

As versões 2.0 ou superiores de firmwares dos APs 300/310/360 não são compatíveis com versões anteriores à 1.3.8 do WiseFi.

Caso você utilize os APs 1210/ 1350 ou 1750, é necessário atualizá-los para versão 2.4.21 ou superior.

Siga as seguintes etapas para atualizar a versão do WiseFi e dos APs:

- 1º - Realizar backup das configurações se necessário;
- 2º - Desinstalar o WiseFi atual e reiniciar o computador;
- 3º - Instalar o WiseFi versão 2.3.5 ou superior (conforme o link abaixo)
- 4º - Aplicar o backup de configurações na versão instalada;
- 5º - Atualizar o AP (1210/1350/1750) para a versão 2.4.21 ou superior através do Software WiseFi.

Observação: A atualização do AP pode ser realizada incluindo a versão mais atual no repositório de firmwares do WiseFi ou através da atualização online pelo próprio WiseFi.

ATENÇÃO: Para utilizar o WiseFi nos equipamentos AP 1350 AC e AP 1750 AC é preciso que o software esteja na versão 2.3.5 ou superior.

[WiseFi versão 2.4.14](#)

