



Guia Comparativo

Headsets Corporativos

intelbras

Tipos de Headsets



Headset RJ9

Os headsets Intelbras com terminação RJ9 são ideais para uso com bases discadoras e terminais telefônicos com entrada dedicada para headset.



Headset USB

Os headsets Intelbras com terminação USB são ideais para softwares utilizados em contact centers, ligações VoIP (via internet) e conferências. São compatíveis com Windows®, Mac®, Linux® e são Plug & Play: É só conectar e usar! Não necessita de driver de instalação ou software adicional.



Headset QD

Os headsets Intelbras com terminação QD possibilitam a conexão do mesmo headset em conectores RJ9, USB e P1 devido a utilização do cordão QD.

Headsets RJ9



CHS 40 RJ9



CHS 55 RJ9



THS 55 RJ9

Headsets USB



CHS 55 USB



THS 55 USB

Headsets QD



CHS 60



THS 55 QD

Cordões QD

QDP 15



Conexão P1

QDI 15



Conexão RJ9

QDU 25



Conexão USB

Características

CHS 55

Alta durabilidade e acabamento. Com microfone cancelador de ruído, é o headset que prioriza a qualidade de áudio sem interferência de sons externos.

São dois modelos com diferentes conexões: USB e RJ9



CHS 55 USB



CHS 55 RJ9

THS 55

Especialmente desenvolvido para uso intensivo nos contact centers e ambientes corporativos. Possui tubo de voz removível que faz com que o headset atenda à NR 17, sem a necessidade de um headset para cada funcionário.



THS 55 RJ9



THS 55 QD



THS 55 USB



CHS 60

CHS 60








Excelente qualidade de áudio, conforto e resistência. Através da tecnologia em seu microfone cancelador de ruído, este headset filtra o áudio perfeito, oferecendo excelente performance acústica.



CHS 40 RJ9

CHS 40 RJ9

É o headset ideal para quem busca economia sem abrir mão de qualidade. É Ideal para uso com bases discadoras e terminais telefônicos com entrada dedicada para headset.

	 CHS 40 RJ9	 CHS 55 RJ9	 CHS 55 USB	 CHS 60	 THS 55 RJ9	 THS 55 QD	 THS 55 USB
Conexão	RJ9	RJ9	USB	QD	RJ9	QD	USB
Arco flexível e aço em inox	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Revestimento em PVC	-						
Monoauricular	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Protetor auricular	Espuma	Espuma	Espuma	Espuma	Espuma	Espuma	Espuma
Proteção contra choque acústico	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Haste do microfone	Flexível e conversível 300°	Semirrígida e conversível 300°	Semirrígida e conversível 300°	Semirrígida e conversível 300°	Rígida e conversível 300°	Rígida e conversível 300°	Rígida e conversível 300°
Tubo de voz removível	-	-	-	-	✓	✓	✓
Controle de volume e mudo	-	-	✓	-	-	-	✓
Acessórios compatíveis:	AP 3601 e AM 3401	AP 3601 e AM 3551	AP 3601 e AM 3551	AP 3601 e AM 3601	AP 3601 e AT 3501	AP 3601 e AT 3501	AP 3601 e AT 3551



QDU 25



QDI 15



QDP 15



QDY 15



ADP 10

	QDU 25	QDI 15	QDP 15	QDY 15	ADP 10
Conexão	QD / USB	QD / RJ9	QD / P1	QD / 2 QD	RJ9 / RJ9
Entrada adicional	-	-	-	-	Para monofone com chaveamento
Controle de volume	✓	-	-	-	-
Tecla Mudo	✓	-	-	-	-
LED indicativo do status de chamada	✓	-	-	-	-
Ajuste de pinagem	-	7 posições	-	-	12 combinações
Amplificação de transmissão	-	Com e sem	-	-	-
Compatibilidade	Windows®, Mac®, principais softphones e Headsets Intelbras	A maioria dos telefones e Headsets Intelbras	A maioria dos telefones com conector P1	Indicado para o treinamento e orientação de profissionais	Possibilita o uso dos headsets Intelbras em outros telefones
Comprimento	1,5 m	0,7 m (espiral contraída)	0,7 m	1,2 m	-



BDI 10

Base discadora profissional



HSB 50

Telefone headset



Analógico	✓	✓
Controle digital do volume	✓	✓
Teclado	Emborrachado	Emborrachado
Campainha	2 níveis	2 níveis
Atendimento automático	✓	✓
Teclas	Redial, flash, mute e on/off	Redial, flash, mute e on/off
Flash	100, 300 e 600 ms	100, 300 e 600 ms
LEDs On/Off e Mute	✓	✓
Acompanha headset	-	Sim, CHS 55 RJ9

Perguntas frequentes

» Quais headsets são analógicos e quais são IP?

Não precisamos ter esse tipo de preocupação com os headsets, pois todos os headsets funcionam tanto em telefones e bases discadoras analógicas quanto em IPs.

» Quando devo utilizar um cordão headset?

Sempre que se tem um headset com conexão QD, é necessário se ter do cordão que irá viabilizar a utilização no sistema que se possui. O cordão adequado dependerá da conexão do sistema já utilizado.

» Como verifico a compatibilidade dos headsets?

Além de verificar a conexão adequada, devemos nos atentar também aos padrões de pinagem utilizados nas conexões RJ9 e a polaridade nas conexões P1.

OBS: Consulte o [Guia de Compatibilidade Headsets](#) no site da Intelbras.

intelbras

Sempre próxima