



Manual do usuário
Manual del usuario

TIP 210

Índice

Português	8
Cuidados e segurança	9
Proteção e segurança de dados	9
Diretrizes que se aplicam aos funcionários da Intelbras	9
Diretrizes que controlam o tratamento de dados	9
Uso indevido do usuário e invasão de hackers	10
1. Especificações técnicas	11
2. Características	11
3. Proteção e segurança de dados	12
3.1. Tratamento de dados pessoais	12
4. Produto	12
4.1. Teclas	12
4.2. LEDs	14
4.3. Display	14
5. Instalação	15
6. Interface do usuário	18
7. Configurações	19
7.1. Configurações de fábrica (padrão)	19
7.2. Acesso à rede	19
7.3. Configuração de rede	19
7.4. Configurações VoIP	21
7.5. Configurações básicas das contas	24
7.6. Configurações avançadas de rede	26
8. Configurações do telefone	33
8.1. Estado do telefone (status)	33
8.2. Idioma	33

8.3. Hora e data	34
8.4. Informação de identificação	36
8.5. TR069	36
8.6. Ring (campainha).	37
8.7. Tecla Send (enviar)	38
8.8. Temporizador de luz do fundo	39
8.9. Contraste.	39
8.10. Customizar logotipo do display	40
8.11. Eventos de flash.	43
9. Funções	45
9.1. Agenda	45
9.2. Identificação de chamadas	49
9.3. Volumes.	50
9.4. Desvio de chamadas	51
9.5. Chamada em espera	52
9.6. Teclas de discagem rápida (DSS).	53
9.7. Correio de voz	59
9.8. Mensagens de texto.	60
9.9. Hotline	60
9.10. Rediscagem automática	61
9.11. Intercom	62
9.12. Rechamada	63
9.13. Plano de discagem.	63
9.14. Conferência	66
9.15. Função DND (Não perturbe).	67
9.16. Transferência de chamada	68
9.17. Tecla Redial	68
9.18. Viva-voz.	68
9.19. Modo Headset	68
9.20. Tecla Hold	69

10. Outros	71
10.1. Bloquear telefone (cadeado)	71
10.2. Alterar senha	72
10.3. Reiniciar	74
10.4. Reset.	75
10.5. Atualização de firmware.	76
Termo de garantia	78

Español	80
Cuidados y seguridad	81
Protección y seguridad de datos	81
Directrices que se aplican a los empleados de Intelbras	81
Directrices que controlan el tratamiento de datos	81
Uso indebido del usuario e invasión de hackers	82
1. Especificaciones técnicas	83
2. Características	83
3. Protección y seguridad de datos	84
3.1. Tratamiento de datos personales	84
4. Producto	84
4.1. Teclas	84
4.2. LEDs	86
4.3. Pantalla	86
5. Instalación	87
6. Interfaz del usuario	89
7. Configuraciones	90
7.1. Configuraciones de fábrica (estándar)	90
7.2. Acceso a la red	90
7.3. Configuración de red	91
7.4. Configuraciones VoIP	92
7.5. Configuraciones básicas de las cuentas	95
7.6. Configuraciones avanzadas de red	96
8. Configuraciones del teléfono	103
8.1. Estado del teléfono (estatus)	103
8.2. Idioma	103
8.3. Hora y fecha	104
8.4. Caller ID	106
8.5. TR069	107

8.6. Timbre	107
8.7. Tecla Send (enviar)	108
8.8. Temporizador de luz del fondo	109
8.9. Personalizar logotipo de la pantalla	110
8.10. Eventos de flash.	115
9. Funciones	116
9.1. Agenda	116
9.2. Identificación de llamadas	121
9.3. Volúmenes.	122
9.4. Desvío de llamadas	123
9.5. Llamada en espera	124
9.6. Teclas de marcación rápida (DSS)	125
9.7. Correo/buzón de voz	131
9.8. Mensajes de texto	132
9.9. Hotline	132
9.10. Remarcación automática	133
9.11. Intercom	134
9.12. Rellamada	135
9.13. Plan de marcación	135
9.14. Conferencia	138
9.15. Función DND (No molestar)	140
9.16. Transferencia de llamada	140
9.17. Tecla Redial	140
9.18. Manos libres	140
9.19. Modo Diadema	140
9.20. Tecla Hold	141

10. Otros	143
10.1. Bloquear teléfono (candado)	143
10.2. Modificar clave	144
10.3. Reiniciar	145
10.4. Reset.	146
10.5. Actualización de firmware	147
Póliza de garantía	149
Término de garantía	151



TIP 210

Telefone IP

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O TIP 210 é um telefone IP com alta qualidade de áudio, compatível com protocolo de comunicação SIP e projetado para ser uma solução em redes VoIP (Voz sobre IP).

Cuidados e segurança

Proteção e segurança de dados

Observar as leis locais relativas à proteção e uso de tais dados e as regulamentações que prevalecem no país.

O objetivo da legislação de proteção de dados é evitar infrações nos direitos individuais de privacidade baseadas no mau uso dos dados pessoais.

Diretrizes que se aplicam aos funcionários da Intelbras

Os funcionários da Intelbras estão sujeitos a práticas de comércio seguro e confidencialidade de dados sob os termos dos procedimentos de trabalho da companhia.

É imperativo que as regras a seguir sejam observadas para assegurar que as provisões estatutárias relacionadas a serviços (sejam eles serviços internos ou administração e manutenção remotas) sejam estritamente seguidas. Isso preserva os interesses do cliente e oferece proteção pessoal adicional.

Diretrizes que controlam o tratamento de dados

Assegurar que apenas pessoas autorizadas tenham acesso aos dados de clientes.

Usar as facilidades de atribuição de senhas, sem permitir qualquer exceção. Jamais informar senhas para pessoas não autorizadas.

Assegurar que nenhuma pessoa não autorizada tenha como processar (armazenar, alterar, transmitir, desabilitar ou apagar) ou usar dados de clientes.

Evitar que pessoas não autorizadas tenham acesso aos meios de dados, por exemplo, discos de backup ou impressões de protocolos.

Assegurar que os meios de dados que não são mais necessários sejam completamente destruídos e que documentos não sejam armazenados ou deixados em locais geralmente acessíveis.

O trabalho em conjunto com o cliente gera confiança.

Uso indevido do usuário e invasão de hackers

As senhas de acesso às informações do produto permitem o alcance e alteração de qualquer facilidade, como o acesso externo ao sistema da empresa para obtenção de dados e realizações de chamadas, portanto, é de suma importância que as senhas sejam disponibilizadas apenas àqueles que tenham autorização para uso, sob o risco de uso indevido.

O produto possui configurações de segurança que podem ser habilitadas, e que serão abordadas neste manual, todavia, é imprescindível que o usuário garanta a segurança da rede na qual o produto está instalado, haja vista que o fabricante não se responsabiliza pela invasão do produto via ataques de hackers e crackers.

1. Especificações técnicas

Interface WAN (internet)	10/100BASE-T 1 x RJ45 com PoE ¹
Interface LAN (PC)	10/100BASE-T 1 x RJ45
Protocolo de sinalização	SIP v1 (RFC2543), v2 (RFC3261)
Codecs	G722 (wideband) ² , G711 μ A, G726, G729AB e iLBC
Fonte de alimentação	Entrada: 100 a 240 VCA 50-60 Hz
	Saída: 5 VCC , 600 mA
Potência de consumo (aprox.)	1,09 - 3,2 W
Potência de consumo (aprox.) com PoE	2,08 - 4,16 W
Dimensões	192 x 200 x 158 mm
Display	LCD Gráfico com iluminação, 132x64 pixels
Peso	730 g
Temperatura	-10 ~ 50 °C
Umidade de operação	10% a 95%

¹ O TIP 210 tem suporte à tecnologia PoE e atende à norma IEEE802.3af.

² O codec G722 (wideband) é responsável pelo HD Voice. No entanto, para conseguir usufruir da voz em alta definição, o PABX também deve suportar este codec.

Atenção: este aparelho utiliza a tecnologia VoIP (Voz sobre IP) e a qualidade de seu funcionamento depende das condições de tráfego e priorização da rede à qual o produto está conectado. Em caso de anormalidades nas ligações estabelecidas, como problemas de áudio, verifique antes a situação da rede com o provedor VoIP . Consulte seu provedor sobre qual codec (codificador/decodificador de voz) utilizar e sobre as configurações necessárias no telefone IP TIP 210 para uma melhor qualidade de voz.

2. Características

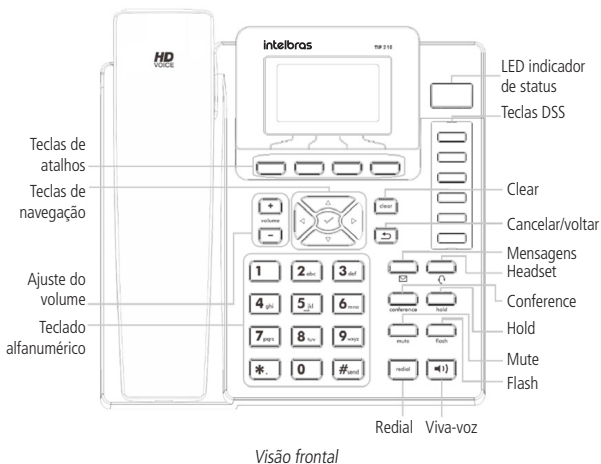
- » Display LCD gráfico 132x64 pixels com backlight
- » Suporta configuração pelo navegador web, através do display ou via auto provisionamento.
- » Atualização de firmware via navegador web.
- » Suporte a supressão de silêncio, VAD (Detecção de Atividade de Voz), CNG (Geração de Ruído de Conforto), cancelamento de eco (G.165, G167 e G168) e PLC (Cancelamento de Perda de Pacote).
- » Entrada específica para headset (RJ9).
- » Agenda para 1000 números.

3. Proteção e segurança de dados

3.1. Tratamento de dados pessoais

Este sistema utiliza e processa dados pessoais como senhas, registro detalhado de chamadas, endereços de rede e registro dos dados de clientes, por exemplo.

4. Produto



4.1. Teclas

Teclas de atalho

Em interfaces diferentes, as teclas de atalho podem assumir diferentes funções.

No entanto, elas têm as seguintes funções principais:

- » **Menu:** menu com todas opções de configurações e funções do aparelho.
- » **DND:** ativa a função *Não perturbe*.
- » **History:** histórico de chamadas recebidas, desviadas, originadas e não atendidas.
- » **Agendas:** agenda do aparelho.

Teclas de navegação

Use as teclas de navegação para navegar pelos menus e confirmar ou cancelar ações.

Ícone	Descrição
	Cancelar/voltar
	P/ Cima
	P/ Baixo
	Esquerda
	Direita
	Confirmar

Teclas de navegação

Teclas de controle do dispositivo de áudio

Use as teclas de controle do dispositivo de áudio para realizar as seguintes ações:

- » **Ajuste de volume:** ajusta o volume do fone, do fone de ouvido, do alto-falante e do toque de campainha.
- » **Viva-voz:** permite comunicação viva-voz durante as chamadas.
- » **Headset:** permite realizar e receber chamadas através de um fone de ouvido (opcional). O LED estará aceso quando o fone estiver no modo *Fone de ouvido*.
- » **Mute:** coloca a transmissão de áudio no modo *Mudo* durante chamadas.

Teclado alfanumérico

Use as teclas para informar números, letras e caracteres especiais. Dependendo do modo selecionado de entrada, é possível informar dígitos, letras maiúsculas-minúsculas ou caracteres especiais.

Teclas DSS

Essas teclas são usadas para várias funções, tais como: linha, discagem rápida, intercom, BLF, URL, etc. A luz do LED correspondente acenderá quando a função designada estiver ativada.

Teclas fixas

- » **Mensagens:** permite ao usuário acessar diretamente a interface do *Correio de voz*.
- » **Conference*:** permite a configuração de conferência local com 3 participantes.
- » **Hold*:** coloca a chamada em espera ou a reinicia.
- » **Flash:** durante uma chamada, pressione essa tecla para transferir uma chamada para outra pessoa.
- » **Redial:** redisca o último número discado.

*Verificar as particularidades dessas teclas fixas nos itens 9.14. Conferência e 9.20. Tecla Hold, deste manual.

4.2. LEDs

Teclas DSS configuradas para BLF*

Estado do LED	Descrição
Verde, fixo	A conta monitorada está em estado de repouso
Vermelho, piscando	Uma chamada está chegando para a conta monitorada
Vermelho, fixo	A conta monitorada está em uma chamada
Desligado	Não está ativa como BLF

* Verifique se o PABX tem suporte ao BLF.

LED indicador de status (LED vermelho)

Estado do LED	Descrição
Apagado	Em repouso (no gancho) ou telefone desligado
Piscando rapidamente	Telefone recebendo uma chamada (telefone ringando)
Piscando lentamente	Após estabelecer uma chamada, indica que a ligação foi colocada em modo <i>Mudo</i> ou em espera. Em repouso, indica que o telefone possui ligações não atendidas.
Aceso fixo	Telefone inicializando, em discagem, conectando após discagem ou em uma ligação estabelecida (incluindo conferência, transferência, etc...)

4.3. Display

O TIP 210 mostra diferentes tipos de ícones no LCD. Consulte a tabela a seguir para obter seus significados:

Ícone	Descrição
	Conta registrada
	Registrando conta
	Modo <i>Monofone</i>
	Modo <i>Viva-voz</i>
	Modo <i>Headset</i>
	Desvio ativado
	Função <i>Não perturbe</i>

Ícone	Descrição
	Mudo ativo
	Volume do ring em 0
	Chamadas recebidas
	Chamadas originadas
	Chamadas não atendidas
	Chamadas desviadas
	Pisca quando a rede está indisponível



Atendimento
automático



SMS recebido



Mensagem de voz
recebida



Teclado bloqueado



Chamada em espera



Método de entrada: letras minúsculas



Método de entrada: letras maiúsculas



Método de entrada: números e letras



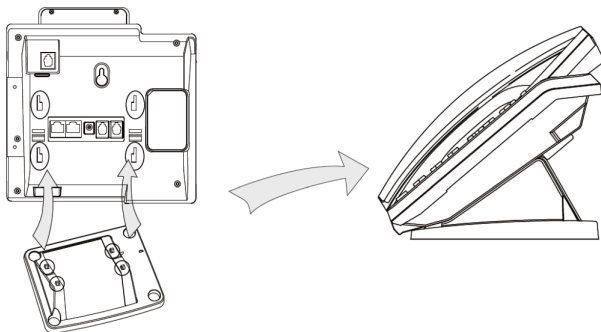
Método de entrada: números



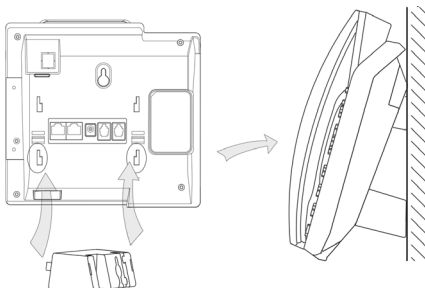
Método de entrada: primeira letra
maiúscula, minúsculas e números

5. Instalação

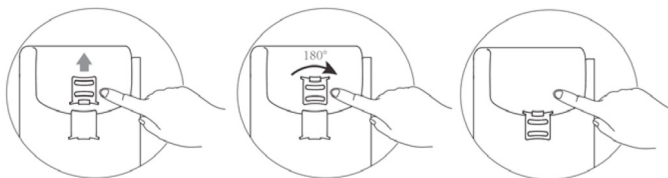
1. Prenda o suporte, conforme a figura a seguir;



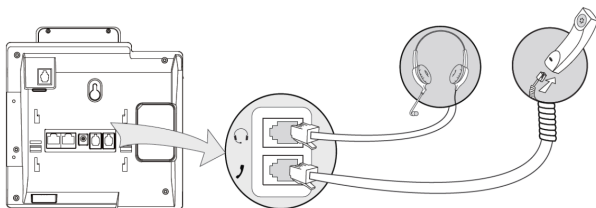
2. Para instalar o TIP 210 na posição parede, prenda o suporte para posição parede, conforme a figura a seguir:



Obs.: ao colocar o aparelho na posição parede, gire a trava de modo a sustentar o fone.

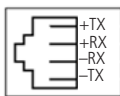


3. Conecte o fone e/ou headset*;



* Headset vendido separadamente (não incluso).

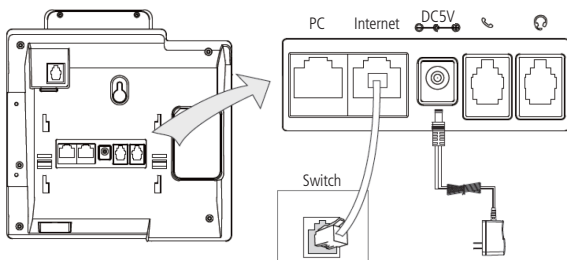
Obs.: a pinagem do headset do TIP 210 segue o padrão TX+, RX+, RX- e TX-, conforme imagem a seguir:



Headset

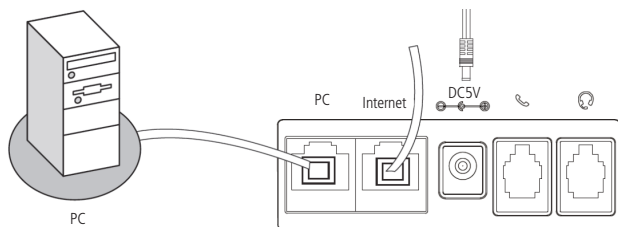
Obs.: caso o headset utilizado não seja compatível com a pinagem do TIP 210, deverá ser utilizado um adaptador de pinagem (adquirido separadamente).

4. Conecte a porta internet do telefone IP ao seu equipamento de rede através de um cabo Ethernet e a fonte de alimentação na entrada DC5V*;



* Dispense o uso da fonte de alimentação externa, caso o seu equipamento de rede tenha suporte a tecnologia PoE.

5. O telefone também pode compartilhar a conexão com outros dispositivos de rede, como com um PC. Para isso, conecte a LAN (Porta PC) do telefone IP à interface de rede do computador, através de um cabo Ethernet, conforme figura a seguir;



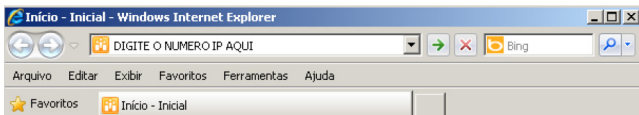
6. Após a instalação, siga as orientações da seção 7. Configurações.

6. Interface do usuário

Há duas maneiras de configurar o seu TIP 210.

A primeira é através do próprio aparelho. A segunda maneira é utilizando a interface web através do navegador de internet do seu PC (Internet Explorer® 7.0, Mozilla Firefox® 4.0 ou superiores), para isso siga o procedimento:

1. Pressione ✓ no aparelho;
2. Verifique o número IP que aparece no display;
3. Após verificar o número IP, digite no navegador de internet;



Interface web

4. Na tela a seguir, digite o nome do usuário e a senha (ambas com **padrão de fábrica: admin**) e será exibida a página de configuração do aparelho.

Autenticação de senha

Em muitos casos, é possível usar as duas interfaces para operar o telefone e alterar configurações, mas em alguns casos, entretanto, somente é possível fazê-lo através de uma das duas interfaces.

Senha **padrão do administrador:** admin.

É possível criar uma senha com menos privilégios que o Administrador. Consulte Modo *Usuário* no item 10.2. *Alterar senha*, deste manual.

7. Configurações

7.1. Configurações de fábrica (padrão)

O produto vem de fábrica com as seguintes configurações de rede:

- » **Interface WAN (Porta Internet):** cliente DHCP (recebe IP da rede).
- » **Interface LAN (Porta PC):** modo *Bridge*.

7.2. Acesso à rede

- » **DHCP:** o telefone receberá um endereço IP, máscara e gateway fornecidos automaticamente por um servidor DHCP, dispensando a necessidade de configurá-lo manualmente. Caso o telefone não receba as configurações de rede, verifique se o telefone está configurado como DHCP.
- » **IP estático (fixo):** o endereço IP, máscara e gateway serão configurados manualmente pelo usuário ou administrador da rede.
- » **PPPoE:** quando o modem estiver em modo *Bridge* e o telefone funcionando como PPPoE, a autenticação ADSL será feita pelo telefone.

O telefone não possui a função *Router*, então será necessário conectar um roteador na porta LAN do telefone e configurá-lo adequadamente para que ele forneça IP e acesso a internet para os equipamentos conectados ao roteador.

7.3. Configuração de rede

IP estático (fixo)

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Configurações* e pressione ✓;
2. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Avançadas* e pressione ✓;
3. Digite a senha através do teclado alfanumérico (**padrão de fábrica:** admin) e pressione ✓;
4. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Rede* e pressione ✓;
5. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Porta WAN* e pressione ✓;
6. Com auxílio das teclas ◀▶, selecione o tipo de protocolo (IPv4, IPv6, ou IPv4 & IPv6). Se você deseja configurar o IP utilizando o protocolo IPv4 ou IPv6, com auxílio das teclas ▲▼, escolha *IPv4* ou *IPv6* e pressione a tecla ✓;
7. De acordo com a opção escolhida, selecione o item *IPv4* ou *IPv6* estático e pressione ✓;
8. Digite as informações de rede através do teclado alfanumérico, conforme orientação do administrador da rede e pressione ✓;
9. Se as informações digitadas forem inválidas, será exibido um aviso no display.

Obs.: pressione  ou aguarde 1 (um) minuto e o aparelho irá reiniciar e as novas configurações serão aplicadas.

PPPoE

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Configurações* e pressione ✓;
2. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Avançadas* e pressione ✓;
3. Digite a senha através do teclado alfanumérico (**padrão de fábrica:** admin) e pressione ✓;
4. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Rede* e pressione ✓;
5. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Porta WAN* e pressione ✓;
6. Com auxílio das teclas ◀▶ selecione o tipo de protocolo como *IPv4*.
7. Com auxílio das teclas ▲▼ escolha *IPv4* e pressione ✓;
8. Selecione com as teclas ▲▼ o item *PPPoE* e pressione ✓;
9. Digite o *usuário* PPPoE através do teclado alfanumérico;
10. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Senha do PPPoE*, digite a senha do usuário PPPoE (password) e pressione ✓.

Obs.: pressione  ou aguarde 1 (um) minuto e o aparelho irá reiniciar e as novas configurações serão aplicadas.

Para configurar a rede através da interface web, acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 6. *Interface do usuário* deste manual. Na guia *Rede* configure a WAN como IPv6, IPv4, DHCP, IP Estático ou PPPoE, como descrito no item 7.2. *Acesso à rede* deste manual.

Básico

LAN

Avançado

Protocolo de rede

Modo(IPv4/IPv6)

IPv4 & IPv6

IPv4

☒ DHCP☐ Endereço IP estático

Endereço IP

Máscara

Gateway

DNS estático

☒ Sim ☐ Não

DNS 1

DNS 2

☐ PPPoE

Nome do usuário

Senha

IPv6

☒ DHCP☐ Endereço IP estático

Endereço IP

Prefixo IPv6(0~128)

Gateway

DNS IPv6 estático

☐ Sim ☒ Não

DNS 1

DNS 2

Confirmar

Cancelar

Configuração de rede

7.4. Configurações VoIP

Após a configuração da rede, é necessário ter os dados da sua operadora VoIP para conseguir realizar suas ligações. Este aparelho permite cadastrar até 3 contas de operadoras distintas. Os dados de cada operadora serão inseridos na página de configuração do telefone IP através do navegador de internet (por exemplo, Internet Explorer®, Mozilla Firefox®), ou através do próprio aparelho.

Configuração através do aparelho

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Configurações* e pressione ✓;
2. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Avançadas* e pressione ✓;
3. Digite a senha através do teclado alfanumérico (**padrão de fábrica:** admin) e pressione ✓;
4. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Contas* e pressione ✓;
5. Selecione com as teclas ▲▼ a conta 1, 2 ou 3 a ativar e pressione ✓;
6. Selecione com as teclas ◀▶ a opção *Habilitado*;
7. Selecione com as teclas ▲▼ as opções que deverão ser inseridas para configurar a conta VoIP de acordo com as informações da operadora VoIP ou do administrador do sistema;
8. Digite os valores para cada opção através do teclado alfanumérico e pressione ✓ para salvar.

Configuração através do navegador de internet

Verificação do endereço IP

Para acessar a página de configuração do aparelho, verifique o endereço IP seguindo o procedimento:

Modo DHCP/ IP Estático

- » 1. Pressione ✓;
- » 2. Verifique o número IP que aparece no display.

Modo PPPoE

Quando o telefone estiver configurado no modo *PPPoE*, o usuário deverá estar conectado à porta LAN do aparelho para acessar a página de configuração. Verifique o endereço da rede LAN de acordo com o procedimento a seguir:

1. Pressione ✓;
2. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Mais...* e pressione ✓;
3. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Rede* e pressione ✓;
4. Verifique o número IP com as teclas ▲▼ no item IP da LAN.

Configuração da conta VoIP

Após verificar o número IP, digite-o no navegador de internet. Na tela a seguir, digite o nome do usuário e a senha (ambas com **padrão de fábrica:** admin) será exibida a página de configuração do aparelho. Siga o procedimento:

1. Na guia *Status* será exibido uma tela com as informações do sistema;
2. Na guia *Conta*, na opção *Registro*, serão exibidas as opções para configurar os números VoIP das contas das operadoras;
3. No campo *Conta* selecione a conta 1, 2 ou 3 para configurar;
4. No campo *Status da conta*, selecione *Habilitado*;
5. Digite o nome que será exibido no display e o nome de identificação para aparecer no telefone de destino;
6. Digite as configurações de rede (Servidor SIP, nome do usuário e senha de autenticação) de acordo com o informado pelo administrador da rede;
7. Para confirmar todas as alterações, clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração;

intelbras		TIP 210	Status	Conta	Rede	Tecla DSS	Funções	Telefone
Registro		Conta		Conta 1				
Básico		Status		Desabilitado				
Codec		Status da conta		Desabilitado				
Avançado		Nome no display						
		Nome de identificação						
		Nome de registro						
		Nome do usuário						
		Senha						
		Servidor SIP 1						
		Endereço do servidor					Porta 5060	
		Protocolo de transporte		UDP				
		Tempo de registro		90				
		Número de tentativas		3				
		Servidor SIP 2						
		Endereço do servidor					Porta 5060	
		Protocolo de transporte		UDP				
		Tempo de registro		90				
		Número de tentativas		3				
		Outbound Proxy		Desabilitado				
		Outbound Proxy Server 1					Porta 5060	
		Outbound Proxy Server 2					Porta 5060	
		Intervalo Outbound Proxy		180				
		NAT(STUN)		Desabilitado				
		Confirmar		Cancelar				

Configuração para Conta VoIP

8. Aguarde alguns instantes e será exibido no display o nome/número inserido no campo *Nome no display*;
9. Clique no item *Codec* para configurar os codecs de áudio, conforme solicitação da operadora. Clique no codec desejado e na seta para movê-lo para a direita para habilitá-lo ou esquerda para desabilitá-lo;
10. Clique em *Confirmar*.

The screenshot shows the Intelbras web interface. At the top, there's a navigation bar with 'intelbras' logo and tabs: 'TIP 210', 'Status', 'Conta' (highlighted with a red box), 'Rede', 'Tecla DSS', 'Funções', and 'Telefone'. On the left, a sidebar contains 'Registro', 'Básico', 'Codec' (highlighted with a red box), and 'Avançado'. The main content area is titled 'Conta' and shows a dropdown menu set to 'Conta 1'. Below this, the 'Codecs de áudio' section has two lists. The 'Desabilitados' list contains G726-40, G726-32, G726-24, G726-16, and ILBC. The 'Habilitados' list contains PCMA, PCMU, G729, and G722. Between the lists are right-pointing and left-pointing arrows. At the bottom of the main area are 'Confirmar' (highlighted with a red box) and 'Cancelar' buttons.

Tela de codec

Obs.: é possível acessar a página de configuração do telefone IP a partir de qualquer computador que esteja conectado à mesma rede.

Acessar as contas cadastradas

1. Selecione com as teclas ▲ ▼ a conta 1, 2 ou 3, se as três estiverem habilitadas;
2. A conta selecionada será exibida no display. Digite o número desejado.

7.5. Configurações básicas das contas

Através da interface web é possível adicionar algumas configurações básicas das contas. Para configurar o Proxy Requerido, Chamada anônima, Chamadas não atendidas, Auto atendimento e Tipo de ring acesse o menu *Conta* e a guia *Básico*.

» Proxy requerido

Essa configuração permite adicionar um servidor proxy para cada uma das contas configuradas no TIP 210.

» Chamada anônima

Esta configuração impossibilita ao número chamado identificar qual aparelho originou a ligação.

» **Rejeitar chamada anônima**

Essa característica permite ao usuário rejeitar todas as chamadas recebidas cujas informações identificadoras tenham sido bloqueadas (número e nome da pessoa que está ligando).

Configurar chamada anônima através da interface web

1. Na guia *Conta - Básico* será exibida uma tela com informações das contas;
2. No campo *Conta*, escolha uma das contas a configurar a chamada anônima;
3. No campo *Chamada anônima*, selecione *Sim* para habilitar a função;
4. No campo *Rejeitar chamada anônima*, selecione *Sim* para habilitar a função de rejeitar chamadas anônimas;
5. Nos campos *Código de ativação* e *Código de desativação*, é possível inserir códigos para ativar ou desativar as funções correspondentes, e o aparelho enviará estes códigos ao servidor, que irá ativar ou desativar este serviço no servidor, se este disponibilizar esta facilidade;
6. Clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

Configurar chamada anônima através do aparelho

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Funções* e pressione ✓;
2. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Chamada anônima* e pressione ✓;
3. No item *Conta*, selecione com as teclas ◀ ▶ a conta que deseja aplicar a chamada anônima;
4. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Originar anônima* e com as teclas ◀ ▶ selecione *Habilitado* ou *Desabilitado* e pressione ✓;
5. Para rejeitar chamadas entrantes anônimas, selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Rejeitar anônima* e com as teclas ◀ ▶ selecione *Habilitado* ou *Desabilitado* e pressione ✓;

» **Chamadas não atendidas**

Se essa opção estiver desabilitada o telefone não irá armazenar as chamadas que o TIP 210 recebeu e que não foram atendidas.

» **Auto-atendimento**

Quando essa opção estiver habilitada, é possível atender automaticamente uma chamada recebida no telefone IP.

» **Tipo de ring**

Através desta opção é possível selecionar diferentes tipos de ring para a conta.

7.6. Configurações avançadas de rede

LLDP (Linker Layer Discovery Protocol)

O protocolo LLDP permite que dispositivos de rede descubram uns aos outros. Ele permite que informações de rede sejam aprendidas dinamicamente por equipamentos diretamente conectados.

Para configurar o LLDP, acesse a interface web do telefone e siga os passos a seguir:

1. Na guia *Rede* será exibida uma tela com informações da rede;
2. No menu ao lado, clique em *Avançado*;
3. No item *LLDP*, selecione *Ativar*, *Habilitado* ou *Desabilitado* para habilitar ou não o LLDP;
4. Digite no campo *Intervalo de pacotes* um valor entre 1 e 3600 segundos, para definir o tempo de intervalo entre os pacotes LLDP. O valor padrão é 60 segundos.
5. Clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

CDP

O CDP (*Cisco Discovery Protocol*) é um protocolo proprietário utilizado pelos administradores de rede para obter informações sobre os dispositivos diretamente conectados na rede.

Configurar CDP através do aparelho

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Configurações* e pressione ✓;
2. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Avançadas* e pressione ✓;
3. Digite a senha através do teclado alfanumérico (padrão de fábrica: *admin*) e pressione ✓;
4. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Rede* e pressione ✓;
5. Selecione com as teclas ▲▼ o item *CDP* e pressione ✓;
6. Em *Status CDP*, selecione com as teclas ▲▼ a opção *Habilitado*;
7. Pressione ✓ para confirmar.

O telefone irá reiniciar automaticamente para validar as configurações de rede.

Configurar CDP através da interface web

1. Na guia *Rede* será exibida uma tela com informações da rede;
2. No menu ao lado, clique em *Avançado*;
3. No item *CDP*, altere o *Status* para *Habilitado*;
4. Informe o intervalo no campo *Intervalo* (1~3600s);
5. Clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração;
6. Pressione *Ok* para reiniciar o telefone e validar a configuração.

Configurações de VLAN

Configurar VLAN através do aparelho

Você pode configurar uma VLAN, rede local virtual, criando uma rede logicamente independente. Várias VLANs podem coexistir em um mesmo comutador (switch), de forma a dividir uma rede local (física) em mais de uma rede (virtual), criando domínios de broadcast separados. Para configurar uma VLAN, siga os procedimentos abaixo:

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Configurações* e pressione ✓;
2. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Avançadas* e pressione ✓;
3. Digite a senha através do teclado alfanumérico (**padrão de fábrica:** admin) e pressione ✓;
4. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Rede* e pressione ✓;
5. Selecione com as teclas ▲▼ o item *VLAN* e pressione ✓;
6. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Porta WAN* e pressione ✓;
7. Em *Status da VLAN*, selecione com as teclas ◀▶ a opção *Habilitado*;
8. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Número VID* e digite um valor entre 0 e 4094, para identificar uma rede virtual;
9. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Prioridade* e digite um valor entre 0 e 7, que indicará a prioridade deste dispositivo na rede, sendo 0 a mais alta e 7 a mais baixa;
10. Pressione ✓ para confirmar;
11. Para configurar uma VLAN na porta LAN, siga os mesmos passos acima, selecionando *Porta LAN* no passo 6.

Configurar VLAN através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 6. *Interface do usuário* deste manual.

1. Na guia *Rede* será exibida uma tela com informações da rede;
2. No menu ao lado, clique em *Avançado*;
3. No item *VLAN*, escolha a porta a configurar entre *Porta WAN* e *Porta LAN*;
4. No campo *Status*, pressione a opção *Habilitado*;
5. No campo *VID*, digite um valor entre 0 e 4094, para identificar uma rede virtual;
6. No campo *Prioridade* digite um valor entre 0 e 7, que indicará a prioridade deste dispositivo na rede, sendo 0 a mais alta e 7 a mais baixa;
7. Clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

intelbras | TIP 210 | Status | Conta | **Rede** | Tecla DSS | Funções | Telefone

Básico
LAN
Avançado

LLDP

Status

Intervalo(1-3600s)

CDP

Status

Intervalo(1-3600s)

VLAN

WAN Status

VID (1-4094)

Prioridade

LAN Status

VID (1-4094)

Prioridade

Tela de configuração da VLAN

NAT (STUN)

Através dessa configuração é possível configurar o IP do servidor de NAT para habilitar nas contas.

Configurar NAT (STUN) através do aparelho

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Configurações* e pressione ✓;
2. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Avançadas* e pressione ✓;
3. Digite a senha através do teclado alfanumérico (padrão de fábrica: *admin*) e pressione ✓;
4. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Rede* e pressione ✓;
5. Selecione com as teclas ▲▼ o item *NAT* e pressione ✓;
6. Em NAT (STUN), selecione com as teclas ◀▶ a opção *Habilitado*;
7. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Servidor STUN*, informe o IP do servidor e pressione ✓;
8. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Porta*, informe o porta de acesso e pressione ✓;
9. Pressione ✓ para confirmar;

O telefone irá reiniciar automaticamente para validar as configurações de rede.

Configurar NAT (STUN) através da interface web

1. Na guia *Rede* será exibida uma tela com informações da rede;
2. No menu ao lado, clique em *Avançado*;
3. No item NAT (STUN), altere o *Status* para *Habilitado*;
4. Informe o endereço IP ou domínio servidor de NAT (STUN) e a Porta;
5. Clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

Para habilitar o NAT nas contas é necessário acessar o menu *Contas-Registro*, selecionar a conta que terá o NAT (STUN) habilitado e, no campo *NAT (STUN)* alterar para *Habilitado*.

Modo de acesso

É possível configurar diferentes métodos de transmissão para as portas LAN e WAN através da interface web. O TIP 210 permite que o método de transmissão seja configurado como Auto-negociação, Half-duplex ou Full-duplex.

Configurar modo de acesso através da interface web

1. Na guia *Rede* será exibida uma tela com informações da rede;
2. No menu ao lado, clique em *Avançado*;
3. No item *Modo de acesso* altere as configurações da Porta WAN e porta LAN (PC Port Link);
4. Clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

QoS (Quality of Service)

Caso seja necessário priorizar os pacotes na rede, poderá ser alterado os valores de prioridade conforme orientação do administrador da rede.

Para isto acesse a interface web do telefone e siga os passos a seguir:

1. Na guia *Rede* será exibida uma tela com informações da rede;
2. No menu ao lado, clique em *Avançado*;
3. No item *QoS de voz*, insira no campo *QoS de voz* ou *QoS do SIP* um valor de 0 a 63 de acordo com a prioridade desejada;
4. Clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

Porta RTP local

É possível alterar as configurações das portas RTP através da interface web, definindo, assim, o range de portas para a transmissão de voz.

Obs.: para o correto funcionamento é necessário configurar pelo menos um range de 10 portas RTP ($RTP\ máximo = RTP\ mínimo + 10$)

Configurar Modo de acesso através da interface web

1. Na guia *Rede* será exibida uma tela com informações da rede;
2. No menu ao lado, clique em *Avançado*;
3. No item *Porta RTP Local* altere as configurações dos campos *RTP máximo* (1~65535) e *RTP mínimo* (1~65535);
4. Clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

Servidor web

Essa opção permite determinar o protocolo de acesso da interface web. O TIP 210 suporta os protocolos HTTP e HTTPS.

Configurar o servidor web através do aparelho

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Configurações* e pressione ✓;
2. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Avançadas* e pressione ✓;
3. Digite a senha através do teclado alfanumérico (padrão de fábrica: *admin*) e pressione ✓;
4. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Rede* e pressione ✓;
5. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Tipo de webserver* e pressione ✓;
6. Selecione com as teclas ▲▼ o item a ser configurado;
7. Caso pretenda configurar HTTP habilite a opção *Servidor HTTP* e adicione a *Porta do HTTP*;
8. Caso pretenda configurar HTTPS habilite a opção *Servidor HTTPS* e adicione a *Porta do HTTPS*;
9. Pressione ✓ para salvar as configurações.

Configurar o servidor web através da interface web

1. Na guia *Rede* será exibida uma tela com informações da rede;
2. No menu ao lado, clique em *Avançado*;
3. No item *Servidor web*, altere o status das opções HTTP e/ ou HTTPS para *Habilitado*;
4. Informe a Porta e clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

802.1x

O protocolo 802.1x permite configurar no TIP 210 os parâmetros de autenticação para acesso a redes que necessitem desta autenticação. Para configurar o 802.1x, acesse a interface web do telefone e siga os passos a seguir:

1. Na guia *Rede* será exibida uma tela com informações da rede;
2. No menu ao lado, clique em *Avançado*;
3. No item *802.1x*, em *Status*, selecione o tipo de protocolo de autenticação;
4. No campo *Identidade*, digite o nome do usuário;
5. No campo *Senha MD5*, digite a senha de autenticação;
6. Insira o certificado;
7. Clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

Espelhamento

Essa opção permite realizar um espelhamento de portas para facilitar a análise de tráfego de pacotes do telefone sem a necessidade de um Switch ou HUB extra.

Configurar espelhamento através da interface web

1. Na guia *Rede* será exibida uma tela com informações da rede;
2. No menu ao lado, clique em *Avançado*;
3. Altere o campo *Espelhar WAN* para LAN para *Habilitado*;
4. Clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

Registro randômico

Essa opção pode ser configurada para evitar problemas na rede quando muitos telefones requisitam o registro SIP ao mesmo tempo. Com o registro randômico configurado os telefones irão solicitar registro aleatoriamente dentro do tempo estabelecido na configuração.

Configurar registro randômico através da interface web

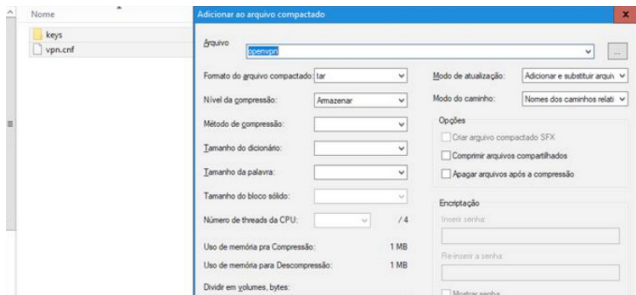
1. Na guia *Rede* será exibida uma tela com informações da rede;
2. No menu ao lado, clique em *Avançado*;
3. No campo *Tempo de espera* informe o tempo máximo que o telefone irá aguardar para solicitar o registro;
4. Clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

VPN

O TIP 210 possui suporte a VPN. Com este recurso configurado, o telefone IP age como um cliente VPN e utiliza os certificados para autenticar o servidor VPN. Para utilizar este recurso o pacote compactado (.tar) de arquivos relacionados ao VPN devem ser enviados para o telefone IP com antecedência.

Obs.: os arquivos relacionados com a VPN e que devem ser compactados são os certificados (*ca.crt*, *client.crt* e *client.key*) e o arquivo de configuração (*vpn.cnf*) do cliente VPN. A configuração do *vpn.cnf* e os certificados devem ser verificados com o administrador de rede.

Para compactar é necessário selecionar o arquivo *vpn.cnf* e a pasta onde estão os certificados (*ca.crt*, *client.crt* e *client.key*), compactando em uma pasta chamada *openvpn*, por exemplo.



Para encaminhar os pacotes VPN acesse a interface web de configuração do TIP 210:

1. Na guia *Rede* aparecerá uma tela com informações da rede;
2. No menu ao lado, clique em *Avançado*;
3. Habilite a opção *VPN*;
4. No campo *Arquivo de configuração* é possível procurar o arquivo compactado (.tar);
5. Clique em *Importar* para que os arquivos sejam importados;
6. Clique em *Confirmar*.

Obs.: para validar as configurações o aparelho deverá ser reiniciado.

O VPN também pode ser habilitado através do menu de configuração do aparelho, mas os arquivos devem ser importados através da interface web.

Para configurar o VPN através do menu de configuração do TIP 210, siga o procedimento:

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Configurações* e pressione *Entrar* ou *OK*;
2. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Avançadas* e pressione *Entrar* ou *OK*;
3. Digite a senha através do teclado alfanumérico (padrão de fábrica: *admin*) e pressione *Confirmar* ou *OK*;
4. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Rede* e pressione *Entrar* ou *OK*;
5. Selecione com as teclas ▲▼ o item *VPN* e pressione *Entrar* ou *OK*;
6. Habilite ou desabilite o *Status VPN* através das teclas ◀▶;
7. Pressione *Mudar* ou *OK*;

O telefone irá reiniciar automaticamente para validar a configuração.

8. Configurações do telefone

8.1. Estado do telefone (status)

Você pode verificar o estado do seu telefone na interface do telefone ou na interface web. Esta opção permite ver:

- » **Status da rede:** endereço IP, endereço Mac, Gateway, DNS, WAN, LAN, etc;
- » **Status do telefone:** Modelo, versão do hardware, versão do firmware, ID do produto, MAC, etc;

Verificar o status do telefone através do aparelho

1. Pressione  diretamente ou a tecla *Menu* e selecione a opção *Status*;
2. Use teclas   para rolar a lista e buscar um item específico.

Verificar o status do telefone através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet e na guia *Status* verifique o status atual do telefone IP.

8.2. Idioma

O idioma padrão da interface do telefone é português. O idioma da interface web depende do seu sistema operacional, pois irá ser ajustado automaticamente ao idioma utilizado pelo computador e navegador.

O TIP 210 suporta os idiomas Português, Espanhol e Inglês. Você pode alterar o idioma do telefone e da interface web de maneira independente um do outro.

Alterar o idioma do aparelho

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas   o item *Configurações* e pressione ;
2. Selecione *Básicas* e pressione ;
3. Selecione *Idioma* e pressione ;
4. Selecione com as teclas   o idioma desejado e pressione .

Alterar o idioma da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 6. *Interface do usuário* deste manual.

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com informações do telefone;
2. No campo *Idioma* selecione o idioma desejado;
3. Para confirmar, clique no item *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

8.3. Hora e data

A hora e data aparecem na tela do telefone IP quando estiver no modo *Repouso*. Se o telefone não consegue obter a hora e data do servidor de chamadas, contate seu administrador de sistema. Se a hora ou data estiver incorreta, configure manualmente ou através do servidor NTP, que é usado para sincronizar a hora.

Alterar hora e data através do aparelho

Configuração automática de hora e data

O padrão de fábrica vem com a opção de atualização ativada, e o telefone IP buscará automaticamente a hora no servidor NTP. Você pode configurar o fuso horário (Time Zone), servidor NTP 1, servidor NTP 2 e horário de verão, respectivamente.

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Configurações* e pressione ✓;
2. Selecione *Básicas* e pressione ✓;
3. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Data e hora* e pressione ✓;
4. Selecione o item *Configuração SNTP*, e o telefone automaticamente buscará a hora no servidor NTP;
5. Selecione com as teclas ▲▼ uma das opções a configurar entre o *Fuso Horário*, *Servidor NTP 1*, *Servidor NTP 2*, *Horário de Verão* e *Localização*, respectivamente;
6. Selecione *Fuso Horário* e selecione com as teclas ◀▶ o adequado a sua localidade;
7. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Servidor NTP1* ou *Servidor NTP2* e digite com o teclado alfanumérico a URL do servidor. (**padrão de fábrica:** NPT 1: a.ntp.br e NTP2: b.ntp.br);
8. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Horário de verão*, selecione com as teclas ◀▶ *Habilitar* ou *Desabilitar* e pressione ✓.
9. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Localização*, selecione com as teclas ◀▶ a localização e pressione ✓.

Configuração manual de hora e data

Se optar pela configuração manual, a hora pode ser configurada manualmente.

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Configurações* e pressione ✓;
2. Selecione *Básicas* e pressione ✓;
3. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Data e hora* e pressione ✓;
4. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Ajuste manual* e pressione ✓;
5. Selecione *Data (AMD)* e digite a data através do teclado alfanumérico;
6. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Hora (HMS)* e digite a hora através do teclado alfanumérico;
7. Pressione ✓ para salvar.

Configurar o formato da hora e data

O formato da hora pode ser alterado entre 12 e 24 horas e o formato de data pode ser alterado entre 7 opções de exibição disponíveis, são elas: SSS MMM DD; DD-MMM-AA; AAAA-MM-DD; DD/MM/AAAA; MM/DD/AA; DD MMM AAAA; SSS DD MMM;

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Configurações* e pressione ✓;
2. Selecione *Básicas* e pressione ✓;
3. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Data e hora* e pressione ✓;
4. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Formato data & Hora* e pressione ✓;
5. Selecione com as teclas ◀▶ 12 ou 24 horas;
6. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Formato data* e com as teclas ◀▶ escolha entre as 7 opções disponíveis;
7. Pressione ✓ para salvar.

Alterar a hora e data através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 6. *Interface do usuário* deste manual.

Configuração automática de hora e data

O padrão de fábrica vem com a opção de atualização ativada, o aparelho buscará automaticamente a hora no servidor NTP. Você pode configurar o Fuso Horário, servidor NTP 1/servidor 2, horário de verão e localização, respectivamente.

1. No menu *Telefone*, na guia *Data e Hora* será exibida uma tela com informações do telefone;
2. O campo *Horário manual* deve estar desabilitado;
3. No campo *Servidor NTP 1* ou *Servidor NTP 2* digite a URL do servidor NTP; (padrão de fábrica: NTP primário: a.ntp.br e NTP secundário: b.ntp.br);
4. É possível configurar o tempo de intervalo das atualizações no servidor, no campo *Intervalo de atualização*, digitando o tempo de intervalos desejado em segundos. (padrão de fábrica: 1000 segundos);
5. No campo *Fuso-horário* é possível configurar o fuso horário de acordo com o país desejado;
6. No campo *Horário de verão* é possível habilitar ou desabilitar esta opção;
7. No campo *Localização*, é possível selecionar o país com ou sem fuso horário, dependendo do local;
8. Para confirmar, clique no item *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

Configuração manual de hora e data

Se optar pela configuração manual, a hora pode ser configurada manualmente.

1. No menu *Telefone*, na guia *Data e Hora*, será exibida uma tela com informações do telefone;
2. No campo *Horário manual*, selecione a opção *Habilitado*;
3. No campo *Data*, digite a data nos campos *Ano*, *Mês* e *Dia* respectivamente;
4. No campo *Horário*, digite o horário nos campos *Horas*, *Minuto* e *Segundo* respectivamente;
5. Para confirmar, clique no item *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

Configurar o formato da hora e data

O formato da hora pode ser alterado entre 12 e 24 horas e o formato de data pode ser alterado, tendo 7 opções de exibição disponíveis, são elas: SSS MMM DD; DD-MMM-AA; AAAA-MM-DD; DD/MM/AAAA; MM/DD/AA; DD MMM AAAA; SSS DD MMM;

1. Na guia *Telefone* aparecerá uma tela com informações do telefone;
2. Para alterar o formato da hora, no campo *Formato da hora*, selecione 12 ou 24 horas;
3. Para alterar o formato da data, no campo *Formato da data*, selecione a opção desejada entre as 7 disponíveis;
4. Para confirmar, clique no item *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

8.4. Informação de identificação

Você pode customizar a informação que será apresentada no display do telefone quando receber uma chamada. É possível configurar os seguintes métodos de exibição: *Número+Nome*, *Nome*, *Nome+Número*, *Número* e *Todas as informações*.

A opção *Todas as informações* apresenta os dados da chamada utilizando o seguinte formato *sip:xxx@dominio.com*.

Essa configuração deve ser realizada através do menu *Telefone>Informação de identificação na interface web*.

8.5. TR069

O TR069 refere-se a um protocolo de gestão remota de dispositivos utilizados para prover acessos como, por exemplo, telefones IP. Este é uma opção que define um mecanismo que engloba auto-configuração segura e gerenciamento de um CPE.

Para configurar o TR069 no TIP 210 deve-se acessar a interface web.

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com diversas configurações que podem ser implementadas no telefone;
2. No menu ao lado, clique em *TR069*;

3. No campo *Habilitar TR069*, altere o status para *Habilitado*;
4. Informe o usuário e a senha ACS
5. Informe a URL do ACS.
6. Pressione em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

8.6. Ring (campainha)

Você pode ajustar o tipo do toque da campainha.

Ajustar o tipo de toque de campainha através do aparelho

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Configurações* e pressione ✓;
2. Selecione *Básicas* e pressione ✓;
3. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Sons* e pressione ✓;
4. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Ringtone* e pressione ✓;
5. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Comum* e pressione ✓;
6. Selecione com as teclas ▲▼ um dos tipos de campainhas disponíveis e pressione ✓ para o que desejar.

Ajustar o tipo de toque de campainha através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 6. *Interface do usuário* deste manual.

1. No menu *Telefone*, na guia *Básico* será exibida uma tela com informações do telefone;
2. No campo *Tipo de ring*, escolha o ring desejado;
3. Clique em *Confirmar*, na parte inferior da página de configuração.

Carregar um ring customizado direto do computador

1. No campo *Ring customizado*, clique em *Selecionar Arquivo*, e procure no seu computador o arquivo que você quer usar como ring;
2. Clique em *Carregar* e depois em *Confirmar*.

Obs.: o formato do arquivo contendo o toque de campainha deve estar no formato WAV 8 bits (via Compressão Ulaw), taxa de amostragem 8K (mono). Espaços em branco ou outros caracteres especiais não podem ser incluídos no nome do arquivo. O arquivo contendo os toques de campainha carregados não pode exceder 100 K no total.

Especificar o toque de campainha para uma conta através da interface web

É possível especificar toques para cada uma das 3 contas do telefone IP de maneira independente.

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 6. *Interface do usuário* deste manual.

1. No menu *Conta* na guia *Básico*, será exibida uma tela com informações das contas;
2. No campo *Conta*, escolha uma das contas a definir o ring;
3. No campo *Tipo de ring*, escolha o ring desejado;
4. Para confirmar, clique no item *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

8.7. Tecla Send (enviar)

Você pode realizar uma ligação depois de digitar o número imediatamente sem esperar o tempo padrão pressionando a tecla #. O telefone IP vem de fábrica configurado com a tecla #, que pode ser alterada para a tecla * ou pode ser desabilitado. Para alterar, siga o procedimento.

Alterar tecla Send através do aparelho

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Funções* e pressione ✓;
2. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Tecla Send* e pressione ✓;
3. Selecione com as teclas ◀ ▶ o que deseja programar entre *, #, ou *Desabilitar a função* e pressione ✓;

Alterar tecla Send através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 6. *Interface do usuário* deste manual.

1. Na guia *Funções* será exibida uma tela com informações do telefone;
2. No menu a esquerda, clique em *Geral* e será exibida a tela de funções do aparelho;
3. No item *Informações gerais*, no campo *Tecla send*, escolha o que deseja programar entre *, # ou *Desabilitado* para desabilitar a função;
4. Para confirmar, clique no item *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

Tempo para discar (send)

O padrão de fábrica envia o número digitado automaticamente após 4 segundos sem receber mais dígitos. É possível alterar este tempo de acordo com o desejado e também desabilitar esta função, se desejar. Estas configurações só podem ser realizadas através da interface web.

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 6. *Interface do usuário* deste manual.

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com configurações do telefone;
2. O campo *Send automático* deve estar habilitado e o campo *Tempo send automático* pode ser configurado de 1 a 14 segundos, que será o tempo em que o aparelho enviará os dígitos após o último número digitado. Para desabilitar a função, desabilite o campo *Send automático*;
3. Para confirmar as alterações, clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

8.8. Temporizador de luz do fundo

O padrão de fábrica acende a luz de fundo do display quando acontece algum evento no aparelho e mantém acesa por 30 segundos. É possível alterar este tempo entre 15, 30, 60, 120, 300, 600, 1800 segundos, além de permitir deixar sempre ligada ou sempre desligada. Essa configuração pode ser realizada através do display acessando *Menu > Configurações > Básicas > Display > Backlight* ou pode ser realizada através da interface web conforme o procedimento a seguir:

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 6. *Interface do usuário* deste manual.

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com configurações do telefone;
2. No campo *Tempo de backlight*, escolha o tempo em segundos que deseja que o display se mantenha aceso após algum evento;
3. Clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

8.9. Contraste

O telefone permite ajustar o contraste do display. O nível pode ser alterado de 1 a 10, sendo que quanto mais alto o nível, maior será o contraste. Essa configuração pode ser realizada através do display acessando *Menu > Configurações > Básicas > Display > Contaste* ou pode ser realizada através da página web conforme o procedimento a seguir:

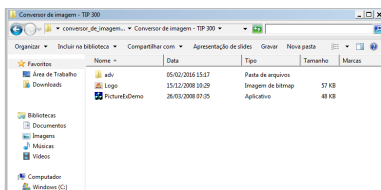
Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 6. *Interface do usuário* deste manual.

1. Na guia Telefone será exibida uma tela com configurações do telefone;
2. No menu *Básico > Contraste* escolha o nível de contraste desejado para o display;
3. Clique em Confirmar na parte inferior da página de configuração.

8.10. Customizar logotipo do display

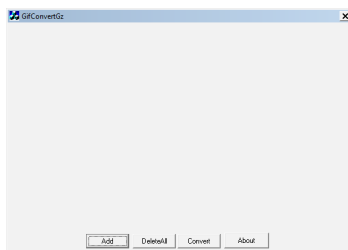
O padrão de fábrica vem com o logo Intelbras, que aparece no display quando o aparelho está em repouso. Siga o procedimento para customizar o logo:

1. Crie um novo logotipo no formato .bmp no aplicativo Paint do Windows®. Exemplo: logo.bmp (consulte *Criar Logo no Paint*);
2. Baixe o aplicativo *bmp_Tool_dob.exe* no site *www.intelbras.com.br*, para converter o arquivo criado .bmp para o formato .dob;
Os arquivo .bmp e o aplicativo *bmp_Tool_dob.exe* não devem ser colocados em termos profundos ou em caminhos que incluem caracteres especiais, recomenda-se colocá-los no diretório raiz, como C: \;
3. Execute o aplicativo *bmp_Tool_dob.exe*, e será criada automaticamente uma pasta chamada *adv* na pasta onde está o programa *bmp_Tool_dob.exe*;



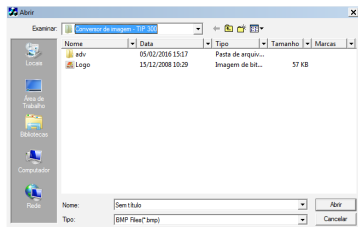
Diretório onde foi criada a pasta adv automaticamente

4. Após executar o aplicativo *bmp_Tool_dob.exe*, clique em *Add*;



Tela inicial do aplicativo bmp_Toll_dob.exe

5. Busque o seu logo.bmp e clique em *Abrir*;



Diretório onde está o logo criado

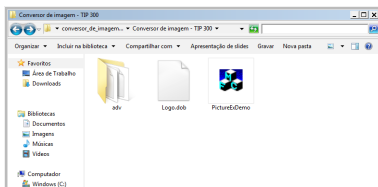
Após selecionar o arquivo do logo, aparecerá na tela do programa o logotipo escolhido;

6. Clique em *Convert* para convertê-lo para logo.dob;



Tela de conversão do logo .bmp em .dob

O arquivo gerado logo.dob ficará na pasta *adv* criada automaticamente no mesmo local onde está o aplicativo *bmp_Tool_dob.exe*;



Diretório onde foi gerado o arquivo convertido para .dob

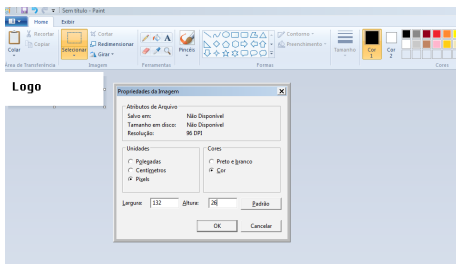
Depois de criado o arquivo *logo.dob*, carregue-o no telefone IP, através da interface web do aparelho, seguindo o procedimento:

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 6. *Interface do usuário* deste manual.

1. Na guia *Funções* será exibida uma tela com configurações do telefone;
2. Clique no menu à esquerda em *Geral*;
3. No campo *Logo do display*, selecione a opção *Logo customizado*;
4. No campo *Logo do display*, clique em *Selecionar arquivo*, localize o arquivo *logo.dob* e clique em *Abrir*;
5. Clique em *Carregar* e o novo logotipo será exibido no display do aparelho.
6. Para voltar o logotipo Intelbras, selecione a opção *Padrão* no campo *Logo do display* ou selecione *Não se deseja* não utilizar nenhum logotipo no display;
7. Se desabilitar, o logotipo não será apresentado.

Criar logo no paint

Abra o programa Paint do Windows para criar seu logo. O arquivo deve ter resolução de no máximo 132 x 26 pixels. Defina o tamanho em *Propriedades* com os valores 132 pixels de largura e 26 pixels de altura.



Definição de tamanho da imagem em pixels na tela do aplicativo Paint

O novo logotipo deve ser preto e branco.

Para facilitar, aumente a visibilidade do arquivo em *Exibir>Ampliar*.

A ferramenta de texto (A) do Paint só pode ser usada se estiver com exibição no modo *Normal*, ficando desabilitada no modo *Zoom*.

Para ser mais preciso quanto ao resultado do logo no display, com o zoom pode-se utilizar uma grade que mostrará todos os pixels do display, por linha e coluna, indo a *Exibir>Linhas de grade*, e será exibida a grade no Paint conforme imagem a seguir:

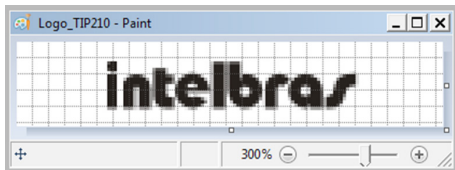
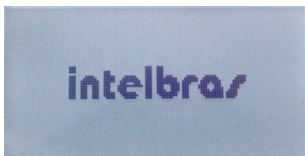


Imagem com zoom e uso de grade no aplicativo Paint

Cada quadro da grade do Paint ocupará um pixel do display do aparelho. O resultado ficará idêntico, conforme a seguir:



Display do TIP 210 mostrando o exemplo de logo criado

Ao salvar o arquivo, salve em formato .bmp.

O nome do arquivo não poderá ser demasiado longo e incluir os caracteres especiais. Exemplo: *logo.bmp*.

8.11. Eventos de flash

Permite definir qual o evento que a tecla *Flash* irá produzir após ser pressionada. A tecla *Flash* poderá ter três tipos de configurações: Flash via INVITE, RFC2833 e SIP INFO. Para configurar o telefone, acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 6. *Interface do usuário* deste manual.

1. Na guia *Conta* aparecerá uma tela com informações do telefone;
2. Clique no menu a esquerda em *Avançado* e aparecerá os itens *Tipo DTMF* e *Informação DTMF*;

Conta	Conta 1
Mensagem de Keep alive	Default
Intervalo de Keep Alive(s)	30
Parâmetro rport	Habilitado
Tempo de subscribe(s)	180
Tipo do DTMF	SIP INFO
Informação DTMF	DTMF-Relay
Payload do DTMF(96-127)	101
Prack (100rel)	Desabilitado
Subscribe registro SIP	Desabilitado
Mensagem MVI	Desabilitado
Intervalo de mensagem MVI(s)	600

Configuração de tipo do DTMF

- Configure o tipo de DTMF e clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração;
- Na guia *Funções*, clique ao lado esquerdo em *Geral*;
- Para configurar o *Flash via INVITE*, configure a opção *Evento Flash* como *Desabilitado*;
- Para configurar o *Flash via RFC2833*, configure a opção *Tipo do DTMF* na guia *Conta/Avançado* como *RFC2833*, e na guia *Funções/Geral*, *Evento Flash* como *Habilitado* e *DTMF* (evento Flash), como *E*;
- Para configurar o *Flash via SIP INFO*, configure a opção *Tipo do DTMF* na guia *Conta/Avançado* como *SIP INFO*, *Informação do DTMF* como *DTMF-Relay*, *DTMF* ou *Telefone evento* e na guia *Funções/Geral* *Evento Flash* como *Habilitado* e *DTMF* (*Evento Flash*), como *E*;
- Para confirmar, clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

Obs: verifique qual o padrão de Flash que o PABX opera ou suporta.

Cancelamento de Eco

Para configurar o *Cancelamento de eco* acesse a interface web do telefone e siga os passos a seguir:

- Na guia *Telefone* será exibida uma tela com informações do telefone;
- No menu ao lado, clique em *Configuração de voz*;
- No item *Cancelamento de eco*, habilite ou desabilite os campos *Cancelador de Eco*, *VAD* e *CNG*;
- Clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

Buffer de Jitter

Este parâmetro especifica o tempo em milissegundos do buffer de jitter, tempo que o telefone leva para armazenar e organizar as informações para melhor reprodução do áudio.

Para configurar o *Buffer de Jitter* acesse a interface web do telefone e siga os passos a seguir:

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com informações do telefone;
2. No menu ao lado, clique em *Configuração de voz*;
3. No item *Buffer de Jitter*, selecione em *Tipo entre Adaptativo ou Fixo*;
4. Digite no campo *Mínimo*, *Máximo* e *Normal* os valores de tempo em milisegundos mínimo, máximo, e normal de buffer de jitter desejado;
5. Clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

9. Funções

9.1. Agenda

É possível armazenar até 1000 contatos na agenda do seu telefone. Além de adicionar, é possível editar, excluir, discar e buscar um contato na agenda.

Adicionar nome, número, conta, ring e grupos na agenda (1000 registros) através do aparelho

1. Pressione *Agendas*;
2. Com as teclas ▲ ▼ selecione *Geral* e pressione ✓;
3. Pressione *Add*;
4. Com o teclado alfanumérico do telefone, digite o nome e em seguida, com as teclas ▲ ▼ selecione o item *Escritório*, *Celular* ou *Outros* e digite o número do telefone que deseja inserir na agenda;
5. Com as teclas ▲ ▼, escolha a *conta*, *ring* e o *grupo* desejado para esse contato e altere com as teclas ◀ ▶ para a opção desejada;
6. Em seguida, pressione ✓ para salvar.

Alterar nome, número e rings através do aparelho

1. Pressione *Agendas*;
2. Com as teclas ▲ ▼ selecione *Geral* e pressione ✓;
3. Com as teclas ▲ ▼ selecione o contato a alterar;
4. Pressione *Opção*;
5. Com as teclas ▲ ▼ selecione a opção *Detalhes* e pressione ✓;
6. Com as teclas ▲ ▼ selecione a opção a alterar, *Nome*, *Escritório*, *Celular* ou *Outros*;
7. Use a tecla *Clear* para apagar os caracteres e, em seguida, digite o novo nome/número ou com as teclas ◀ ▶ selecione o caractere a editar;

8. Para editar a conta e o ring do contato utilize as teclas ▲▼ e selecione a opção *Conta*, *Ring* ou *Grupo* e altere com as teclas ◀▶ para a opção desejada;
9. Em seguida, pressione ✓ para salvar as alterações.

Excluir nome/número através do aparelho

1. Pressione *Agendas*;
2. Com as teclas ▲▼ selecione *Geral* e pressione ✓;
3. Com as teclas ▲▼ selecione o contato a excluir;
4. Pressione *Clear* e em seguida ✓.

Acessar a contato através do aparelho

1. Pressione *Agendas*;
2. Com as teclas ▲▼ selecione *Geral* e pressione ✓;
3. Com as teclas ▲▼ selecione o contato desejado;
4. Para realizar uma chamada para o contato selecionado, pressione ✓ ou a softkey *Discar*.

Lista negra

Se desejar, adicione um número a Lista negra para bloquear ligações deste contato. Para isso siga o procedimento:

1. Pressione *Menu* e com as teclas ▲▼ selecione *Phbook* e pressione ✓;
2. Com as teclas ▲▼ selecione *Blacklist* e pressione ✓;
3. Pressione *Add* e com as teclas ▲▼ insira o *nome, número do escritório, celular, outros, conta* e pressione ✓.

Adicionar, editar, deletar grupos

Se desejar, crie grupos para armazenar os contatos desejados.

1. Pressione *Agendas*;
2. Pressione a tecla *AddGr*;
3. Digite um *nome* para o grupo;
4. Selecione com as teclas ▲▼ a opção *Ring* e selecione um tipo com as teclas ◀▶;
5. Pressione ✓ para salvar.

Obs.: o grupo *Geral* possui todos os contatos de todos grupos.

Adicionar, excluir, alterar ou acessar contatos da agenda através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 6. *Interface do usuário* deste manual.

1. Na guia *Contatos* será exibido uma tela com informações da agenda;
2. Nos campos *Nome*, *Escritório*, *Celular* e *Casa* digite os dados para o contato;
3. Nos campos *Conta*, *Ring* e *Grupo*, escolha a conta, o ring e o grupo desejado;
4. Clique no botão *Adicionar* na parte inferior da página de configuração;
5. Para editar, clique sobre o nome a editar e este ficará destacado, faça as alterações que desejar e clique em *Editar*;
6. Para apagar, selecione o contato e clique em *Apagar*;
7. Para realizar uma chamada para um contato através da interface web, clique sobre o número em azul do contato desejado;

Obs.: para originar chamadas pela página web, deve ser inserido no campo Endereço de permissão de acesso remoto, o endereço IP do computador que vai originar a chamada pela página web do telefone. Para configurar, acesse a guia Funções, no menu à esquerda clique em Segurança IP e insira o IP desejado no campo Endereço de permissão de acesso remoto. Ainda será necessário liberar o acesso na tela do telefone quando for originar a chamada pela agenda web.

8. Para salvar um arquivo com a lista de contatos, clique em *Exportar (XML ou CSV)* e salve o arquivo onde desejar;
9. Para carregar um arquivo de lista de contatos, clique em *Selecionar arquivo* e localize o arquivo XML ou CSV que possua no seu computador, e clique em *Importar*.

The screenshot shows the 'Contatos' (Contacts) configuration page in the Intelbras web interface. The page has a sidebar with navigation links: 'Contatos', 'Segurança', 'Funções', 'Tela DSS', 'Rede', 'Conta', 'Status', and 'VPP 230'. The 'Contatos' link is highlighted. The main area displays a table of contacts with columns: Índice, Nome, Escritório, Celular, Casa, and Geral. Below the table, there are input fields for adding or editing a contact, including Name, Office, Cellular, Home, Ring, and Group. There are also buttons for 'Adicionar' (Add), 'Editar' (Edit), and 'Apagar' (Delete). At the bottom, there are options to 'Importar' (Import) or 'Exportar' (Export) the contacts as XML or CSV files.

Agenda remota

A agenda remota é uma agenda em que os contatos estão armazenados em um servidor remoto.

Adicionando agenda remota

1. Acessar o menu *Contatos* na interface web do TIP 210;
2. Em *Agenda remota* deverá inserir: *http:// IP do servidor/ nome do arquivo de agenda.xml*, como apresentado na imagem a seguir:

The screenshot shows the Intelbras web interface. At the top, there is a navigation bar with the following tabs: TIP 210, Status, Conta, Rede, Tecla DSS, Funções, Telefone, **Contatos** (highlighted in red), and Segurança. On the left side, there is a sidebar menu with the following items: Agendas, **Agenda remota** (highlighted in red), Histórico, LDAP, Multicast IP, and Configuração agendas. The main content area displays the 'Agenda remota' configuration page. It features a table with 3 columns: Índice, Servidor, and Nome de identificação. The table has 5 rows. Row 1 is pre-filled with '1' in the index, 'http://10.139.129/agenda.xml' in the server field, and 'RH' in the name field. Rows 2 through 5 are empty. Below the table, there are two input fields: 'Identificar Originadas/Recebidas' with a dropdown menu set to 'Desabilitado', and 'Intervalo de atualização(s)' with a text input set to '21600'. There are 'Confirmar' and 'Cancelar' buttons at the bottom. On the right side, there is a 'Nota' section with the title 'Agenda remota' and the text: 'Permite buscar uma lista de contatos de um servidor externo. Coloque o endereço do servidor no campo Servidor e cadastre o nome da agenda remota no campo Nome de identificação.' Below this, there is a small icon and the text: 'Para mais informações acesse o site da Intelbras.'

3. No campo *Nome de identificação* deve ser cadastrado o nome da pasta que será apresentado no display quando o usuário acessar os contatos remotos.

Acessando os contatos da agenda remota

Para acessar os contatos da agenda remota você deve:

1. Pressionar *Menu*;
2. Selecionar com as teclas ▲▼ *Phbook* e pressione ✓;
3. Selecionar com as teclas ▲▼ *Agenda remota* e pressione ✓.

Para gerar o arquivo de extensão *.xml* da agenda remota, siga o exemplo a seguir:

1. Abra um editor de texto;
2. Insira as informações a seguir:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<IntelbrasIPPhoneDirectory clearlight="true">
  <Title>Agenda Remota</Title>
  <Prompt>Prompt</Prompt>
  <DirectoryEntry>
    <Name>Intelbras</Name>
```



```

<Telephone>32819500</Telephone>
<Telephone>32819501</Telephone>
</DirectoryEntry>
<DirectoryEntry>
<Name>Maria</Name>
<Telephone>32819956</Telephone>
</DirectoryEntry>
</IntelbrasIPPhoneDirectory>

```

3. Salve o arquivo com extensão *.xml*. Por exemplo: agenda remota.xml.

9.2. Identificação de chamadas

Histórico de chamadas através do aparelho

Para identificar chamadas originadas, recebidas, desviadas e não atendidas pressione *History* e utilize as teclas ▲ ▼ para navegar no histórico de chamadas. Através das teclas ◀▶, é possível escolher o tipo de chamada desejada no histórico.

	Chamadas originadas
	Chamadas recebidas
	Chamadas desviadas
	Chamadas não atendidas

Histórico de chamadas através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 6. *Interface do usuário* deste manual.

1. Na guia *Contatos* será exibido uma tela com informações do telefone;
2. No menu a esquerda, clique em *Histórico* e será exibido a tela do painel de controle;
3. Abaixo aparecerão as abas *Chamadas originadas*, *Chamadas não atendidas*, *Chamadas atendidas* e *Chamadas desviadas*;
4. Nesta mesma tela, também é possível realizar ligações para os números que aparecem em azul nos históricos ou digitando um número no campo *Discar para* e, em seguida, clique em *Discar*. Para finalizar, clique em *Desligar*.

intelbras

TIP 210

Status

Conta

Rede

Tecia DSS

Funções

Telefone

Contatos

Segurança

Agendas

Agenda remota

histórico

LDAP

Multicast IP

Configuração agendas

Painel de controle

Descar para

Descar

Desligar

Conta selecionada

3209@10.26.0.253

Histórico

Chamadas originadas

Índice	Data	Horário	Identidade local	Nome	Número
1	Qua Dez 16	10:53	3209@10.26.0.253	3202	3202@10.26.0.253

Chamadas não atendidas

Índice	Data	Horário	Identidade local	Nome	Número
1	Qua Dez 16	10:53	3209@10.26.0.253	RONALDO	3202@10.26.0.253

Chamadas atendidas

Índice	Data	Horário	Identidade local	Nome	Número
1	Qua Dez 16	10:53	3209@10.26.0.253	RONALDO	3202@10.26.0.253

Chamadas desviadas

Índice	Data	Horário	Identidade local	Nome	Número
1	Qua Dez 16	10:54	3209@10.26.0.253	RONALDO	3202@10.26.0.253

Nota

Histórico

São apresentados os históricos das ligações geradas, recebidas, não atendidas e desviadas.

Para mais informações acesse o site da Intelbras.

Informações de chamadas

Obs.: para originar chamadas pela página web, deve ser inserido no campo Endereço de permissão de acesso remoto, o endereço IP do computador que vai originar a chamada pela página web do telefone. Para configurar, acesse a guia Funções, no menu a esquerda clique em Segurança IP e insira o IP desejado no campo Endereço de permissão de acesso remoto. Ainda será necessário liberar o acesso na tela do telefone quando for originar a chamada pela agenda web.

9.3. Volumes

Volume do áudio

Retire o monofone do gancho ou durante a conversação, pressione volume + ou - para ajustar o volume de recepção do monofone. Para ajustar o volume de recepção do viva-voz ou do headset, siga o mesmo procedimento. Para ativar a função *Mudo*, pressione *Mute*. Será exibido o ícone  e interrompida a transmissão de áudio para o usuário do outro lado da linha. Para reestabelecer o áudio, pressione *Mute* novamente.

Volume da campanha

Em modo *Repouso*, pressione volume + ou - para ajustar o volume da campanha.

50

9.4. Desvio de chamadas

Esta característica permite encaminhar uma ligação que está chegando para outro número de telefone, por exemplo, um celular ou um correio de voz.

Para o desvio de chamadas podem ser configuradas as seguintes opções:

- » **Sempre:** todas as ligações são imediatamente desviadas.
- » **Se ocupado:** as chamadas são imediatamente desviadas quando o telefone estiver ocupado.
- » **Se não atender:** as ligações são desviadas quando não atendidas após um período especificado.

Configurar o desvio da chamada através do aparelho

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Funções* e pressione ✓;
2. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Desvios* e pressione ✓;
3. Selecione com as teclas ▲▼ a conta e pressione ✓;
4. Selecione com as teclas ▲▼ as opções *Sempre*, *Se ocupado* ou *Se não atender* e pressione ✓;
5. Selecione com as teclas ◀▶ *habilitado ou desabilitado*;
6. Com as teclas ▲▼ selecione a opção *Desviar para* e insira o ramal para onde a chamada será desviada;
7. Na opção de desvio *Se não atender* é possível configurar o tempo em que o aparelho irá tocar antes de desviar a chamada, selecionando com teclas ▲▼ a opção *Após* e com as teclas ◀▶, escolha entre 0 e 120 segundos;
8. Pressione ✓ para confirmar.

Configurar o desvio da chamada através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 6. *Interface do usuário* deste manual.

1. Na guia *Função* será exibida uma tela com configurações do telefone;
2. Clique no menu à esquerda em *Desvios* e *DND* e será exibido o item *Desvios*;
3. Clique em *Todos* ou *Customizado* para escolher se o desvio será para todas as contas ou individual;
4. Clique em uma das opções de desvio, *Desvio sempre*, *Desvio se ocupado* ou *Desvio se não atende* e selecione *Sim* para ativar a função;
5. No campo *Número*, insira o ramal para onde a chamada será desviada;

- Insira o código de ativação e o de desativação, caso queira configurar o desvio na central. Quando o desvio for habilitado, será enviado para a central o código de ativação+número. Quando o desvio for desabilitado, será enviado para a central o código de desativação;
- Na opção *Desvio se não Atende*, escolha quantos segundos o telefone IP irá tocar antes de desviar a chamada, entre 0 e 120 segundos;
- Caso queira que algum número não seja desviado, habilite *Desvio emergência* e adicione o número desejado no campo *Números autorizados*;
- Clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

Desvios e DND

Desvios

Desvio Emergência: Desabilitado

Números autorizados:

Modo: ☐ Todos ☒ Customizado

Conta: 3209

Sempre: ☐ Sim ☒ Não

Número:

Código de ativação:

Código de desativação:

Se ocupado: ☐ Sim ☒ Não

Número:

Código de ativação:

Código de desativação:

Se não atende: ☐ Sim ☒ Não

Após(0~120s): 120

Número:

Código de ativação:

Código de desativação:

Nota

Desvios
Esta função permite programar um número para desviar uma chamada após um tempo programado, se ocupado ou sempre.

Código de ativação e desativação
Quando se quer programar o desvio ou DND no servidor, deve-se inserir o código de ativação e desativação para que ao habilitar/desabilitar a função, o telefone envie o código de ativação/desativação para programar a função no PABX.

Para mais informações acesse o site da Intelbras.

Desvios de chamadas

Obs.: verifique disponibilidade com a sua operadora VoIP.

9.5. Chamada em espera

Essa função permite colocar uma chamada ativa em espera. Neste caso, o PABX IP passa a tocar uma música ou mensagem enquanto a pessoa aguarda. Outras chamadas podem ser atendidas ou realizadas enquanto a ligação está em espera.

Ativar a função através do aparelho

- Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Funções* e pressione ✓;
- Selecione com as teclas ▲▼ o item *Chamada em espera* e pressione ✓;
- Selecione com as teclas ◀▶ *Habilitado*;
- Com as teclas ▲▼ selecione a opção *Bip* e com as teclas ◀▶ selecione *Habilitado* ou *Desabilitado* e pressione ✓.

Ativar a função através do navegador web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 6. *Interface do usuário* deste manual.

1. Na guia *Funções* será exibida uma tela com configurações do telefone;
2. Clique no menu a esquerda em *Geral* e será exibido o item *Informações gerais*;
3. No campo *Chamada em espera*, selecione *Habilitado*;
4. Clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

Obs.: para habilitar ou desabilitar o bip da chamada em espera através da interface web é necessário acessar a guia *Funções*, clicar no menu à esquerda em *Áudio* e selecionar *Habilitado* ou *Desabilitado* na opção *Bip de chamada em espera*. Para salvar a configuração, clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

Colocar uma chamada em espera

Quando estiver em uma chamada 1 e o telefone receber uma nova chamada 2, o telefone vai gerar um bipe de aviso e mostrar no LCD que há uma segunda chamada em espera. Para atender a nova chamada, siga o procedimento:

1. Pressione a tecla ✓ para colocar a chamada 1 em espera e atender a nova chamada;
2. Para retornar à chamada 1 e deixar a chamada 2 em espera, utilize as teclas ▲ ▼ e em seguida a tecla *Hold*.

Obs.: verifique disponibilidade com a sua operadora VoIP e se o telefone IP está com as configurações habilitadas.

9.6. Teclas de discagem rápida (DSS)

O telefone possui 6 teclas DSS que podem suportar várias funções disponíveis.

A lista a seguir mostra as opções que podem ser configuradas para as teclas DSS e fornece uma descrição de cada uma delas.

N/A

A configuração padrão para cada tecla é N/A indicando que nenhuma função foi configurada para ela.

Conferência (Conf)

Se a tecla for configurada como *Conferência*, o usuário pode utilizar essa tecla para fazer conferência a três. A tecla assume a mesma função da tecla *Conferência* do teclado.

Desvio

Se a tecla for configurada como *Desvio*, ao pressioná-la, o usuário poderá escolher em que conta e o tipo de desvio que deseja habilitar. Através da mesma tecla o usuário poderá desabilitar o desvio.

Transferência (Transf)

Se a tecla for configurada como *Flash*, a tecla assume a mesma função da tecla *Flash* do teclado.

Hold (Colocar em espera)

Configurando a tecla DSS como *Hold*, a tecla assume a mesma função da tecla *Hold* do teclado.

DND (Não perturbe)

Se a tecla for configurada como *DND* a tecla assume a mesma função da tecla *DND* do teclado. A função *Não perturbe* deve ser ativada quando não se deseja receber ligações. Se a tecla for configurada para a função *Não perturbe*, o usuário poderá ativar a função após pressioná-la e confirmar para qual conta(s) deseja habilitar a função. Para desativar, pressione-a novamente.

Call Return (Disca última não atendida)

Se a tecla estiver configurada como *Rediscar*, ao pressioná-la o telefone discará para a última chamada recebida não atendida.

SMS

Se a tecla for configurada como *SMS (Short Messaging Service)*, ao pressioná-la é possível acessar a tela de mensagem de texto, onde é possível enviar nova mensagem, verificar a caixa de entrada, caixa de saída, itens enviados e rascunho (o PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

Captura (Pickup)

Se a tecla for configurada como *Captura*, é possível inserir um valor para capturar um ramal específico ou um valor para capturar qualquer ramal. (O PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

Estacionar (Call park)

Se a tecla estiver configurada como *Estacionar*, é possível estacionar uma chamada e originar outra chamada enquanto a primeira estará em espera (estacionada). Esta função é ativada pressionando a tecla pré-programada durante a conversação. (O PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

DTMF

Se a tecla estiver configurada como *DTMF*, é possível enviar o número pré-programado durante uma conversa.

Correio de voz

Se a tecla for configurada como *Correio de voz*, é possível acessar o correio de voz pressionando a tecla. (O PABX/Servidor deve suportar esta configuração e possuir correio de voz).

Discagem rápida

Se a tecla for configurada como *Discagem rápida*, é possível configurar a tecla para discar números que são frequentemente usados ou difíceis de lembrar.

Intercom

Se a tecla for configurada como *Intercom*, é possível acessar de forma rápida à telefonista ou secretária, pois quando A pressiona a tecla, imediatamente já é estabelecida uma ligação sem que B atenda a chamada. (O PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

Conta

Se a tecla for configurada como *Conta*, é possível atender ligações pressionando a tecla, selecionar a conta desejada para originar chamadas e acender LED quando a conta está em uso.

BLF (alerta de ocupado)

Se a tecla for configurada como *BLF*, é possível monitorar o estado (livre, ringando ou ocupado) de outro usuário. O usuário pode discar ou capturar uma chamada usando uma tecla configurada como BLF (o PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

Lista BLF

Se a tecla for configurada como *Lista BLF*, uma lista de ramais poderá ser monitorada sempre que houver mudança de status. Quando habilitada a função, o telefone receberá do PABX o status dos ramais através de SUBSCRIBE/NOTIFY (o PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

Prefixo

Se a tecla for configurada como *Prefixo*, quando a tecla for pressionada, o prefixo que foi inserido no campo *Valor*, é apresentado no display e basta o usuário discar o restante do número de destino para o originar a chamada.

Agenda (Geral)

Se a tecla for configurada como *Agenda (Geral)*, o usuário pode escolher qual grupo da agenda ele quer acessar diretamente quando a tecla for pressionada.

Agendas

Se a tecla for configurada como *Agendas*, quando a tecla for pressionada, serão apresentados os grupo de agendas disponíveis no telefone .

ACD (Distribuidor automático de chamadas)

Se a tecla for configurada como *ACD*, quando a tecla for pressionada, o usuário poderá se logar no sistema de distribuição de chamadas e receberá chamadas de acordo com as regras do PABX/Servidor (o PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

Zero touch

Se a tecla for configurada como *Zero touch*, quando a tecla for pressionada permitirá que o usuário configure a rede e insira o caminho do servidor de auto provisionamento.

URL

Se a tecla estiver configurada como *URL*, sempre que pressionada é enviada uma solicitação ao servidor web (o PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

Grupo Listening (ouvir em grupo)

Se a tecla estiver configurada como *Grupo Listening*, você pode ativar o viva-voz e o fone/fone de ouvido ao mesmo tempo. Esta função é apropriada para conversas em grupo onde há mais de uma pessoa em um lado da ligação. É possível falar e ouvir usando o fone/fone de ouvido enquanto isso, os outros podem ouvir usando o Viva-voz. É possível voltar ao modo anterior pressionando novamente a tecla.

Hold privado (colocar em espera - modo Privado)

Tem a mesma funcionalidade do *Hold público*, porém apenas quem iniciou a linha compartilhada pode reativar a chamada em espera. (O PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

Agenda XML

Se a tecla for configurada como *XML*. É possível configurar em Agenda remota na página web do telefone, o endereço do servidor HTTP onde ficará o arquivo de agenda. Ao pressionar essa tecla com o telefone em repouso, é possível acessar a agenda XML que está no servidor.

Grupo de captura (GrupoCap)

Se a tecla for configurada como *Grupo de captura*, é possível especificar o grupo de extensões que deseja capturar. Quando o grupo recebe uma chamada, é possível pressionar esta tecla para capturar a ligação (o PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

Gravar

Se a tecla for configurada como *Gravar*, o telefone enviará um comando para o PABX iniciar a gravação. Para finalizar a gravação, pressione a tecla novamente. A gravação ficará armazenada no PABX/servidor. (O PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

Bloqueio de telefone

Se a tecla for configurada como *bloqueio de telefone*, quando pressionada o teclado e funções do telefone serão bloqueadas conforme configurado na página web em *funções* na guia *Bloqueio do telefone*.

LDAP

Se a tecla for configurada como *LDAP*, o telefone acessará as informações de agenda disponíveis no servidor de LDAP.

Multicast paging

Se a tecla for configurada como *Multicast paging*, o telefone enviará RTP stream para o endereço de multicast configurado no campo *Valor*.

Lista de paging

Se a tecla for configurada como *Lista paging*, o telefone enviará RTP stream para um dos endereços de multicast apresentados no display conforme desejado. A lista de multicast deve ser configurada na página web em *Contatos* na guia *Multicast IP* em *Lista Paging*.

Browser XML

O *Browser XML* é uma função simples, baseada na linguagem XML e serviços http/https. Ao usar o navegador XML, os usuários podem acessar características personalizadas tais como informações sobre o clima, informações da bolsa de valores, lista telefônica, busca do google, jornais, músicas e configurações de parâmetros de terminais, entre outras funções. Para mais informações acesse www.intelbras.com.br ou entre em contato com o suporte técnico.

Hot Desking

O *Hot Desking* é uma característica que permite o login e logout de contas em um telefone IP. Ao pressionar a tecla, o usuário pode inserir as informações da conta que deseja registrar.

URL Record

Se a tecla for configurada como *URL Record*, durante a conversa pressione a tecla e o telefone irá enviar um HTTP GET para o servidor iniciar a gravação da conversa. Se a tecla for pressionada pela segunda vez, o telefone irá enviar um HTTP GET para o servidor finalizar a gravação da conversa. A gravação ficará armazenada no PABX/servidor. (O PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

Inserir as funções nas teclas DSS de 1 a 6 através do aparelho

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Funções* e pressione ✓;
2. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Teclas DSS* e pressione ✓;
3. Selecione com as teclas ▲ ▼ qual tecla DSS de 1 a 6 deseja programar e pressione ✓;
4. Selecione com as teclas ◀ ▶ as opções que deseja programar para a tecla e pressione ✓.

Inserir as funções nas teclas DSS através do navegador web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 6. *Interface do usuário* deste manual.

1. Na guia *Tecla DSS* será exibido uma tela de configurações das teclas DSS. Essa tela mostrará as opções *Tecla*, *Tipo*, *Valor*, *Conta* e *Número*;
2. O campo *Tecla* indica a tecla a ser configurada de 1 a 6;
3. O campo *Tipo* é onde será atribuída a opção desejada à tecla;
4. O campo *Valor* deve ser configurado de acordo com o tipo de função atribuída a tecla, ficando selecionável ou não, dependendo da necessidade de configuração.
5. O campo *Conta* ficará selecionável se necessário, de acordo com a função atribuída a tecla.
6. O campo *Número* deve ser configurado de acordo com o tipo de função atribuído a tecla, ficando selecionável ou não, dependendo da necessidade de configuração.
7. Clique em *Confirmar* para salvar as alterações.

Tecla	Tipo	Valor	Nome no display	Conta	Número
Tecla DSS 1	Conta			Conta 1	
Tecla DSS 2	Conta			Conta 2	
Tecla DSS 3	Conta			Conta 3	
Tecla DSS 4	N/A			N/A	
Tecla DSS 5	N/A			N/A	
Tecla DSS 6	N/A			N/A	

Nota

Tipo de tecla
No campo Tipo deve ser escolhida a função desejada para a tecla. Pode-se escolher funções como discagem rápida, Intercom, BLF e outras.

BLF
As teclas DSS poderão ser programadas para sinalizar o estado dos ramos.

Intercom
A função Intercom é (int) para acesso rápido entre um chefe e secretário, por exemplo.

Teclas de memórias

9.7. Correio de voz

Suas mensagens de correio de voz, que geralmente ficam armazenadas no servidor do seu sistema de telefonia VoIP, podem ser acessadas pelo seu telefone.

Novas mensagens de voz são indicadas visualmente pelo ícone , na tela do telefone IP. (A central telefônica deve suportar esta configuração)

Configurar o código de Correio de voz através do aparelho

Contate seu administrador de sistemas para obter o código de conexão. Diferentes sistemas têm diferentes códigos.

1. Pressione a tecla  ou pressione *Menu*, selecione com as teclas   o item *Mensagens* e pressione ;
2. Selecione com as teclas   o item *Correio de Voz* e pressione .
3. Selecione com as teclas   o item *Configurar correio de voz* e pressione .
4. Selecione com as teclas   a conta a configurar, 1, 2 ou 3;
5. Digite o código que os usuários do telefone usam para conectar ao sistema;
6. Pressione  para salvar as alterações.

Configurar o código de Correio de voz através da interface web

Contate seu administrador de sistemas para obter o código de conexão. Diferentes sistemas têm diferentes códigos.

1. Na guia *Conta*, na opção *Avançado*;
2. No campo *Conta* selecione a conta 1, 2 ou 3 para configurar;
3. No campo *Número do correio de voz*, digite o código de conexão com o servidor VoIP.
4. Clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

9.8. Mensagens de texto

É possível enviar mensagens de texto para outro TIP 210 ou para outro telefone IP que possua esta função e esteja na mesma rede, desde que a central telefônica IP tenha suporte para esta função.

Para enviar uma mensagem de texto, siga o procedimento:

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Mensagens* e pressione ✓;
2. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Mensagem de texto* e pressione ✓;
3. No item *Nova mensagem*, pressione ✓;
4. Digite uma mensagem de até 200 caracteres através do teclado alfanumérico e pressione *Enviar* ou ✓;
5. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Para* e digite o número do destinatário da mensagem;
6. Pressione ✓ para enviar.

Obs.: também é possível enviar mensagens de texto através da interface web. Para isso, acesse a guia *Funções* e clique no menu à esquerda em *SMS*. Será necessário adicionar o número do telefone IP que irá receber a mensagem.

9.9. Hotline

É possível configurar o telefone IP para realizar automaticamente uma discagem para um número simplesmente retirando o fone do gancho ou pressionando *Viva-voz*, configurando a função *Hotline*. O aparelho vai discar automaticamente para o número programado após o tempo programado.

Configurar Hotline através do aparelho

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Funções* pressione ✓;
2. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Hotline* e pressione ✓;
3. No item *Hotline para*, digite o número que será discado automaticamente;
4. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Após* e digite quantos segundos o aparelho irá esperar para realizar a discagem automaticamente após a retirada do fone do gancho ou pressionada a tecla *Viva-voz*;
5. Pressione ✓ para confirmar.

Configurar Hotline através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 6. *Interface do usuário* deste manual.

1. Na guia *Funções* será exibida uma tela com configurações do telefone;
2. Clique no menu a esquerda em *Geral* e será exibido o item *Informações gerais*;
3. No campo *Número de hotline* digite o número que será discado automaticamente;
4. No campo *Tempo de hotline*, digite quantos segundos o aparelho irá esperar para realizar a discagem automaticamente após a retirada do fone do gancho ou pressionada a tecla *Viva-voz*;
5. Clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

9.10. Rediscagem automática

Rediscagem automática é uma função do telefone que, quando habilitada, consiste em rediscar automaticamente por um número de vezes pré-determinado.

Configurar rediscagem automática através do aparelho

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Funções* e pressione ✓;
2. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Rediscagem automática* e pressione ✓;
3. Selecione com as teclas ◀▶ *Habilitado*;
4. Com as teclas ▲▼ selecione a opção *Intervalo* e digite o tempo de intervalo entre as tentativas em segundos;
5. Com as teclas ▲▼ selecione a opção *Tentativas* e digite a quantidade de tentativas de rediscagem que o telefone efetuará;
6. Pressione ✓ para confirmar.

Configurar Rediscagem automática através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 6. *Interface do usuário* deste manual.

1. Na guia *Funções* será exibida uma tela com configurações do telefone;
2. Clique no menu a esquerda em *Geral* e será exibido o item *Informações gerais*;
3. No campo *Rediscagem automática* selecione *Habilitado* para habilitar a função;
4. No campo *Intervalo de rediscagem* digite o tempo de intervalo entre as tentativas em segundos;
5. No campo *Tentativas de rediscagem* digite a quantidade de tentativas de rediscagem antes de desistir.
6. Para confirmar, clique no item *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

9.11. Intercom

O modo *Intercom* é útil em um ambiente comercial como uma forma de acesso rápido à telefonista ou secretária.

Por exemplo, quando A pressiona a tecla programada como Intercom, imediatamente já é estabelecida uma ligação sem que B (secretária) atenda a chamada, permitindo que A após acionar a função já possa falar. Existe a possibilidade de se configurar B para receber uma Intercom no modo *Mudo*, evitando que A escute B sem autorização, habilitando o *Silenciar Intercom*.

Configurar Intercom através do aparelho

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Funções* e pressione ✓;
2. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Intercom* e pressione ✓;
3. Em *Permitir Intercom*, selecione com as teclas ◀▶ a opção *Habilitado* para ativar a função;
4. Para determinar se as chamadas internas devem ser automaticamente colocadas no modo *Mudo*, selecione com as teclas ▲▼ a opção *Silenciar Intercom* e com as teclas ◀▶ selecione *Habilitado*;
5. Para habilitar um tom antes de receber uma chamada de Intercom, selecione com as teclas ▲▼ a opção *Tom de Intercom* e com as teclas ◀▶ selecione *Habilitado*;
6. Para que uma chamada Intercom tenha prioridade sobre uma chamada comum, selecione com as teclas ▲▼ a opção *Prioridade de Intercom* e com as teclas ◀▶ selecione *Habilitado*;
7. Pressione ✓ para confirmar.

Configurar Intercom através da interface web

1. Na guia *Funções* será exibida uma tela com configurações do telefone;
2. Clique no menu a esquerda em *Intercom* e será exibido o item *Informações gerais*;
3. No campo *Permitir Intercom* selecione *Habilitado* para habilitar a função;
4. Para determinar se as chamadas internas devem ser automaticamente colocadas no modo *Mudo*, selecione *Habilitado* no campo *Silenciar Intercom*;
5. Para habilitar um tom antes de receber uma chamada de Intercom, selecione *Habilitado* no campo *Tom de Intercom*;
6. Para que uma chamada Intercom tenha prioridade sobre uma chamada comum, selecione *Habilitado*, no campo *Prioridade de Intercom*;
7. Para confirmar, clique no item *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

Obs: a central telefônica deve suportar esta configuração.

9.12. Rechamada

Rechamada é uma função do telefone que quando habilitada, possibilita rediscar depois do usuário discar para um número ocupado.

Configurar Rechamada através do aparelho

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Funções* e pressione ✓;
2. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Rechamada* e pressione ✓;
3. Selecione com as teclas ◀ ▶ *Habilitado* e pressione ✓ para confirmar.

Configurar Rechamada através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 6. *Interface do usuário* deste manual.

1. Na guia *Funções* será exibida uma tela com informações do telefone;
2. No menu a esquerda, clique em *Geral*;
3. Clique no campo *Rechamada*, selecione *Habilitado* para ativar a função e clique no item *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

9.13. Plano de discagem

Um plano de discagem estabelece um padrão de dígitos para números telefônicos. Isso inclui códigos de países, códigos de acesso ou de área e todas as combinações de dígitos digitados. Essa configuração só pode ser realizada a partir da interface web.

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 6. *Interface do usuário* deste manual.

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com informações do telefone;
2. No menu a esquerda, clique em *Plano de discagem*, e será exibida a tela de configurações de plano de discagem do aparelho;
3. Na tela de *Plano de discagem* será exibida 4 opções, configuráveis conforme a seguir:

	TIP 210	Status	Conta	Tecia DSS	Munções	Telefone	Contatos	Seguraça
Básico								
Data e hora								
Informação de identificação								
Atualizar								
Auto provisionamento								
Configuração								
Plano de discagem								
Configuração de voz								
Ring								
Tons								
TR069								
Monitoração de voz								
SIP								

Conversão de saída		Discagem imediata	Inserir prefixo	Ribquear
Índice	Prefixo	Convertido	Conta	
1				☐
2				☐
3				☐
4				☐
5				☐
6				☐
7				☐
8				☐
9				☐
10				☐

Prefixo Convertido Conta

Plano de discagem

Conversão de saída

A conversão de saída converte um número por outro automaticamente, obedecendo à regra configurada. Por exemplo, se você configurar o campo *Prefixo* com o valor *1* e no campo *Convertido* inserir *12345*, quando você quiser gerar uma chamada para o número *12345* basta pressionar o número *1* e a tecla *Send*. No display aparecerá que você está discando para o número *12345*. Para configurar siga o procedimento:

1. Na guia *Telefone* será exibido uma tela com informações do telefone;
2. Na tela de configuração de plano de discagem, clique na guia *Conversão de saída*;
3. No campo *Prefixo*, digite o número a ser convertido;
4. No campo *Convertido*, digite o número que será o resultado da conversão;
5. No campo *Conta*, inserir o valor 1, 2, 3 ou 0, para definir a conta 1, 2, 3 ou todas;
6. Clique em *Adicionar* para inserir a regra desejada na lista;
7. Se desejar, é possível modificar ou apagar uma regra existente, clicando na linha desejada e em *Editar* ou *Apagar*.
8. Veja no campo *Observações*, quais as aplicações do "x", do ".", e dos dígitos entre colchetes "[]".

Discagem imediata

A discagem imediata permite definir o comprimento de qualquer número/letra com antecedência. Por exemplo, se você configurar uma regra de discagem como 2xx, ao gerar uma chamada para um número que inicia com 2 e tem o mesmo comprimento da regra de discagem, a chamada será realizada imediatamente sem a necessidade de pressionar a tecla *Send*. Para configurar siga o procedimento:

1. Na guia *Telefone* será exibido uma tela com informações do telefone;
2. Na tela de configuração de *Plano de discagem*, clique na guia *Discagem imediata*;
3. No campo *Número*, digite o número a inserir na regra de discagem imediata;
4. No campo *Conta*, inserir o valor 1, 2, 3 ou 0, para definir a conta 1, 2, 3 ou todas;
5. Clique em *Adicionar* para inserir o número a lista;
6. Se desejar, é possível modificar ou apagar uma regra existente, clicando na linha desejada e em *Editar* ou *Apagar*.
7. Veja no campo *Observações*, quais as aplicações do "x", do ".", e dos dígitos entre colchetes "[]".

Inserir Prefixo

Para completar uma chamada para um código de área diferente de onde o TIP 210 está instalado, é necessário inserir um prefixo. Os prefixos podem ser incrementados automaticamente a um número digitado, desde que tenha o número de dígitos programados na regra *Inserir Prefixo*. Para configurar, siga o procedimento:

1. Na guia *Telefone* será exibido uma tela com informações do telefone;
2. Na tela de configuração de *Plano de Discagem*, clique na guia *Inserir Prefixo*;
3. No campo *Código*, digite o prefixo a inserir automaticamente a um número digitado;
4. No campo *Tamanho mínimo* e *Tamanho máximo*, digite o os limites em que a regra será aplicada, e o prefixo digitado no campo *Código* será incrementado a o número digitado;
5. No campo *Conta*, inserir o valor 1, 2, 3 ou 0, para definir a conta 1, 2, 3 ou todas;
6. Clique em *Confirmar*;
7. Veja a seguir em *Observações*, quais as aplicações do "x", do ".", e dos dígitos entre colchetes "[]".

Bloquear

Através desta opção é possível bloquear números de telefones específicos. Com esta configuração habilitada você não conseguirá gerar chamadas do seu telefone IP para os números cadastrados. Para configurar, siga o procedimento:

1. Na tela de configuração de *Plano de discagem*, clique na guia *Bloquear*;
2. Nos campos *Número bloqueado* 1~10, digite os números a bloquear;

3. No campo *Conta*, inserir o valor 1, 2, 3 ou 0, para definir a conta 1, 2, 3 ou todas;
4. Clique em *Confirmar* para salvar;
5. Veja a seguir no campo *Observações*, quais as aplicações do "x", do ".", e dos dígitos entre colchetes "[]".

Obs.:

- » *Dígito 0-9 * para incluir na regra um dígito específico (não use #); Ex.: 9**
- » *[dígito-dígito] para identificar qualquer dígito discado que está incluído em um intervalo; Ex.: [1-4]*
- » *[dígito-dígito,dígito] para identificar qualquer dígito discado que está incluído em um intervalo e mais um dígito específico; Ex.: [1-4,8]*
- » *"x" representa qualquer caractere; Ex.: 0xx21060006*
- » *"." representa um conjunto de caracteres. Ex.: 0xx2.*

9.14. Conferência

Quando estiver em uma ligação estabelecida, siga o procedimento:

1. Pressione *Conference* e, em seguida, ligue para o número que deseja colocar em conferência;
2. Quando essa chamada for atendida, assim que desejar iniciar a conferência, pressione *Conference* novamente e estará estabelecida a conferência a três;
3. Para sair da conferência, basta colocar o fone no gancho.

Obs.: *verifique disponibilidade com a sua operadora VoIP .*

Conferência em centrais ICIP, CIP 850 e CIP 92200 Intelbras

Para utilizar a tecla *Conference* quando o telefone TIP 210 está registrado na central ICIP Intelbras é necessário incluir, na interface web do telefone, o código de DTMF para transferência utilizado pelo PABX. Antes de configurar o código DTMF para transferências no terminal, é necessário verificar o modo de envio de DTMF e o tipo de evento flash que está configurado no PABX e no telefone IP. Para evitar incompatibilidades, a configuração de envio de DTMF e evento flash deve ser a mesma no PABX e na configuração da conta no TIP 210.

Para utilizar a função *Conference* em centrais Impacta Intelbras, siga o procedimento:

1. Na interface web do TIP 210, acesse o menu *Funções>Geral*, adicione o comando de conferência no campo *Conferência DTMF* e pressione *Confirmar* para salvar a configuração.

Obs.: *o comando-padrão de conferência das centrais Impacta é #700. Logo, se o código de conferência não foi alterado no PABX, deve-se incluir o comando #700 no campo Conferência DTMF.*

intelbras
TIP 210
Status
Conta
Rede
Tecla DSS
Funções
Telefone
Contatos
Segurança

Desvios e DND
 Geral
Audio
Intercom
Transferências
Captura
Segurança IP
Bloqueio do telefone
ACD
SMS
LED vermelho
Alertas

Informações gerais

Chamada em espera	Desabilitado
Código ativação	
Código desativação	
Rediscagem automática	Desabilitado
Intervalo de rediscagem (1~300s)	10
Tentativa de rediscagem (1~300)	10
Tecla Send	#
Inclui # no nome do usuário-Log SIP	Habilitado
Número de hotline	
Tempo de hotline(0~10s)	4
Tempo do tom de ocupado(s)	5
Quando em Refuse enviar	486 (Ocupado)
Quando em DND enviar	486 (Ocupado)
Rechamada (Call completion)	Desabilitado

Nota

Chamada em espera
Esta facilidade permite que o seu telefone receba outras chamadas durante uma conversação.

Código de ativação e desativação
Quando se quer programar a chamada em espera no servidor, deve-se inserir o código de ativação e desativação para que ao habilitar/desabilitar a função, o telefone envie o código de ativação/desativação para programar a função no PABX.

Número Hotline
Quando você retirar o telefone do gancho, o telefone discará para o número hotline automaticamente após o tempo programado.

Para mais informações acesse o site da Intelbras.

Hold DTMF
 Conferência DTMF

Confirmar
Cancelar

Configuração de transferência

- Estabeleça uma chamada entre o terminal IP TIP 210 e outro telefone (telefone B). Essa chamada pode ser tanto originada quanto recebida.
- Pressione a tecla *Flash* e gere uma chamada para outro número (telefone C).
- Quando o telefone C atender a chamada pressione a tecla *Flash* e em seguida a tecla *Conference*.
- A chamada entre o TIP 210, telefone B e telefone C estará em conferência.

Obs.:

- Para utilizar a função Conference quando o terminal estiver registrado em uma central CIP 92200 Intelbras, a tecla Conference não precisa ser configurada, já que a conferência a três é realizada pelo próprio terminal.
- Para verificar o modo de envio de DTMF e o tipo de evento flash configurado no telefone, consulte o item 8.11. Eventos de flash deste manual. Para verificar o modo de envio DTMF e o tipo de evento flash configurado no PABX, acesse o manual do PABX no site www.intelbras.com.br.

9.15. Função DND (Não perturbe)

O telefone não irá tocar quando receber uma chamada, mas irá registrar todas as chamadas recebidas. Para acessar esta função:

1. Pressione a tecla DND;
2. Com as teclas ▲▼ escolha a conta que será habilitado o DND e pressione *Entrar*;
3. Com as teclas ◀▶ habilite a função e pressione a tecla *Salvar*;
4. Pressione DND novamente para sair do modo *DND* e o ícone irá apagar do display.

9.16. Transferência de chamada

Caso esteja em uma ligação e deseje transferi-la para outro número VoIP, pressione *Flash*, digite o número VoIP desejado e, em seguida, coloque o telefone no gancho.

Obs.: verifique disponibilidade com a sua operadora VoIP.

9.17. Tecla Redial

Chama o último número discado.

9.18. Viva-voz

Permite a conversação sem precisar usar o fone. Ao digitar um número sem retirar o fone do gancho, será exibido no display o ícone  e a função *Viva-voz* estará habilitada.

Para colocar o telefone em viva-voz sem digitar o número, pressione  e digite o número desejado.

Ao receber uma chamada, pressione  para atender no viva-voz.

Para finalizar a ligação, pressione  novamente e o ícone  irá apagar ou para utilizar o fone, retire-o do gancho e a função *Viva-voz* será automaticamente desabilitada.

9.19. Modo Headset

É identificada com  e permite a conversação sem utilizar o fone, utilizando um headset*.

- » **Habilitar modo Headset:** pressione a tecla  e ela acenderá. É possível habilitar durante uma ligação ou ao atender a uma ligação pela tecla .
- » **Desabilitar modo Headset:** quando habilitado, pressione a tecla  e a tecla irá apagar.

Para realizar uma ligação pelo *Headset*, habilite o modo *Headset* e digite o número desejado.

Durante uma ligação é possível mudar para o modo *Monofone*. Retire-o do gancho e, para finalizar, coloque-o no gancho, ou, para voltar ao modo *Headset* sem finalizar a ligação, pressione  novamente.

Durante uma ligação é possível mudar para o modo *Viva-voz*, pressione a tecla  e para finalizar, pressione  novamente, ou, se quiser voltar ao modo *Headset* sem finalizar a ligação, pressione  novamente.

Para finalizar a ligação, pressione  e a chamada será finalizada e o telefone continuará no modo *Headset* (tecla acesa). Pressione novamente a tecla  se desejar desabilitar o modo *Headset*.

* *Headset vendido separadamente (não incluso).*

9.20. Tecla Hold

A tecla *Hold* tem como função colocar a chamada em espera. Para utilizar essa função basta pressionar a tecla *Hold* quando estiver com uma chamada estabelecida. Para retirar a chamada da espera, basta pressionar a tecla *Hold* novamente.

Hold em centrais ICIP, CIP 850 e CIP 92200 Intelbras

Para utilizar a tecla *Hold* quando o telefone TIP 210 está registrado na central ICIP e CIP 850 Intelbras, é necessário incluir na interface web o código de DTMF para hold. Antes de configurar no terminal o código DTMF para hold, é necessário verificar o modo de envio de DTMF e o tipo de evento flash que está configurado no PABX e no telefone IP. Para evitar incompatibilidades, a configuração de envio de DTMF e evento flash deve ser a mesma no PABX e na configuração da conta no TIP 210.

Para utilizar a função *Hold* em centrais ICIP e CIP 850 Intelbras, siga o procedimento:

1. Na interface web do TIP 210 acesse o menu *Funções > Geral*, adicione no campo *Hold DTMF* o código de hold do PABX e pressione *Confirmar* para salvar a configuração.

intelbras
TIP 210
Status
Conta
Rede
Tecla DSS
Funções
Telefone
Contatos
Segurança

Desvios e DND
 Geral
Audio
Intercom
Transferências
Captura
Segurança IP
Bloqueio do telefone
ACD
SMS
LED vermelho
Alertas

Informações gerais

Chamada em espera	Desabilitado
Código ativação	
Código desativação	
Rediscagem automática	Desabilitado
Intervalo de rediscagem (1~300s)	10
Tentativa de rediscagem (1~300)	10
Tecla Send	#
Inclui # no nome do usuário-Log SIP	Habilitado
Número de hotline	
Tempo de hotline(0~10s)	4
Tempo do tom de ocupado(s)	5
Quando em Refuse enviar	486 (Ocupado)
Quando em DND enviar	486 (Ocupado)
Rechamada (Call completion)	Desabilitado

Nota

Chamada em espera
Esta facilidade permite que o seu telefone receba outras chamadas durante uma conversação.

Código de ativação e desativação
Quando se quer programar a chamada em espera no servidor, deve-se inserir o código de ativação e desativação para que ao habilitar/desabilitar a função, o telefone envie o código de ativação/desativação para programar a função no PABX.

Número Hotline
Quando você retirar o telefone do gancho, o telefone discará para o número hotline automaticamente após o tempo programado.

Para mais informações acesse o site da Intelbras.

Hold DTMF

Conferência DTMF

Confirmar

Cancelar

Configuração de hold

- Estabeleça uma chamada entre o terminal IP TIP 210 e outro telefone (telefone B). Essa chamada pode ser tanto originada quanto recebida.
- Para colocar o telefone B em espera pressione a tecla *Flash* e em seguida a tecla *Hold*.
- Para retirar o telefone B da espera pressione o código de captura do hold ou aguarde o tempo programado na central.

Obs.: para verificar o modo de envio de DTMF e o tipo de evento flash configurado no telefone, consulte o item 8.11. Eventos de flash deste manual. Para verificar o modo de envio DTMF e o tipo de evento flash configurado no PABX acesse o manual do PABX no site www.intelbras.com.br.

Para utilizar a função *Hold* quando o terminal estiver registrado em uma central CIP 92200 Intelbras, a tecla *Hold* não precisa ser configurada, já que a função é realizada pelo próprio terminal.

70

10. Outros

10.1. Bloquear telefone (cadeado)

É possível bloquear o teclado do telefone para proteger contra o uso não autorizado. Essa função permite realizar o bloqueio somente das teclas, mantendo o funcionamento normal do gancho.

As configurações de bloqueio podem ser definidas para as seguintes teclas:

- » **Menu:** a tecla *Menu* não pode ser utilizada até que seja liberada. Até então, não é possível acessar o menu do telefone.
- » **Teclas de função:** as teclas fixas não podem ser usadas até que sejam liberadas. Não é possível acessar as teclas *Mensagem, Conference, Hold, Mute, Flash, Redial, History, Phbook, DND*, ajuste de volume, $\sqrt{}$, teclas de navegação, etc.
- » **Todas as teclas:** todas as teclas ficam bloqueadas e só podem ser usadas após liberação. O telefone só pode ser usado para atender e finalizar chamadas.

Bloquear telefone através do aparelho

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas $\blacktriangle \blacktriangledown$ o item *Configurações* e pressione ✓;
2. Selecione com as teclas $\blacktriangle \blacktriangledown$ o item *Avançadas* e pressione ✓;
3. Digite a senha através do teclado alfanumérico (**padrão de fábrica:** admin) e pressione ✓;
4. Selecione com as teclas $\blacktriangle \blacktriangledown$ o item *Bloqueio do telefone* e pressione ✓.
5. Com as teclas $\blacktriangle \blacktriangledown$ selecione *Status do bloqueio* e com as teclas $\blacktriangleleft \blacktriangleright$ selecione *Habilitar*;
6. Com as teclas $\blacktriangle \blacktriangledown$ selecione *Tipo de bloqueio* e com as teclas $\blacktriangleleft \blacktriangleright$ selecione *Todas as teclas, Teclas de função ou Menu*;
7. Com as teclas $\blacktriangle \blacktriangledown$ selecione *Bloquear após* e insira o timeout para o bloqueio do telefone entre 1 e 3600 segundos e pressione *Salvar*.

O ícone  será exibido no display;

8. Para desbloquear o teclado pressione uma das teclas bloqueadas e insira a senha PIN. A configuração de bloqueio das teclas do telefone voltará a ser habilitada de acordo com o tempo configurado no campo *Bloquear após*. Por exemplo, se o campo *Bloquear após* estiver configurado com 5 segundos, após informar a senha PIN, o teclado do telefone ficará liberado durante 5 segundos e após esse tempo voltará a ficar bloqueado.

Obs.: para desabilitar a função será necessário acessar o menu do telefone, seguir os passos descritos acima e no item 5. Instalação selecionar a opção desabilitar no campo *Status do bloqueio*.

A senha PIN padrão é 123 e esta somente pode ser alterada pela Interface web.

Bloquear telefone através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 6. *Interface do usuário* deste manual.

1. Na guia *Funções* será exibida uma tela com informações do telefone;
2. Clique na esquerda em *Bloqueio do telefone*;
3. No campo *Bloqueio do telefone* escolha a opção *Habilitado*;
4. No campo *Tipo de bloqueio* escolha uma das 3 opções de bloqueio;
5. No campo *PIN desbloqueio*, insira uma nova senha PIN se desejar;
6. No campo *Tempo de espera para bloqueio*, insira o timeout para bloqueio;
7. No campo *Número de emergência*, insira os números que não serão bloqueados para originar chamadas quando o bloqueio estiver habilitado;
8. Para desbloquear o teclado pressione uma das teclas bloqueadas e insira a senha PIN. A configuração de bloqueio das teclas do telefone voltará a ser habilitada de acordo com o tempo configurado no campo *Tempo de espera para bloqueio*.

Obs.: para desabilitar a função através da página web será necessário acessar o menu *Funções-Bloqueio do telefone* e alterar a configuração do campo *Bloqueio do telefone* para desabilitado.

A senha PIN padrão é 123 e esta somente pode ser alterada pela Interface web.

10.2. Alterar senha

Modo Administrador

O modo *Administrador* concede acesso ilimitado a configurações do telefone, tanto via interface do telefone ou interface web. A senha de Administrador é usada para acessar a interface web e as configurações avançadas no aparelho.

A senha padrão do administrador e o nome do usuário para acesso à interface web é admin. Esta senha pode ser alterada conforme o procedimento a seguir:

Alterar senha através do aparelho

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Configurações* e pressione ✓;
2. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Avançadas* e pressione ✓;
3. Digite a senha através do teclado alfanumérico (**padrão de fábrica:** admin) e pressione ✓;
4. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Alterar senha* e pressione ✓;
5. Digite a *senha atual* através do teclado alfanumérico;

6. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Nova senha* e digite a nova senha;
7. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Confirmar senha* e digite a senha novamente para confirmar;
8. Clique em ✓ para confirmar.

Alterar senha através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 6. *Interface do usuário* deste manual.

1. Na guia *Segurança* será exibida uma tela com informações de segurança do telefone;
2. No campo *Tipo de usuário*, deixe em *Admin*;
3. No campo *Senha atual*, digite a senha atual do aparelho;
4. No campo *Nova senha*, digite a nova senha que o aparelho vai utilizar;
5. No campo *Confirmar senha*, digite a senha novamente;
6. Para salvar, clique em *Confirmar*.

Modo Usuário

O modo *Usuário* concede acesso limitado a configurações do telefone, via interface web. A senha do modo *Usuário* é usada para acessar a interface web, dando menos privilégios que o modo *Administrador*. Para criar uma senha de usuário, siga o procedimento:

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 6. *Interface do usuário* deste manual.

1. Na guia *Segurança* será exibida uma tela com informações de segurança do telefone;
2. No campo *Tipo de usuário*, selecione *user*;
3. No campo *Nova senha*, digite a nova senha;
4. No campo *Confirmar senha*, digite a senha novamente;
5. Para salvar, clique em *Confirmar*;

Ao entrar na página de configuração utilizando o usuário *user*, digite a senha de usuário, e as configurações da página web serão limitadas.

Senha PIN

A senha PIN padrão é 123 e esta somente pode ser alterada através da interface web do telefone. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 6. *Interface do usuário* deste manual.

1. Na guia *Funções* será exibida uma tela com informações do telefone;
2. Clique na esquerda em *Bloqueio do telefone*;
3. No campo PIN desbloqueio(0~15 dígitos) insira uma nova senha PIN;
4. Para salvar, clique em *Confirmar*.

10.3. Reiniciar

O aparelho pode ser reinicializado a qualquer momento, seguindo um dos procedimentos:

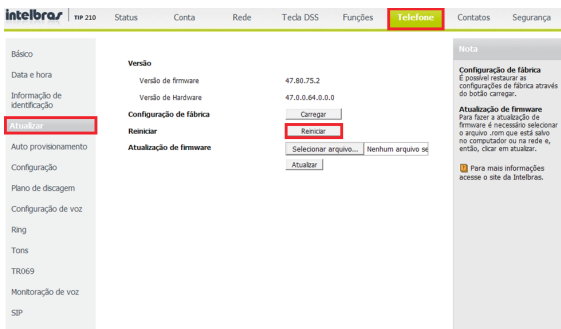
Reiniciar através do aparelho

Para reiniciar o aparelho através do próprio telefone IP, mantenha a tecla  pressionada por 5 segundos e pressione .

Reiniciar através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 6. *Interface do usuário* deste manual.

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com informações do telefone;
2. Clique no menu a esquerda em *Atualizar* e será exibido o item *Reiniciar*;
3. Clique em *Reiniciar*.



The screenshot displays the Intelbras web interface for a T1P 210 device. The top navigation bar includes tabs for Status, Conta, Rede, Tecla DSS, Funções, **Telefone** (highlighted), Contatos, and Segurança. On the left sidebar, the 'Atualizar' option is highlighted. The main content area shows the 'Versão' section with fields for 'Versão de firmware' (47.80.75.2) and 'Versão de Hardware' (47.0.0.64.0.0.0). Below this, the 'Configuração de fábrica' section contains a 'Carregar' button. The 'Reiniciar' section features a 'Reiniciar' button (highlighted with a red box), a 'Selecionar arquivo...' button, and a status message 'Nenhum arquivo se'. An 'Atualizar' button is located at the bottom of this section. On the right, a 'Nota' section provides information about factory configuration and firmware updates.

Reiniciar o telefone

10.4. Reset

Restabeleça o padrão de fábrica para o telefone apenas se a configuração foi alterada e o telefone não funciona mais.

Reset através do aparelho

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Configurações* e pressione ✓;
2. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Avançadas* e pressione ✓;
3. Digite a senha através do teclado alfanumérico (**padrão de fábrica:** admin) e pressione ✓;
4. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Configuração de fábrica* e pressione ✓. Será solicitada uma confirmação no display;
5. Para confirmar pressione ✓, ou para cancelar, pressione ↵.

Existe outra maneira de executar o *Reset*, através da tecla ✓, mantendo-a pressionada por 5 segundos e confirmando, pressionando ✓ novamente.

Reset através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 6. *Interface do usuário* deste manual.

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com informações do telefone;

The screenshot shows the Intelbras web interface with the 'Telefone' tab selected. The left sidebar contains a menu with 'Atualizar' highlighted. The main content area displays version information and buttons for 'Carregar', 'Reiniciar', 'Selecionar arquivo...', and 'Atualizar'. A right sidebar contains a 'Nota' section with instructions on how to restore factory settings and update the firmware.

Intelbras	TIP 210	Status	Conta	Rede	Tecla DSS	Funções	Telefone	Contatos	Segurança
Básico Data e hora Informação de identificação Atualizar Auto provisionamento Configuração Plano de discagem Configuração de voz Ring Tons TR069 Monitoração de voz SIP Versão Versão de firmware47.80.75.2 Versão de Hardware47.0.0.64.0.0.0 Configuração de fábrica Reiniciar Atualização de firmware Carregar Reiniciar Selecionar arquivo... Nenhum arquivo se Atualizar Nota Configuração de fábrica É possível restaurar as configurações de fábrica através do botão carregar. Atualização de firmware Para fazer a atualização de firmware é necessário selecionar o arquivo .rom que está salvo no computador ou na rede e, então, clicar em atualizar. Para mais informações acesse o site da Intelbras.									

Restaurar configuração

2. Clique no menu a esquerda em *Atualizar* e será exibido o item *Configuração de fábrica*;
3. Clique em *Carregar* para restaurar os padrões de fábrica.

Obs.: se você confirmar, todas as alterações de configuração realizadas, incluindo a lista de contatos, histórico de chamadas, configuração de contas serão perdidas. Para não perder a configuração e seus contatos da agenda, você precisa exportar as configurações antes de realizar o reset, e logo após o reset, importar configurações salvas.

O backup das configurações do telefone pode ser realizado através do menu *Telefone>Configuração*, na interface web. Para isso, basta clicar na opção *Exportar* no item *Configuração do telefone* e salvar o arquivo *.bin* no computador. Após o reset das configurações do telefone, pode-se importar o arquivo com o backup pressionando em *Escolher arquivo* e depois em *Importar*.

10.5. Atualização de firmware

O telefone vem com o firmware pré-instalado. Para saber a versão que está instalada no seu aparelho, pressione ✓ e com as teclas ▲ ▼ navegue até a opção *Firmware* e anote o número da versão. Verifique no site www.intelbras.com.br se existe uma nova versão disponível. Para atualizar o firmware do telefone, entre em contato com o seu administrador de sistemas. Essa atualização só pode ser feita via interface web.

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 6. *Interface do usuário*. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com informações do telefone;

1. Clique no menu a esquerda em *Atualizar* e será exibido o item *Atualização de firmware*;
2. Clique em *Selecionar arquivo...* para escolher o diretório onde está o arquivo de atualização;
3. Clique em *Atualizar* para iniciar a atualização do firmware.

intelbras
TIP 210
Status
Conta
Rede
Tecla DSS
Funções
Telefone
Contatos
Segurança

Básico
Data e hora
Informação de identificação
Atualizar
Auto provisionamento
Configuração
Plano de discagem
Configuração de voz
Ring
Tons
TR069
Monitoração de voz
SIP

Versão

Versão de firmware47.80.75.2

Versão de Hardware47.0.0.64.0.0.0

Configuração de fábrica

Carregar

Reiniciar

Reiniciar

Atualização de firmware

Selecionar arquivo...

Nenhum arquivo se

Atualizar

Nota

Configuração de fábrica
É possível restaurar as configurações de fábrica através do botão carregar.

Atualização de firmware
Para fazer a atualização de firmware é necessário selecionar o arquivo .rom que está salvo no computador ou na rede e, então, clicar em atualizar.

 Para mais informações acesse o site da Intelbras.

Atualizar versão firmware

Atenção: durante o processo de atualização, nunca desligue o equipamento da rede elétrica, ou interrompa o processo de atualização, pois há risco de danos ao equipamento, não cobertos pela garantia.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.

4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001. Todas as imagens deste manual são ilustrativas.



TIP 210

Teléfono IP

¡Felicitaciones! Usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

El TIP 210 es un teléfono IP con alta calidad de audio, compatible con protocolo de comunicación SIP y proyectado para ser una solución en redes VoIP (Voz sobre IP).

Antes de usar (o ensamblar) el producto lea cuidadosamente este instructivo y las características eléctricas del producto.

Cuidados y seguridad

Protección y seguridad de datos

Observar las leyes locales relativas a la protección y uso de dichos datos y los reglamentos que son vigentes en el país.

El objetivo de la legislación de protección de datos es evitar infracciones en los derechos individuales de privacidad basadas en el mal uso de los datos personales.

Directrices que se aplican a los empleados de Intelbras

Los empleados de Intelbras están sujetos a prácticas de comercio seguro y confidencialidad de datos bajo los términos de los procedimientos de trabajo de la empresa.

Es obligatorio que las siguientes reglas sean observadas para asegurar que las provisiones estatutarias relacionadas con los servicios (ya sean servicios internos o administración y mantenimiento remotas) sean estrictamente seguidas. Esto conserva los intereses del cliente y ofrece una protección personal adicional.

Directrices que controlan el tratamiento de datos

Asegurar que solo personas autorizadas tienen acceso a datos de clientes.

Usar las facilidades de atribución de contraseñas sin permitir ninguna excepción. Nunca informar contraseñas a personas no autorizadas.

Asegurar que ninguna persona no autorizada pueda procesar (almacenar, alterar, transmitir, deshabilitar o borrar) o usar datos de clientes.

Evitar que personas no autorizadas tengan acceso a los medios de datos, por ejemplo, discos de backup o impresiones de protocolos.

Asegurar que los medios de datos que no son necesarios sean completamente destruidos y que documentos no sean almacenados o dejados en locales generalmente accesibles.

El trabajo junto con el cliente genera confianza.

Uso indebido del usuario e invasion de hackers

Las contraseñas de acceso a la información del producto permiten el alcance y alteración de cualquier facilidad, como el acceso externo al sistema de la empresa para obtener datos y realizar llamadas, por lo que es muy importante que las contraseñas estén disponibles solamente para aquellos que están autorizados para utilizarla, bajo el riesgo de uso indebido.

El producto posee configuraciones de seguridad que pueden ser habilitadas, y que serán abordadas en este manual, y también es imprescindible que el usuario garantice la seguridad de la red en la que el producto está instalado, puesto que el fabricante no se responsabiliza por la invasion del producto por medio de ataques de hackers y crackers.

1. Especificaciones técnicas

Interfaz WAN (internet)	10/100BASE-T 1 x RJ45 con PoE ¹
Interfaz LAN (PC)	10/100BASE-T 1 x RJ45
Protocolo de señalización	SIP v1 (RFC2543), v2 (RFC3261)
Codecs	G722 (wideband) ² , G711 μ A, G726, G729AB e iLBC
Fuente de alimentación	Entrada: 100 a 240 Vca 50-60 Hz
	Salida: 5 Vcc, 600 mA
Potencia de consumo (aprox.)	1.09 ~ 3,2 W
Potencia de consumo aprox. con PoE	2.08 – 4,16 W
Dimensiones	192 x 200 x 158 mm
Pantalla	LCD Gráfica con iluminación, 132x64 píxeles
Peso	730 g
Temperatura	-10 ~ 50 °C
Humedad de operación	10% a 95%

¹ Los productos TIP 210 soportan a la tecnología PoE y están de conformidad con la norma IEEE802.3af.

² El codec G722 (wideband) es responsable por el HD Voice. Sin embargo, para conseguir transmitir la voz en alta definición, el PABX debe soportar también este codec.

Atención: este equipo utiliza la tecnología VoIP (Voz sobre IP) y la calidad de su funcionamiento depende de las condiciones de tráfico y priorización de la red a la que el producto está conectado. En caso de anomalías en las llamadas establecidas, como problemas de audio, verifique antes la situación de la red con su proveedor VoIP. Consulte su proveedor sobre cuál codec (codificador/decodificador de voz) utilizar y sobre las configuraciones necesarias en el teléfono IP TIP 210 para obtener una mejor calidad de voz.

2. Características

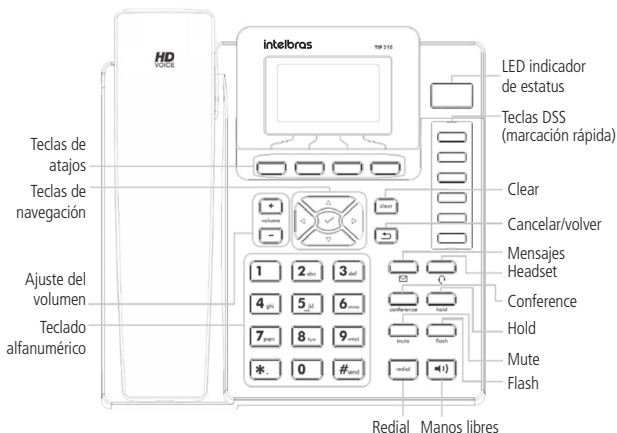
- » Pantalla LCD gráfica 132 x 64 píxeles con backlight.
- » Soporta configuración por el navegador web, a través de la pantalla o vía autoprovisionamiento.
- » Actualización de firmware vía navegador web.
- » Soporte a supresión de silencio, VAD (Detección de Actividad de Voz), CNG (Generación de Ruido de Confort), cancelación de eco (G.165, G167 y G168) y PLC (Cancelación de Pérdida de Paquete).
- » Entrada específica para headset (RJ9).
- » Agenda/directorio para 1000 números.

3. Protección y seguridad de datos

3.1. Tratamiento de datos personales

Este sistema utiliza y procesa datos personales como contraseñas, registro detallado de llamadas, direcciones de red y registro de los datos de clientes, por ejemplo.

4. Producto



Vista frontal

4.1. Teclas

Teclas de atajo

En interfaces diferentes, las teclas de atajo pueden asumir diferentes funciones.

Sin embargo, presentan las siguientes funciones principales:

- » **Menú:** menú con todas las opciones de configuraciones y funciones del equipo.
- » **DND:** activa la función *No molestar*.
- » **History:** historial de llamadas contestadas, desviadas, perdidas y originadas.
- » **Agendas:** agenda/directorio del equipo.

Teclas de navegación

Utilice las teclas de navegación para navegar por los menús y confirmar o cancelar acciones.

Ícono	Descripción
	Cancelar/volver
	Hacia arriba
	Hacia abajo
	Izquierda
	Derecha
	Confirmar

Teclas de navegación

Teclas de control del dispositivo de audio

Utilice las teclas de control del dispositivo de audio para realizar las siguientes acciones:

- » **Ajuste de volumen:** ajusta el volumen del auricular, del headset, del altavoz y del timbre.
- » **Manos libres:** permite la comunicación vía manos libres durante las llamadas.
- » **Headset:** permite realizar y recibir llamadas a través de una diadema (opcional). El LED estará encendido cuando el auricular esté en modo *Diadema*.
- » **Mute:** coloca la transmisión de audio en el modo *Mudo* durante llamadas.

Teclado alfanumérico

Use las teclas para informar números, letras y caracteres especiales. Dependiendo del modo seleccionado de entrada, es posible informar dígitos, letras mayúsculo-minúsculas o caracteres especiales.

Teclas DSS

Se utilizan esas teclas para muchas funciones, tales como: línea, marcación rápida, intercom, BLF, URL, etc. La luz del LED correspondiente se encenderá cuando la función designada esté activa.

Teclas fijas

- » **Mensajes:** permite al usuario acceder directamente a la interfaz del *Correo/buzón de voz*.
- » **Conference*:** permite la configuración de conferencia local con 3 participantes.
- » **Hold*:** coloca la llamada en espera o la reinicia.
- » **Flash:** durante una llamada, oprima esa tecla para transferir a otra persona una llamada.
- » **Redial:** remarca al último número antes llamado.

* Verificar las particularidades de estas teclas fijas en los ítems 9.14. Conferencia y 9.20. Teda Hold, de este manual.

4.2. LEDs

Teclas DSS configuradas para BLF*

Estado del LED	Descripción
Verde, fijo	La cuenta monitoreada está en estado de reposo
Rojo, parpadeando	Una llamada está entrando en la cuenta monitoreada
Rojo, fijo	La cuenta monitoreada está con una llamada en curso
Apagado	No está activa como BLF

* Verifique si el PABX soporta al BLF.

LED indicador de estatus (LED rojo)

Estado del LED	Descripción
Apagado	En reposo (colgado) o teléfono apagado
Parpadeando rápidamente	El teléfono está recibiendo una llamada (Teléfono sonando)
Parpadeando lentamente	Tras establecer una llamada, indica que la llamada fue colocada en modo <i>Mudo</i> o en espera. En reposo, indica que el teléfono posee llamadas no contestadas.
Encendido fijo	Teléfono está inicializando, en marcación, conectando tras marcación o en una llamada establecida (incluyendo conferencia, transferencia, etc...)

4.3. Pantalla

El teléfono TIP 210 muestra diferentes tipos de iconos en la pantalla LCD. Consulte la tabla siguiente para obtener sus significados:

Ícono	Descripción
	Cuenta registrada
	Registrando cuenta
	Modo <i>Auricular</i>
	Modo <i>Manos libres</i>
	Modo <i>Headset</i>
	Desvío activado
	Función <i>No molestar</i>

Ícono	Descripción
	Llamada en mudo
	Timbre desactivado
	Llamadas contestadas
	Llamadas originadas
	Llamadas no contestadas
	Llamadas desviadas
	Parpadea cuando se desconecta la red



Atención automática



SMS recibido



Mensaje recibido



Teclado bloqueado



Llamada en espera



Método de entrada: letras minúsculas



Método de entrada: letras mayúsculas



Método de entrada: números y letras



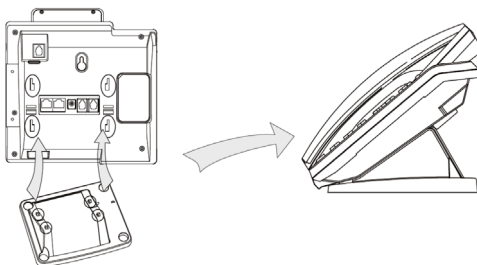
Método de entrada: números



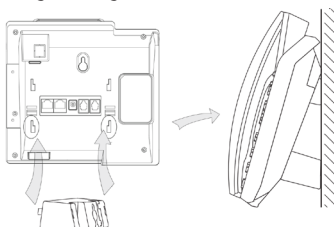
Método de entrada: mayúscula,
minúsculas e números

5. Instalación

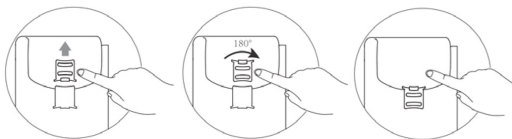
1. Sujete el soporte, conforme la figura siguiente;



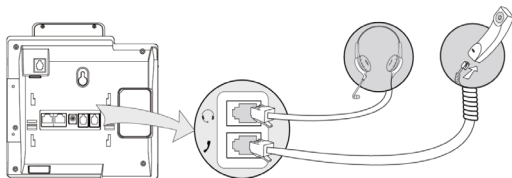
2. Para instalar el TIP 210 en la posición pared, sujete el soporte para posición pared de acuerdo con la siguiente figura



Observación: al colocar el aparato en la posición pared, gire el bloqueo para sostener el teléfono.

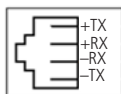


3. Conecte el auricular y/o diadema*, conforme la figura siguiente:



*La diadema se vende por separado (no incluida).

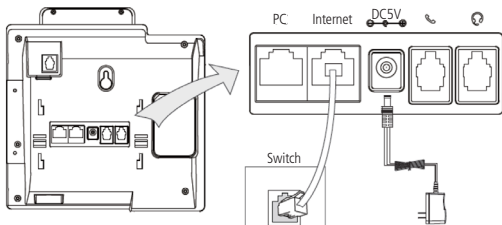
Observación: la asignación de los pines de la diadema el TIP 210 sigue el estándar TX+, RX+, RX- y TX-, como muestra la imagen a seguir:



Diadema

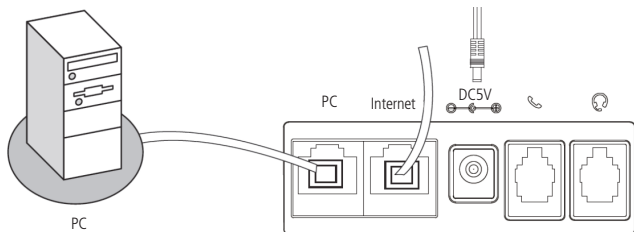
Observación: si la diadema utilizada no es compatible con la configuración de pines del TIP 210, se deberá utilizar un adaptador de pines (adquirido por separado).

4. Conecte el puerto internet del teléfono IP a su equipo de red a través de un cable Ethernet y la fuente de alimentación en la entrada DC5V*, conforme la figura siguiente:



*No es necesario el uso de la fuente de alimentación externa, en el caso de que su equipo de red tenga soporte a tecnología PoE.

5. El teléfono también puede compartir la conexión con otros dispositivos de red, como con una computadora (PC). Para eso, conecte la LAN (puerto PC) del teléfono IP a la interfaz de red de la computadora, a través de un cable Ethernet, conforme la figura siguiente;



6. Tras la instalación, siga la orientación disponible en la sección 7. *Configuraciones*.

6. Interfaz del usuario

Hay dos maneras de configurar su TIP 210.

La primera es a través del propio equipo. La segunda manera es utilizando la interfaz web a través del navegador de internet de su PC (Internet Explorer® 7.0, Mozilla Firefox® 4.0 o superiores), para eso siga el procedimiento:

1. Oprima ✓ en el equipo;
2. Verifique el número IP que aparece en la pantalla;
3. Tras verificar el número IP, introdúzcalo en el navegador de internet;



Interfaz web

4. En la pantalla siguiente, introduzca el nombre de usuario y la clave (ambas con **estándar de fábrica:** admin) y se mostrará la página de configuración del equipo.

Intelbras TELEFONO IP TIP 210

Nombre de usuario

Contraseña

Confirmar Cancelar

Autenticación de clave

En muchos casos, es posible usar las dos interfaces para operar el teléfono y modificar las configuraciones, pero en algunos casos, solamente es posible hacerlo a través de una de las dos interfaces.

Clave **estándar del administrador**: admin.

Es posible crear una clave con menos privilegios que el Administrador. Consulte *Modo Usuario* en 10.2. *Modificar clave*, de este manual.

7. Configuraciones

7.1. Configuraciones de fábrica (estándar)

El producto sale de fábrica con las siguientes configuraciones de red:

- » **Interfaz WAN (puerto Internet)**: cliente DHCP (recibe IP de la red).
- » **Interfaz LAN (puerto PC)**: modo *Bridge*.

7.2. Acceso a la red

- » **DHCP**: el teléfono recibirá una dirección IP, máscara y gateway que serán suministrados automáticamente por un servidor DHCP, no teniendo la necesidad de configurarlo manualmente. En el caso de que no reciba las configuraciones de red, verifique si el teléfono está configurado como DHCP.
- » **IP estática (fija)**: la dirección IP, máscara y gateway serán configuradas manualmente por el usuario o administrador de la red.
- » **PPPoE**: cuando el módem esté en modo *Bridge* y el teléfono esté funcionando como PPPoE, la autenticación ADSL se hará por el teléfono.

El teléfono no posee la función *Router*, por lo que es necesario conectar un router en el puerto LAN del teléfono y configurarlo adecuadamente para que proporcione una IP y acceso internet para los equipos conectados al router.

7.3. Configuración de red

IP estática (fija)

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Configuración* y oprima ✓;
2. Seleccione con las teclas el ítem *Avanzadas* y oprima ✓;
3. Introduzca la contraseña a través del teclado alfanumérico (estándar de fábrica: admin) y oprima ✓;
4. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Red* y oprima ✓;
5. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Puerto WAN* y oprima ✓;
6. Con la ayuda de las teclas ◀▶, seleccione el tipo de protocolo (IPv4, IPv6, o IPv4 & IPv6). Si quiere configurar la IP utilizando el protocolo IPv4 o IPv6, con la ayuda de las teclas ▲▼, elija *IPv4* o *IPv6* y presione la tecla ✓;
7. De acuerdo con la opción elegida, seleccione el ítem IPv4 o IPv6 estático y presione ✓;
8. Escriba la información de red a través del teclado alfanumérico de acuerdo con la orientación del administrador de la red y presione ✓;
9. Si la información escrita es inválida, se mostrará un aviso en la pantalla;

Observación: oprima ↵ o espere 1 (un) minuto, el equipo se reiniciará y se aplicarán las nuevas configuraciones.

PPPoE

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Configuración* y oprima ✓;
2. Seleccione con las teclas el ítem *Avanzadas* y oprima ✓;
3. Introduzca la contraseña a través del teclado alfanumérico (**estándar de fábrica:** admin) y oprima ✓;
4. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Red* y oprima ✓;
5. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Puerto WAN* y oprima ✓;
6. Con ayuda de las teclas ◀▶, seleccione el tipo de protocolo como IPv4;
7. Con ayuda de las teclas ▲▼, elija IPv4 y presione ✓;
8. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Cliente PPPoE* y oprima ✓;
9. Introduzca el usuario PPPoE a través del teclado alfanumérico;
10. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Contraseña PPPoE*, introduzca la clave del usuario PPPoE (password) y oprima ✓.

Observación: oprima ↵ o espere 1 (un) minuto, el equipo se reiniciará y se aplicarán las nuevas configuraciones.

Para configurar la red a través del navegador de la web, acceda a la página de configuración a través del navegador de internet. Si tiene dudas con referencia al acceso a la interface web, verifique el ítem 6. *Interfaz del usuario* de este manual en la opción Red configure la WAN como IPv6, IPv4, DHCP, IP estático ou PPPoE, como se describe en 7.2. *Acceso a la red*.

Configuración de red

7.4. Configuraciones VoIP

Tras la configuración de la red, es necesario tener los datos de su operador VoIP para conseguir realizar sus llamadas. Este equipo permite registrar hasta 3 cuentas de diferentes operadores. Los datos de cada operador serán introducidos en la página de configuración del teléfono IP a través del navegador de internet (por ejemplo, Internet Explorer® y Mozilla Firefox®), o a través del propio equipo.

Configuración a través del equipo

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Configuración* y oprima ✓;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Avanzadas* y oprima ✓;

3. Introduzca la contraseña a través del teclado alfanumérico (**estándar de fábrica:** admin) y oprima ✓;
4. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Cuentas* y oprima ✓;
5. Seleccione con las teclas ▲▼ la cuenta 1, 2 o 3 que será configurada y oprima ✓;
6. Seleccione con las teclas ◀▶ la opción *Habilitar*;
7. Seleccione con las teclas ▲▼ las opciones que deben introducirse para configurar la cuenta VoIP de acuerdo con la información de la operadora VoIP o del administrador del sistema;
8. Introduzca los valores para cada opción a través del teclado alfanumérico y oprima ✓ para guardar.

Configuración a través del navegador de internet

Verificación de la dirección IP

Para acceder a la página de configuración del equipo, verifique la dirección IP siguiendo el procedimiento:

Modo DHCP/ IP Estática

1. Oprima ✓;
2. Verifique el número IP que aparece en la pantalla.

Modo PPPoE

Cuando el teléfono estuviere configurado en el modo *PPPoE*, el usuario debe estar conectado a la puerta LAN del equipo para acceder a la página de configuración.

Verifique la dirección de la red LAN de acuerdo con el procedimiento siguiente:

1. Oprima ✓;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Más...* y oprima ✓;
3. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Red* y oprima ✓;
4. Verifique el número IP con las teclas ▲▼ en el ítem IP de la LAN.

Configuración de la cuenta VoIP

Tras verificar el número IP, introdúzcalo en el navegador de internet. En la pantalla siguiente, introduzca el nombre de usuario y la clave (ambas con **estándar de fábrica:** admin), se mostrará la página de configuración del equipo. Siga el procedimiento:

1. En la pestaña *Estatus* se mostrará una pantalla con la información del sistema;
2. En la pestaña *Cuenta*, en la opción *Registrar*, se mostrarán las opciones para configurar los números VoIP de las cuentas de los operadores;
3. En el campo *Cuenta*, seleccione la cuenta 1, 2 o 3 para configurar;

- En el campo *Estado*, seleccione *Activado*;
- Introduzca el nombre que se mostrará en la pantalla y el nombre de identificación que aparecerá en el teléfono de destino;
- Introduzca las configuraciones de red (Servidor SIP, nombre de usuario y contraseña de autenticación) de acuerdo con lo informado por el administrador de la red;
- Para confirmar todas las modificaciones, haga clic en *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración;

intelbras | T1P 210 | Estado | **Cuenta** | Red | Tecla DSS | Funciones | Configuración | Directorio | Seguridad

Registrar

Básico
Códex
Avanzado

Cuenta | Cuenta 1

Estado del registro: Registrado

Estado: Desactivado

Nombre en la pantalla:

Nombre identificación:

Nombre de registro:

Nombre de usuario:

Contraseña:

Servidor SIP 1

Servidor: Puerta: 5060

Transporte: UDP

Expiración de servidor: 90

Reintentos de servidor: 3

Servidor SIP2

Servidor: Puerta: 5060

Transporte: UDP

Expiración de servidor: 90

Reintentos de servidor: 3

Servidor Outbound proxy: Desactivado

Outbound Proxy Server 1: Puerta: 5060

Outbound Proxy Server 2: Puerta: 5060

Proxy Fallback Interval: 180

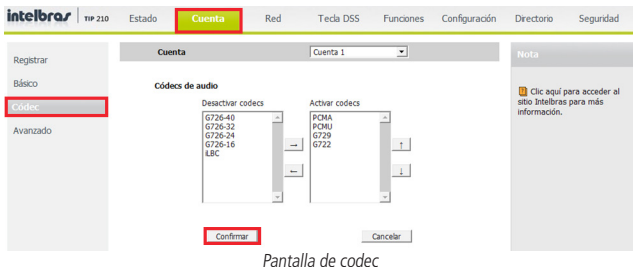
NAT transversa(STUN): Desactivado

Confirmar | Cancelar

Nota
Clic aquí para acceder al sitio Intelbras para más información.

Configuración para cuenta VoIP

- Aguarde algunos instantes y se mostrará el nombre/número insertado en el campo *Nombre en la pantalla*;
- Haga clic en el ítem *Codec* para configurar los codecs de audio, conforme solicite el operador. Haga clic en el codec deseado y en la flecha para desplazarlo hacia la derecha para habilitarlo o hacia la izquierda para deshabilitarlo;
- Haga clic en *Confirmar*.



Pantalla de codec

Observación: es posible acceder a la página de configuración del teléfono IP a partir de cualquier computadora que esté conectada a la misma red.

Acceder a las cuentas registradas

1. Seleccione con las teclas ▲ ▼ la cuenta 1, 2 o 3, si las tres estuvieren habilitadas;
2. La cuenta seleccionada será mostrada en la pantalla. Introduzca el número deseado.

7.5. Configuraciones básicas de las cuentas

A través de la interface web es posible realizar algunas configuraciones básicas de las cuentas. Para configurar Requiere Proxy, Llamada anónima, Registro de llamadas perdidas, Auto respuesta y Tipo de timbre, acceda al menú Cuenta y a la pestaña Básico.

» Requiere proxy

Esta configuración permite agregar un servidor proxy para cada una de las cuentas configuradas en el TIP 210.

» Llamada anónima

Esta configuración impide al número llamado identificar que equipo originó la llamada.

» Rechazar llamada anónimo

Esta característica permite al usuario rechazar todas las llamadas recibidas cuyas informaciones de identificación hayan sido bloqueadas (número y nombre de la persona que está llamando).

Configurar llamada anónima a través de la interface web

1. En la pestaña *Cuenta - Básico*, se exhibirá una pantalla con informaciones de las cuentas;
2. En el campo *Cuenta*, elija una de las cuentas a configurar para llamada anónima;
3. En el campo *Llamada anónima*, seleccione *Si* para habilitar la función;

4. En el campo *Rechazar llamada anónima*, seleccione *Si* para habilitar la función de rechazar llamadas anónimas;
5. En los campos *Código de activación* y *código de desactivación*, es posible escribir los códigos para activar o desactivar las funciones correspondientes y el equipo enviará estos códigos al servidor que activará o desactivará este servicio si está disponible esta facilidad;
6. De click en *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

Configurar llamada anónima a través del equipo.

1. Presione *Menú*, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Funciones* y presione ✓;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Llamada anónima* y presione ✓;
3. En el ítem *Cuenta*, seleccione con las teclas ◀▶ la cuenta a la que desea aplicar llamada anónima;
4. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Origen anónima* y con las teclas ◀▶ seleccione habilitado o deshabilitado y presione ✓;
5. Para rechazar llamadas entrantes anónimas, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Rechazar llamada anónima* y con las teclas ◀▶ seleccione habilitado o deshabilitado y presione ✓;

» Registro de llamadas perdidas

Si esta opción estuviese deshabilitada el teléfono no almacenará las llamadas recibidas que no fueron atendidas.

» Auto respuesta

Cuando esta opción estuviese deshabilitada, es posible atender automáticamente una llamada recibida en el teléfono IP.

» Tipo de timbre

A través de esta opción es posible seleccionar diferentes tipos de ring para la cuenta.

7.6. Configuraciones avanzadas de red

LLDP (Linker Layer Discovery Protocol)

El protocolo LLDP permite que dispositivos de red descubran unos a los otros. El mismo permite que equipos directamente conectados aprendan dinámicamente la información de red.

Para configurar el LLDP, siga las siguientes etapas:

1. La pestaña *Red* presentará una pantalla con información de la red;
2. En el menú al lado, haga clic en *Avanzado*;
3. En el ítem *LLDP*, seleccione en *Activado o Desactivado* para habilitar o no el LLDP;

4. Introduzca en el campo *Intervalo de paquetes* un valor entre el 1 y 3600 segundos, para definir el tiempo de intervalo entre los paquetes LLDP. El valor estándar es de 60 segundos.
5. Haga clic en *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

CDP

El CDP (*Cisco Discovery Protocol*) es un protocolo propietario que usan los administradores de red para obtener informaciones sobre los dispositivos directamente conectados en la red.

Configurar CDP a través del equipo

1. Presione *Menú*, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Configuraciones* y presione ✓;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Avanzadas* y presione ✓;
3. Digite la *contraseña* a través del teclado alfanumérico (estándar de fábrica: *admin*) y presione ✓;
4. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Red* y presione ✓;
5. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *CDP* y presione ✓;
6. En *Estatus CDP*, seleccione con las teclas ▲▼ la opción *Activa*;
7. Presione ✓ para confirmar.

El teléfono reiniciará automáticamente para validar las configuraciones de red.

Configurar CDP a través de la interface web

1. En la pestaña *Red*, se exhibirá una pantalla con informaciones de la red;
2. En el menú al lado, presione en *Avanzado*;
3. En el ítem *CDP*, cambie el estado para *Activado*;
4. Informe el intervalo en el campo *Intervalo de paquete* (1~3600s);
5. De click en *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración;
6. Presione *Ok* para reiniciar el teléfono y validar la configuración.

Configuraciones de VLAN

Configurar VLAN a través del equipo

Usted puede configurar una VLAN, red local virtual, creando una red lógicamente independiente. Varias VLANs pueden coexistir en un mismo conmutador (switch), de manera a dividir una red local (física) en más de una red (virtual), creando dominios de broadcast separados. Para configurar una VLAN, siga los procedimientos abajo:

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Configuración* y oprima ✓;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Avanzadas* y oprima ✓;

- Introduzca la contraseña a través del teclado alfanumérico (**estándar de fábrica:** admin) y oprima ✓;
- Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Red* y oprima ✓;
- Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *VLAN* y oprima ✓;
- Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Puerto WAN* y oprima ✓;
- En Estatus de la VLAN, seleccione con las teclas ◀▶ la opción *Activa*;
- Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Número VID* e introduzca un valor entre 0 y 4094, para identificar una red virtual;
- Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Prioridad* e introduzca un valor entre 0 y 7, que indicará la prioridad de este dispositivo en la red, siendo 0 la más alta y 7 la más baja;
- Oprima ✓ para confirmar;
- Para configurar una VLAN en el puerto LAN, siga los mismos pasos anteriores, seleccionando *Puerto LAN* en el paso 6.

Configurar VLAN a través de la interfaz web

Acceda a la página de configuración a través del navegador de Internet. En caso de tener duda referente al acceso a la interface web, verifique el ítem 6. *Interfaz del usuario* de este manual.

- En la guía *Red* se mostrará una pantalla con información de la red;
- En el menú al lado, haga clic en *Avanzado*;
- En el ítem *VLAN*, elija la puerta a configurarse entre Puerto WAN y Puerto LAN;
- En el campo *Estado*, oprima la opción *Activado*;
- En el campo *VID*, introduzca un valor entre 0 y 4094, para identificar una red virtual;
- En el campo *Prioridad* introduzca un valor entre 0 y 7, que indicará la prioridad de este dispositivo en la red, siendo 0 la más alta y 7 la más baja;
- Haga clic en *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

The screenshot displays the Intelbras web interface for configuring a VLAN. The top navigation bar includes links for 'TIP 210', 'Estado', 'Cuenta', 'Red' (highlighted), 'Tecla DSS', 'Funciones', 'Configuración', 'Directorio', and 'Seguridad'. The left sidebar shows a menu with 'Básico', 'Puerto LAN', and 'Avanzado' (highlighted). The main content area is divided into sections: 'LLDP' (Estado: Activado, Intervalo de paquete: 60), 'CDP' (Estado: Desactivado, Intervalo de paquete: 60), and 'VLAN' (highlighted with a red box). The 'VLAN' section contains two sub-sections: 'Puerto WAN' and 'Puerto LAN'. Each sub-section has three fields: 'Estado' (set to 'Desactivado'), 'VID (1-4094)' (set to '1'), and 'Prioridad' (set to '0'). A 'Nota' box on the right side of the page contains the text: 'Clic aquí para acceder al sitio Intelbras para más información.'

Pantalla de configuración de la VLAN

NAT (STUN)

A través de esta configuración es posible declarar la IP del servidor de NAT para habilitar en las cuentas.

Configurar NAT (STUN) a través del equipo

1. Presione *Menú*, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Configuración* y presione ✓;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Avanzadas* y presione ✓;
3. Digite la contraseña a través del teclado alfanumérico (estándar de fábrica: *admin*) y presione ✓;
4. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Red* y presione ✓;
5. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *NAT* y presione ✓;
6. En *Estado NAT*, seleccione con las teclas ◀▶ el ítem *Activa*;
7. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Servidor STUN*, informe la IP del servidor y presione ✓;
8. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Puerto*, informe el puerto de acceso y presione ✓;
9. Presione ✓ para confirmar.

El teléfono reiniciará automáticamente para validar las configuraciones de red.

Configurar NAT (STUN) a través de la interface web

1. En la pestaña *Red* se exhibirá una pantalla con informaciones de la red;
2. En el menú de al lado, de click en *Avanzado*;
3. En el ítem *NAT (STUN)*, cambie el estatus para *Activado*;
4. Informe la dirección IP o dominio del servidor de NAT (STUN) y el puerto;
5. De click en *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

Para habilitar el NAT en las cuentas es necesario acceder al menú *Cuentas-registrar*, seleccionar la cuenta que tendrá NAT (STUN) habilitado y en el campo *NAT transversal (STUN)* cambiar el estatus para *STUN*.

Modo de acceso

Es posible configurar diferentes métodos de transmisión para los puertos LAN y WAN a través de la interface web. El TIP 210 permite que el método de transmisión sea configurado como auto-negociación, half-duplex o full-duplex.

Configurar modo de acceso a través de la interface web

1. En la pestaña *Red* se exhibirá una pantalla con informaciones de la red;
2. En el menú al lado, de click en *Avanzado*;
3. En el ítem *Enlace de puerta* cambie las configuraciones del puerto WAN (internet) y el puerto LAN (PC);

4. De click en *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

QoS (Quality of Service)

En caso de ser necesario priorizar los paquetes en la red, los valores de prioridad podrán ser modificados, de acuerdo con la orientación del administrador de la red.

Para esto siga las siguientes etapas:

1. La pestaña *Red* presentará una pantalla con información de la red
2. En el menú al lado, haga clic en *Avanzado*;
3. En el ítem *QoS de voz*, introduzca en el campo *QoS de voz* o *QoS de SIP* un valor del 0 al 63, de acuerdo con la prioridad deseada;
4. Haga clic en *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

Porta RTP local

Es posible modificar las configuraciones de los puertos RTP a través de la interface web, definiendo así, el rango de puertos para la transmisión de voz.

Obs.: para el correcto funcionamiento es necesario configurar por lo menos un rango de 10 puertos RTP (RTP máximo = RTP mínimo + 10).

Configurar Puerto RTP local a través de la interface web

1. En la pestaña *Red*, se exhibirá una pantalla con informaciones de la red;
2. En el menú al lado, de click en *Avanzado*;
3. En el ítem *Puerta local RTP*, cambie las configuraciones de los campos *Puerta RTP max* (1~65535) y *Puerta RTP min* (1~65535);
4. De click en *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

Servidor web

Esta opción permite determinar el protocolo de acceso de la interface web. El TIP 210 soporta los protocolos HTTP y HTTPS.

Configurar el servidor web a través del equipo

1. Presione *Menú*, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Configuracion* y presione ✓;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Avanzadas* y presione ✓;
3. Digite la contraseña a través del teclado alfanumérico (estándar de fábrica: *admin*) y presione ✓;
4. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Red* y presione ✓;
5. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Tipo de servidor web* y presione ✓;
6. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem a *Configurar*;
7. Si pretende configurar HTTP, habilite la opción servidor HTTP y agregue el puerto de HTTP;

8. Si pretende configurar HTTPS, habilite la opción servidor HTTPS y agregue el puerto de HTTPS;
9. Presione ✓ para salvar las configuraciones.

Configurar servidor web a través de la interface web

1. En la pestaña *Red* se exhibirá una pantalla con informaciones de la red;
2. En el menú al lado, de click en *Avanzado*;
3. En el ítem *Servidor web*, cambie el estatus de las opciones HTTP y/o HTTPS para *Habilitado*;
4. Informe el puerto y de click en *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

802.1x

El protocolo 802.1x permite configurar en el TIP 210 los parámetros de autenticación para acceso a redes que necesiten de esta autenticación. Para configurar el 802.1x, siga las siguientes etapas:

1. La pestaña *Red* presentará una pantalla con información de la red;
2. En el menú al lado, haga clic en *Avanzado*;
3. En el ítem *802.1x*, en *Estatus*, seleccione el tipo de protocolo de autenticación;
4. En el campo *Identidad*, introduzca la identidad de la autenticación;
5. En el campo *Clave MD5*, introduzca la clave necesaria para acceder a la red;
6. Ingrese el certificado;
7. Haga clic en *Confirmar*, en la parte inferior de la página de configuración.

Espejeo

Esta opción permite realizar un espejeo de puertos para facilitar el análisis de tráfico de paquetes del teléfono sin la necesidad de un switch o un hub extra.

Configurar espejeo a través de la interface web

1. En la pestaña *Red* se exhibirá una pantalla con informaciones de la red;
2. En el menú al lado, de click en *Avanzado*;
3. Cambie el campo *Espejo puerta WAN* en LAN para *Activado*;
4. De click en *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

Registro aleatorio

Esta opción puede ser configurada para evitar problemas en la red cuando muchos teléfonos solicitan el registro SIP al mismo tiempo. Con el registro aleatorio configurado los teléfonos solicitarán registro aleatoriamente dentro del tiempo establecido en la configuración.

Configurar registro aleatorio a través de la interface web

1. En la pestaña *Red* se exhibirá una pantalla con informaciones de la red;
2. En el menú al lado, de click en *Avanzado*;
3. En el campo *Registro aleatorio* (0-60s), indique el tiempo máximo que el teléfono esperará para solicitar el registro;
4. De click en *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

VPN

El TIP 210 posee soporte para VPN (*Open VPN*). Con este recurso configurado, el teléfono IP actúa como un cliente VPN y utiliza los certificados para autenticar el servidor VPN. Para utilizar este recurso, el paquete compactado (.tar) de archivos relacionados con el VPN deben enviarse al teléfono IP con antelación.

Observación: los archivos relacionados con la VPN y que deben ser compactados son los certificados (*ca.crt*, *client.crt* y *client.key*) y el archivo de configuración (*vpn.cnf*) del cliente VPN. La configuración del *vpn.cnf* y los certificados deben ser verificados con el administrador de red.

Para enviar los paquetes VPN, acceda a la interfaz web de configuración del TIP 210:

1. En la pestaña *Red* aparecerá una pantalla con la información de la red;
2. En el menú al lado, haga clic en *Avanzado*;
3. Habilite la opción VPN;
4. En el campo *Archivo de configuración* es posible buscar el archivo compactado (.tar);
5. Haga clic en *Explorador* para que los archivos sean importados;
6. Haga clic en *Confirmar*.

Observación: para validar las configuraciones, el aparato deberá ser reiniciado.

El VPN también puede ser habilitado a través del menú de configuración del aparato, pero los archivos deben ser importados por medio de la interfaz web.

Para configurar el VPN a través del menú de configuración del TIP 210, siga los siguientes pasos:

1. Presione *Menú*, seleccione con las teclas el ítem *Configuración* y presione *Entrar* u *Ok*;
2. Seleccione con las teclas el ítem *Avanzadas* y presione *Entrar* u *Ok*;
3. Escriba la contraseña por medio del teclado alfanumérico (estándar de fábrica: *admin*) y presione *Confirmar* u *Ok*;
4. Seleccione con las teclas el ítem *Red* y presione *Entrar* u *Ok*;
5. Seleccione con las teclas el ítem *VPN* y presione *Entrar* u *Ok*;
6. Habilite o deshabilite el VPN activa por medio de las teclas;

8. Configuraciones del teléfono

8.1. Estado del teléfono (estatus)

Usted puede verificar el estado de su teléfono en la interfaz del teléfono o en la interfaz web. Esta opción permite ver:

- » **Estatus de la red:** dirección IP, dirección Mac, Gateway, DNS, WAN, LAN, etc.;
- » **Estatus del teléfono:** Modelo, versión del hardware, versión del firmware, ID del producto, MAC, etc.;

Verificar el estatus del teléfono a través del equipo

1. Oprima directamente ✓ o la tecla *Menú* y seleccione la opción *Estado*;
2. Utilice las teclas ▲ ▼ para desplazarse por la lista y buscar un ítem específico.

Verificar el estatus del teléfono a través de la interfaz web

Acceda a la página de configuración a través del navegador de internet y en la guía Estatus verifique el estatus actual del teléfono IP.

8.2. Idioma

El idioma estándar de la interfaz del teléfono está en portugués. El idioma de la interfaz web depende del su sistema operativo, pues será ajustado automáticamente al idioma utilizado por el navegador y la computadora.

El TIP 210 soporta los idiomas Portugués, español e inglés. Usted puede modificar el idioma del teléfono y de la interfaz web de manera independiente uno del otro.

Modificar el idioma del equipo

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲ ▼ el ítem *Configuración* y oprima ✓;
2. Seleccione *Básica* y oprima ✓;
3. Seleccione *Idioma* y oprima ✓;
4. Seleccione con las teclas ▲ ▼ el idioma deseado y oprima ✓;

Modificar el idioma de la interfaz web

Acceda a la página de configuración a través del navegador de internet. En caso de tener duda referente al acceso a la interfaz web, verifique el ítem 6. *Interfaz del usuario* de este manual.

1. En la pestaña *Configuración* se mostrará una pantalla con información del teléfono;
2. En el campo *Lenguaje* seleccione el idioma deseado;

3. Para confirmar, haga clic en el ítem *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

8.3. Hora y fecha

La hora y la fecha aparecen en la pantalla del teléfono IP cuando el mismo estuviere en el modo *Reposo*. Si el teléfono no consigue obtener la hora y fecha desde el servidor de llamadas, contacte su administrador de sistema. Si la hora o fecha estuviere incorrecta, haga la configuración manualmente o a través del servidor NTP, que es utilizado para sincronizar la hora.

Modificar hora y fecha a través del equipo

Configuración automática de hora y fecha

El estándar de fábrica viene con la opción de actualización activada, y el teléfono IP busca automáticamente la hora en el servidor NTP. Usted puede configurar el huso horario (Time Zone), servidor NTP 1, servidor NTP 2 y horario de verano, respectivamente.

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Configuración* y oprima ✓;
2. Seleccione *Básica* y oprima ✓;
3. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Fecha y hora* y oprima ✓;
4. Seleccione el ítem *Ajustes* SNTP, y el teléfono buscará automáticamente la hora en el servidor NTP;
5. Seleccione con las teclas ▲▼ una de las opciones a configurarse entre el *Zona horaria*, *Servidor NTP 1*, *Servidor NTP 2* y *Horario de Verano*, respectivamente;
6. Seleccione *Zona horaria* y seleccione con las teclas ◀▶ la zona horaria adecuada a su localidad;
7. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Servidor NTP1* o *Servidor NTP2* e introduzca la URL utilizando el teclado alfanumérico del servidor. (**Estándar de fábrica de los servidores:** NPT 1: a.ntp.br y NTP2: b.ntp.br);
8. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Horario de verano*, seleccione con las teclas ◀▶ *Habilitar* o *Deshabilitar* y oprima ✓.
9. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Localización*, seleccione con las teclas ◀▶ la localización y presione ✓.

Configuración manual de hora y fecha

Si opta por la configuración manual, podrá configurar la hora manualmente.

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Configuración* y oprima ✓;
2. Seleccione *Básica* y oprima ✓;
3. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Fecha y hora* y oprima ✓;
4. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Configuración manual* y oprima ✓;

5. Seleccione *Fecha (A-M-D)* e introduzca la fecha a través del teclado alfanumérico;
6. Seleccione con las teclas ▲ ▼ el ítem *Hora (H:M:S)* e introduzca la hora a través del teclado alfanumérico;
7. Oprima ✓ para guardar.

Configurar el formato de la hora y fecha

Puede configurarse el formato de la hora entre 12 y 24 horas y el formato de fecha de entre las 7 opciones de exhibición disponibles. Las 7 opciones disponibles son: SSS MMM DD; DD-MMM-AA; AAAA-MM-DD; DD/MM/AAAA; MM/DD/AA; DD MMM AAAA; SSS DD MMM.

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲ ▼ el ítem *Configuración* y oprima ✓;
2. Seleccione *Básica* y oprima ✓;
3. Seleccione con las teclas ▲ ▼ el ítem *Fecha y hora* y oprima ✓;
4. Seleccione con las teclas ▲ ▼ el ítem *Formato fecha & Hora* y oprima ✓;
5. Seleccione con las teclas ◀▶ 12 u 24 horas;
6. Seleccione con las teclas ▲ ▼ el ítem *Formato fecha* y con las teclas ◀▶ elija entre las 7 opciones disponibles;
7. Oprima ✓ para guardar.

Modificar la hora y la fecha a través de la interfaz web

Acceda a la página de configuración a través del navegador de internet. En caso de tener duda referente al acceso a la interfaz web, verifique el ítem 6. *Interfaz del usuario* de este manual.

Configuración automática de hora y fecha

El estándar de fábrica viene con la opción de actualización activada, el equipo buscará automáticamente la hora en el servidor NTP. Usted puede configurar el huso horario, servidor NTP 1/servidor 2 y horario de verano, respectivamente.

1. En la pestaña *Configuración* se mostrará una pantalla con información del teléfono;
2. El campo *Tiempo manual*, en la guía *Hora y Fecha* debe estar desactivado;
3. En el campo *Servidor NTP primario* o *Servidor NTP secundario* introduzca la URL del servidor NTP; (**estándar de fábrica:** NTP primario: a.ntp.br y NTP secundario: b.ntp.br);
4. Es posible configurar el tiempo de intervalo de las actualizaciones en el servidor, en el campo *Intervalo de actualización(es)*, introduciendo el tiempo de intervalos deseado en segundos. (El tiempo que viene programado como **estándar de fábrica** es de 1000 segundos);
5. En el campo *Huso horario* es posible configurar el huso horario de acuerdo con su país deseado;

6. En el campo *Horario de verano* es posible habilitar o deshabilitar esta opción;
7. En el campo *Localización* es posible seleccionar el país con o sin huso horario, dependiendo del local.
8. Para confirmar, haga clic en el ítem *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

Configuración manual de hora y fecha

Si opta por la configuración manual, podrá configurar la hora manualmente.

1. En la pestaña *Configuración* se mostrará una pantalla con información del teléfono;
2. El campo *Tiempo manual*, en la guía *Hora y Fecha*, seleccione la opción *Activado*;
3. En el campo *Fecha*, introduzca la fecha en los campos *Año*, *Mes* y *Día* respectivamente;
4. En el campo *Tiempo*, introduzca el horario en los campos *Hora*, *Minuto* y *Segundo* respectivamente;
5. Para confirmar, haga clic en el ítem *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

Configurar el formato de la hora y de la fecha

Puede configurarse el formato de la hora entre 12 y 24 horas y el formato de fecha de entre las 7 opciones de exhibición disponibles. Las 7 opciones disponibles son: SSS MMM DD; DD-MMM-AA; AAAA-MM-DD; DD/MM/AAAA; MM/DD/AA; DD MMM AAAA; SSS DD MMM.

1. En la pestaña *Configuración* aparecerá una pantalla con información del teléfono;
2. Para modificar el formato de la hora, en el campo *Formato de hora*, seleccione la opción 12 Horas u 24 Horas;
3. Para modificar el formato de la fecha, en el campo *Formato de fecha*, seleccione la opción deseada entre las 7 disponibles;
4. Para confirmar, haga clic en el ítem *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

8.4. Caller ID

Usted puede personalizar la información que se presenta en el display del teléfono cuando recibe una llamada. Es posible configurar los siguientes métodos de exhibición: número + nombre, nombre, nombre + número, número y Caller ID completo.

La opción Caller ID completo presenta los datos de la llamada utilizando el siguiente formato *sip:xxx@dominio.com*.

Esta configuración debe ser realizada a través del menú *Configuración*<*Caller ID* en la interfaz web.

8.5. TR069

El TR069 se refiere a un protocolo de administración remota de dispositivos utilizados para proveer accesos como por ejemplo, teléfonos IP. Esta es una opción que define un mecanismo que engloba auto configuración segura y administración de un CPE.

1. Para configurar el TR069 en el TIP210 se debe acceder a la interfaz web;
2. En la pestaña *Configuración* se exhibirá una pantalla con diversas configuraciones que pueden ser implementadas en el teléfono;
3. En el menú al lado, de click en *TR069*;
4. En el campo *TR069*, cambie el estatus para *Activado*;
5. Informe el nombre y contraseña ACS;
6. Informe la URL del ACS;
7. Presione en *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

8.6. Timbre

Usted puede ajustar el tipo timbre que desea que suene.

Ajustar el tipo de timbre a través del equipo

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Configuración* y oprima ✓;
2. Seleccione *Básica* y oprima ✓;
3. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Tipo de ring* y oprima ✓;
4. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Ring tones* y oprima ✓;
5. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Timbre común* y oprima ✓;
6. Seleccione con las teclas ▲▼ uno de los tipos de timbres disponibles y oprima ✓ para el tipo de su opción;

Ajustar el tipo de timbre a través de la interfaz web

Acceda a la página de configuración a través del navegador de internet. En caso de tener duda referente al acceso a la interfaz web, verifique el ítem 6. *Interfaz del usuario* de este manual.

1. En la pestaña *Configuración* se mostrará una pantalla con información del teléfono;
2. En el campo *Tipo de timbre*, elija el tipo de timbre deseado;
3. Haga clic en *Confirmar*, en la parte inferior de la página de configuración.

Cargar un timbre customizado directamente de la computadora

1. En el campo *Cargar timbre*, haga clic en *Escolher arquivo*, y busque en su computadora el archivo que desea utilizar como timbre;

2. Haga clic en *Cargar* y después en *Confirmar*.

Observación: el formato del archivo que contiene el timbre debe estar en el formato WAV 8 bits (vía Compresión Ulaw), tasa de muestra 8K (mono). Espacios u otros caracteres especiales no pueden ser incluidos en el nombre del archivo. El archivo conteniendo los tipos de timbre cargados no puede sobrepasar 100 K en total.

Especificar la opción de timbre para una cuenta a través de la interfaz web

Es posible especificar timbres para cada una de las 3 cuentas del teléfono IP de manera independiente.

Acceda a la página de configuración a través del navegador de internet. En caso de tener duda referente al acceso a la interfaz web, verifique el ítem 6. *Interfaz del usuario* de este manual.

1. En la pestaña *Cuenta* en la pestaña *básico* se mostrará una pantalla con información de las cuentas;
2. En el campo *Cuenta*, elija una de las cuentas a definirse el timbre;
3. En el campo *Tipo de timbre*, elija el timbre deseado;
4. Para confirmar, haga clic en el ítem *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración;

8.7. Tecla Send (enviar)

Usted puede realizar una llamada después de marcar el número inmediatamente sin esperar el tiempo programado como estándar y presione la Tecla #. El teléfono IP viene de fábrica con la tecla Send configurada como la tecla #, que puede modificarse para la tecla * o puede ser deshabilitado. Para modificarla, siga el procedimiento.

Modificar tecla Send a través del equipo

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Funciones* y oprima ✓;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Tecla como envío* y oprima ✓;
3. Seleccione con las teclas ◀▶ la que desea programar entre *, #, o *Quitar la función* y oprima ✓;

Modificar la tecla Send a través de la interfaz web

Acceda a la página de configuración a través del navegador de internet. En caso de tener duda referente al acceso a la interfaz web, verifique el ítem 6. *Interfaz del usuario* de este manual.

1. En la pestaña *Funciones* se mostrará una pantalla con información del teléfono;
2. En el menú a la izquierda, haga clic en *General* y se mostrará la pantalla de

funciones del equipo;

3. En el ítem *Informaciones generales*, en el campo *Tecla enviar*, elija la que desea programar entre *, # o Deshabilitado para Deshabilitar la función;
4. Para confirmar, haga clic en el ítem *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

Tiempo para marcar (send)

El estándar de fábrica envía el número marcado automáticamente después de 4 segundos sin recibir más dígitos. Es posible modificar este tiempo de acuerdo con el tiempo deseado y también Deshabilitar esta función, si es el caso. Estas configuraciones solo pueden realizarse a través de la interfaz web.

Acceda a la página de configuración a través del navegador de internet. En caso de tener duda referente al acceso a la interfaz web, verifique el ítem 6. *Interfaz del usuario* de este manual.

1. En la pestaña *Configuración* se mostrará una pantalla con configuraciones del teléfono;
2. El campo *Teclado marcación rápida (Send)* debe estar habilitado y el campo *Tiempo entre dígitos* puede ser configurado de 1 a 14 segundos, que será el tiempo en que el equipo enviará los dígitos tras el último número marcado. Para Deshabilitar la función, deshabilite el campo *Teclado marcación rápida (Send)*;
3. Para confirmar las modificaciones, haga clic en *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

8.8. Temporizador de luz del fondo

El estándar de fábrica viene programado para que la luz de fondo de la pantalla se encienda cuando suceda algún evento en el equipo y mantenerla encendida por 30 segundos. Es posible modificar este tiempo entre 15, 30, 60, 120, 300, 600, 1800 segundos, además de permitir dejar siempre encendida o siempre apagada. Esta configuración solo puede hacerse a través de la interfaz web como muestra el procedimiento siguiente:

Acceda a la página de configuración a través del navegador de internet. En caso de tener duda referente al acceso a la interfaz web, verifique el ítem 6. *Interfaz del usuario* de este manual.

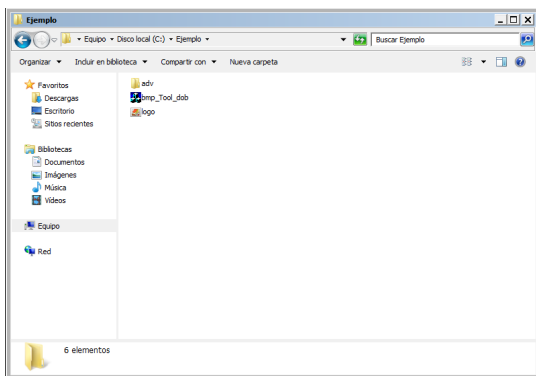
1. En la pestaña *Configuración* en *Preferencia* se mostrará una pantalla con configuraciones del teléfono;
2. En el campo *Tiempo de luz de fondo*, elija la cantidad de segundos que desea que

- la pantalla se mantenga encendida tras algún evento;
3. Haga clic en *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

8.9. Personalizar logotipo de la pantalla

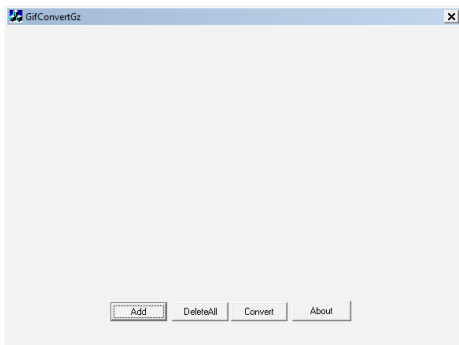
El estándar de fábrica viene programado con el logo Intelbras, que aparece en la pantalla cuando el equipo está en reposo. Siga el procedimiento para customizar el logo:

1. Cree un nuevo logotipo en el formato .bmp en la aplicación Paint del Windows®. Ejemplo: logo.bmp (consulte *Crear logo* en Paint más adelante);
2. Baje la aplicación bmp_Tool_dob.exe en el sitio www.intelbras.com, para convertir el archivo creado .bmp para el formato .dob;
- » Los archivos .bmp y la aplicación bmp_Tool_dob.exe no deben ser colocados en términos profundos o en caminos que incluyan caracteres especiales; se recomienda incluirlos en el directorio raíz, como C: \;
3. Ejecute la aplicación bmp_Tool_dob.exe, y se creará automáticamente una carpeta llamada adv en la carpeta donde está el programa bmp_Tool_dob.exe;



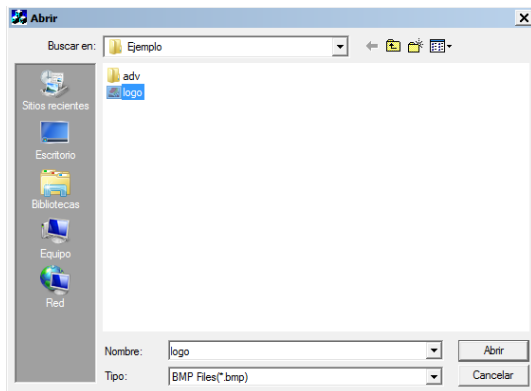
Directorio donde fue creada la carpeta adv automáticamente

4. Tras ejecutar la aplicación *bmp_Tool_dob.exe*, haga clic en *Add*;



Pantalla inicial de la aplicación bmp_Toll_dob.exe

5. Busque su logo.bmp y haga clic en *Abrir*;



Directorio donde está el logotipo creado

Tras seleccionar el archivo del logo, aparecerá en la pantalla del programa el logotipo elegido;

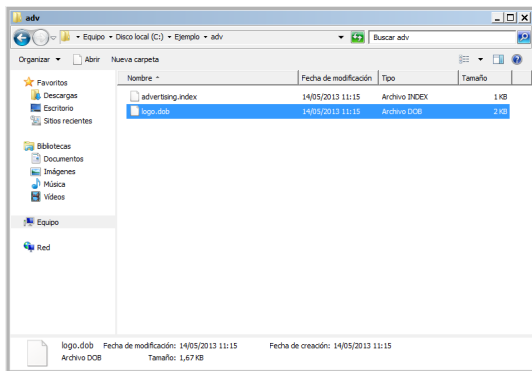
6. Haga clic en *Convert* para convertirlo a logo.dob.



Pantalla de conversión del logotipo .bmp en .dob

El archivo generado logo.dob quedará en la carpeta adv creada automáticamente en

el mismo local donde está la aplicación bmp_Tool_dob.exe;



Directorio donde se generó el archivo convertido para .dob

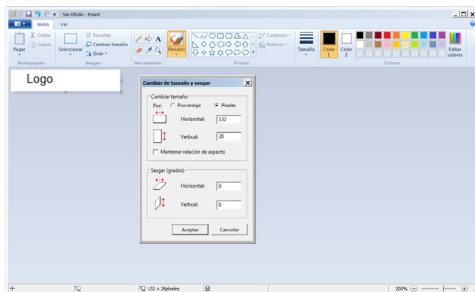
Después de haber creado el archivo logo.dob, cárguelo en el teléfono IP, a través de la interfaz web del equipo, siguiendo el procedimiento:

Acceda a la página de configuración a través del navegador de internet. En caso de tener duda referente al acceso a la interfaz web, verifique el ítem 6. *Interfaz del usuario* de este manual.

1. En la pestaña *Funciones* se mostrará una pantalla con configuraciones del teléfono;
2. Haga clic en el menú a la izquierda en *General* y se mostrará el ítem *Informaciones generales*;
3. En el campo *Usar logo*, seleccione la opción *Personalizar logo*;
4. En el campo *Usar logo*, haga clic en *Seleccionar archivo* y localice el archivo logo.dob y haga clic en *Abrir*;
5. Haga clic en *Cargar* abajo y el nuevo logotipo será mostrado en la pantalla del equipo;
6. Para volver al logotipo Intelbras, seleccione la opción *Logo del sistema* en el campo *Logo de la pantalla* o seleccione *Desactivado* si no desea presentar ningún logotipo en la pantalla;
7. Si opta por *Desactivado*, la pantalla no mostrará ni el logotipo ni la fecha; mostrará tan solo la(s) cuenta(s) registrada(s).

Crear logo en Paint

Primeramente abra el programa Paint del Windows para crear su logo. El archivo debe tener resolución de como máximo 132×26 píxeles. Defina el tamaño en *Inicio>Cambiar tamaño* con los valores en anchura: 132 y altura: 26 y la unidad: píxeles.



Definición de tamaño de la imagen en píxeles en la pantalla de la aplicación paint

El nuevo logotipo debe ser blanco y negro.

Para facilitar, aumente la visibilidad del archivo en *Exhibir>Agrandar*.

La herramienta de texto (A) del *Paint* solo puede ser usada si estuviere con exhibición en modo *Normal*, estando deshabilitada en el modo *Zoom*.

Para tener más precisión en el resultado del logo en la pantalla, con el zoom puede utilizarse una cuadrícula que mostrará todos los píxeles de la pantalla, por línea y columna, accediendo a *Ver>Cuadrícula*, y se mostrará la cuadrícula en Paint conforme la imagen siguiente:

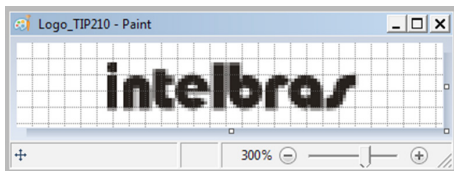


Imagen con zoom y uso de cuadrícula en la aplicación Paint

Cada cuadro de la cuadrícula del Paint ocupará un píxel de la pantalla del equipo. El resultado quedará idéntico, conforme la imagen siguiente:

Al guardar el archivo, guárdelo en formato .bmp.

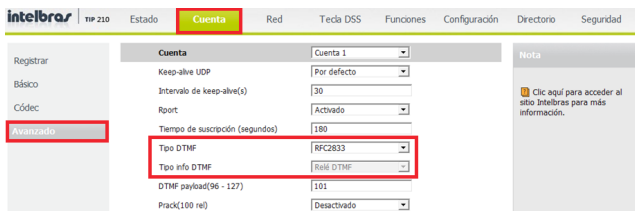
El nombre del archivo no podrá ser demasiado largo tampoco incluir los caracteres especiales. Ejemplo: logo.bmp.

8.10. Eventos de flash

Permite definir cuál será el evento que la tecla *Flash* producirá tras ser oprimida.

La tecla *Flash* podrá tener tres tipos de configuraciones: Flash vía INVITE, RFC2833 y SIP INFO. Para configurar el teléfono, acceda a la página de configuración a través del navegador de internet. En caso de tener duda referente al acceso a la interfaz web, verifique el ítem 6. *Interfaz del usuario* de este manual.

1. En la pestaña Cuenta aparecerá una pantalla con información del teléfono;
2. Haga clic en el menú a la izquierda en *Avanzado* y aparecerán los ítems *Tipo DTMF*, *Tipo info DTMF*;



Configuración del tipo DTMF

3. Configure el *Tipo DTMF* y de clic en *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración;
4. En la pestaña *Funciones*, de clic al lado izquierdo en *General*;
5. Para configurar el *Flash* vía INVITE, configure la opción *Reemplazar tran DTMF* como *Desactivado*;
6. Para configurar el *Flash* vía RFC2833, configure la opción *Tipo del DTMF* en la pestaña *cuenta/avanzado* como RFC2833, en la pestaña *Funciones/General* *Reemplazar tran DTMF* como *Activado* y *Envío de trans DTMF*, como *E*;

7. Para configurar el Flash vía SIP INFO, configure la opción *Tipo del DTMF* en la pestaña *cuenta/avanzado* como SIP INFO en la pestaña *Funciones/General* Reemplazar tran DTMF como *Activado* y *Envío de trans DTMF* como *E*;
8. Para confirmar, haga clic en *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

Observación: verifique cual es el estándar de Flash que el PABX opera o soporta.

Cancelación de Eco

Para configurar la *Cancelación* de eco, siga las siguientes etapas:

1. La guía *Configuración* presentará una pantalla con información del teléfono;
2. En el menú al lado, haga clic en *Voz*;
3. En el ítem *Cancelación del eco*, habilite o deshabilite los campos *Cancelación de Eco*, *VAD* y *CNG*.
4. Haga clic en *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

Buffer de Jitter

Este parámetro especifica el tiempo en milisegundos del buffer de jitter, tiempo que el teléfono requiere para almacenar y organizar la información para mejor reproducción del audio.

Para configurar el *Buffer de Jitter*, siga las siguientes etapas:

1. La pestaña *Configuración* presentará una pantalla con información del teléfono;
2. En el menú al lado, haga clic en *Voz*;
3. En el ítem *Buffer de jitter*, seleccione el Tipo entre *Adaptativo* o *Fijo*;
4. Introduzca en el campo *Mínimo*, *Máximo* y *Nominal* los valores de tiempo en milisegundos mínimo, máximo, y normal de buffer de jitter deseado.
5. Haga clic en *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

9. Funciones

9.1. Agenda

Es posible almacenar hasta 1000 contactos en la agenda/directorio de su teléfono. Además de añadir es posible editar, excluir, marcar y buscar un contacto en la agenda/directorio.

Añadir nombre, número, cuenta, timbre y grupos en la agenda/directorio (1000 registros) a través del equipo

1. Oprima *Agendas*;
2. Con las teclas ▲▼ seleccione *General* y oprima ✓;
3. Oprima *Añadir*;
4. Con el teclado alfanumérico del teléfono, introduzca el nombre y a continuación, con las teclas ▲▼ seleccione el ítem *Oficina*, *Móvil* u *Otro* e introduzca el número del teléfono que desea incluir en la agenda/directorio;
5. Con las teclas ▲▼, elija la cuenta y el timbre deseado para ese contacto y modifique con las teclas ◀▶ para la opción deseada;
6. Después oprima ✓ para guardar.

Modificar nombre, número y timbres a través del equipo

1. Oprima *Agendas*;
2. Con las teclas ▲▼ seleccione *General* y oprima ✓;
3. Con las teclas ▲▼ seleccione el contacto a modificarse;
4. Oprima *Opción*;
5. Con las teclas ▲▼ seleccione la opción *Detalles* y oprima ✓;
6. Con las teclas ▲▼ seleccione la opción a modificarse, *Nombre*, *Oficina*, *Móvil* u *Otro*;
7. Utilice la tecla *Clear* para borrar los caracteres y, a continuación, introduzca el nuevo nombre/número o con las teclas ◀▶ seleccione el carácter a editarse;
8. Para editar la cuenta y el timbre del contacto, utilice las teclas ▲▼ y seleccione la opción *Cuenta*, *Tipo de Ring* o *Grupo* y modifique para la opción deseada con las teclas ◀▶;
9. Después oprima ✓ para guardar las modificaciones.

Excluir nombre/número a través del equipo

1. Oprima *Agendas*;
2. Con las teclas ▲▼ seleccione *General* y oprima ✓;
3. Con las teclas ▲▼ seleccione el contacto a excluirse;
4. Oprima *Clear* y después ✓.

Acceder a contacto a través del equipo

1. Oprima *Agendas*;
2. Con las teclas ▲▼ seleccione *General* y oprima ✓;
3. Con las teclas ▲▼ seleccione el contacto deseado y oprima ✓;
4. Para llamar al contacto seleccionado, oprima ✓.

Lista negra

Si quiere, añada un número a la Lista negra para bloquear llamadas de este contacto. Para ello, siga el procedimiento descrito a continuación.

1. Presione *Menú* y con las teclas ▲ ▼ seleccione *Phbook* y presione ✓;
2. Con las teclas ▲ ▼ seleccione *Lista Negra* y presione ✓;
3. Presione *Añadir* y con las teclas ▲ ▼ introduzca el *nombre, número de la oficina, teléfono móvil, otros, cuenta* y presione ✓.

Añadir, editar, borrar Grupos

Si desea, cree grupos para almacenar los contactos deseados.

1. Oprima *Agendas*;
2. Utilizando las teclas ◀ ▶, seleccione *AddGr* y oprima ✓;
3. Introduzca un *nombre* para el grupo;
4. Seleccione con las teclas ▲ ▼ la opción *Tipo de Timbre* y seleccione un tipo con las teclas ◀ ▶;
5. Oprima ✓ para guardar.

Observación: el grupo *General* posee todos los contactos de todos grupos.

Añadir, excluir, modificar o acceder a contactos de la agenda a través de la interfaz web

Acceda a la página de configuración a través del navegador de internet. En caso de tener duda referente al acceso a la interfaz web, verifique el ítem 6. *Interfaz del usuario* de este manual.

1. En la pestaña *Directorio* se mostrará una pantalla con información de la *Directorio local*;
2. En los campos *Nombre, Número de la oficina, Teléfono movil y Otro número* introduzca los datos para el contacto;
3. En los campos *Cuenta, Ring y Group*, elija la cuenta, timbre y el grupo deseado;
4. Haga clic en el botón *Añadir* en la parte inferior de la página de configuración;
5. Para editar, haga clic sobre el nombre a editarse que estará destacado, haga las modificaciones que desee y haga clic en *Editar*;
6. Para borrar, seleccione el contacto y haga clic en *Borrar*;
7. Para llamar a un contacto a través de la interfaz web, haga clic sobre el número en color azul del contacto deseado;

Observación: para originar llamadas por la página web, debe ser ingresado en el campo acción *URI Servidor IP* o dirección IP del equipo que va a originar la llamada por la página web del teléfono. Para configurar, acceda a la pestaña *funciones*, en el menú a la izquierda, de clic en *control remoto* e ingrese la IP deseada en el campo acción *URI servidor IP*. Aún será necesario liberar el acceso en la pantalla del teléfono cuando se origine la llamada por la agenda web.

- Para guardar un archivo con la lista de contactos, haga clic en *Exportar* y guarde el archivo donde desee;
- Para cargar un archivo de lista de contactos, haga clic en *Seleccionar archivo* y localice el archivo XML o CSV que posea en su computadora, y haga clic en *Importar*.

Interfaz de contactos

Contactos remotos

Los contactos remotos es una agenda en la que los contactos están almacenados en un servidor remoto.

Añadiendo agenda remota

- Acceder al menu Directorio en la interfaz web del TIP 210;
- En *Agenda remota* deberá introducir: `http://IP del servidor/nombre del archivo de agenda .xml`, como se muestra en la siguiente imagen:

3. En el campo *Nombre identificación* se debe registrar el nombre de la carpeta que se mostrará en la pantalla cuando el usuario acceda a los contactos remotos.

Accediendo a los contactos de la agenda remota

Para acceder a los contactos de la agenda remota, deberá:

1. Presionar *Menú*;
2. Seleccionar con las teclas ▲▼ *Phbook* y presione ✓.
3. Seleccionar con las teclas ▲▼ *Agenda remota* y presione ✓.

Para generar el archive de extension xml de la agenda remota, siga el siguiente ejemplo:

1. Abra un editor de texto;
2. Introduzca la siguiente información;

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<IntelbrasIPPhoneDirectory clearlight="true">
  <Title>Agenda Remota</Title>
  <Prompt>Prompt</Prompt>
  <DirectoryEntry> <Name>Intelbras</Name>
  <Telephone>32819500</Telephone>
  <Telephone>32819501</Telephone>
</DirectoryEntry>
<DirectoryEntry>
  <Name>Maria</Name>
  <Telephone>32819956</Telephone>
</DirectoryEntry>
</IntelbrasIPPhoneDirectory>
```

3. Guarde el archivo con extension *.xml*. Por ejemplo: agenda remota.xml.

9.2. Identificación de llamadas

Historial de llamadas a través del equipo

Para identificar llamadas originadas, recibidas, desviadas y no contestadas oprima *History* y utilice las teclas ▲ ▼ para navegar en el historial de llamadas.

A través de las teclas ◀▶, es posible elegir el tipo de llamada deseada en el historial:

	Llamadas originadas o Llamadas marcadas
	Llamadas contestadas
	Llamadas desviadas
	Llamadas no contestadas o Llamadas perdidas

Historial de llamadas a través de la interfaz web

Acceda a la página de configuración a través del navegador de internet. En caso de tener duda referente al acceso a la interfaz web, verifique el ítem 6. *Interfaz del usuario* de este manual.

1. En la pestaña *Directorio* se mostrará una pantalla con información del teléfono;
2. En el menú a la izquierda, haga clic en *Historial de llamadas* y se mostrará la pantalla del Control de llamadas;
3. Abajo aparecen las guías *Llamadas originadas*, *Llamadas no contestadas*, *Llamadas contestadas* y *Llamadas desviadas*;
4. En esta misma pantalla, también es posible llamar a los números que aparecen en color azul en los historiales o marcando un número en el campo marcar para y, a continuación, haga clic en *Marcar*. Para finalizar, haga clic en *Apagar*.

intelbras

TIP 210

Estado

Cuenta

Red

Tecla DSS

Funciones

Configuración

Directorio

Seguridad

Directorio local

Agenda remota

Historial de llamadas

LDAP

Multicast IP

Configuración

Control de llamada

Marcar el número

Marcar

Colgar

Cuenta

3209@10.26.0.253

Historial de llamadas

Llamadas marcadas

Índice	Datos	Tiempo	Identidad local	Nombre	Número
1	Jue Ene 14	19:24	IP Phone@127.0.0.1	10.1.39.129	10.1.39.129@10.1.39.129
2	Jue Ene 14	19:24	IP Phone@127.0.0.1	10.1.39.129	10.1.39.129@10.1.39.129

Llamadas perdidas

Índice	Datos	Tiempo	Identidad local	Nombre	Número
1	Jue Ene 14	19:30	IP Phone@127.0.0.1	10.1.39.111	10.1.39.111@10.1.39.111

Llamada contestada

Índice	Datos	Tiempo	Identidad local	Nombre	Número
1	Jue Ene 14	19:30	IP Phone@127.0.0.1	10.1.39.111	10.1.39.111@10.1.39.111

Llamadas desviadas

Índice	Datos	Tiempo	Identidad local	Nombre	Número
1	Jue Ene 14	19:34	3209@10.26.0.253	RONALDO	3209@10.26.0.253

Nota

Clic aquí para acceder al sitio Intelbras para más información.

Información de Llamadas

Observación: para originar llamadas a través de la página web, debe introducirse en el campo *Dirección de permiso de acceso remoto*, la dirección IP del ordenador que origina la llamada por la página web del teléfono. Para configurar, accede a la guía Funciones, en el menú a la izquierda haga clic en Seguridad IP e introduzca la IP deseada en el campo *Dirección de permiso de acceso remoto*. También será necesario liberar el acceso en la pantalla del teléfono cuando vaya a originar la llamada por la agenda web.

9.3. Volúmenes

Volumen del audio

Descuelgue el teléfono o durante la conversación, presione volume + o - para ajustar el volumen de recepción. Para ajustar el volumen de recepción del manos libres o del headset, siga el mismo procedimiento. Para activar la función *Mudo*, oprima *Mute*. Se mostrará el icono  se interrumpe la transmisión de audio para el usuario del otro lado de la línea. Para restablecer el audio, oprima *Mute* nuevamente.

122

Volumen del timbre

En modo *Reposo*, oprima volumen + o - para ajustar el volumen del timbre.

9.4. Desvío de llamadas

Esta característica permite dirigir una llamada entrante a otro número de teléfono, por ejemplo, un móvil o correo/buzón de voz.

Para el desvío de llamadas pueden configurarse las siguientes opciones:

- » **Siempre:** todas las llamadas son inmediatamente desviadas.
- » **Si ocupado:** las llamadas son inmediatamente desviadas cuando el teléfono esté comunicando.
- » **Si no contesta:** las llamadas son desviadas cuando no contestadas después de un periodo determinado.

Configurar el desvío de la llamada a través del equipo

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Funciones* y oprima ✓;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Desvíos* y oprima ✓;
3. Seleccione con las teclas ▲▼ la cuenta y presioneo ✓;
4. Seleccione con las teclas ▲▼ las opciones *Siempre*, *Si ocupado* o *Sin respuesta* y oprima ✓;
5. Seleccione con las teclas ◀▶ *Activa o Quitar*;
6. Con las teclas ▲▼ seleccione la opción *Desviar* a e introduzca la extensión hacia la cual se desviará la llamada;
7. En la opción de desvío *sin respuesta* es posible configurar el tiempo en el que el equipo sonará antes de desviar la llamada, seleccionando con teclas ▲▼ la opción *Después* y con las teclas ◀▶, elija entre 0 y 120 segundos;
8. Oprima ✓ para confirmar.

Configurar el desvío de la llamada a través de la interfaz web

Acceda a la página de configuración a través del navegador de internet. En caso de tener duda referente al acceso a la interfaz web, verifique el ítem 6. *Interfaz del usuario* de este manual.

1. En la pestaña *Funciones* se mostrará una pantalla con configuraciones del teléfono;
2. Haga clic en el menú a la izquierda en *Desvíos* y *DND* y se mostrará el ítem *Desvío*;
3. De clic en teléfono o personalizar para escoger si el desvío será para todas las cuentas o individual;
4. Haga clic en una de las opciones de desvío, *Desvío siempre*, *Desvío si ocupado* o *Desvío sin respuesta* y seleccione *Activar* para activar la función;

5. En el campo *Extension*, introduzca la extensión hacia la cual se desviará la llamada;
6. Introduzca el código de activación y el de desactivación si quiere configurar el desvío en la central. Cuando el desvío es habilitado, es enviado a la central el código de activación + número. Cuando el desvío es deshabilitado, es enviado a la central el código de desactivación.
7. En la opción *desvío sin respuesta*, elija cuántos segundos el teléfono IP sonará antes de desviar la llamada, entre 0 y 120 segundos;
8. Si quiere que algún número no sea desviado, habilite Desvío Emergencia y añada el número deseado en el campo *Desviar números autorizados*.
9. Haga clic en *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

Desvío y DND

General
Audio
Intercom
Transferir
Capturar llamada
Control remoto
Bloqueo de teléfono
ACD
SMS
LED de alimentación
Popups de notificación

Desviar

Forward Emergency:

Forward Authorized Numbers:

Modo
☐ Teléfono ☒ Personalizar

Cuenta

Siempre
☐ Activado ☒ Desactivado

Extensión:

Código activación:

Código desactivación:

Si ocupado
☐ Activado ☒ Desactivado

Extensión:

Código activación:

Código desactivación:

Sin respuesta
☐ Activado ☒ Desactivado

Tiempo de timbre:

Extensión:

Código activación:

Código desactivación:

Nota
 Clic aquí para acceder al sitio Intelbras para más información.

Desvíos de llamadas

Observación: verifique disponibilidad con su operador VoIP.

9.5. Llamada en espera

Esa función permite colocar una llamada activa en espera. En este caso, el PABX IP suena una música o un mensaje mientras la persona aguarda. Otras llamadas pueden ser contestadas o realizadas mientras la llamada está retenida (en espera).

Activar la función a través del equipo

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲ ▼ el ítem *Funciones* y oprima ✓;
2. Seleccione con las teclas ▲ ▼ el ítem *Llamada en espera* y oprima ✓;

3. Seleccione con las teclas ◀▶ *Activa*;
4. Con las teclas ▲▼ seleccione la opción *Reproducir tono* y con las teclas ◀▶ seleccione *Activa* o *Quitar* y oprima ✓.

Activar la función a través del navegador web

Acceda a la página de configuración a través del navegador de internet. En caso de tener duda referente al acceso a la interfaz web, verifique el ítem 6. *Interfaz del usuario* de este manual.

1. En la guía *Funciones* se mostrará una pantalla con configuraciones del teléfono;
2. Haga clic en el menú a la izquierda en *General* y se mostrará el ítem *Informaciones generales*;
3. En el campo *Llamada en espera*, seleccione *Activado*;
4. Haga clic en *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

Observación: para habilitar o deshabilitar el bip de la llamada en espera a través de la interfaz web es necesario acceder a la pestaña *Funciones*, dar clic en el *Menú* a la izquierda en audio y seleccionar *activado* o *desactivado* en la opción *tono de llamada en espera*. Para guardar la configuración, de clic en *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

Colocar una llamada en espera

Cuando estuviere en una llamada 1 y el teléfono reciba una nueva llamada 2, el teléfono genera un bip de aviso y muestra en la pantalla LCD que hay una segunda llamada en espera. Para contestar la nueva llamada, siga el procedimiento:

1. Oprima la tecla ✓ para colocar la llamada 1 en espera y contestar la nueva llamada;
2. Para volver a la llamada 1 y dejar la llamada 2 en espera, utilice las teclas ▲▼ y a continuación la tecla *Hold*.

Observación: verifique disponibilidad con su operador VoIP y si el teléfono IP está con las configuraciones habilitadas.

9.6. Teclas de marcación rápida (DSS)

El teléfono posee 6 teclas DSS que pueden soportar varias funciones disponibles.

La lista a continuación muestra las opciones que pueden configurarse para las teclas DSS y describe cada una de ellas.

N/A

La configuración estándar para cada tecla es N/A indicando que no se configuró ninguna función para la misma.

Conferencia

Si se configura la tecla como *Conferencia*, el usuario puede utilizarla para realizar conferencia a tres. La tecla asume la misma función de la tecla *Conferencia* del teclado.

Desvío

Si la tecla es configurada como *Desvío*, al presionarla el usuario puede elegir la cuenta y el tipo de desvío que desea habilitar. Por medio de la misma Tecla, el usuario puede deshabilitar el desvío.

Flash (Transferir)

Si se configura la tecla como *Transferir*, la tecla asume la misma función de la tecla Flash del teclado.

Hold (Colocar en espera)

Si se configura la tecla DSS como *Hold*, la tecla asume la misma función de la tecla *Hold* del teclado.

DND (No molestar)

Si se configura la tecla como *DND* la tecla asume la misma función de la tecla DND del teclado. La función *No molestar* debe ser activada cuando no se desea recibir llamadas. Si se configura la tecla para la función *No molestar*, el usuario podrá activar la función después de presionarla y confirmar la(s) cuenta (s) para la que desea habilitar la función.

Para desactivarla, oprímala nuevamente.

Call Return (Marca la última llamada no contestada)

Si se configura la tecla como *Devolver llamada*, al oprimirla el teléfono marcará al número de la última llamada recibida y no contestada.

SMS

Si se configura la tecla como *SMS (Short Messaging Service)*, al oprimirla es posible acceder a la pantalla de mensaje de texto, donde es posible enviar un nuevo mensaje, verificar el buzón de entrada, buzón de salida, ítems enviados y borrador. (El PABX/Servidor debe soportar esta configuración).

Pickup (capturar llamada)

Si se configura la tecla como *Captura de llamada*, es posible introducir un valor para capturar una extensión específica o un valor para capturar cualquier extensión. (El PABX/Servidor debe soportar esta configuración).

Call park (estacionar llamada)

Si se configura la tecla como *Estacionamiento*, es posible estacionar una llamada y originar otra llamada mientras la primera esté en espera (estacionada). Esta función se activa oprimiendo la tecla pre programada durante la conversación. (El PABX/Servidor debe soportar esta configuración).

DTMF

Si se configura la tecla como *DTMF*, es posible enviar el número pre programado durante una conversación.

Correo/buzón de voz

Si se configura la tecla como *Correo/buzón de voz*, es posible acceder al correo/buzón de voz oprimiendo dicha tecla. (El PABX/Servidor debe soportar esta configuración y poseer Correo/buzón de voz).

Marcación rápida

Si se configura la tecla como *Marcación rápida*, es posible configurar la tecla para marcar números que son utilizados a menudo o que son difíciles de recordar.

Intercom

Si se configura la tecla como *Intercom*, es posible acceder de manera rápida a la telefonista o secretaria, pues cuando A oprime la tecla, inmediatamente ya se establece una llamada sin que B conteste la llamada. (El PABX/Servidor debe soportar esta configuración).

Cuenta

Si la tecla es configurada como *Cuenta*, es posible atender llamadas presionando la tecla, seleccionar la cuenta deseada para originar llamadas y se enciende el LED cuando la cuenta está en uso.

BLF (alerta de ocupado)

Si se configura la tecla como *BLF*, es posible monitorear el estado (libre, sonando u ocupado) de otro usuario. El usuario puede marcar o capturar una llamada usando una tecla configurada como BLF. (El PABX/Servidor debe soportar esta configuración).

Lista BLF

Si la tecla es configurada como *Lista BLF*, una lista de extensions puede ser supervisada siempre que haya cambio de estatus. Cuando está habilitada la función, el teléfono recibe del PABX el estatus de las extensions a través de SUBSCRIBE/NOTIFY.(El PABX/Servidor debe soportar esta configuración).

Prefijo

Si la tecla es configurada como *Prefijo*, cuando la tecla es presionada, el prefijo que fue introducido en el campo *Valor* es presentado en la pantalla y el usuario simplemente tiene que marcar lo restante del número de destino para originar la llamada.

Agenda (General)

Si la tecla es configurada como *Agenda* (General), el usuario puede elegir el grupo de la agenda al que quiere accede directamente cuando la tecla es presionada.

Agendas

Si la tecla es configurada como *Agenda*, cuando la tecla es presionada, se presentan los grupos de agendas disponibles en el teléfono.

ACD (Distriuidor automático de llamadas)

Si la tecla es configurada como *ACD*, cuando la tecla es presionada, el usuario puede conectarse en el sistema de distribución de llamadas y recibirá llamadas de acuerdo con las reglas del PABX/Servidor. (El PABX/Servidor debe soportar esta configuración).

Zero touch

Si la tecla es configurada como *Zero touch*, cuando la Tecla es presionada permite que el usuario configure la red e introduce la ruta del servidor de autoaprovisionamiento.

URL

Si se configura la tecla como *URL*, siempre que se oprima ésta se enviará una solicitud al servidor web. (El PABX/Servidor debe soportar esta configuración).

Group Listening (escuchar en grupo)

Si se configura la tecla como *Grupo de escucha*, usted puede activar la función *Manos libres* y el auricular/headset al mismo tiempo. Esta función es apropiada para conversaciones en grupo donde haya más de una persona en un lado de la llamada. Es posible hablar y escuchar utilizando el auricular/headset, mientras tanto los otros pueden escuchar utilizando la función *Manos libres*. Es posible volver al modo anterior oprimiendo nuevamente la tecla.

Hold Privado (colocar en espera - modo Privado)

Tiene la misma función del *Hold público*, pero apenas quien ha iniciado la línea compartida puede reactivar la llamada en espera (el PABX/Servidor debe soportar esta configuración).

Directorio XML

Si se configura la tecla como *Directorio XML*. Es posible configurar en phonebook re- moto en la página web del teléfono, la dirección del servidor HTTP donde quedará el archivo de agenda/directorio. Con el teléfono en reposo, al oprimir esa tecla es posible acceder a la agenda XML que está en el servidor.

Grupo captura (capturar llamada en grupo)

Si se configura la tecla como *Grupo captura*, es posible especificar el grupo de extensiones que desea capturar. Cuando el grupo recibe una llamada, es posible capturar la llamada oprimiendo esta tecla (el PABX/Servidor debe soportar esta configuración).

Grabar

Si se configura la tecla como *Grabación*, el teléfono enviará un comando al PABX para que inicie la grabación. Para finalizar la grabación, vuelva a oprimir la tecla. La grabación quedará almacenada en el PABX/servidor (el PABX/Servidor debe soportar esta configuración).

Bloqueo de teléfono

Si la tecla es configurada como *bloqueo de teléfono*, cuando es presionada el teclado y funciones del teléfono son bloqueadas de acuerdo con lo configurado en la página web en funciones en la pestaña *Bloqueo del teléfono*.

LDAP

Si la tecla es configurada como *LDAP*, el teléfono accede a la información de agenda disponible en el servidor de LDAP.

Multicast paging

Si la tecla es configurada como *Multicast paging*, el teléfono envía RTP stream a la dirección de multicast configurada en el campo *Valor*.

Lista de paging

Si la tecla es configurada como *Lista paging*, el teléfono envía RTP stream a una de las direcciones de multicast presentadas en la pantalla de acuerdo con lo deseado. La lista de multicast debe ser configurada en la página web en Contactos en la pestaña Multicast IP en Lista Paging.

Browser XML

El *Browser XML* es una función sencilla, basada en el lenguaje XML y servicios http/https. Al usar el navegador XML, los usuarios pueden acceder a características personalizadas como información sobre el clima, información de la bolsa de valores, guía telefónica, búsqueda de google, periódicos, músicas y configuraciones de parámetros de terminales, entre otras funciones. Para más información acceda al sitio www.intelbras.com o contacte con el soporte técnico.

Hot Desking

El *Hot Desking* es una característica que permite el login y logout de cuentas en un teléfono IP. Al oprimir la tecla, el usuario puede incluir la información de la cuenta que desea registrar.

Registro URL

Si se configura la tecla como *Registro URL*, durante la conversación oprima la tecla y el teléfono enviará un HTTP GET al servidor para que inicie la grabación de la conversación. Si se oprime la tecla por segunda vez, el teléfono enviará un HTTP GET al servidor para que finalice la grabación de la conversación.

La grabación quedará almacenada en el PABX/servidor. (El PABX/Servidor debe soportar esta configuración).

Incluir las funciones en las teclas DSS de 1 a 6 a través del equipo

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Funciones* y oprima ✓;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Teclas DSS* y oprima ✓;
3. Seleccione con las teclas ▲▼ cual tecla DSS de 1 a 6 desea programar y oprima ✓;
4. Seleccione con las teclas <> las opciones que desea programar para la tecla y oprima ✓.

Incluir las funciones en las teclas DSS a través del navegador web

Acceda a la página de configuración a través del navegador de internet. En caso de tener duda referente al acceso a la interfaz web, verifique el ítem 6. *Interfaz del usuario* de este manual.

En la pestaña Tecla DSS se mostrará una pantalla de configuraciones de las teclas DSS;

1. Esa pantalla mostrará las opciones *Tecla, Tipo, Valor, cuenta y Extensión*;
2. El campo *Tecla* indica la tecla a configurarse de 1 a 6;
3. El campo *Tipo* es donde se atribuirá la opción deseada a la tecla;
4. El campo *Valor* debe ser configurado de acuerdo con el tipo de función atribuida a la tecla, estando seleccionable o no, dependiendo de la necesidad de configuración.

5. El campo *Cuenta* quedará seleccionable si es necesario, de acuerdo con la función que se atribuya a la tecla.
6. El campo *Extensión* debe ser configurado de acuerdo con el tipo de función atribuida a la tecla, estando seleccionable o no, dependiendo de la necesidad de configuración.
7. Haga clic en *Confirmar* para guardar las modificaciones.

Tecla	Tipo	Valor	Nombre en la pantalla	Cuenta	Extensión
Memoria 1	Cuenta			Cuenta 1	
Memoria 2	Cuenta			Cuenta 2	
Memoria 3	Cuenta			Cuenta 3	
Memoria 4	N/A			N/A	
Memoria 5	N/A			N/A	
Memoria 6	N/A			N/A	

Teclas de memorias

9.7. Correo/buzón de voz

Su teléfono puede acceder a sus mensajes de Correo/buzón de voz, que generalmente quedan almacenadas en el servidor de su sistema de telefonía VoIP.

Nuevos mensajes de voz son indicados visualmente por el icono , en la pantalla del teléfono IP. (La central telefónica debe soportar esta configuración).

Configurar el código de Correo/buzón de voz a través del equipo

Contacte su administrador de sistemas para obtener el código de conexión.

Diferentes sistemas tienen diferentes códigos.

1. Oprima la tecla  u oprima *Menú*, seleccione con las teclas   el ítem *Mensajes* y oprima .
2. Seleccione con las teclas   el ítem *Correo/buzón de voz* y oprima .
3. Seleccione con las teclas   el ítem *Configurar buzón de voz* y presione .
4. Seleccione con las teclas   la cuenta a configurarse, 1, 2 o 3;
5. Introduzca el código que los usuarios del teléfono utilizan para conectar al sistema;
6. Oprima  para guardar las modificaciones.

Configurar el código de Correo/buzón de voz a través de la interfaz web

Contacte su administrador de sistemas para obtener el código de conexión.

Diferentes sistemas tienen diferentes códigos.

1. En la guía *Cuenta*, en la opción *Avanzado*;
2. En el campo *Cuenta* seleccione la cuenta 1, 2 o 3 para configurar;

3. En el campo *Número del Correo/buzón de voz*, introduzca el código de conexión con el servidor VoIP .
4. Haga clic en *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

9.8. Mensajes de texto

Es posible enviar mensajes de texto a otro TIP 210 o a otro teléfono IP que posea esta función y esté en la misma red, desde que la central telefónica IP tenga soporte para esta función.

Para enviar un mensaje de texto, siga el procedimiento:

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Mensajes* y oprima ✓;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Mensaje de texto* y oprima ✓;
3. En el ítem *Nuevo mensaje*, oprima ✓;
4. Introduzca un mensaje de hasta 200 caracteres a través del teclado alfanumérico y oprima *Enviar* o ✓;
5. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Para* e introduzca el número del destinatario del mensaje;
6. Oprima ✓ para enviar.

Observación: también es posible enviar mensajes de texto a través de la interfaz web. Para eso, acceda a la pestaña *Funciones* y de clic en el menú a la izquierda en SMS. Será necesario agregar el número del teléfono IP que recibirá el mensaje.

9.9. Hotline

Al configurarse la función *Hotline*, es posible configurar el teléfono IP para que marque automáticamente a un número cuando se descuelgue el auricular o se oprima *Manos libres*. El equipo marcará automáticamente al número programado tras el tiempo programado.

Configurar Hotline a través del equipo

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Funciones* y oprima ✓;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Hotline* y oprima ✓;
3. En el ítem *Número*, introduzca el número que será marcado automáticamente;
4. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Retardo hotline* e introduzca cuántos segundos el equipo aguardará para realizar la marcación automática después que se descuelgue el auricular o que se oprima la tecla *Manos libres*;
5. Oprima ✓ para confirmar.

Configurar Hotline a través de la interfaz web

Acceda a la página de configuración a través del navegador de internet. En caso de tener duda referente al acceso a la interfaz web, verifique el ítem 6. *Interfaz del usuario* de este manual.

1. En la pestaña *Funciones* se mostrará una pantalla con configuraciones del teléfono;
2. Haga clic en el menú a la izquierda en *General* y se mostrará el ítem *Informaciones generales*;
3. En el campo *Número de hotline* introduzca el número que será marcado automáticamente;
4. En el campo *Retardo de hotline*, introduzca cuántos segundos el equipo aguardará para realizar la marcación automática después que se descuelgue el auricular o que se oprima la tecla *Manos libres*;
5. Haga clic en *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

9.10. Remarcación automática

Remarcación automática es una función del teléfono que, cuando está habilitada, consiste en rellamar automáticamente por un determinado número de veces pre configurado.

Configurar remarcación automática a través del equipo

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲ ▼ el ítem *Funciones* y oprima ✓;
2. Seleccione con las teclas ▲ ▼ el ítem *Configuracion rediscado automático* y oprima ✓;
3. Seleccione con las teclas ◀ ▶ *Activa*;
4. Con las teclas ▲ ▼ seleccione la opción *Intervado de remarcado* e introduzca el tiempo de intervalo entre los intentos en segundos;
5. Con las teclas ▲ ▼ seleccione la opción *Tiempo de remarcado* e introduzca la cantidad de intentos de remarcación que el teléfono efectuará;
6. Oprima ✓ para confirmar.

Configurar remarcación automática a través de la interfaz web

Acceda a la página de configuración a través del navegador de internet. En caso de tener duda referente al acceso a la interfaz web, verifique el ítem 6. *Interfaz del usuario* de este manual.

1. En la pestaña *Funciones* se mostrará una pantalla con configuraciones del teléfono;
2. Haga clic en el menú a la izquierda en *General* y se mostrará el ítem *Informaciones generales*;
3. En el campo *Auto remarcación automática* seleccione *Activado* para habilitar la función;

4. En el campo *Intervalo de auto remarcación* introduzca el tiempo de intervalo entre los intentos en segundos;
5. En el campo *Tiempo de auto remarcación* introduzca la cantidad de intentos de remarcación antes de desistir.
6. Para confirmar, haga clic en el ítem *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

9.11. Intercom

El modo *Intercom* es útil en un ambiente comercial como manera de acceso rápido a la telefonista o secretaria.

Por ejemplo, cuando A oprime la tecla programada como Intercom, inmediatamente se establece una llamada sin que B (secretaria) conteste la llamada, permitiendo que A, después de accionar la función pueda hablar. Es posible configurar para que B reciba una Intercom en el modo *Mudo*, evitando que A escuche B sin autorización, habilitando *Silenciar Intercom*.

Configurar Intercom a través del equipo

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Funciones* y oprima ✓;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Intercom* y oprima ✓;
3. En *Intercom permitido*, seleccione con las teclas ◀▶ la opción *Activa* para activar la función;
4. Para determinar si las llamadas internas deben ser colocadas automáticamente en el modo *Mudo*, seleccione con las teclas ▲▼ la opción *Intercom enmudecido* y con las teclas ◀▶ seleccione *Activa*;
5. Para habilitar un tono antes de recibir una llamada de Intercom, seleccione con las teclas ▲▼ la opción *Tono de Intercom* y con las teclas ◀▶ seleccione *Activa*;
6. Para que una llamada Intercom gane prioridad sobre una llamada común, seleccione con las teclas ▲▼ la opción *Carga de Intercom* y con las teclas ◀▶ seleccione *Habilitar*;
7. Oprima ✓ para confirmar.

Configurar Intercom a través de la interfaz web

1. En la guía *Funciones* se mostrará una pantalla con configuraciones del teléfono;
2. Haga clic en el menú a la izquierda en *Intercom* y se mostrará el ítem *Intercom*;
3. En el campo *Permitir Intercom* seleccione *Activado* para habilitar la función;
4. Para determinar si las llamadas internas deben ser colocadas automáticamente en el modo *Mudo*, seleccione *Habilitado* en el campo *Silenciar Intercom*;

5. Para habilitar un tono antes de recibir una llamada de Intercom, seleccione *Activado* en el campo *Tono de Intercom*;
6. Para que una llamada Intercom gane prioridad sobre una llamada común, seleccione *Activado*, en el campo *Intrusión Intercom*;
7. Para confirmar, haga clic en el ítem *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

Observación: la central telefónica debe soportar esta configuración.

9.12. Rellamada

Rellamada es una función del teléfono que, cuando está habilitada, posibilita rellamar después de un evento de llamada perdida.

Configurar Rellamada a través del equipo

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Funciones* y oprima ✓;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Termino de llamada* y oprima ✓;
3. Seleccione con las teclas ◀▶ *Habilitar* y oprima ✓ para confirmar.

Configurar Rellamada a través de la interfaz web

Acceda a la página de configuración a través del navegador de internet. En caso de tener duda referente al acceso a la interfaz web, verifique el ítem 6. *Interfaz del usuario* de este manual.

1. En la pestaña *Funciones* se mostrará una pantalla con información del teléfono;
2. En el menú a la izquierda, haga clic en *General*;
3. Haga clic en el campo *Llamada terminada* y seleccione *Activa* para activar la función.

9.13. Plan de marcación

Un plan de marcación establece un estándar de dígitos para números telefónicos. Eso incluye códigos de países, códigos de acceso o de área y todas las combinaciones de dígitos marcados. Esa configuración solo puede realizarse a partir de la interfaz web.

Acceda a la página de configuración a través del navegador de internet. En caso de tener duda referente al acceso a la interfaz web, verifique el ítem 6. *Interfaz del usuario* de este manual.

1. En la pestaña *Configuración* se mostrará una pantalla con información del teléfono;
2. En el menú a la izquierda, haga clic en *Planes de marcado*, y se mostrará la pantalla de configuraciones de plan de marcación del equipo;
3. En la pantalla de *Plan de marcación* se mostrarán 4 opciones, configurables como se muestra a continuación:

intelbras | T1P 210 | Estado | Cuenta | Red | Tecla DSS | Funciones | **Configuración** | Directorio | Seguridad | Segurança

Preferencia
Hora y fecha
Caller ID
Actualizar
Autoprovisión
Configuración
Planes de marcación
Voz
Timbre distintivo
Tonos
TR069
Monitorización de voz
SIP

Regla de reemplazo	Índice	Prefijo	Reemplazar	Cuenta	
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

Prefijo
Reemplazar
Cuenta

Añadir Editar Borrar

Nota

Clic aquí para acceder al sitio Intelbras para más información.

re ser desejada se escolher apem rápida, tras

não ser analisar o

e útil para : um chefe e mpo.

Plan de marcación

Conversión de salida

La conversión de salida convierte un número por otro automáticamente, obedeciendo la regla configurada. Por ejemplo, si configura el campo *Número* con el valor 1 y en el campo convertido introduce 12345, cuando quiera generar una llamada para el número 12345 basta presionar el número 1 y la tecla *Send*. En el display aparecerá que está llamando al número 12345. Para configurar, siga el procedimiento:

1. En la guía *Teléfono* se mostrará una pantalla con información del teléfono;
2. En la pantalla de configuración de plan de marcación, haga clic en la guía *Conversión de salida*;
3. En el campo *Número*, introduzca el número a convertirse;
4. En el campo *Convertido*, introduzca el número que será el resultado de la conversión;
5. En el campo *Cuenta*, introduzca el valor 1, 2, 3 u 0, para definir la cuenta 1, 2, 3 o todas.
6. Haga clic en *Añadir* para incluir la regla deseada en la lista;
7. Si desea, es posible modificar o borrar una regla existente, haciendo clic en la línea deseada y en *Editar* o *Borrar*.
8. Vea en el campo *Observaciones*, cuáles son las aplicaciones del "x", del ".", y de los dígitos entre corchetes "[]".

Marcación inmediata

La marcación inmediata permite definir la longitud de cualquier número/letra con antelación. Por ejemplo, si configura una regla de marcación como 2xx, al generar una llamada para un número que empieza con 2 y tiene la misma longitud que la regla de marcación, la llamada será realizada inmediatamente sin la necesidad de

1. En la guía *Teléfono* se mostrará una pantalla con información del teléfono;
2. En la pantalla de configuración de *Plan de marcación*, haga clic en la guía *Marcación inmediata*;
3. En el campo *Número*, introduzca el número a incluirse en la regla de marcación inmediata;
4. En el campo *Cuenta*, introducir el valor 1, 2, 3 u 0, para definir la cuenta 1, 2, 3 o todas.
5. Haga clic en *Añadir* abajo para incluirlo en la lista;
6. Si desea, es posible modificar o borrar una regla existente, haciendo clic en la línea deseada y en *Editar* o *Borrar*.
7. Vea en el campo *Observaciones*, cuáles son las aplicaciones del "x", del ".", y de los dígitos entre corchetes "[]".

Incluir Prefijo

Para completar una llamada para un código de área diferente de donde el TIP 210 está instalado, es necesario introducir un prefijo. Los prefijos pueden ser incrementados automáticamente a un número escrito, siempre y cuando tenga el o número de dígitos programados en la regla *Introducir Prefijo*. Para configurar, siga el procedimiento:

1. En la guía *Teléfono* se mostrará una pantalla con información del teléfono;
2. En la pantalla de configuración de *Plan de Marcación*, haga clic en la guía *Incluir Prefijo*;
3. En el campo *Código*, introduzca el prefijo a incluirse automáticamente a un número marcado;
4. En el campo *Tamaño mínimo* y *Tamaño máximo*, introduzca los límites de aplicación de la regla, y el prefijo marcado en el campo *Código* será añadido al número marcado;
5. En el campo *Cuenta*, introducir el valor 1, 2, 3 u 0, para definir la cuenta 1, 2, 3 o todas.
6. Haga clic en *Confirmar*;
7. Vea a continuación en *Observaciones*, cuales son las aplicaciones del "x", del ".", y de los dígitos entre corchetes "[]".

Bloquear

A través de esta opción es posible bloquear números de teléfono específicos. Con esta configuración habilitada no conseguirá llamar desde su teléfono IP a los números registrados. Para configurar, siga el procedimiento:

1. En la pantalla de configuración de *Plan de marcación*, haga clic en la guía *Bloquear*;
2. En los campos *Número bloqueado* 1~10, introduzca los números a bloquearse;
3. En el campo *Cuenta*, introducir el valor 1, 2, 3 u 0, para definir la cuenta 1, 2, 3 o todas.

4. Haga clic en confirmar para guardar;
5. Vea a continuación en el campo *Observaciones*, cuales son las aplicaciones del "x", del ".", y de los dígitos entre corchetes "[]".

Observaciones

- » *Dígito 0-9 ** para incluir en la regla un dígito específico (no utilice #); Ejemplo: 9*
- » *[digit-digit]* para identificar cualquier dígito marcado que está incluido en un intervalo; Ejemplo: [1-4]
- » *[digit-digit,digit]* para identificar cualquier dígito marcado que está incluido en un intervalo y más un dígito específico; Ejemplo: [1-4,8]
- » *"x"* representa cualquier carácter; Ejemplo: 0xx21060006
- » *"."* representa un conjunto de caracteres. Ejemplo: 0xx2.

9.14. Conferencia

Cuando estuviere en una llamada en curso, siga el procedimiento:

1. Oprima *Conference* y, a continuación, llame al número que desea poner en conferencia;
2. Cuando se conteste la llamada, en cuanto desee iniciar la conferencia, presione *Conference* nuevamente y estará establecida la conferencia en tres;
3. Para salir de la conferencia, basta colgar el auricular.

Observación: *verifique disponibilidad con su operador VoIP.*

Conferencia en centrales ICIP, CIP 850 y CIP 92200 Intelbras

Para utilizar la tecla *Conference* cuando el teléfono TIP 210 está registrado en la central ICIP Intelbras es necesario incluir, en la interfaz web del teléfono, el código de DTMF para transferencia utilizado por el PABX. Antes de configurar el código DTMF para transferencias en el terminal, es necesario verificar el modo de envío de DTMF y el tipo de evento flash que está configurado en el PABX y en el teléfono IP. Para evitar incompatibilidades, la configuración de envío de DTMF y evento flash debe ser la misma en el PABX y en la configuración de la cuenta en el TIP 210.

Para utilizar la función *Conference* en centrales Impacta Intelbras, siga el procedimiento:

1. En la interfaz web del TIP 210, acceda al menú *Funciones>General*, coloque el comando de conferencia en el campo *Conferencia DTMF* y presione *Confirmar* para guardar la configuración.

Obs.: *el comando-estándar de conferencia de las centrales Impacta es #700. Luego, si el código de conferencia no fue alterado en el PABX, se debe incluir el comando #700 en el campo Conferencia DTMF.*

intelbras
TIP 210
Status
Conta
Rede
Tecla DSS
Funções
Telefone
Contatos
Segurança

Desvios e DND
 Geral
Audio
Intercom
Transferências
Captura
Segurança IP
Bloqueio do telefone
ACD
SMS
LED vermelho
Alertas

Informações gerais

Chamada em espera	Desabilitado
Código ativação	
Código desativação	
Rediscagem automática	Desabilitado
Intervalo de rediscagem (1~300s)	10
Tentativa de rediscagem (1~300)	10
Tecla Send	#
Inclui # no nome do usuário-Log SIP	Habilitado
Número de hotline	
Tempo de hotline(0~10s)	4
Tempo do tom de ocupado(s)	5
Quando em Refuse enviar	486 (Ocupado)
Quando em DND enviar	486 (Ocupado)
Rechamada (Call completion)	Desabilitado

Nota
Chamada em espera
Esta facilidade permite que o seu telefone receba outras chamadas durante uma conversação.
Código de ativação e desativação
Quando se quer programar a chamada em espera no servidor, deve-se inserir o código de ativação e desativação para que ao habilitar/desabilitar a função, o telefone envie o código de ativação/desativação para programar a função no PABX.
Número Hotline
Quando você retirar o telefone do gancho, o telefone discará para o número hotline automaticamente após o tempo programado.
Para mais informações acesse o site da Intelbras.

Hold DTMF
Conferência DTMF

Confirmar
Cancelar

Configuração de transferência

- Estabezca una llamada entre el terminal IP TIP 210 y otro teléfono (teléfono B). Esta llamada puede ser tanto originada cuanto recibida.
- Presione la tecla Flash y genere una llamada a otro número (teléfono C).
- Quando el teléfono C atienda la llamada presione la tecla Flash y en seguida la tecla Conference.
- La llamada entre el TIP 210, teléfono B y teléfono C estará en conferencia.

Obs.:

- Para utilizar la función Conference cuando el terminal esté registrado en una central CIP 92200 Intelbras, la tecla Conference no precisa ser configurada, ya que la conferencia de a tres es realizada por el propio terminal.
- Para verificar el modo de envío de DTMF y el tipo de evento flash configurado en el teléfono, consulte el ítem 8.10. Eventos de flash de este manual. Para verificar el modo de envío DTMF y el tipo de evento flash configurado en el PABX acceda al manual del PABX en el sitio web www.intelbras.com.br.

139

9.15. Función DND (No molestar)

El teléfono no sonará cuando reciba una llamada, pero registrará todas las llamadas recibidas. Para acceder a esta función:

1. Presione a tecla *DND*;
2. Con las teclas ▲ ▼, elija la cuenta donde será habilitado el DND y presione *Entrar*;
3. Con las teclas ◀ ▶ habilite la función y presione la tecla *Guardar*;
4. Oprima *DND* nuevamente para salir del modo *DND* y el icono se apagará de la pantalla.

9.16. Transferencia de llamada

Caso esté con una llamada en curso y desee transferirla a otro número VoIP, oprima *Flash*, introduzca el número VoIP deseado y, a continuación, cuelgue el auricular.

Observación: verifique disponibilidad con su operador VoIP.

9.17. Tecla Redial

Llama al último número marcado.

9.18. Manos libres

Permite la conversación sin utilizar el auricular. Al marcar un número sin descolgar el auricular, se mostrará en la pantalla el icono  y la función *Manos libres* estará habilitada.

Para poner el teléfono en modo *Manos libres* sin marcar al número, oprima  e introduzca el número deseado.

Al recibir una llamada, oprima  para contestar en modo *Manos libres*. Para finalizar la llamada, oprima  nuevamente y el icono  se apagará o para volver a utilizar el auricular, descuélguelo y la función *Manos libres* se deshabilita automáticamente.

9.19. Modo Diadema

Permite la conversación sin utilizar el auricular; es identificada con  y utiliza un diadema*.

- » **Habilitar modo Diadema:** oprima la tecla  y la misma se encenderá. Es posible habilitar ese modo durante una llamada o al contestar una llamada por la tecla .
- » **Deshabilitar modo Diadema:** cuando esté habilitado, oprima la tecla  y la tecla se apagará.

Para realizar una llamada por la *Diadema*, habilite el modo *Diadema* y marque el número deseado.

Durante una llamada es posible cambiar al modo *Auricular*: descuelgue el auricular y, para finalizar, vuelva a colgarlo, o, para volver al modo *Diadema* sin finalizar la llamada, oprima  nuevamente.

Durante una llamada es posible cambiar al modo *Manos libres*: oprima la tecla  y para finalizar, oprima  nuevamente, o, si quiere volver al modo *Diadema* sin finalizar la llamada, oprima  nuevamente.

Para finalizar la llamada oprima ; el teléfono continuará en el modo *Diadema* (tecla encendida). Oprima nuevamente la tecla  si desea *Deshabilitar* el modo *Diadema*.

**Diadema vendida por separado (no incluida).*

9.20. Tecla Hold

La tecla Hold tiene como función colocar la llamada en espera. Para utilizar esta función basta presionar la tecla Hold cuando esté con una llamada establecida. Para retirar la llamada de la espera, basta presionar la tecla Hold nuevamente.

Hold en centrales ICIP, CIP 850 y CIP 92200 Intelbras

Para utilizar la tecla Hold cuando el teléfono TIP 210 está registrado en la central ICIP y CIP 850 Intelbras, es necesario incluir en la interfaz web el código de DTMF para hold. Antes de configurar en el terminal el código DTMF para hold, es necesario verificar el modo de envío de DTMF y el tipo de evento flash que está configurado en el PABX y en el teléfono IP. Para evitar incompatibilidades, la configuración de envío de DTMF y evento flash debe ser la misma en el PABX y en la configuración de la cuenta en el TIP 210.

Para utilizar la función Hold en centrales ICIP y CIP 850 Intelbras, siga el procedimiento:

1. En la interfaz web del TIP 210 acceda al menú Funciones>General, coloque en el campo Hold DTMF el código de hold del PABX y presione Confirmar para guardar la configuración.

intelbras
TIP 210
Status
Conta
Rede
Tecla DSS
Funções
Telefone
Contatos
Segurança

Desvios e DND
 Geral
Audio
Intercom
Transferências
Captura
Segurança IP
Bloqueio do telefone
ACD
SMS
LED vermelho
Alertas

Informações gerais

Chamada em espera	Desabilitado
Código ativação	
Código desativação	
Rediscagem automática	Desabilitado
Intervalo de rediscagem (1~300s)	10
Tentativa de rediscagem (1~300)	10
Tecla Send	#
Inclui # no nome do usuário-Log SIP	Habilitado
Número de hotline	
Tempo de hotline(0~10s)	4
Tempo do tom de ocupado(s)	5
Quando em Refuse enviar	486 (Ocupado)
Quando em DND enviar	486 (Ocupado)
Rechamada (Call completion)	Desabilitado

Nota

Chamada em espera
Esta facilidade permite que o seu telefone receba outras chamadas durante uma conversação.

Código de ativação e desativação
Quando se quer programar a chamada em espera no servidor, deve-se inserir o código de ativação e desativação para que ao habilitar/desabilitar a função, o telefone envie o código de ativação/desativação para programar a função no PABX.

Número Hotline
Quando você retirar o telefone do gancho, o telefone discará para o número hotline automaticamente após o tempo programado.

Para mais informações acesse o site da Intelbras.

Hold DTMF
Conferência DTMF

Confirmar

Cancelar

Configuração de hold

- Establezca una llamada entre el terminal IP TIP 210 y otro teléfono (teléfono B). Esta llamada puede ser tanto originada cuanto recibida.
- Para colocar el teléfono B en espera presione la tecla Flash y en seguida la tecla Hold.
- Para retirar el teléfono B de la espera presione el código de captura del hold o espere el tiempo programado en la central.

Obs.: para verificar el modo de envío de DTMF y el tipo de evento flash configurado en el teléfono consulte el ítem 8.10. Eventos de flash de este manual. Para verificar el modo de envío DTMF y el tipo de evento flash configurado en el PABX acceda al manual del PABX en el sitio web www.intelbras.com.br.

Para utilizar la función Hold cuando el terminal esté registrado en una central CIP 92200 Intelbras, la tecla Hold no precisa ser configurada, ya que la función es realizada por el propio terminal.

142

10. Otros

10.1. Bloquear teléfono (candado)

Es posible bloquear el teclado de su teléfono, mientras no esté en uso. Esa función permite proteger el teléfono contra uso no autorizado. Es posible bloquear las siguientes teclas específicamente:

- » **Tecla Menú:** la tecla Menú no puede ser utilizada hasta que sea liberada. Hasta entonces, no es posible acceder al menú del teléfono.
- » **Tecla función:** las teclas fijas no pueden ser utilizadas hasta que sean liberadas. No es posible acceder a las teclas *Mensaje, Conference, Hold, Mute, Flash, Redial, History, Phbook, DND*, ajuste de volumen, ✓, teclas de navegación, etc.
- » **Todas las teclas:** todas las teclas permanecen bloqueadas y solo pueden ser utilizadas tras su liberación. El teléfono solo puede ser utilizado para contestar llamadas.

Bloquear teléfono a través del equipo

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Configuración* y oprima ✓;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Avanzadas* y oprima ✓;
3. Introduzca la contraseña a través del teclado alfanumérico (**estándar de fábrica:** admin) y oprima ✓;
4. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Bloqueo teclado* y oprima ✓.
5. Con las teclas ▲▼ seleccione *Habilitar bloqueo* y con las teclas ◀▶ seleccione *Habilitado*;
6. Con las teclas ▲▼ seleccione *Tipo de bloqueo* y con las teclas ◀▶ seleccione *Todas las teclas, Teclas de función o Menú*;
7. Con las teclas ▲▼ seleccione *Tiempo Bloqueo* e introduzca el timeout para bloquear el teléfono entre 1 y 3600 segundos y presione *Guardar*. El icono Función será mostrado en la pantalla;
8. Para desbloquear, presione una de las teclas bloqueadas e introduzca la contraseña PIN. Si no es presionada una Tecla con el teléfono en reposo en el tiempo configurado, será bloqueado de acuerdo con el tiempo configurado. Para deshabilitar la función, es necesario desbloquear el teléfono y acceder a la función Bloqueo del teléfono para deshabilitar la función. La contraseña estándar es 123 y solo puede ser alterada en la página web.

Bloquear teléfono a través de la interfaz web

Acceda a la página de configuración a través del navegador de internet. En caso de tener duda referente al acceso a la interfaz web, verifique el ítem 6. *Interfaz del*

usuario de este manual.

1. En la pestaña *Funciones* se mostrará una pantalla con información del teléfono;
2. Haga clic en la izquierda en *Bloqueo del teléfono*;
3. En el campo *Bloqueo del teléfono*, elija la opción *Activado*;
4. En el campo *Tipo de bloqueo*, elija una de las 3 opciones de bloqueo;
5. En el campo *PIN desbloqueo*, introduzca una nueva contraseña PIN si lo desea;
6. En el campo *Tiempo de bloqueo de teléfono*, introduzca el timeout para bloqueo;
7. En el campo *Emergencia*, introduzca los números que no serán bloqueados para originar llamadas cuando el bloqueo esté habilitado;
8. Para desbloquear, cambie el campo *Bloquear teléfono* para *Desactivado* o desbloquee desde el teléfono siguiendo el paso 8 antes descrito en *Bloquear teléfono a través del equipo*.

10.2. Modificar clave

Modo Administrador

El modo *Administrador* concede acceso ilimitado a configuraciones del teléfono, tanto vía interfaz del teléfono o interfaz web. La clave de Administrador es utilizada para acceder a la interfaz web y a las configuraciones Avanzadas en el equipo.

La clave estándar del administrador y el nombre de usuario para acceso a la interfaz web es *admin*. Esta clave puede modificarse conforme el procedimiento siguiente:

Modificar clave a través del equipo

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Configuración* y oprima ✓;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Avanzadas* y oprima ✓;
3. Introduzca la contraseña a través del teclado alfanumérico (**estándar de fábrica:** *admin*) y oprima ✓;
4. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Ajustar la contraseña* y oprima ✓;
5. Introduzca la clave actual a través del teclado alfanumérico;
6. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Nueva contraseña* e introduzca la nueva clave;
7. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Confirmar e introduzca la clave nuevamente para confirmar*;
8. Haga clic en ✓ para confirmar.

Modificar clave a través de la interfaz web

Acceda a la página de configuración a través del navegador de internet. En caso de tener duda referente al acceso a la interfaz web, verifique el ítem 6. *Interfaz del*

usuario de este manual.

1. En la pestaña *Seguridad* se mostrará una pantalla con información de seguridad del teléfono;
2. En el campo *Tipo de usuario*, deje en *Admin*;
3. En el campo *Antigua contraseña*, introduzca la clave actual del equipo;
4. En el campo *Nueva contraseña*, introduzca la nueva clave que el equipo utilizará;
5. En el campo *Confirmar nueva contraseña*, introduzca la clave nuevamente;
6. Para guardar, haga clic en *Confirmar*.

Modo Usuario

El modo *Usuario* concede acceso limitado a configuraciones del teléfono, vía interfaz web. La clave del modo *Usuario* es utilizada para acceder a la interfaz web, dando menos privilegios que el modo *Administrador*. Para crear una clave de usuario, siga el procedimiento:

Acceda a la página de configuración a través del navegador de internet. En caso de tener duda referente al acceso a la interfaz web, verifique el ítem 6. *Interfaz del usuario* de este manual.

1. En la pestaña *Seguridad* se mostrará una pantalla con información de seguridad del teléfono;
2. En el campo *Tipo de usuario*, seleccione *user*;
3. En el campo *Nueva contraseña*, introduzca la nueva clave;
4. En el campo *Confirmar nueva contraseña*, introduzca la clave nuevamente;
5. Para guardar, haga clic en *Confirmar*;

Al entrar en la página de configuración utilizando el usuario *user*, introduzca la clave de usuario, y las configuraciones de la página web serán limitadas.

10.3. Reiniciar

El equipo puede ser reinicializado a cualquier momento, siguiendo el procedimiento:

Reiniciar a través del equipo

Para reiniciar el equipo a través del propio teléfono IP, mantenga la tecla  oprimida por 5 segundos y después oprima .

Reiniciar a través de la interfaz web

Acceda a la página de configuración a través del navegador de internet. En caso de tener duda referente al acceso a la interfaz web, verifique el ítem 6. *Interfaz del usuario*.

1. En la pestaña *Configuración* se mostrará una pantalla con información del teléfono;
2. Haga clic en el menú a la izquierda en *Actualizar* y se mostrará el ítem *Reiniciar*;
3. Haga clic en *Reiniciar*.



Actualizar teléfono

10.4. Reset

Restablezca el estándar de fábrica para el teléfono solo si se modificó la configuración y el teléfono no funciona más.

Reset a través del equipo

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Configuración* y oprima ✓;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Avanzadas* y oprima ✓;
3. Introduzca la contraseña a través del teclado alfanumérico (**estándar de fábrica: admin**) y oprima ✓;
4. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Config fábrica* y oprima ✓. Se solicitará una confirmación en la pantalla;
5. Para confirmar oprima ✓, o para cancelar, oprima ↵.

Hay otra manera de ejecutar el *Reset*: sujetando la tecla ✓ por 5 segundos y después opriéndola nuevamente para confirmar.

Reset a través de la interfaz web

Acceda a la página de configuración a través del navegador de internet. En caso de tener duda referente al acceso a la interfaz web, verifique el ítem 6. *Interfaz del usuario* de este manual.

1. En la pestaña *Configuración* se mostrará una pantalla con información del teléfono;



Restaurar configuración

2. Haga clic en el menú a la izquierda en *Actualizar* y se mostrará el ítem *Restablecer la configuración de fábrica*;
3. Haga clic en *Iniciar* para restaurar los estándares de fábrica.

Observación: si usted confirma, se perderán todas las modificaciones de configuraciones realizadas, incluyendo la lista de contactos, historial de llamadas y configuración de cuentas. Para no perder las configuraciones hechas y sus contactos de la agenda, usted debe exportar dichas configuraciones antes de realizar el reset, y después del reset, importar las configuraciones guardadas.

El respaldo de las configuraciones del teléfono puede ser realizado a través del menú *Configuración – Configuración*, en la interfaz web. Para eso, basta dar clic en la opción *Exportar* en el ítem exportar/importar config y guardar el archivo .bin en la computadora. Después del reseteo de las configuraciones del teléfono, se puede importar el archivo con el respaldo presionando en *Escolher arquivo* y después en *Importar*.

10.5. Actualización de firmware

El teléfono viene con el firmware pre instalado. Para conocer la versión que está instalada en su equipo, oprima ✓ y con las teclas ▲ ▼ navegue hasta

la opción Firmware y apunte el número de la versión. Verifique en el sitio www.intelbras.com si hay una nueva versión disponible. Para actualizar el *firmware* del teléfono, contacte su administrador de sistemas. Esa actualización solo puede hacerse vía interfaz web.

Acceda a la página de configuración a través del navegador de internet. En caso de tener duda referente al acceso a la interfaz web, verifique el ítem 6. *Interfaz del usuario* de este manual.

1. En la pestaña *Configuración* se mostrará una pantalla con información del teléfono;
2. Haga clic en el menú a la izquierda en *Actualizar* y se mostrará el ítem *Seleccionar actualización del firmware*;
3. Haga clic en *Seleccionar archivo...* para elegir el directorio donde está el archivo de actualización;
4. Haga clic en *Actualizar* para actualizar el firmware.



Actualizar versión Firmware

Atención: durante el proceso de actualización, nunca apague el equipo de la red eléctrica o interrumpa el proceso de actualización, pues hay riesgo de dañar al equipo, y la garantía no cubre estos daños.

Póliza de garantía

Este documento solamente es válido en el territorio de la República Mexicana.

Importado por:

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V.

Avenida Félix Cuevas, 301 - 205 - Colonia Del Valle

Delegación Benito Juárez - C.P. 03100 - México - D.F.

Teléfono: + 52 (55) 56 87 74 84

soporte.tec@intelbras.com.mx | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V, se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

Centro de Servicio y Distribuidor Autorizado

Intelbras

Avenida Félix Cuevas, 301 - 205 - Colonia Del Valle

Delegación Benito Juárez - C.P. 03100 - México - D.F.

56 87 74 84 Ciudad de México

01800 000 7484 Larga Distancia Nacional Sin Costo

soporte.tec@intelbras.com.mx

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A de C.V.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:	Colonia:
Marca:	C.P.:
Modelo:	Estado:
Número de serie:	Tipo y número de comprobante de compra:
Distribuidor:	Fecha de compra:
Calle y número:	Sello:

Término de garantía

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo de 1 (un) año - siendo éste de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentan vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio www.intelbras.com, pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.

4. En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

El proceso de fabricación de este producto no está cubierto por los requisitos de la norma ISO 14001.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

intelbras



fale com a gente / hable con nosotros

Brasil

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

México

Contactos para clientes en México:

soporte.tec@intelbras.com.mx

Otros países

soporte@intelbras.com

Importado no Brasil por: / Importado en Brasil por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com

01.19

Origem: China

Fabricado en China