	Off	9600 bps
On	Off	4800 bps
Off	On	2400 bps
On	On	1200 bps

***Obs.:** as câmeras speed dome HDCVI podem ser controladas através do cabo coaxial, dessa forma, não é necessário fazer as configurações das chaves DIP switch.*

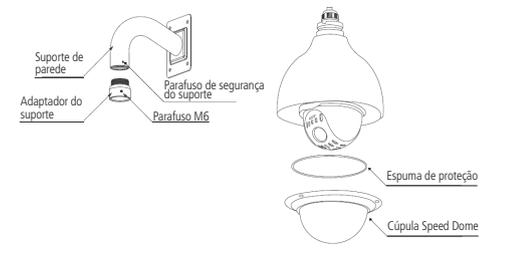
A speed dome VHD 3120 SD sai de fábrica com as configurações exibidas na tabela a seguir:

Protocolo	Reconhecimento automático (Intelbras-1, Pelco D e Pelco P)
Baud rate	9600
Endereço	1
Paridade	NONE

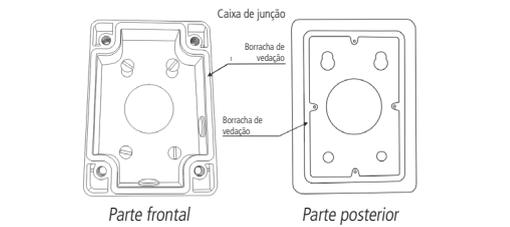
#### 4.4. Fixação da speed dome

***Obs.:** antes de instalar o produto, certifique-se de que a parede seja espessa o suficiente para receber os parafusos, e tenha estrutura para suportar aproximadamente 20 kg (considerando um fator de segurança de 8 vezes).*

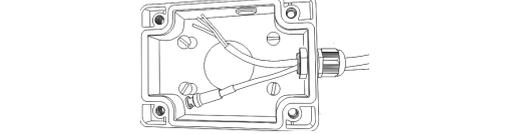
1. Retire a speed dome da embalagem e verifique o conteúdo. Encaixe o adaptador do suporte ao suporte de parede, enrosque até o final e aperte o parafuso de segurança do suporte. Em seguida, passe os cabos da speed dome através do suporte de parede e fixe os parafusos M6 utilizando a chave Torx que acompanha o produto. Certifique-se de que esses parafusos estejam firmes. Retire a espuma de proteção da speed dome;



2. Dentro da embalagem do produto há uma caixa de junção que facilita a instalação da speed dome. Posicione as borrachas de vedação na caixa de junção conforme exibido nas figuras a seguir. É imprescindível o uso das borrachas para garantir o grau de proteção IP66;

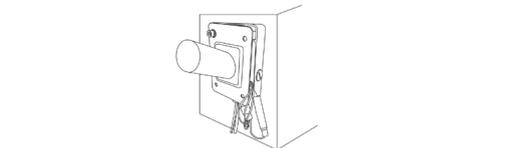


3. Posicione a caixa de junção no local onde se deseja instalar a câmera e marque a posição dos furos de fixação da caixa. Antes de fazer a furação certifique-se de que as marcações estejam corretas. Para fixar a caixa de junção utilize buchas e parafusos com capacidade para suportar o peso da câmera considerando uma margem de segurança de 8x (aproximadamente 20 kg). A caixa de junção possui três saídas para conexão dos cabos, uma lateral, uma inferior e outra na parte posterior. Para vedação dos fios, utilize o adaptador que acompanha o produto, quando utilizada uma das saídas laterais;



***Obs.:** as buchas e os parafusos para fixação do suporte de parede não acompanham o produto.*

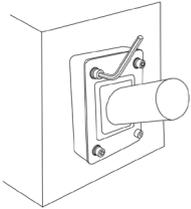
4. Encaixe o suporte de parede na caixa de junção e fixe apenas um parafuso (não aperte completamente), para que seja possível a fixação dos cabos da speed dome;



Fixação dos cabos

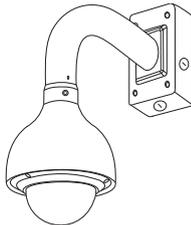
Nome	Identificação
Alimentação	Preto e vermelho (conectar a um transformador de saída 24 Vac/1,5 A) Verde/amarelo (conectar ao aterramento)
RS485	Amarelo A (+) Laranja B (-)
Saída de vídeo	BNC
Saída de alarme	Azul/Verde Vermelho (alarme 1)
Entradas de alarme	Marrom (alarme 2) Amarelo/Verde (comum)

- Após realizar as conexões empurre os cabos para dentro da caixa de junção e aperte os quatros parafusos utilizando a chave Allen. Fixe o suporte de parede à caixa de junção com 4 parafusos e verifique se ficou firme;



Fixação dos parafusos

- Após concluir a instalação verifique se os parafusos da câmera estão bem fixos.



#### 4.5. Exemplo básico de instalação



**Atenção:** não conecte os cabos com a alimentação ligada.

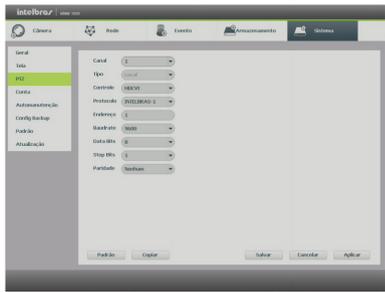
## 5. Operação

### 5.1. Navegação do menu OSD

*Obs.: para acessar o menu OSD através dos protocolos PELCO-P/PELCO-D, consulte o item Navegação através dos protocolos PELCO-P/D utilizando um DVR HDCVI Intelbras presente no manual do usuário.*

Para acessar o menu OSD da câmera, você precisa usar um DVR HDCVI Intelbras.

- Antes de iniciar o controle da câmera, é necessário realizar alguns ajustes de parâmetros no DVR HDCVI Intelbras, caso contrário, não será possível fazer o controle. Em *Menu Principal>Ajustes>Sistema>PTZ* define o modo de controle como *HDCVI* e o protocolo como *Intelbras-1*;



*Obs.: para as câmeras speed dome HDCVI é aconselhável configurar a taxa de bit do DVR para 4096 kb/s ou superior. Quanto maior a taxa de bit, melhor será a qualidade na gravação e reprodução das imagens armazenadas no HD. Para maiores informações sobre a configuração da taxa de bit, consulte a guia Encoder no manual do usuário dos DVRs HDCVI.*

- Para entrar no menu OSD da câmera, clique com o botão direito do mouse que está conectado ao DVR e selecione a guia *Pan/Tilt/Zoom*:



- Em seguida clique na seta localizada ao lado do ajuste de zoom para abrir a guia de configurações PTZ;
- Clique em *Menu* para carregar a tela de menu da câmera. Este será apresentado na tela do monitor;



- Selecione o item desejado utilizando as teclas de direção. O item selecionado apresentará uma seta indicativa na tela;



- Acesse as funções do item selecionado clicando em *Entrar*;
- Clique em *Sair* para sair do menu da câmera.

### 5.2. Principais funções do menu OSD

#### Menu principal

INFORMAÇÕES DO SISTEMA
CONFIGURAÇÕES DO DISPLAY
CONFIGURAÇÃO DA CÂMERA
CONFIGURAÇÕES DE FUNÇÕES
CONFIGURAÇÕES DE ALARME
SAIR

- » **INFORMAÇÕES DO SISTEMA:** informações sobre as configurações da câmera (endereço, baud rate, paridade), versão de software, ajuste da bússola norte, configuração do idioma, padrão de fábrica e reiniciação da speed dome.
- » **CONFIGURAÇÕES DO DISPLAY:** informa o número do preset que está sendo executado, as coordenadas da câmera, o posicionamento, zoom, temperatura interna, status do alarme e andamento da patrulha.
- » **CONFIGURAÇÃO DA CÂMERA:** permite realizar ajustes na parte de imagem da câmera para se obter a melhor imagem de acordo com o ambiente onde está instalada a câmera. Podem ser configuradas as funções como BLC, WDR, REDUÇÃO DE LUZ ALTA, EXPOSIÇÃO, REDUÇÃO DE RUIDOS e outras configurações.
- » **CONFIGURAÇÕES DE FUNÇÕES:** permite realizar as configurações das funções disponíveis na câmera, como por exemplo, PRESET, PAN AUTOMÁTICO, SCAN AUTOMÁTICO, TOUR, PATRULHA, INATIVIDADE, MÁSCARA DE PRIVACIDADE e outras.

- » **CONFIGURAÇÕES DE ALARME:** permite realizar as configurações das entradas e saída de alarme, definir modo de operação normalmente fechado (NC) ou normalmente aberto (NO), ação que deve ser tomada quando uma entrada de alarme for ativada, etc.

- » **SAIR:** sai do menu da câmera.

#### Modo de imagem

Para alterar a resolução da saída de vídeo, acesse o *Menu OSD* da câmera e selecione o item *Configurações da câmera/Próxima página/Próxima página/Modo de imagem*. A opção *Modo de imagem* possui quatro escolhas: 720p / 25 FPS, 720p / 30 FPS, 720p / 50 FPS e 720p / 60 FPS.

MODO DE IMAGEM:720P/30
MANUTENÇÃO AUTO. MOV.:ON
PADRÕES DE FÁBRICA CÂMERA
REINICIAR CÂMERA
VOLTAR
SAIR

#### Configuração do preset

PRESET NO	:1
TÍTULO	:PRESET 1
CONFIGURAÇÃO	
EXECUTAR	
VOLTAR	
SAIR	

- » **PRESET NÚMERO:** use as teclas esquerda/direita para modificar o número do preset. A quantidade de presets varia de 1 a 300.
- » **TÍTULO:** indica o título do preset selecionado.
- » **CONFIGURAÇÃO:** depois de selecionado o número do preset, selecione a região desejada. Mova o cursor e clique em *CONFIGURAÇÃO*. O sistema exibirá uma mensagem: Preset: XXX (XXX indica o número do preset), por exemplo o Preset: 001, e a linha *CONFIGURAÇÃO* apresenta um OK indicando que o preset foi adicionado com sucesso. Para configurar outros presets ou modificá-los, repetir o procedimento acima.
- » **EXECUTAR:** selecione o número do preset desejado em PRESET NÚMERO. Em seguida, mova o cursor e clique em *EXECUTAR* para acessar o preset.
- » **VOLTAR:** retorna ao menu anterior.
- » **SAIR:** sai do menu do sistema.

#### Configuração do tour

TOUR NUM.	:1
CONFIGURAR	
APAGAR	
EXECUTAR	
PARAR	
VOLTAR	
SAIR	

- » **TOUR NUM.:** seleciona o número do tour a ser configurado. Este valor varia de 1 a 8. Use as teclas esquerda/direita para configurar.
- » **CONFIGURAR TOUR:** mova o cursor, clique em *CONFIGURAR TOUR* e a tela a seguir será apresentada:

Nº	PRESET	PERSIST.	VELOC.
01	000	010	012
02	000	010	012
03	000	010	012
...	...	...	...
32	000	010	012
	VOLTAR		SAIR

Pode-se adicionar ou remover presets, configurar o tempo de permanência em cada preset, e a velocidade de chamada. Um tour comporta até 32 presets.

- » **NO (NÚMERO):** configura a ordem dos presets no tour.
- » **PRESET:** campo para definir o preset desejado.
- » **PERSIST. (PERSISTÊNCIA):** atribui o tempo de permanência em um preset. Este valor de tempo varia de 10 a 255 segundos. O valor-padrão é de *10 segundos*.
- » **VELOC (VELOCIDADE):** configura a velocidade de chamada. Este valor varia de 1 a 16. O valor-padrão é *12*.

Para configurar o tour, utilize as teclas acima/abaixo para selecionar o número do preset a ser configurado, então clique no botão *Entrar* do menu PTZ para iniciar a configuração. Utilize as teclas *acima/abaixo* e *esquerda/direita* para configurar o preset, persistência e velocidade, então pressione novamente o botão *Entrar* do menu PTZ para finalizar a configuração do preset desejado.

Utilize as teclas *acima/abaixo* para selecionar os presets e as teclas *esquerda/direita* para trocar de página. Cada página contém 6 configurações de presets, sendo que a câmera apresenta um total de 6 páginas, na qual é possível configurar até 32 presets para cada tour.

- » **APAGAR TOUR:** permite apagar um tour. Informe o número do tour em TOUR NÚM e clique em *APAGAR TOUR*.

- » **EXECUTAR:** a câmera inicia o tour.
- » **PARAR:** a câmera interrompe o tour.
- » **VOLTAR:** retorna ao menu anterior.
- » **SAIR:** sai do menu do sistema.

#### Configuração da patrulha

PATRULHA NÚMERO:1
INICIAR PROGRAMA
PARAR PROGRAMA
EXECUTAR
PARAR
VOLTAR
SAIR

Na configuração da patrulha, a porcentagem apresentada no monitor indica a quantidade de comandos que ainda podem ser configurados na câmera.

- » **PATRULHA NÚMERO:** configura o número da patrulha. Este valor varia de 1 a 5. Use as teclas esquerda/direita para configurar.
- » **INICIAR PROGRAMA:** inicia a patrulha. O ícone *OK* aparece na tela para indicar o ponto de início, o qual o sistema deve memorizar e um valor percentual indica a quantidade de comandos ainda disponíveis que podem ser incluídos na patrulha, varia de 000% a 100%. Ao clicar em *INICIAR PROGRAMA*, você deve sair do menu OSD, então será exibido na tela o símbolo ● 000% indicando o início da programação.
- » **PARAR PROGRAMA:** configura o ponto de parada da patrulha. Após todos os movimentos, clique em *PARAR PROGRAMA*. O sistema apresenta o ícone *OK* para indicar que o sistema memorizou a patrulha. Quanto maior o número de comandos da patrulha, maior será o tempo que a confirmação OK permanecerá na tela.
- » **EXECUTAR:** a câmera inicia a patrulha. No monitor é possível ver o ícone ★ e uma porcentagem indicando os comandos a serem chamados.
- » **PARAR:** interrompe a patrulha.
- » **VOLTAR:** retorna ao menu anterior.
- » **SAIR:** sai do menu do sistema.

*Obs.: o tempo de persistência entre dois comandos deve ser menor que um minuto. Caso contrário, o sistema atribuirá o valor-padrão de um minuto. Após clicar em PARAR PROGRAMA, não clique em EXECUTAR antes que o ícone ● desapareça da tela.*

#### Inatividade

FUNÇÃO:	OFF
TEMPO INATIVA:	10 MIN
AÇÃO:	NENHUM
NÚMERO:	NENHUM
VOLTAR	
SAIR	

- » **FUNÇÃO:** existem dois modos: ON/OFF (ligado/desligado).
- » **TEMPO INATIVA:** é o período de tempo em que o sistema da câmera irá considerá-la inativa. Após esse período, a câmera irá realizar a ação inativa configurada. O valor varia de 1 a 720 minutos.
- » **AÇÃO:** é a ação que a câmera irá realizar após atingir o período de tempo inativa. Essas ações podem ser: PRESET/SCAN TOUR/PATRULHA.
- » **NÚMERO:** configura o número da função a ser realizada. PRESET NÚMERO: o valor varia de 1 a 300. AUTO SCAN NÚMERO: o valor varia de 1 a 5. TOUR NÚMERO: o valor varia de 1 a 8. PATRULHA NÚMERO: o valor varia de 1 a 5.
- » **SALVAR:** selecione *SALVAR* após realizadas as configurações.
- » **VOLTAR:** retorna ao menu anterior.
- » **SAIR:** sai do menu do sistema.

## 6. Dúvidas frequentes

Dúvida	Causa	Solução
A speed dome pode executar o autodiagnóstico, porém, não é possível controlá-la	Os campos <i>Canal, Controle e Protocolo</i> da guia PTZ do DVR não estão configurados corretamente	Realize a configuração no DVR corretamente
Câmera sem imagem	Instalação inadequada	Verifique se os cabos de alimentação e de vídeo estão conectados corretamente
	A tensão está abaixo de 24 Vac	Utilize o multímetro para verificar a tensão no cabo da speed dome
Imagem embaçada	A cúpula da speed dome pode estar suja	Lave a cúpula da speed dome
Câmera com imagem escura	Ajuste do monitor inadequado	Ajuste o contraste e o brilho da tela
Imagem com ruído (interferência)	Instalação inadequada	Verifique o cabearno e qualidade dos conectores

## Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:	
Assinatura do cliente:	
Nº da nota fiscal:	
Data da compra:	
Modelo:	Nº de série:
Revendedor:	

- Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
- A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
- Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto; Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
- Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
- A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
- A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001. Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

# intelbras



fale com a gente

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** forum.intelbras.com.br

**Suporte via chat:** intelbras.com.br/suporte-tecnico

**Suporte via e-mail:** suporte@intelbras.com.br

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Av. Tefé, 3105 – Japiim – Manaus/AM – 69078-000  
www.intelbras.com.br

02.17

Indústria brasileira

Manual impresso na China

