

intelbras

Guia de instalação

EVC 1000

intelbras

EVC 1000

Videoconferência

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com qualidade e segurança Intelbras.

O EVC 1000 é um equipamento com alta qualidade de áudio e vídeo, compatível com os protocolos de comunicação SIP e H.323 e projetado para ser uma solução de videoconferência.

Índice

1. Especificações técnicas	4
2. Produto	5
3. Instalação	5
4. Configurações	7
4.1. Configuração padrão de fábrica	7
4.2. Configuração da rede	7
5. Funções	8
5.1. Lista telefônica	8
5.2. Identificação de chamadas	10
5.3. Volumes	10
5.4. Função DND (não incomode)	11
6. Reset	12
Termo de garantia	13

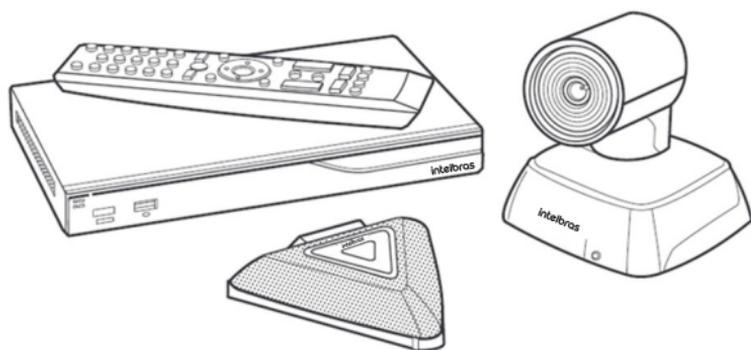
1. Especificações técnicas

Modelos	EVC 1000
Interface WAN (internet)	10/100/1000BASE-T 1 x RJ45
Protocolo de sinalização	SIP v1 (RFC2543), v2 (RFC3261), H.323
Codecs de áudio	G.711µ/a, G.722, G.722.1, G.728, G.722.1C
Codecs de vídeo	H.264, H.263, H.263+, H.261 H.239 Dual video streams
Entradas de vídeo	Câmera/VGA
Saídas de vídeo	HDMI/VGA
	2 megapixel CMOS
Câmera (foco fixo)	Pan/tilt com zoom digital de 4 vezes 88° FOV HD 720p (1280 x 720)
Fonte de alimentação	Entrada: 100 a 240 Vac 50-60 Hz Saída: 12 Vdc, 4 A
	CPU: 260 x 158,7 x 33 mm
Dimensões	Câmera: 122,6 x 122,6 x 127,8 mm Microfone: 131,9 x 118,6 x 25,5 mm Embalagem: 330 x 230 x 265 mm
Peso	3,7 kg
Temperatura de operação	0 °C a 40 °C
Umidade de operação	20% a 80%

Atenção: este aparelho utiliza a tecnologia VoIP (voz sobre IP) e a qualidade de seu funcionamento depende das condições de tráfego e priorização da rede na qual o produto está conectado. Em caso de anormalidades nas ligações estabelecidas, como problemas de áudio ou vídeo, verifique antes a situação da rede com o provedor VoIP.

Consulte seu provedor VoIP sobre qual codec (codificador/decodificador de voz e vídeo) utilizar e sobre as configurações necessárias no EVC 1000 para uma melhor qualidade de chamada.

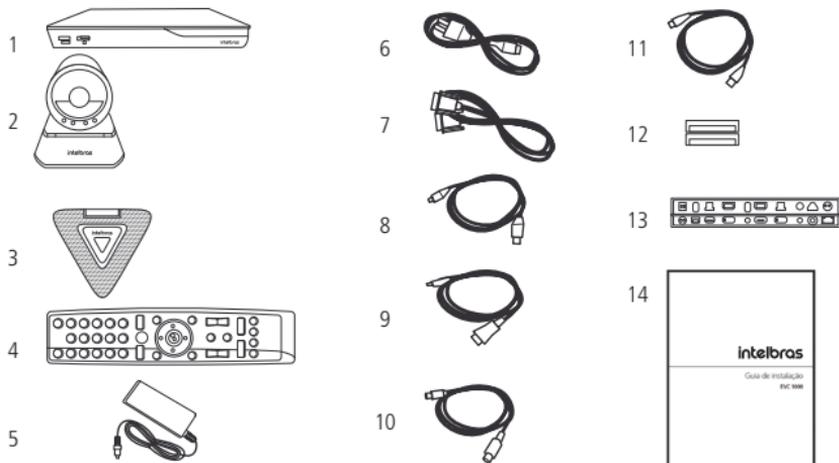
2. Produto



EVC 1000

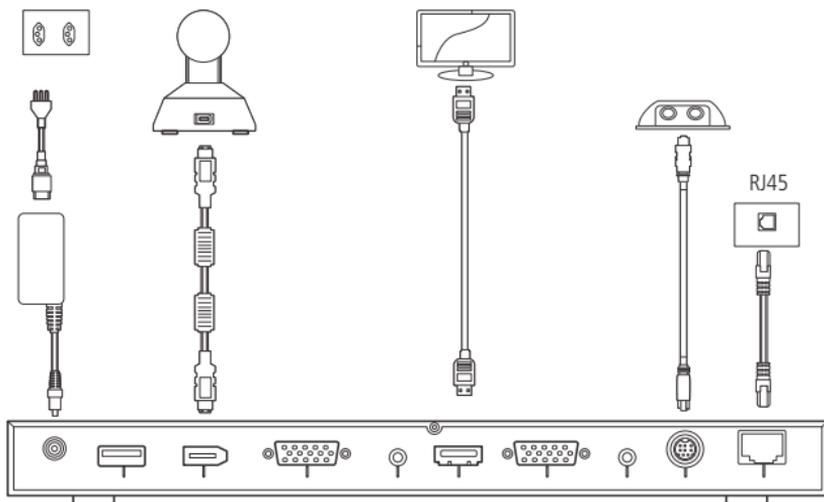
3. Instalação

1. Verifique se a caixa contém os itens relacionados a seguir:



1. CPU
2. Câmera
3. Microfone
4. Controle remoto
5. Fonte de alimentação
6. Cabo da fonte de alimentação
7. Cabo VGA (1,85 m)
8. Cabo do microfone (5 m)
9. Cabo HDMI (1,5 m)
10. Cabo da câmera (3 m)
11. Cabo de rede (3 m)
12. 2 pilhas AAA
13. Etiqueta preta do painel traseiro
14. Guia de instalação

2. Conecte os cabos e periféricos, conforme a figura a seguir:



3. Após a instalação, siga as orientações da seção *Configurações*.

Obs.: sugerimos que na primeira utilização do sistema de videoconferência EVC 1000 seja utilizada a conexão via HDMI, assim, no monitor será apresentado um guia de instalação que irá orientar o usuário nas configurações. Após finalizar o passo a passo, o usuário poderá utilizar o sistema de videoconferência.

Caso não seja possível utilizar o cabo HDMI na primeira utilização do EVC 1000, as configurações a seguir devem ser realizadas através do menu de configurações do EVC 1000.

Para acessar o menu de configurações, pressione o botão  no controle remoto.

4. Configurações

4.1. Configuração padrão de fábrica

» **Endereço IP padrão de fábrica:** 192.168.0.1.

Você pode trocar o endereço IP deste equipamento. Para configurar um novo IP consulte o item *Configuração da rede* neste manual.

Portas padrão para redirecionamento

Portas	Função	Tipo
1719	Gatekeeper	UDP
1720	H.323	TCP
30.000 ~ 30.019	Sinalização e controle de áudio, ligação, vídeo e data/FECC	TCP e UDP
80	HTTP interface web	TCP
23	Telnet	TCP
5060	SIP	TCP e UDP

4.2. Configuração da rede

Configuração de IP público

1. No controle remoto pressione *Home* e selecione com as teclas   o menu *Config.*;
2. Selecione com as teclas   o item *Network* e pressione  (*Enter*);
3. Selecione com as teclas   o item *Configuração de LAN* e pressione  (*Enter*);
4. Na lista que aparecerá ao lado (em *Obter endereço IP*) escolha *IP estático*;
5. Manualmente coloque o *Endereço de IP (Público)*, *Máscara de Rede* e *Portal Padrão (Gateway)*;
6. Selecione *Aplicar* e pressione  (*Enter*);
7. Pressione o botão *Home* no controle remoto para retornar ao menu principal;
8. Pressione o botão *Call* no controle remoto e você estará pronto para realizar sua primeira ligação.

Configuração de IP privado (que passe por NAT)

1. No controle remoto pressione *Home* e selecione com as teclas   o menu *Config.*;
2. Selecione com as teclas   o item *Network* e pressione  (*Enter*);
3. Selecione com as teclas   o item *Configuração de LAN* e pressione  (*Enter*);
4. Na lista que aparecerá ao lado (em *Obter endereço IP*) escolha *IP estático*;
5. Manualmente coloque o *Endereço de IP (Privado)*, *Máscara de Rede* e *Portal Padrão (Gateway)*;
6. Selecione *Aplicar* e pressione  (*Enter*);
7. Pressione o botão *Back* no controle remoto para retornar ao menu anterior (caso você queira efetuar uma chamada por H.323 vá para o passo 10);
8. Nesta mesma página vá em *Firewall* e pressione  (*Enter*);
9. Selecione *DES ou LIG* no campo *Configuração NAT* e em seguida preencha o endereço de *IP* no campo *Endereço Público de NAT*;
10. Pressione o botão *Home* no controle remoto para retornar ao menu principal;
11. Pressione o botão *Call* no controle remoto e você estará pronto para realizar sua primeira chamada.

5. Funções

5.1. Lista telefônica

Adicionar contatos

1. Pressione o botão *Home* no controle remoto, na opção *Call*, selecione *Lista telefônica* com as teclas   e pressione  (*Enter*);
2. Com as teclas   selecione *Novo Local* e pressione  (*Enter*);
3. Caso você queira adicionar apenas um contato, no campo *Grupo* selecione com as teclas   a opção *Não-Grupo*;
4. Caso você queira adicionar um contato pertencente a um grupo, no campo *Grupo*, selecione com as teclas   o nome do grupo no qual você deseja adicionar o contato;

5. No campo *Nome Local*, insira o nome do contato;
6. Preencha *H.323* com o endereço *IP* ou *FQDN* do destino do contato;
7. Preencha *SIP* com o *ID* do contato registrado no servidor *SIP*;
8. No campo *Qualidade de Chamada*, selecione com as teclas   a largura de banda que você deseja ocupar durante uma chamada;
9. E por último, selecione com as teclas   a opção *Salve*. Seu contato está adicionado.

Acessar contato

1. Pressione *Home*, no menu *Call*, selecione com as teclas   do controle remoto, a opção *Lista Telefônica* e pressione  (*Enter*);
2. Com as teclas   selecione o *Contacts list* e pressione  (*Enter*);
3. Com as teclas   selecione o contato que você deseja chamar e pressione  (*Enter*);
4. Com as teclas   selecione o *ID* do usuário *SIP* ou endereço *IP* para chamadas via *H.323* cadastrado na lista e pressione  (*Enter*) para realizar uma chamada.

Editar contato

1. Pressione *Home*, no menu *Call*, selecione com as teclas   do controle remoto, a opção *Lista Telefônica* e pressione  (*Enter*);
2. Com as teclas   selecione o *Contacts list* e pressione  (*Enter*);
3. Com as teclas   selecione o contato que você deseja alterar e pressione  (*Enter*);
4. Com as teclas   selecione a opção *Edite local* e efetue as alterações necessárias no contato, lembrando sempre de salvá-las.

Excluir contato

1. Pressione *Home*, no menu *Call*, selecione com as teclas   do controle remoto, a opção *Lista Telefônica* e pressione  (*Enter*);
2. Com as teclas   selecione o *Contacts list* e pressione  (*Enter*);
3. Com as teclas   selecione o contato que você deseja alterar e pressione  (*Enter*);
4. Com as teclas   selecione a opção *Delete local* e pressione  (*Enter*);
5. Uma mensagem de confirmação irá aparecer. Selecione *SIM* e pressione  (*Enter*) para excluir seu contato.

5.2. Identificação de chamadas

Histórico de chamadas

Para identificar chamadas originadas, recebidas e não atendidas via *SIP* ou *H.323* pressione *Home*, no menu *Call* selecione com as teclas   a opção *Hist. Chamadas* e pressione  (*Enter*) 2 vezes. Utilize as teclas   para navegar no histórico de chamadas.

5.3. Volumes

Volume do áudio

Durante a conversação, pressione as teclas de volume, no controle remoto para ajustar o volume. Para ativar a função *Mudo*, pressione *Mute* no controle remoto ou o símbolo de microfone no próprio dispositivo. Será exibido o ícone  no monitor, enquanto no dispositivo o símbolo de microfone ficará vermelho e será interrompida a transmissão de áudio para o usuário do outro lado da linha. Para reestabelecer o áudio, pressione *Mute* novamente ou o símbolo de microfone no dispositivo, que voltará a ficar azul.

Ganho de microfone

1. Pressione *Home* no controle remoto, com as teclas   selecione o menu *Config.* e com as teclas   selecione *Video/Áudio* e pressione  (Enter);
2. Com as teclas   selecione a opção *Microphone* e pressione  (Enter);
3. Em *Nível de Ganho do Microfone*, pressione  (Enter) e com as teclas   selecione o nível de ganho que você deseja definir para o microfone;
4. Pressione  (Enter) no controle remoto e em seguida *Home* para voltar ao menu principal.

5.4. Função DND (não incomode)

O EVC 1000 irá rejeitar uma chamada, porém registrará todas as chamadas recebidas. Para acessar esta função siga o procedimento a seguir:

1. Pressione *Home* no controle remoto, com as teclas   selecione o menu *Config.* e com as teclas   selecione *Config. Geral* e pressione  (Enter);
2. Com as teclas   selecione *Config. de Chamadas* e pressione  (Enter);
3. No campo *Auto Resposta* pressione  (Enter) e com as teclas   selecione a opção *Não incomode*;
4. Pressione  (Enter) e seu equipamento estará configurado para não ser incomodado;
5. Para voltar ao menu principal pressione *Home*.

6. Reset

1. No controle remoto pressione *Home* e selecione com as teclas   o menu *Config.* e com as teclas   selecione *Config. Geral* e pressione  (*Enter*);
2. Selecione com as teclas   o item *Reconfigure Sistema* e pressione  (*Enter*);
3. Selecione com as teclas   o item *Reajuste Configuração Padrão* e pressione  (*Enter*). Será solicitada uma confirmação;
4. Para confirmar selecione com as teclas   a opção *Sim* e pressione  (*Enter*).

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 3 (três) anos, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 33 (trinta e três) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.

4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001. Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

HDMI é marca registrada da HDMI Licensing LLC.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.19
Origem: Taiwan