

# intelbras

---

Manual do usuário

**VIP 3230 VF G2**  
**VIP 1130 VF G2**  
**VIP 1130 D VF G2**

# intelbras

## **VIP 3230 VF G2, VIP 1130 VF G2 e VIP 1130 D VF G2 Câmera IP**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

As VIPs Intelbras são câmeras de segurança com resolução megapixel e alta definição de imagens para sistemas de monitoramento e vigilância por vídeo IP.

Podem ser utilizadas com os sistemas de CFTV Intelbras, para um sistema de monitoramento seguro, estável e integrado. Sua instalação e gerenciamento podem ser feitos através de interface web de forma rápida e fácil.

# Cuidados e segurança

---

- » **Segurança elétrica:** a instalação e as operações devem estar em conformidade com os códigos locais de segurança elétrica. Não nos responsabilizamos por incêndios ou choques elétricos causados pelo manuseio ou instalação inadequados.
- » **Segurança no transporte:** os devidos cuidados devem ser adotados para evitar danos causados por peso, vibrações violentas ou respingos de água durante o transporte, armazenamento e instalação. Não nos responsabilizamos por quaisquer danos ou problemas advindos do uso de embalagem integrada durante o transporte.
- » **Instalação:** não toque na lente da câmera para não afetar a qualidade do vídeo.
- » **Necessidade de técnicos qualificados:** todo o processo de instalação deve ser conduzido por técnicos qualificados. Não nos responsabilizamos por quaisquer problemas decorrentes de modificações ou tentativas de reparo não autorizadas.
- » **Ambiente:** a câmera deve ser instalada em local protegido contra a exposição a substâncias inflamáveis, explosivas ou corrosivas.
- » **Cuidados com a câmera:** não instale a câmera sobre lugares instáveis, pois ela poderá cair e causar ferimentos graves a crianças ou adultos. Utilize-a apenas com o suporte recomendado pelo fabricante. Não aponte a câmera para o sol, pois isso pode danificar o CMOS. Não instale a câmera em locais onde a temperatura exceda os níveis permitidos nas especificações técnicas. Evite expor a câmera a fortes campos magnéticos e sinais elétricos. Utilize sempre o conector de proteção, que acompanha o produto, no cabo Ethernet que se conecta à câmera. Esse conector impede a entrada de água e aumenta a proteção do conector RJ45 da câmera. O não uso desse conector acarretará perda de garantia caso ocorra oxidação do conector.
- » **Cuidados com os acessórios:** sempre utilize os acessórios recomendados pelo fabricante. Antes da instalação, abra a embalagem e verifique se todos os componentes estão inclusos. Contate o revendedor local imediatamente caso não localize algum componente na embalagem.
- » **Guarde a embalagem para uso futuro:** guarde cuidadosamente a embalagem da câmera VIP Intelbras para o caso de haver necessidade de envio ao seu revendedor local ou ao fabricante para serviços de manutenção. Outras embalagens que não a original podem causar danos ao dispositivo durante o transporte.

## Atenção:

- » Utilize um pano seco para limpeza da cúpula ou do protetor transparente da lente da câmera. Se houver alguma sujeira de difícil remoção, utilize um detergente suave (neutro) e limpe com cuidado. Não limpe a cúpula ou o protetor transparente da lente com outro tipo de produto (ex.: álcool), pois estes poderão manchar o equipamento, prejudicando a visualização das imagens.
- » Para garantir a gravação das imagens, além da adequada instalação, recomenda-se o uso do modo de gravação regular e não o modo de detecção de movimento.
- » Recomenda-se que a gravação por detecção de movimento seja feita em cenários sem movimentos contínuos.
- » Evite instalar a câmera em ambientes com movimentação frequentes, por exemplo, arbustos e folhagens, uma vez que poderão bloquear as imagens de interesse e também poderão consumir o armazenamento (processamento) de forma desnecessária.
- » Para utilização em cenários críticos, como situações de alta periculosidade ou aplicação da lei, utilize o modo de gravação regular. Não utilize a gravação por detecção de movimento para cenários críticos.

# Índice

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| 1. Especificações técnicas        | 5  |
| 2. Produtos                       | 6  |
| 2.1. VIP 1130 D VF G2             | 6  |
| 2.2. VIP 3230 VF e VIP 1130 VF G2 | 8  |
| 3. Acesso à interface             | 10 |
| 4. Interface inicial              | 11 |
| 4.1. Funções da câmera            | 11 |
| 4.2. Menu do sistema              | 12 |
| 5. Configuração                   | 13 |
| 5.1. Sistema                      | 13 |
| 5.2. Ajustes                      | 28 |
| 5.3. Gravação                     | 33 |
| 5.4. Alarme                       | 34 |
| 5.5. Info                         | 38 |
| 6. Sair                           | 40 |
| 7. Compatibilidade                | 40 |
| 8. Dúvidas frequentes             | 41 |
| Termo de garantia                 | 42 |

# 1. Especificações técnicas

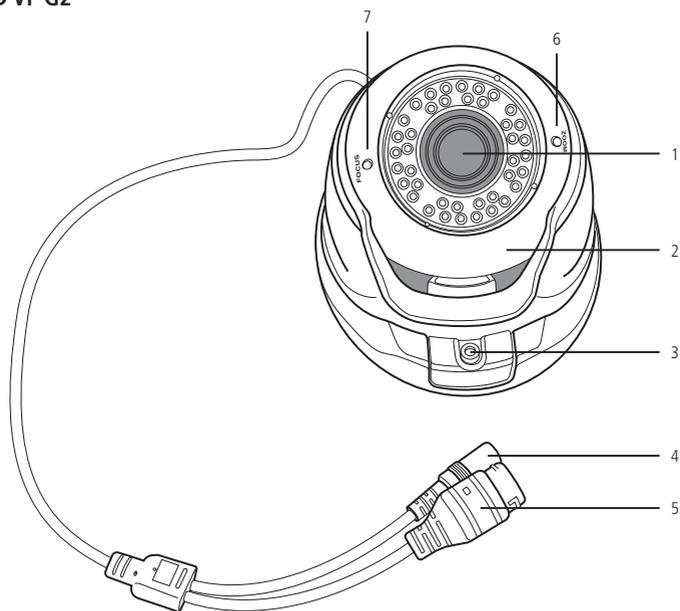
| Varifocal Manual                        | VIP 3230 VF G2   | VIP 1130 VF G2   | VIP 1130 D VF G2                                       |
|---|--|--|--|
| <b>Geral</b>                            |  |  |  |
| Sistema operacional                     |  | Linux® embarcado   |  |
| Interface do usuário                    |  | Web, SIM Plus, iSIC  |  |
| <b>Câmera</b>                           |  |  |  |
| Sensor de imagem                        | 1/3" 2.0 megapixels Progressive CMOS   | 1/4" 1 megapixel Progressive CMOS  |  |
| Iluminação mínima                       |  | 0,1 lux IR ativo desligado<br>0 lux IR ativo ligado  |  |
| Relação sinal-ruído                     |  | > 50 dB  |  |
| Compensação de luz de fundo             |  | BLC/WDR  |  |
| Perfil Dia & Noite                      |  | Automático/manual  |  |
| Modos de vídeo                          |  | Automático (ICR) / Colorido / Preto & Branco   |  |
| Deteção de movimento                    |  | Sim  |  |
| Obturador                               |  | Automático (1/30 a 1/100000s)  |  |
| <b>Lentes</b>                           |  |  |  |
| Distância focal                         |  | 2.8 mm ~ 12 mm   |  |
| Ângulo de visão (H x V)                 | 98,81° x 58,74° 2.8 mm<br>43,01° x 27,69° 12 mm  | 64,01° x 34,68° 2.8 mm<br>23,23° x 12,87° 12 mm  | 72,81° x 38,32° 2.8 mm<br>23,14° x 13,29° 12 mm        |
| Tipos de lente                          |  | Varifocal manual   |  |
| <b>Vídeo</b>                            |  |  |  |
| Compressão de vídeo                     |  | H.264  |  |
| Resolução de imagem / proporção de tela | 1080p (1920 x 1080)<br>720p (1280 x 480)<br>D1 (704 x 480)<br>CIF (352 x 288)                                |  | 720p (1280 x 480)<br>D1 (704 x 480)<br>CIF (352 x 288) |
| Foto                                    |  | Sim  |  |
| Formato do vídeo                        |  | NTSC   |  |
| Taxa de bit                             | 7 kbps ~ 8192 kbps   |  | 10 kbps ~ 4096 kbps                                    |
| Taxa de frames s/ stream extra          |  | 1~30 FPS   |  |
| <b>Rede</b>                             |  |  |  |
| Interface                               |  | RJ45 (10/100BASE-T)  |  |
| Protocolos e serviços suportados        |  | TCP/IP, IPv4, DHCP, DNS, RTSP, Filtro IP, DDNS, SMTP, TLS, FTP, NTP  |  |
| Serviços DDNS                           |  | No-IP®, DynDNS® e Intelbras DDNS   |  |
| Operação remota                         | Monitoramento, configuração total do sistema, informações sobre registros da câmera, atualização de firmware |  |  |
| Configuração de nível de acesso         |  | Proteção por credenciais de usuário e senha  |  |
| Navegador                               |  | Internet Explorer®   |  |
| Smartphone                              |  | iPhone®, iPad®, Android™ - software iSIC Intelbras (a compatibilidade entre iSIC e smartphones depende somente da versão do iSIC, e não da câmera) |  |
| Aplicações e monitoramento              |  | SIM Plus, Intelbras IP Utility, NVR e interface web  |  |
| Throughput                              |  | 15 Mbps  |  |

**Características ambientais**

|   |  |                      |
|---|--|----------------------|
| Distância máxima do infravermelho ativo | 30 m                                   |                      |
| Alimentação                             | 12 Vdc/PoE (802.3af)                   | 12 Vdc e PoE passivo |
| Proteção                                | Contra surtos e ondas eletromagnéticas |                      |
| Nível de proteção                       | IP66                                   |                      |
| Consumo de energia                      | 5 W                                    |                      |
| Consumo de corrente                     | Até 400 mA                             |                      |
| Temperatura de operação                 | -10 °C~50 °C                           |                      |
| Umidade relativa                        | <90%                                   |                      |
| Dimensões (L x A x P) (A x Ø)           | 87 x 80 x 261 mm                       | 103 x 145 mm         |
| Peso                                    | 670 g                                  | 650 g                |
| Conector alimentação                    | P4 (12 Vdc)                            |                      |
| Conector de entrada de áudio            | RCA                                    |                      |
| Distância PoE passivo                   | 40 metros com cabo de rede 100% cobre  |                      |

## 2. Produtos

### 2.1. VIP 1130 D VF G2



Conexões

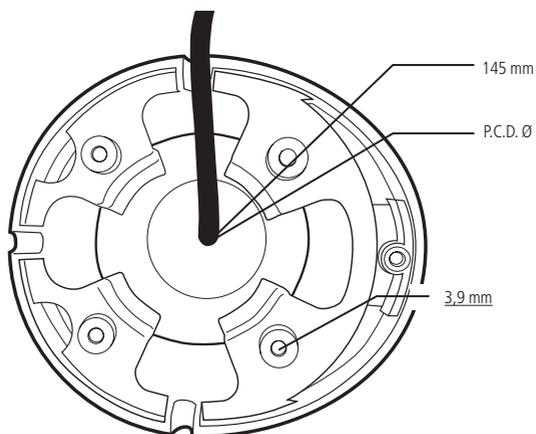
1. Lente
2. Encapsulamento da câmera
3. Suporte de fixação
4. Borne de alimentação 12 Vdc
5. Porta Ethernet
6. Zoom
7. Foco

## Dimensões

Utilize as seguintes imagens como referência das dimensões da câmera VIP 1130 D VF. As unidades estão em milímetros (mm).

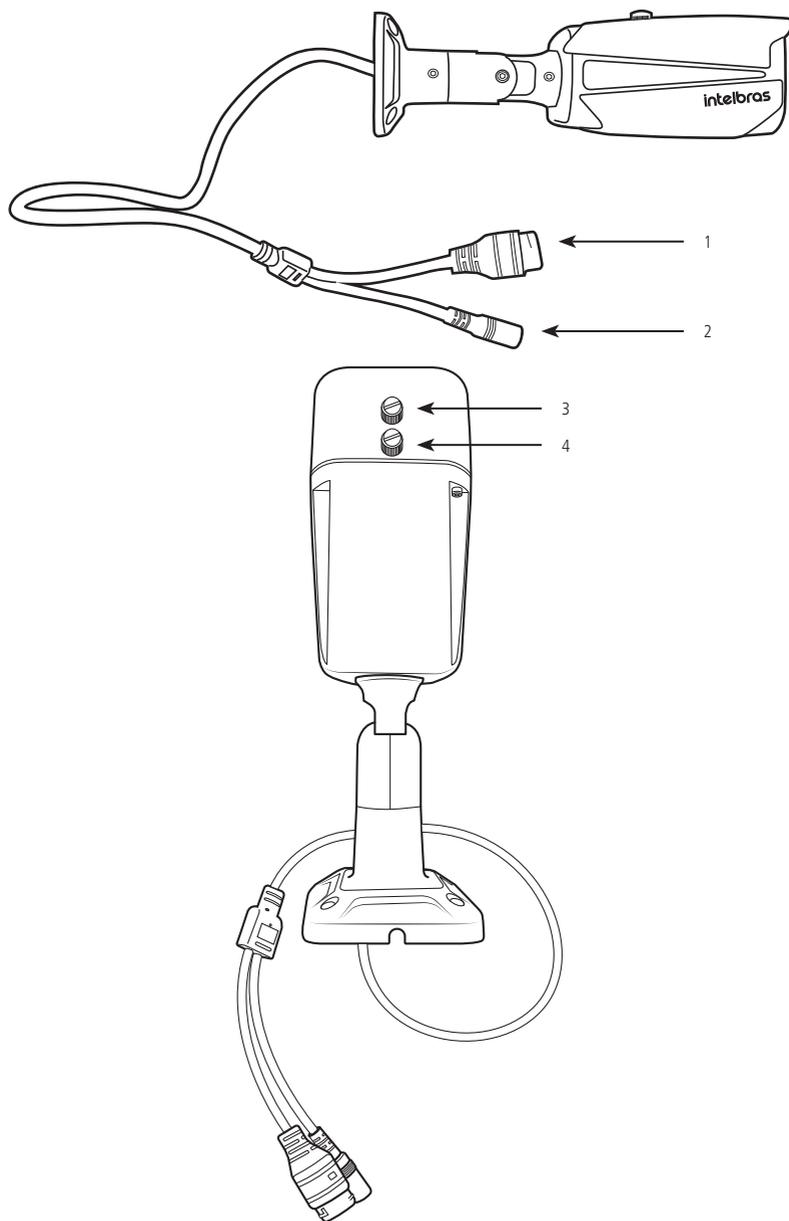


Vista lateral



Vista frontal

## 2.2. VIP 3230 VF e VIP 1130 VF G2



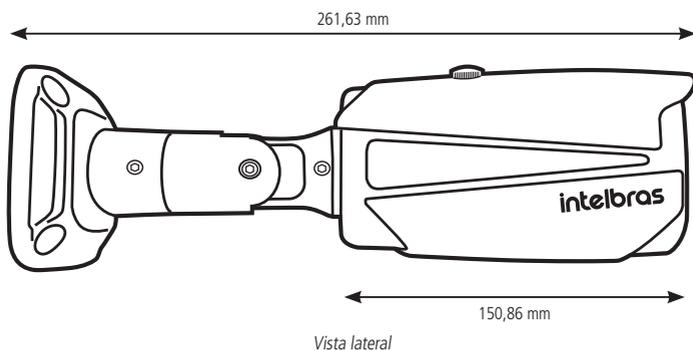
Conexões

1. Porta Ethernet
2. Borne de alimentação 12 Vdc
3. Zoom
4. Foco

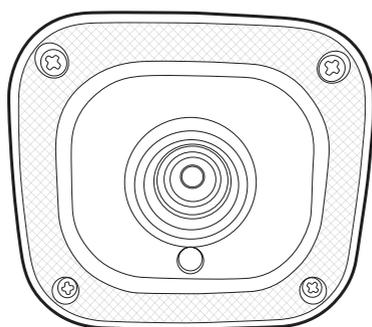
**Obs.:** para acessar os parafusos de zoom e foco deverá ser retirada a tampa plástica inferior.

## Dimensões

Utilize as seguintes imagens como referência das dimensões da câmera. As unidades estão em milímetros (mm).

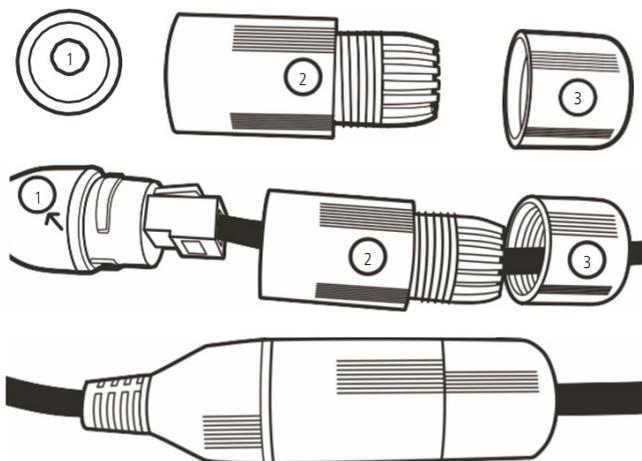


Vista lateral



Vista frontal

Utilize o conector de proteção, que acompanha o produto, no cabo Ethernet que se conecta à câmera. Esse conector impede a entrada de água e aumenta a proteção do conector RJ45 da câmera, conforme imagem ilustrativa:



Conector de proteção

**Obs.:** caso não utilize a capa protetora, isole o RJ45 com fita isolante ou fita de autofusão.

Para instalar o conector de proteção, siga o procedimento:

1. Conecte a borracha de proteção (1) no conector RJ45 da câmera;
2. Passe o cabo Ethernet, não crimpado, primeiramente pela tampa de proteção (3) e, em seguida, pela capa de proteção (2);
3. Crimpe o RJ45 no cabo Ethernet;
4. Conecte o cabo crimpado no conector RJ45 da câmera;
5. A montagem deverá ficar igual à segunda figura da imagem acima;
6. Enrosque a capa de proteção (2) no conector RJ45 da câmera até ficar bem firme;
7. Conecte a tampa de proteção (3) na capa de proteção (2) e enrosque até ficar completamente selado.

### Instalação do produto com o injetor POE passivo

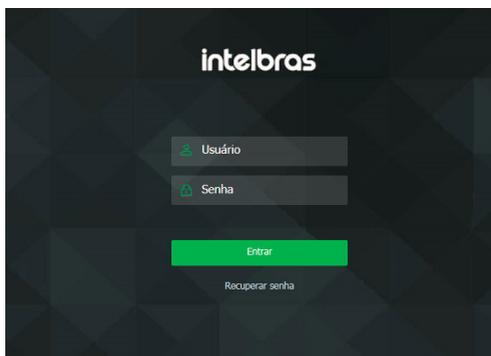
Para instalar as câmeras VIP 1130 VF G2 e VIP 1130 D VF G2 utilizando o injetor POE passivo, siga o procedimento:

1. Conecte uma das extremidades do cabo de rede na porta LAN da câmera e a outra extremidade na porta PoE do injetor PoE;
2. Conecte uma das extremidades de outro cabo de rede à porta LAN do adaptador PoE e a outra extremidade na porta LAN de seu computador, switch ou outro dispositivo de acordo com a necessidade;
3. Conecte a fonte de alimentação de 12 V (não acompanha o produto) no adaptador, e em seguida ligue-a na tomada elétrica 110/220 V.

**Atenção:** as câmeras VIP 1130 VF G2 e VIP 1130 D VF G2 são compatíveis apenas com POE passivo, o qual necessita a utilização do injetor que acompanha o produto conectado a uma fonte 12 Vdc que deve ser comprada separadamente. Não são compatíveis com POE ativo (IEE 802.3af e IEE 802.3at).

## 3. Acesso à interface

A interface proporciona ao usuário todos os controles da câmera. Para acessá-la, basta clicar duas vezes sobre a câmera no programa IP Utility ou simplesmente digitar o IP da câmera em um navegador web. Para garantir todas as utilidades da câmera, utilize o navegador como administrador.

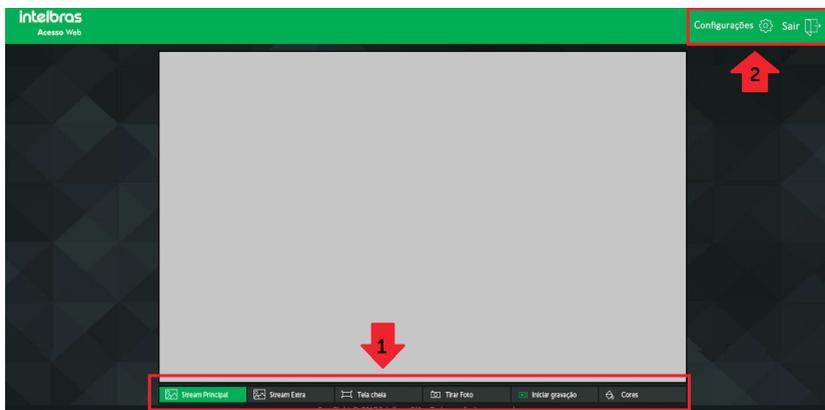


Acessar interface

- Obs.:**
- » Por padrão, o usuário e a senha de administrador são admin. Orientamos ao cliente alterar essa senha no primeiro acesso.
  - » Após 6 tentativas de login com senha incorreta, o sistema automaticamente bloqueia novas tentativas para esse usuário por 30 minutos. É possível configurar a nova senha sem caracteres.
  - » Ao realizar o acesso à câmera pela primeira vez, será solicitado que o plugin para visualização do vídeo seja baixado e instalado.
  - » Caso a câmera esteja conectada a uma rede sem servidor DHCP, o IP-padrão da câmera é: 192.168.1.108.

## 4. Interface inicial

Feito o login na câmera, você estará na interface inicial:



Interface inicial

1. Funções da câmera
2. Menu do sistema

**Obs.:** recomendamos até 5 conexões simultâneas.

### 4.1. Funções da câmera

#### Zoom digital

Quando você seleciona uma área do stream de visualização, é possível fazer um zoom digital. Basta pressionar o botão esquerdo de seu mouse, arrastar sobre a tela e soltar. O quadrado vermelho que aparecer enquanto você faz a seleção de tela será a área que você irá aproximar digitalmente. Não será possível tirar fotos ou fazer gravações da imagem com zoom digital, será tirada a foto ou feita a gravação da imagem original da câmera. Para voltar à imagem normal, clique com o botão direito do mouse sobre a tela.



Zoom digital

## Funções da câmera

Na interface inicial é possível realizar algumas funções como escolha do stream a ser utilizado para visualização, gravar o vídeo exibido e capturar fotos. Essas funções estão listadas a seguir.



1. **Stream principal:** para uso em ambiente com largura de banda disponível. Pode gravar arquivos de vídeo e ser usado em softwares de monitoramento.
2. **Stream extra:** para uso em ambiente com consumo de banda limitado, pois possui menor resolução de vídeo. Pode gravar arquivos de vídeo e ser usado em softwares de monitoramento.
3. **Tela cheia:** ao clicar, a imagem de vídeo irá ocupar toda a tela de seu computador.
4. **Foto:** tira uma foto do vídeo em exibição. As fotos são salvas<sup>1</sup> no diretório especificado na seção 5.3. *Gravação.*
5. **Iniciar gravação:** ao clicar, o vídeo em exibição começa a ser salvo<sup>1</sup> no diretório especificado na seção 5.3. *Gravação.*
6. **Cores<sup>2</sup>:** nessa opção, tem-se a possibilidade de configuração de cores, de forma que você busque o padrão ideal da imagem para seu cenário.

<sup>1</sup> É necessário estar executando o Internet Explorer® como administrador para que fotos ou vídeos sejam salvos no disco rígido.

<sup>2</sup> O padrão de cores aconselhado pela Intelbras é:

|                |    |
|----------------|----|
| Brilho         | 62 |
| Contraste      | 60 |
| Saturação      | 70 |
| Matriz         | 64 |
| Nível ruído 3D | 8  |

## 4.2. Menu do sistema

Através do menu a seguir você terá acesso às configurações da câmera:



Menu do sistema

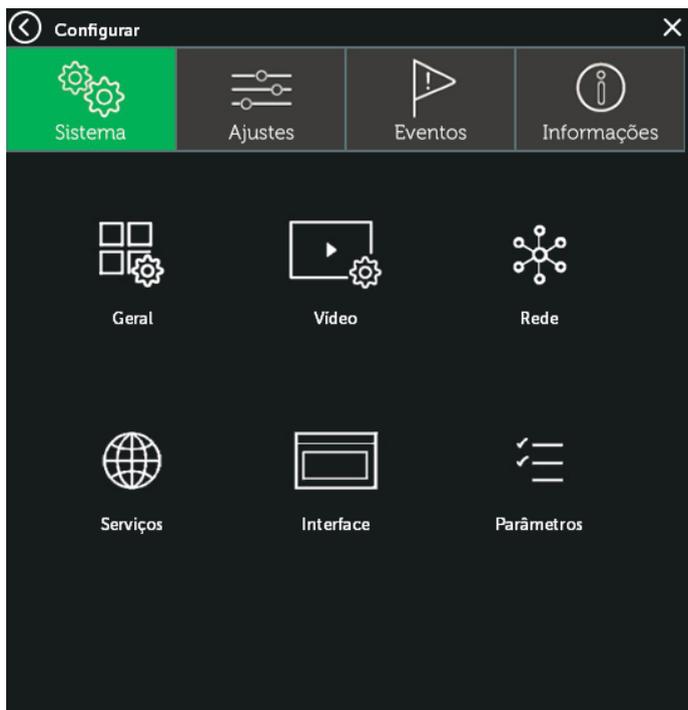
| Guia          | Descrição   |
|---------------|---|
| Configurações | Usada para realizar as configurações de gravação, sistema, rede, vídeo, usuários, alarme e informações das câmeras. |
| Sair          | Faz o logout da página web da câmera.   |

## 5. Configuração

Usada para realizar as configurações de gravação, sistema, avançadas, alarme e informações referentes às câmeras.

### 5.1. Sistema

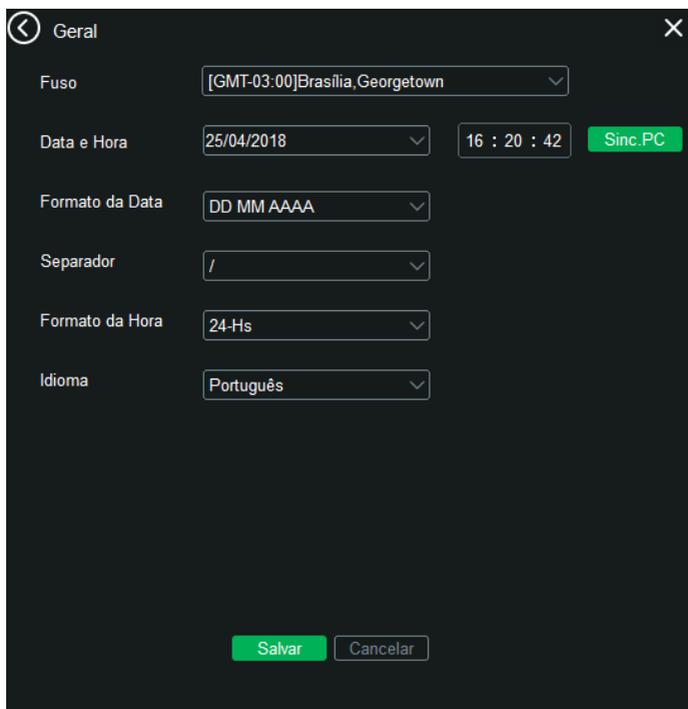
Em *Sistemas* se encontram todas as configurações referentes a sistemas de rede, serviços e parâmetros de vídeo.



Menu Sistema

## Geral

Em *Geral* encontram-se as funcionalidades referentes à configuração de horário, data e idioma.



← Geral ×

Fuso [GMT-03:00]Brasília, Georgetown ▾

Data e Hora 25/04/2018 ▾ 16 : 20 : 42 Sinc.PC

Formato da Data DD MM AAAA ▾

Separador / ▾

Formato da Hora 24-Hs ▾

Idioma Português ▾

Salvar Cancelar

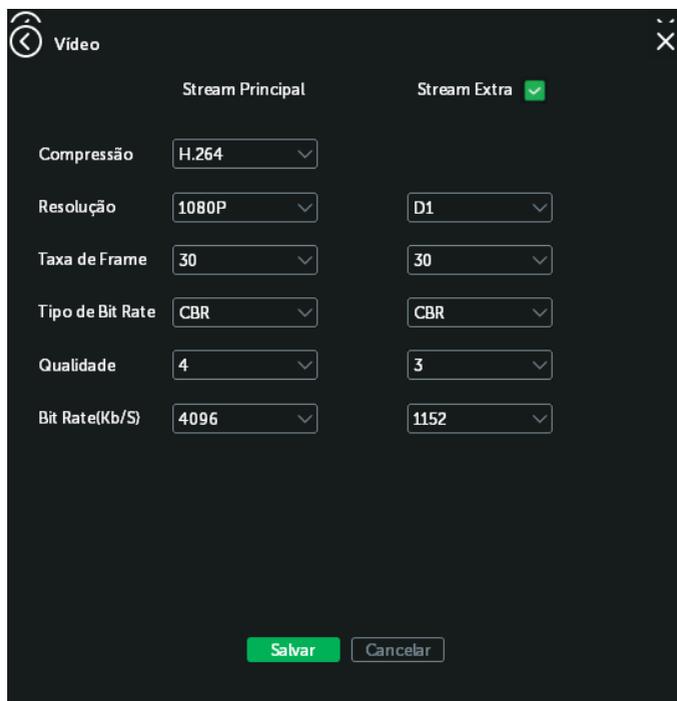
### *Geral*

- » **Fuso:** ajusta o fuso horário de acordo com a região desejada.
- » **Data e hora:** possibilita configuração de data e hora da câmera.
- » **Formato da data:** possui as opções de *Ano-Mês-Dia*, *Mês-Dia-Ano* e *Dia-Mês-Ano*.
- » **Separador:** permite escolha do separador de data desejado.
- » **Formato de hora:** escolhe o formato do sistema de horas: 12 horas ou 24 horas.
- » **Idioma:** português, único disponível na câmera.

**Obs.:** a data e o horário da câmera serão sincronizados com o último dispositivo que a acessou.

## Vídeo

Em *Vídeo*, configuram-se dados relacionados ao encoder de vídeo. O dispositivo possui dois streams, o stream principal, que está sempre habilitado, e o stream extra, que pode estar habilitado ou desabilitado.



Menu vídeo

### Stream principal

» **Compressão:** H.264.

» **Resolução:** a câmera possui as seguintes opções de resolução:

**Obs.:** a resolução máxima no stream principal é de 1080p para a câmera VIP 3230 VF e 720p para as câmeras VIP 1130 VF e VIP 1130 D VF.



Resolução stream principal

» **Taxa de frames (FPS):** é a quantidade de imagens por segundo. Ao aumentar a taxa de frames é necessário aumentar a taxa de bit também, a fim de manter a mesma qualidade no vídeo.

**Obs.:** o padrão da câmera IP é de 30 frames por segundo no stream principal.

» **Tipo de bit rate:** são duas as opções: CBR e VBR.

» **CBR:** utiliza uma taxa constante de bits durante todo o tempo. Porém, em momentos de pouco movimento a qualidade da imagem poderia continuar sendo a mesma com uma taxa de bits menor. Com o CBR é fácil prever o tamanho necessário do armazenamento.

» **VBR:** utiliza taxa de bits variável, otimizando a utilização do espaço. Permite maior uso do espaço em momentos mais necessários, reduzindo a taxa de bits ao mínimo em momentos de baixo movimento.

- » **Qualidade:** determina a qualidade de imagem quando o tipo de taxa de bit é VBR.
- » **Taxa de bit:** determina o valor quando o tipo de taxa de bit é o CBR.

#### Stream extra

As diferenças de configurações do stream principal para o extra são:

- » **Resolução:** a câmera possui as seguintes opções de resolução:

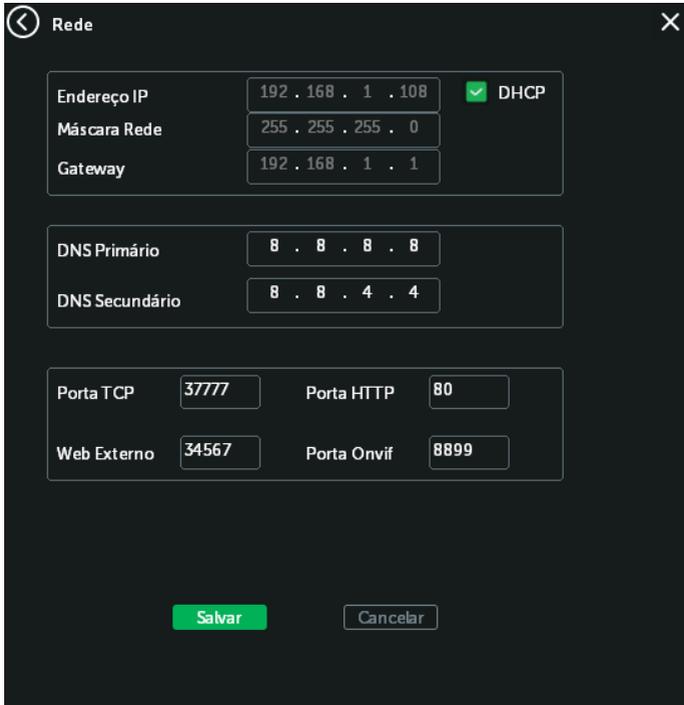


Resolução do stream extra

- » **Taxa de frames (FPS):** é a quantidade de imagens por segundo. Ao aumentar a taxa de frames é necessário aumentar a taxa de bit também, a fim de manter a mesma qualidade no vídeo.
- » **Vídeo:** essa opção habilitada permite visualização com o stream extra, caso queira desabilitar basta desmarcar o checkbox.

#### Rede

Em *Rede* encontram-se as configurações de endereço IP e portas. Nesta guia são realizadas configurações de IP na câmera.



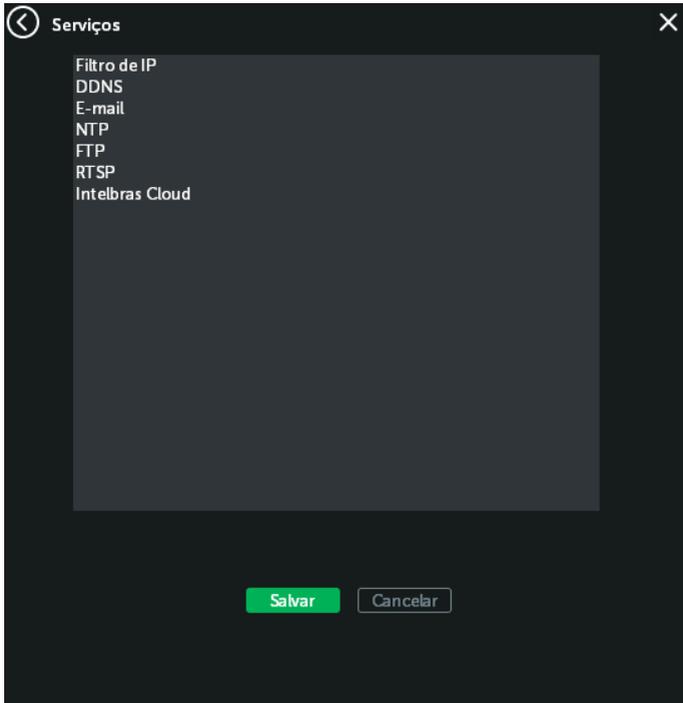
Rede

- » **DHCP:** quando ativado o checkbox DHCP, a câmera recebe o endereço IP, a máscara de sub-rede, o gateway e o DNS automaticamente de um servidor conectado à rede. Se a câmera for transferida para outra rede que também possua um servidor DHCP, ela receberá essas configurações desse novo servidor, sem a necessidade de acessá-la para reconfiguração. Caso o checkbox não esteja selecionado é possível configurar o IP estático. Nesse caso, é necessário configurar endereço IP, a máscara de sub-rede, o gateway e o DNS de forma manual. Essas configurações estarão fixas e, caso transfira a câmera de rede, poderá ser necessário acessá-la para reconfigurar essas opções.

- » **Endereço IP:** em modo *Estático* é possível configurar o IP desejado.  
**Atenção:** é necessário conferir um IP disponível na rede para não gerar conflito entre dois dispositivos.
- » **Máscara:** campo para configurar a máscara de sub-rede do dispositivo, quando em *IP estático*.
- » **Gateway:** campo para configurar o gateway do dispositivo, quando em modo *Estático*.
- » **DNS primário:** campo para configurar o endereço IP de um servidor DNS.
- » **DNS secundário:** campo para configurar o endereço IP de um servidor DNS. É o servidor alternativo que será utilizado quando o DNS primário estiver inacessível.
- » **Porta TCP:** o valor-padrão é 37777. Pode-se alterar para valores entre 1025 e 65534.
- » **Onvif:** o valor-padrão é 80. Pode-se alterar para outros valores, se necessário.  
*Obs.: a conexão da câmera através do protocolo Onvif é possível somente em um dispositivo por vez.*
- » **Porta HTTP:** o valor-padrão é 80. Pode-se alterar para outros valores, se necessário.
- » **Web externo:** o valor-padrão é 34567. Essa é a porta de serviço para acesso web quando acessado por redes distintas.  
*Obs.: para visualização remota através de DDNS ou IP válido é necessário redirecionar: porta TCP, HTTP e web externo. Se estiver usando Intelbras Cloud não é necessário redirecionamento de portas.*
- » **Porta Onvif :** o valor-padrão é 8999. Pode-se alterar para outros valores, se necessário.

## Serviços

Em *Serviços* encontram-se todas as funcionalidades que fazem diferença em uma câmera IP. Desde *Filtro IP* até configuração de protocolos como DDNS e Intelbras Cloud.



Serviços



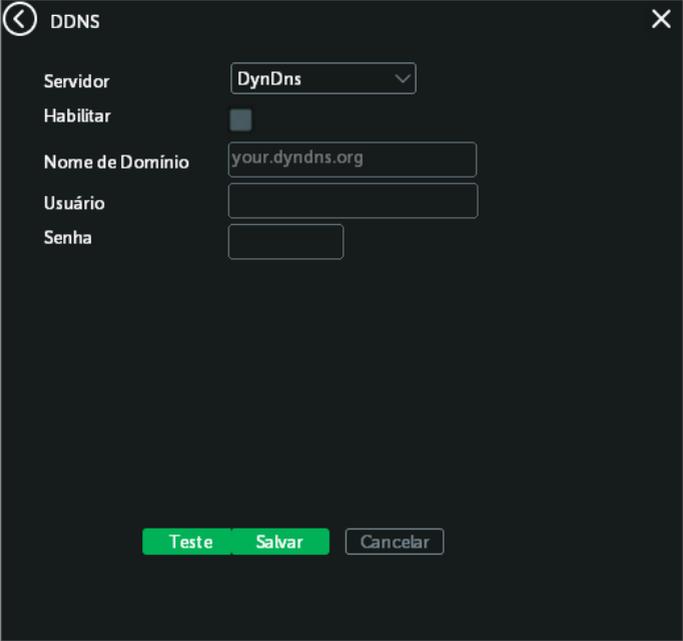
Para utilizar qualquer um dos modos desejados, basta adicionar IP a qual você deseja bloquear/permitir acesso e clicar na opção *Adicionar*.

Adicionar IP

**Obs.:** para salvar as configurações de Filtro de IP, clique na opção Ok na região inferior da tela e em Ok na região inferior de Serviços.

## DDNS

DDNS referencia um nome para o IP do dispositivo, facilitando o acesso do usuário mesmo com uma mudança de IP. O dispositivo é compatível com alguns provedores de serviço DDNS, que são configurados conforme a imagem a seguir:



### DDNS

- » **Servidor:** seleciona o tipo de servidor a ser utilizado: No-IP®, DynDNS® e IntelbrasDDns®.
- » **Habilitar:** habilita a opção de DDNS escolhida.
- » **Nome de domínio:** nome de domínio registrado na conta do usuário do provedor DDNS, incluindo o domínio completo, conforme exemplo a seguir:
  - » **Exemplo com DynDNS®:** *nomededominio.dyndns.org*.
- » **Usuário:** nome de usuário criado para acesso ao servidor.
- » **Senha:** senha do usuário criada para acesso ao servidor.

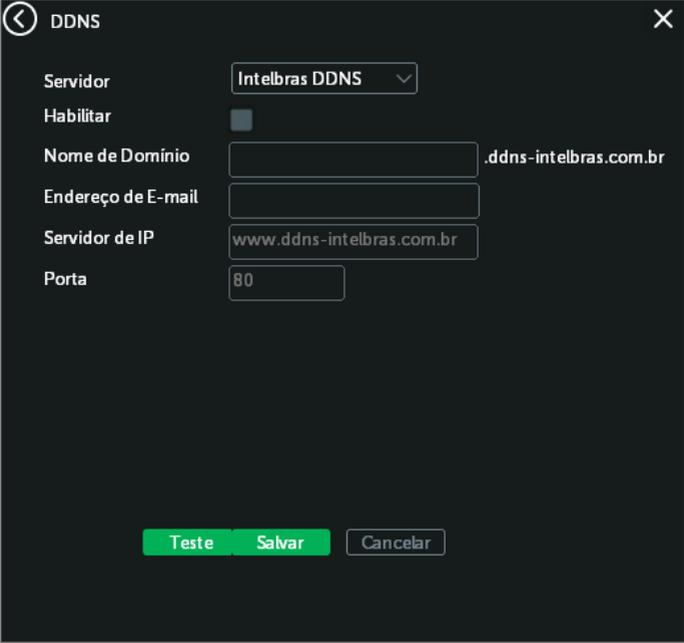
**Atenção:** antes de utilizar esta função, crie uma conta de domínio dinâmico em um dos servidores DDNS suportados. Caso o acesso da câmera à internet dependa de um roteador de rede, este deve suportar a função *UPnP®*, que deverá estar configurada e ativada. Caso contrário, o roteador precisará ser configurado para redirecionar as portas externas dos serviços para as portas de HTTP, TCP, RTSP e web externo utilizadas na câmera, respectivamente. O padrão utilizado para essas portas é *80/37777/554/34567*, porém podem ser alteradas.

Para salvar as configurações de DDNS, é necessário que se clique na opção *OK* na região inferior da tela e em *OK* na região inferior de *Serviços*. Após salvar as configurações é recomendado reiniciar a câmera para enviar informações ao servidor DDNS.

**Obs.:** é recomendado utilizar/habilitar somente um servidor por vez, a fim de evitar problemas de sincronismo entre as câmeras e os servidores.

## Intelbras DDNS

A Intelbras disponibiliza um serviço DDNS para o usuário. Para utilizá-lo, basta acessar a interface como exibe a imagem:



DDNS

Servidor Intelbras DDNS

Habilitar

Nome de Domínio  .ddns-intelbras.com.br

Endereço de E-mail

Servidor de IP www.ddns-intelbras.com.br

Porta 80

Teste Salvar Cancelar

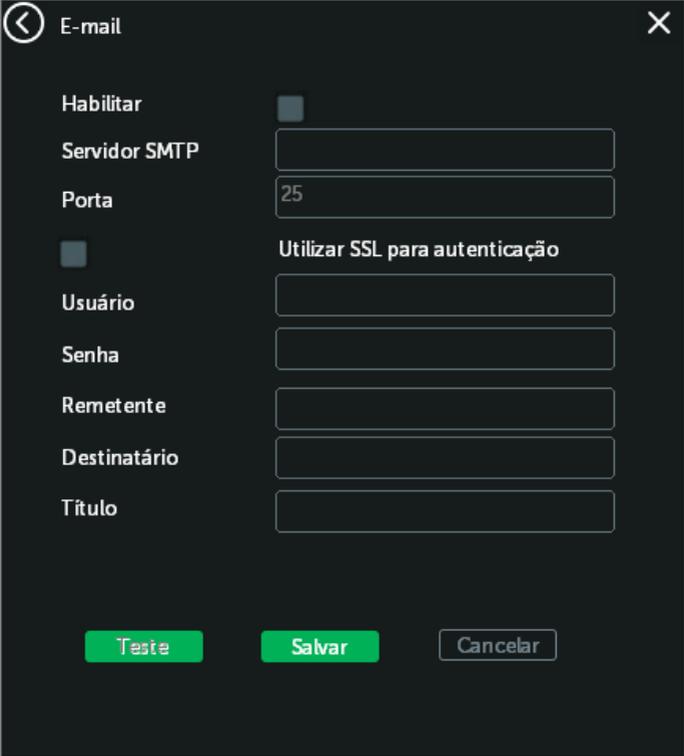
Intelbras DDNS

- » **Servidor:** seleciona o tipo de servidor a ser utilizado: No-IP®, DynDNS® ou Intelbras DDns®.
- » **Habilitar:** ativa o servidor DDNS Intelbras.
- » **Nome de domínio:** usuário ou nome de domínio criado no servidor.
- » **Endereço de e-mail:** e-mail para cadastro do serviço DDNS Intelbras. Quando utilizá-lo pela primeira vez, um e-mail será enviado ao endereço configurado para que o usuário crie um cadastro e seu nome de domínio não expire.
- » **Servidor de IP:** nome do servidor DDNS Intelbras. (www.ddns-intelbras.com.br).
- » **Porta:** porta através da qual será realizado o acesso. O padrão é 80.

**Obs.:** Para acessar o dispositivo pelo servidor DDNS Intelbras, basta digitar na barra de endereço do navegador: <http://nomededominio.ddns-intelbras.com.br>. Caso a porta HTTP tenha sido alterada, deve-se digitar na barra de endereço: <http://nomededominio.ddns-intelbras.com.br:novaporta>.

## E-mail (SMTP)

Ao configurar um servidor SMTP, é possível programar a câmera para enviar e-mail quando ocorrer algum evento, como uma detecção de movimento.



**Habilitar**

**Servidor SMTP**

**Porta**

**Utilizar SSL para autenticação**

**Usuário**

**Senha**

**Remetente**

**Destinatário**

**Título**

**Teste** **Salvar** **Cancelar**

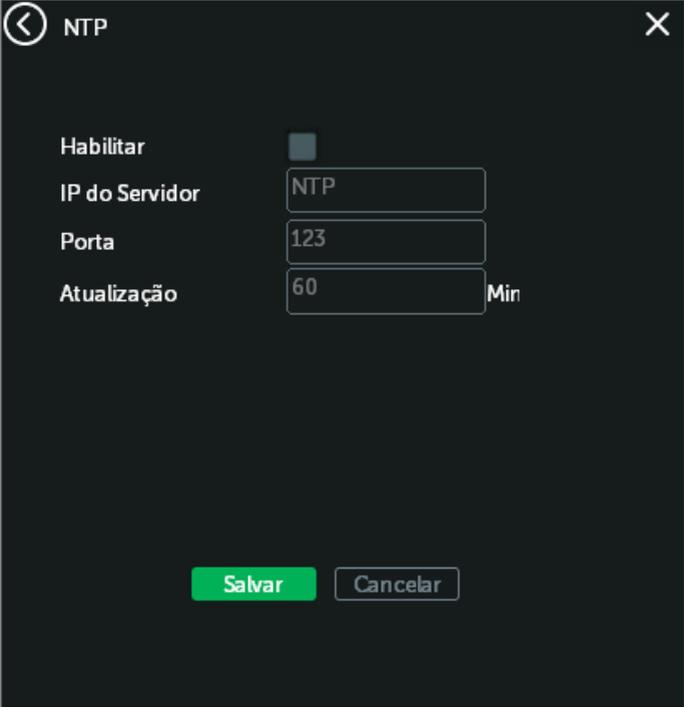
### SMTP

- » **Habilitar:** habilita o servidor SMTP para funcionamento.
- » **Servidor SMTP:** insira o servidor SMTP. Exemplo: *smtp.gmail.com*.
- » **Porta:** porta de serviço do servidor SMTP. O valor-padrão é *465*, mas pode ser alterado caso o servidor esteja configurado para utilizar outra porta.
- » **Necessita SSL:** caso necessite utilização de autenticação SSL, a opção deve ser habilitada.
- » **Usuário:** nome de usuário (autenticação) do e-mail remetente.
- » **Senha:** senha do e-mail remetente.
- » **Remetente:** e-mail do remetente.
- » **Destinatário:** endereço de entrega dos e-mails. Pode ser adicionado um destinatário.
- » **Título:** define o assunto dos e-mails.
- » **Teste:** ao pressionar esse botão, a câmera verifica se as informações configuradas nesta seção estão certas e envia um e-mail. Se alguma configuração estiver incorreta, será exibida uma mensagem alertando o erro.

**Obs.:** para salvar as configurações de e-mail, é necessário que se clique na opção OK na região inferior da tela e em OK na região inferior de Serviços.

## NTP

Habilita a sincronização do relógio com servidores NTP, sendo possível configurar um servidor.



The image shows a configuration window titled "NTP" with a dark background. At the top left is a back arrow icon, and at the top right is a close "X" icon. The window contains the following fields:

- Habilitar:** A toggle switch that is currently turned off.
- IP do Servidor:** A text input field containing the text "NTP".
- Porta:** A text input field containing the number "123".
- Atualização:** A text input field containing the number "60", followed by the text "Min".

At the bottom of the window, there are two buttons: a green "Salvar" button and a grey "Cancelar" button.

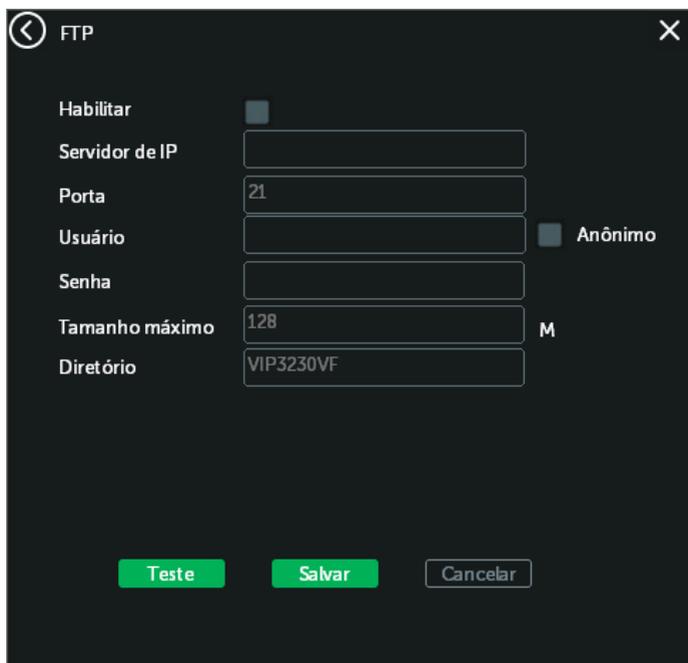
Servidor NTP

- » **Habilitar:** habilita o servidor NTP para funcionamento.
- » **IP servidor:** insira o servidor NTP. Exemplo: *gps.ntp.br*.
- » **Porta:** porta de serviço do servidor NTP. O valor-padrão é 123, mas pode ser alterado caso o servidor esteja configurado para utilizar outra porta.
- » **Atualizar:** tempo de atualização da câmera para buscar horário correto no servidor NTP.

**Obs.:** para salvar as configurações de NTP, é necessário que se clique na opção OK na região inferior da tela e em OK na região inferior de Serviços.

## FTP

Na interface são inseridas as informações do servidor FTP onde serão armazenadas as fotos capturadas pelo dispositivo.



Servidor FTP

- » **Habilitar:** habilita o servidor FTP.
- » **Servidor IP:** insira o endereço do servidor FTP.
- » **Porta:** porta de acesso ao servidor FTP. O valor-padrão é 21, podendo ser alterado dependendo da configuração do servidor.
- » **Usuário:** nome do usuário para autenticação.
- » **Senha:** senha do usuário para autenticação.
- » **Tamanho máximo:** tamanho máximo de arquivo que irá ser salvo pelo servidor FTP.
- » **Diretório:** esse campo refere-se ao diretório onde a câmera salvará os arquivos de foto. Caso queira que a câmera salve os arquivos no diretório correspondente a seu IP, deixe esse campo em branco.

**Obs.:** para salvar as configurações de FTP, é necessário que se clique na opção OK na região inferior da tela e em OK na região inferior de Serviços.

## RTSP

É um protocolo que tem a finalidade de produzir a transmissão em tempo real de vídeo e áudio.



RTSP

» **Porta RTSP:** o valor-padrão é 554.

**Obs.:** para se ter acesso ao stream de vídeo da câmera através de um software, pode-se utilizar o caminho RTSP da câmera, sendo ele:

» **Para o stream principal:** `rtsp://IP:PORTA/user=USUÁRIO&password=SENHA&channel=1&stream=0.sdp?`

» **Para o stream extra:** `rtsp://IP:PORTA/user=USUÁRIO&password=SENHA&channel=1&stream=1.sdp?`

» **IP:** o endereço IP do dispositivo.

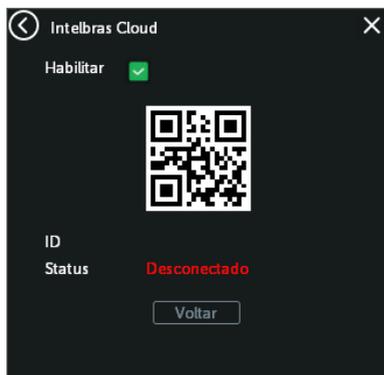
» **Porta:** porta configurada no campo *Porta RTSP*. Pode-se deixar em branco caso seja o valor-padrão 554.

» **Usuário/senha:** nome de usuário e senha de acesso à interface web.

**Obs.:** para salvar as configurações de RTSP, é necessário que se clique na opção OK na região inferior da tela e em OK na região inferior de Serviços.

## Intelbras Cloud

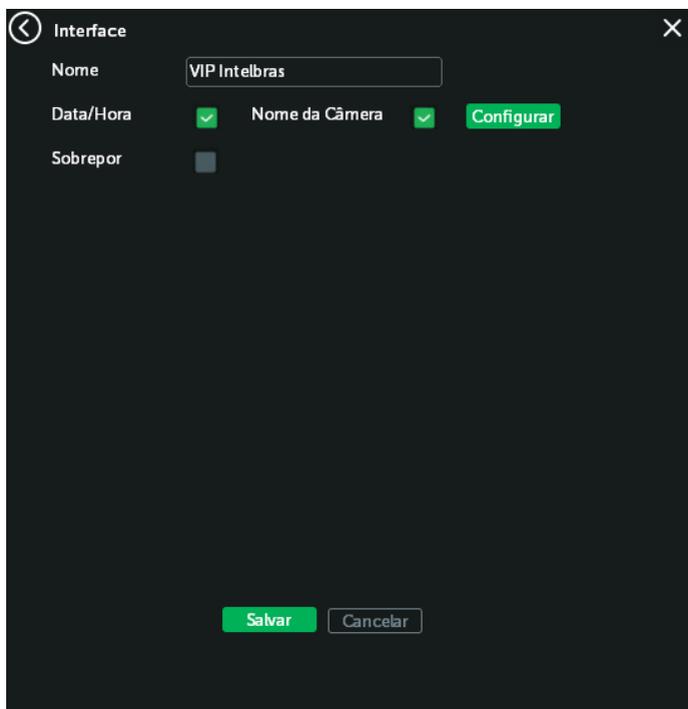
Permite o acesso ao seu sistema de segurança de maneira rápida e fácil, dispensando redirecionamento de portas e configurações complicadas.



Intelbras Cloud

## Interface

Aqui são configuradas opções de título do canal, sobreposição de vídeo e aparição ou posicionamento de *Data/Hora* e nome da câmera.

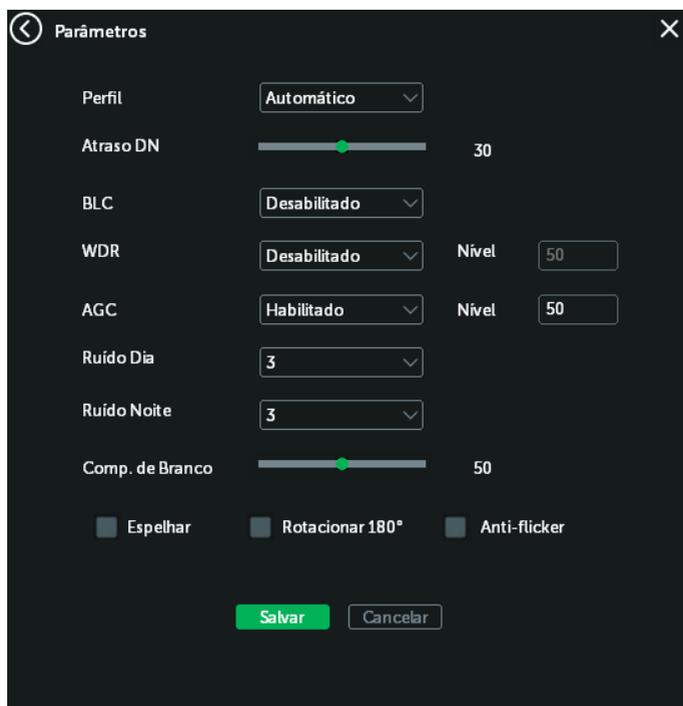


Interface

- » **Nome:** utilizado para identificar visualmente qual é a câmera, exibindo o vídeo em questão. É possível configurar o título e a posição na qual se encontra. Extensão máxima de 15 caracteres.
- » **Sobrepor:** habilita opção de sobreposição em até 4 regiões. Para configurar a sobreposição, marque o checkbox ao lado, selecione um dos números e em seguida clique em *Configurar*.
- » **Data/hora e Nome da câmera:** habilita visualização de *Data/Hora* e *Nome da câmera* no stream de vídeo. Na opção de *Config* ao lado, é possível alterar o local em que esses dados irão aparecer na tela.

## Parâmetros

Nessa opção, são possíveis as configurações referentes ao vídeo da câmera.



Menu parâmetros

- » **Perfil:** seleciona os perfis *Normal*, *Colorido* e *Preto e branco*, que determinam se sua câmera estará em tempo integral em modo *Colorido*, em tempo integral em modo *Preto e branco*, ou se haverá troca entre os modos de cor devido à entrada do IR ativo.
- » **Atraso DN:** o tempo de atraso que pode ocorrer entre a entrada no perfil *Noite* ou no perfil *Dia*.
- » **BLC:** compensa a imagem por completo, aumentando o brilho em toda a cena. Essa opção permite que sejam visualizados detalhes nas regiões mais escuras da cena. Contudo, as regiões claras ficarão ainda mais claras, ocasionando perda de detalhes.
- » **WDR:** destinado a fornecer imagens nítidas com qualidade, por isso não satura a área visível por completo. Permite a captura e a exibição das áreas claras e escuras, buscando um meio-termo em que áreas brilhantes não ficam saturadas e áreas escuras são visualizadas. É possível ajustar o nível de WDR da imagem: quanto maior ele for, menor será a diferença entre as áreas claras e escuras, o que acaba por reduzir o contraste total da imagem.
- » **AGC:** atua sobre o sinal de vídeo da câmera para mantê-la em níveis constantes independentes das variações ambientais.
- » **Ruído Dia:** configura o dispositivo de modo que apresente menos ruído em ambientes escuros quando a imagem está no perfil *Colorido*.
- » **Ruído Noite:** configura o dispositivo de modo que apresente menos ruído em ambientes escuros quando a imagem está no perfil *Preto e branco*.
- » **Espelhar:** inverte a imagem no sentido horizontal.
- » **Rotacionar 180°:** permite girar a imagem em 180°.
- » **Anti-flicker:** esta função é utilizada para remover o flicker (diferença de sincronismo com a iluminação), quando a velocidade do expositor estiver fora da frequência de iluminação local. Essa opção é muito utilizada em cenários com iluminação fluorescente e LEDs, por exemplo.
- » **Comp. de branco:** ajuste do percentual de iluminação que a câmera é capaz de processar. O padrão é 50.

## 5.2. Ajustes

Nesta tela são feitas as configurações de usuários, abrir configurações salvas da câmera, restaurar o padrão da câmera, reiniciar, atualizar e selecionar diretório de gravação da câmera.



Menu Ajustes



- » **Ad. usuário:** opção na qual é possível a adição de um novo usuário.

| Número                                 | Permissão                 |
|--|---------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 1  | Reiniciar                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 2  | Título do Canal           |
| <input checked="" type="checkbox"/> 3  | Configuração de Foto      |
| <input checked="" type="checkbox"/> 4  | Usuários                  |
| <input checked="" type="checkbox"/> 5  | Consultar Info do sistema |
| <input checked="" type="checkbox"/> 6  | Consultar Registros       |
| <input checked="" type="checkbox"/> 7  | Apagar Registros          |
| <input checked="" type="checkbox"/> 8  | Atualização de Sistema    |
| <input checked="" type="checkbox"/> 9  | Configuração Geral        |
| <input checked="" type="checkbox"/> 10 | Vídeo                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> 11 | Rede                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> 12 | Alarme                    |
| <input checked="" type="checkbox"/> 13 | Movimento                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 14 | Padrão                    |
| <input checked="" type="checkbox"/> 15 | Parâmetros                |
| <input checked="" type="checkbox"/> 16 | Abrir/Salvar              |
| <input checked="" type="checkbox"/> 17 | Visualizar                |

*Adição de usuários*

- » **Usuário:** nome do usuário. Importante lembrar que esse é o nome que você irá utilizar na hora que for fazer login em sua câmera IP.
- » **Senha:** senha do usuário.
- » **Obs.:** observações referentes a esse novo usuário.
- » **Grupo:** grupo a que ele pertencerá.
- » **Permissões:** permissões de acesso que o usuário cadastrado terá.
- » **Ad. grupo:** opção na qual é possível a adição de um novo grupo.
- » **Grupo:** nome que o grupo terá.
- » **Permissões:** as permissões de acesso que os usuários pertencentes a esse grupo terão.

- » **Apagar usuário:** ao selecionar um usuário e, em seguida, clicar sobre o botão *Apagar usuário*, o usuário selecionado será apagado.



Grupo apagado

Grupo admin

Nome admin

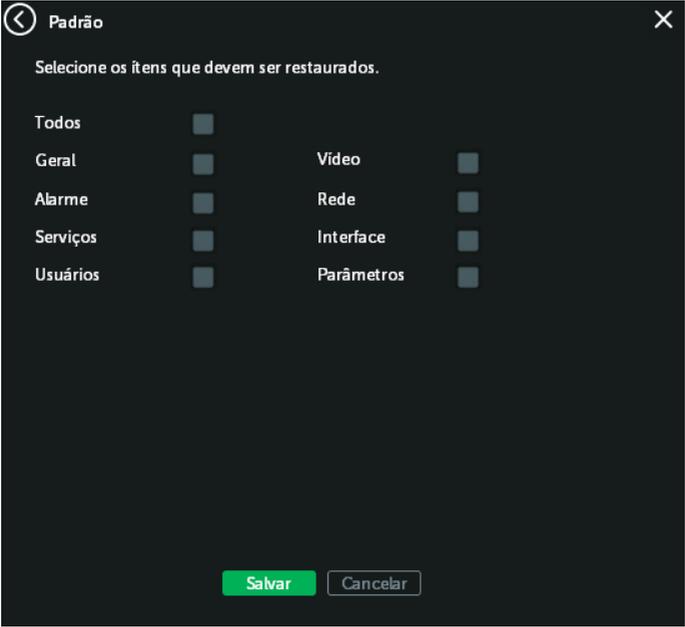
Obs

Excluir Cancelar

*Apagar grupo*

### Padrão

Em *Padrão* é possível desfazer todas as alterações realizadas na câmera e restaurar a configuração-padrão de fábrica.



Padrão

Selecione os itens que devem ser restaurados.

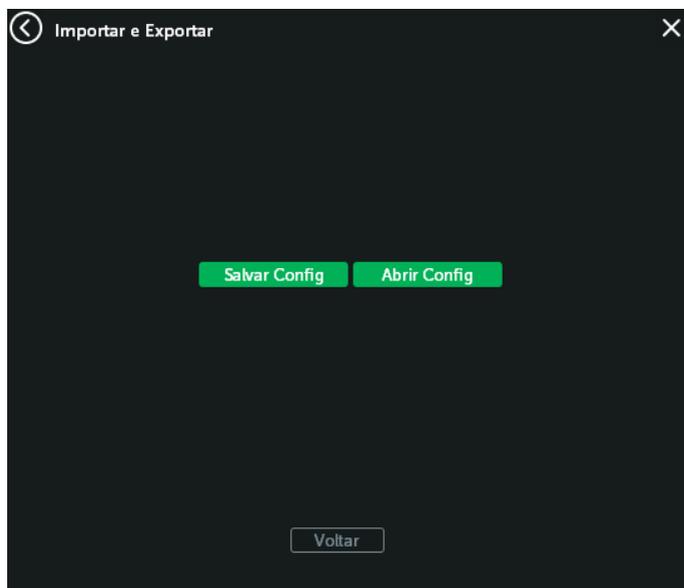
|          |                          |            |                          |
|----------|--------------------------|------------|--------------------------|
| Todos    | <input type="checkbox"/> | Vídeo      | <input type="checkbox"/> |
| Geral    | <input type="checkbox"/> | Rede       | <input type="checkbox"/> |
| Alarme   | <input type="checkbox"/> | Interface  | <input type="checkbox"/> |
| Serviços | <input type="checkbox"/> | Parâmetros | <input type="checkbox"/> |
| Usuários | <input type="checkbox"/> |            |                          |

Salvar Cancelar

*Menu-padrão*

## Abrir e salvar

Nesta tela é possível salvar as configurações feitas na câmera em seu computador e carregar as informações anteriormente salvas na câmera.

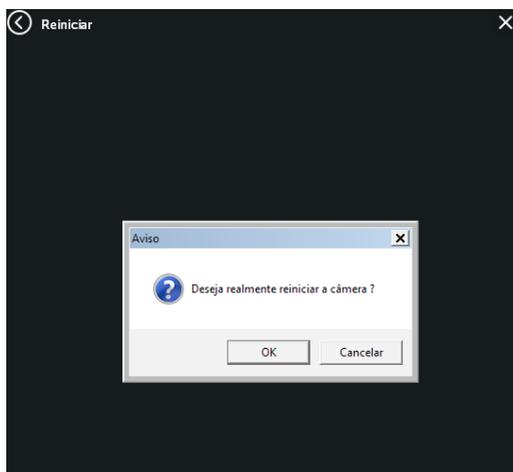


Menu abrir e salvar

- » **Abrir config:** clicando em *Abrir*, será aberta uma tela para seleção do arquivo de backup, previamente salvo, e a câmera será reconfigurada de acordo com as informações contidas nele.
- » **Salvar config:** clicando em *Salvar*, será solicitada a escolha de um diretório e o nome do arquivo de backup. Esse arquivo possui todas as configurações da câmera, com exceção das configurações de rede da página TCP/IP e as configurações de contas.

## Reiniciar

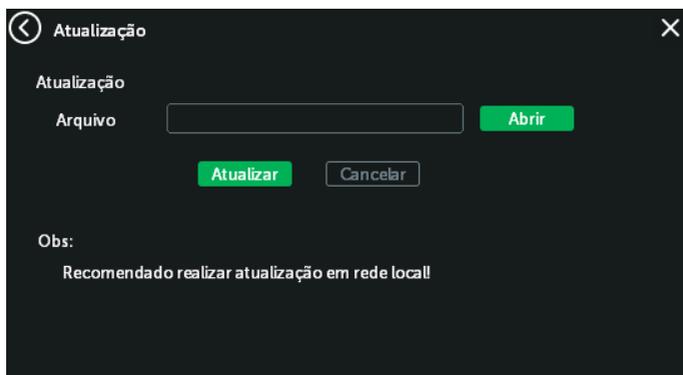
Nesta tela é possível reiniciar a câmera.



Menu Reiniciar

## Atualização

Nesta tela é possível fazer as atualizações da câmera.



Menu Atualização

- » **Arquivo:** quando apertar botão *Abrir*, será possível buscar o arquivo de atualização da câmera.
- » **Atualizar:** após selecionar o arquivo de atualização, pressione o botão *Atualizar*. Ele fará com que sua câmera seja atualizada.

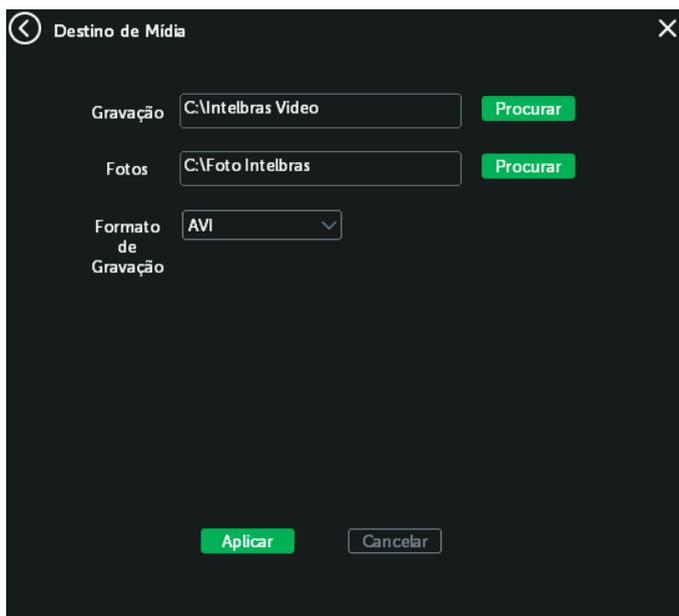
**Atenção:** ao atualizar, tenha certeza de que o arquivo selecionado é o indicado para a câmera. Atualizações indevidas podem resultar em mau funcionamento do dispositivo. Durante a atualização, não feche a página web.

Os arquivos para atualização do firmware estão disponíveis na página da Intelbras ([www.intelbras.com.br/downloads](http://www.intelbras.com.br/downloads)). Selecione sua câmera e faça o download do arquivo de atualização.

**Obs.:** ao atualizar o firmware da câmera, uma boa prática é restaurar as configurações para o padrão de fábrica.

## 5.3. Gravação

Nesta opção é possível configurar em qual diretório serão salvas as gravações ou fotos capturadas pela câmera de segurança.

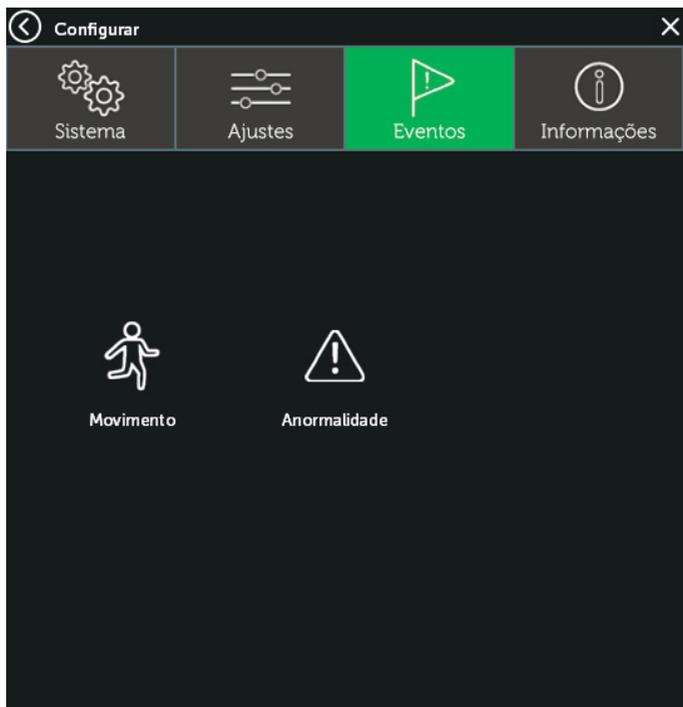


Menu Diretórios

- » **Gravação:** diretório em que serão salvas a gravações de vídeo. O diretório-padrão é: C:\Intelbras Vídeo.
  - » **Fotos:** diretório em que serão salvas as capturas de foto. O diretório-padrão é: C:\Foto Intelbras.
  - » **Salvar como .avi:** habilitado de padrão para que todas as gravações feitas sejam do formato .avi, formato mais comum para reprodução de vídeo. Caso seja desabilitado o checkbox terá a gravação no formato H.264.
- Obs.:** caso se deixe o campo Fotos ou Gravações em branco, os arquivos são salvos no diretório C:\.

#### 5.4. Alarme

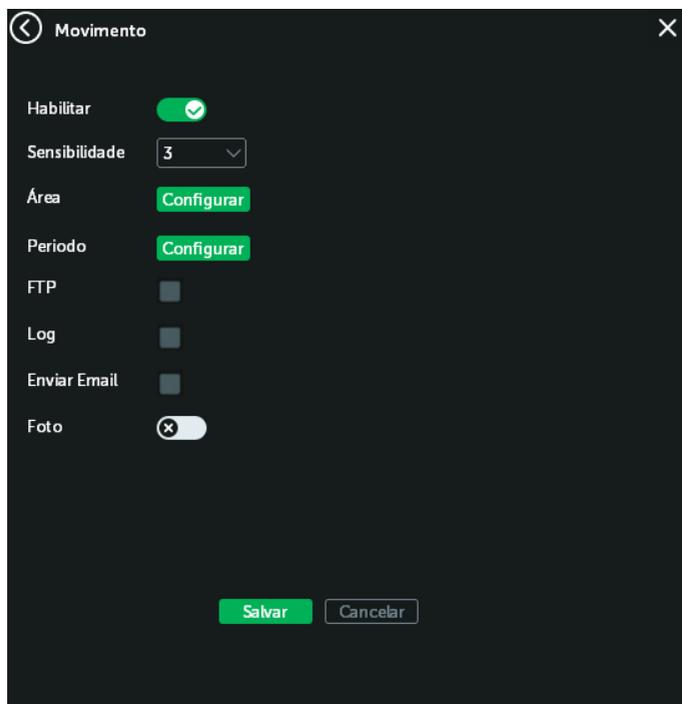
Nesta tela são feitas as configurações de detecção de movimento, anormalidade e foto.



Menu Alarme

## Movimento

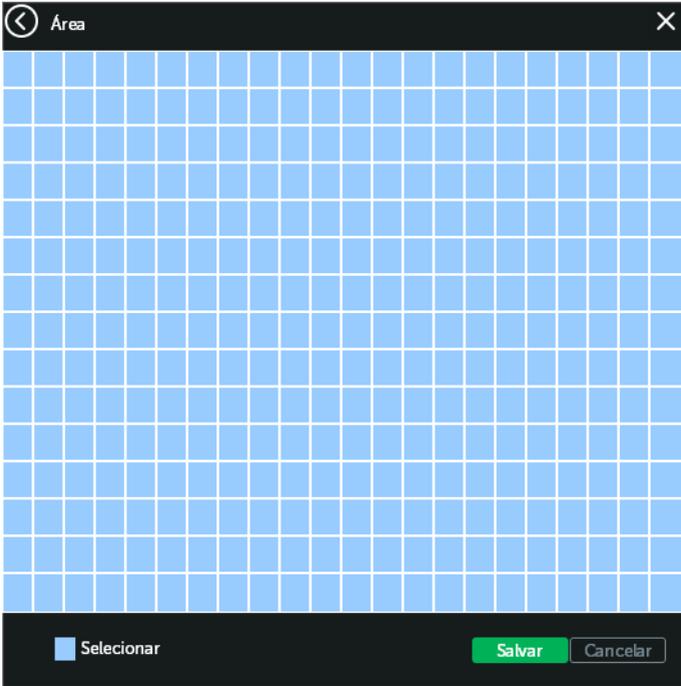
Na tela de movimento são configurados os parâmetros da detecção de movimento, como região e sensibilidade, assim como as ações que a câmera realizará ao detectar o movimento. Garantimos o funcionamento apenas no protocolo Intelbras-1.



*Detecção de movimento*

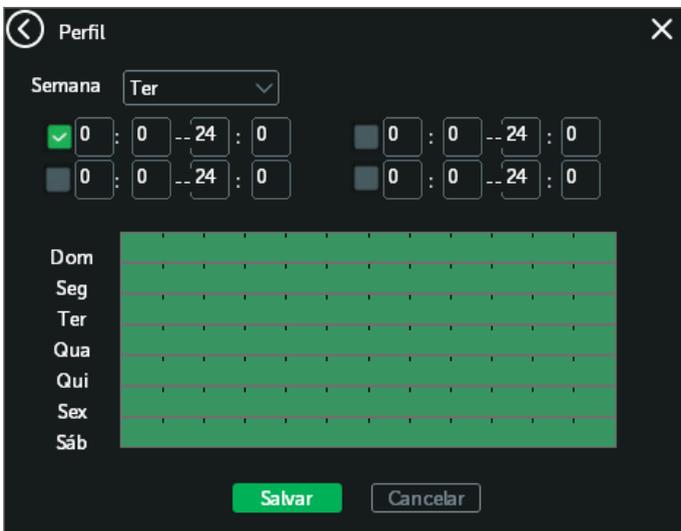
- » **Habilitar:** se selecionado, a câmera realizará a detecção de movimento.
- » **Sensibilidade:** essa opção regula o quanto a câmera é sensível a um movimento. Quanto maior a sensibilidade, menos movimento será necessário para ativar a detecção.

- » **Área:** nessa opção é possível configurar as regiões de monitoramento para detecção de movimento, sendo possível configurar diferentes áreas de detecção, conforme imagem a seguir:



Área de detecção

- » **Área:** selecione a área em que se deseja verificar se há movimento.
  - » **Período:** campo para definir quando a detecção está ativa.
- Clicando no botão *Config*, será exibida uma tela conforme imagem a seguir:



Período de funcionamento

O período de funcionamento é dividido em dias da semana, e para cada dia podem ser criados até quatro períodos com faixas de horários diferentes.

A opção *Semana* permite selecionar o dia em que será configurada a detecção de movimento.

Por padrão, todos os dias já estão configurados para realizar a detecção de movimento em período integral: 00h às 24h. Para editar essa configuração, digite a(s) faixa(s) dos horários inicial e final e, para validar a configuração do período, deve-se habilitar o checkbox correspondente, caso contrário ele não será analisado e a detecção de movimento não será feita naquela faixa de horário.

Quando houver programação dos períodos irá aparecer a barra verde referente ao horário em que haverá detecção e a barra branca referente ao horário em que não haverá detecção.

Se for a mesma para todos os dias, basta selecionar a opção em *Semana para todos* e então configurar o período de funcionamento.

Após finalizar as configurações, clique no botão *Salvar*.

- » **FTP:** esta opção deve ser selecionada para que, ao registrar um evento de detecção de movimento, a câmera grave fotos capturadas em um servidor FTP. Para configurar um servidor FTP, veja o item 5.1. *Sistema>Serviços>FTP*.

**Obs.:** para capturar fotos, é necessário que a opção Foto do item 5.4. *Alarme*, esteja configurada. Necessário que o checkbox Foto, nesta mesma janela, esteja habilitado. O local de gravação remota deve ser configurado no item 5.1. *Sistema>Serviços>FTP*.

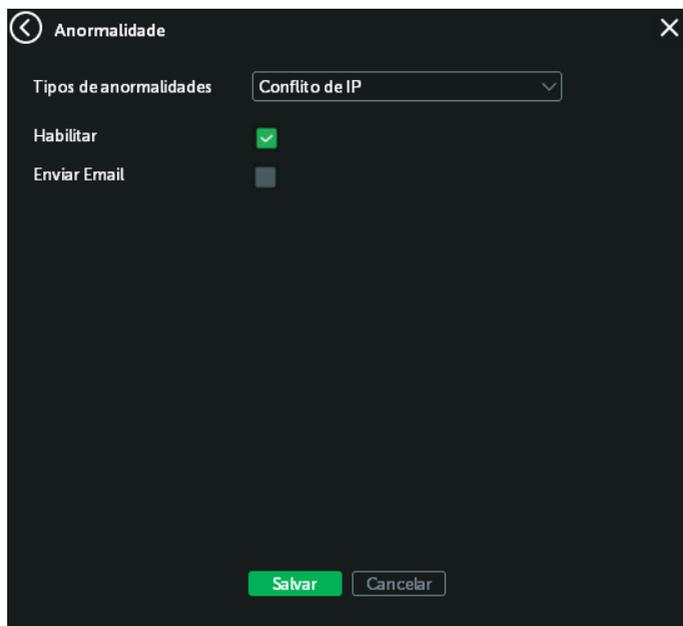
- » **Enviar e-mail:** se estiver selecionada esta opção, a câmera enviará um e-mail quando ocorrer a detecção de movimento, podendo ter foto ou não. O e-mail de destino é configurado no item 5.1. *Sistema>Serviço>E-mail*, assim como a opção de enviar uma foto do momento da detecção.
- » **Log:** quando selecionado, irá gerar um registro de *Deteccção de movimentos* na opção *Registros*, seção 5.5. *Info*.
- » **Foto:** quando selecionado, permite que se tenha gravação de fotos via FTP. Essa opção deve ser configurada anteriormente, vide item 5.4. *Alarme>Foto*.

## **Anormalidade**

Função do dispositivo para que ele monitore e gere logs na ocorrência de algumas situações. Os logs gerados pela câmera são acessíveis pelo menu de registros, vide seção *Registros*.

### Conflito de IP

Se habilitado, o dispositivo gera um log quando algum outro dispositivo entrar em conflito de IP com a câmera.



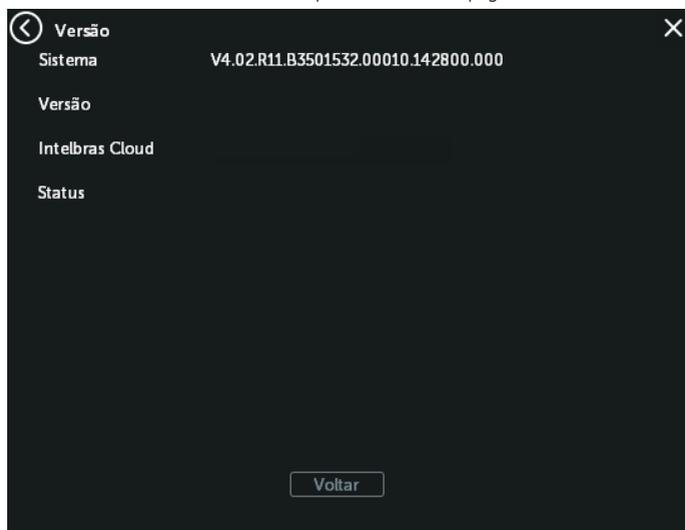
Conflito de IP

### 5.5. Info

O menu *Info* abriga informações referentes à versão da câmera e registros referentes aos acontecimentos da câmera.

#### Versão

Informações sobre a versão de firmware e modelo são apresentadas nessa página:



Versão

- » **Sistema:** informa versão do sistema da câmera.
  - » **Versão de software:** informa a versão de firmware da câmera IP Intelbras.
  - » **Número de série:** número de série da câmera. Cada uma possui um número próprio.
- Obs.: verifique sempre em [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) se a versão de software é a mais atualizada.*

## Registros

Acesso a logs da interface, registros de eventos e tipo das configurações realizadas no dispositivo.

The screenshot shows a dark-themed window titled "Registros". At the top left is a back arrow and the title "Registros". At the top right is a close "X" button. Below the title bar are three rows of filters: "Tipo" with a dropdown menu showing "Todos"; "Inicial" with a date dropdown showing "26/09/2017" and a time dropdown showing "09 : 44 : 47", followed by an "Anterior" button; and "Final" with a date dropdown showing "27/09/2017" and a time dropdown showing "09 : 44 : 47", followed by a "Próxima" button. Below the filters is a table with three columns: "Nº", "Horário", and "Registros". The table has approximately 15 empty rows. At the bottom of the window are four buttons: "Procurar" (highlighted in green), "Salvar Log" (highlighted in green), "Limpar", and "Voltar".

*Registros*

Selecionando o período *Inicial* e *Final* são configurados para aparecer na tela branca apenas os registros que ocorreram durante esse período. Os registros apresentados também dependem do *Tipo* escolhido.

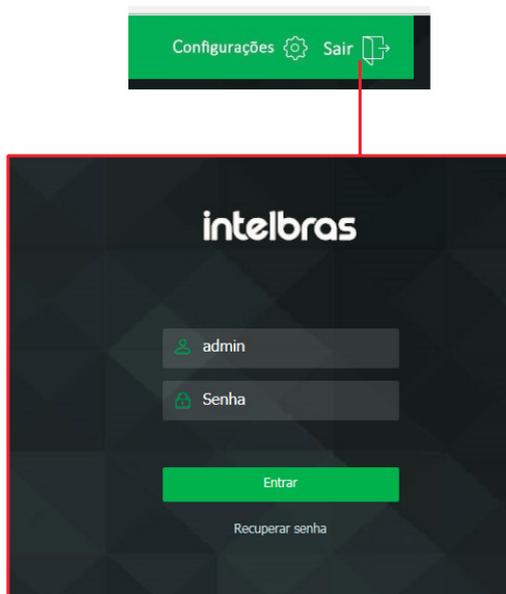
Para exibir os registros na tela, clique em *Procurar*.

É possível fazer um backup dos arquivos de registro em sua máquina, selecionando a opção *Salvar* na região inferior.

## 6. Sair

---

Encerra a seção e retorna à tela de login:



*Retorno de tela login*

## 7. Compatibilidade

---

Para obter mais informações sobre compatibilidade, consulte o documento Matriz de Configuração em [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

## 8. Dúvidas frequentes

| Dúvida  | Causa                               | Solução   |
|---|-------------------------------------|---|
| Não é possível fazer o login via internet   | Falha de conexão à rede             | Verifique se as conexões de sua câmera e PC estão corretas. Verifique o IP da câmera e o cabo de rede.                        |
|   | Senha ou nome de usuário inválido   | Ligue para o suporte para viabilização de instruções necessárias para nova senha.   |
| Não é possível acessar a câmera mesmo após duplo clique utilizando o Intelbras IP Utility | Rede de endereços IP da câmera e PC | Verifique se o endereço IP da câmera, que o Intelbras IP Utility apresenta, está na mesma rede lógica do endereço do seu PC.  |
|   | Porta HTTP                          | Verifique se a câmera está utilizando a porta HTTP-padrão: 80.  |
| O Intelbras IP Utility não encontra a câmera IP   | Instalação física da câmera e PC    | Verifique se a câmera IP encontra-se conectada à mesma rede física que seu PC.  |
| Não é possível visualizar a imagem nos navegadores de internet                            | Ausência de complementos            | Verifique se o controle <i>Plugin</i> foi instalado em seu computador.  |
| Serviço DDNS não acessa   | Configurações de rede               | Certifique-se de que os redirecionamentos das portas no roteador estejam corretos. Utilize/habilite um servidor DDNS por vez. |

<sup>1</sup> Realizar o reset da câmera fará com que todas as configurações retornem para o padrão de fábrica. Por esse motivo, tenha sempre um backup das configurações dela.

# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado; f) o não uso do protetor do conector RJ45 pode acarretar perda da garantia caso o conector RJ45 esteja oxidado; g) disponibilizar as senhas de acesso às informações do produto a terceiros não autorizados, caracterizando o uso indevido.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

*Linux é uma marca registrada de Linus Torvalds.  
Internet Explorer e o logo da Internet Explorer são marcas registradas da Microsoft Corporation.  
No-IP é uma marca registrada de Vitalwerks Internet Solutions, LLC.*

*Android é uma marca registrada da Google, Inc.  
iPhone e iPad são marcas registradas da Apple Inc.*

*Windows Phone é marca registrada ou marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos ou em outros países ou regiões.*

# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [intelbras.com.br/suporte-tecnico](http://intelbras.com.br/suporte-tecnico)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

02.19  
Origem: China