

intelbras

Guia de instalação

ANM 3004 ST ANM 3008 ST

Central de alarme não monitorada

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras. Neste guia, há informações sobre o produto e processo de instalação. Para mais detalhes, consulte o manual completo em *www.intelbras.com.br*.

1. Especificações técnicas

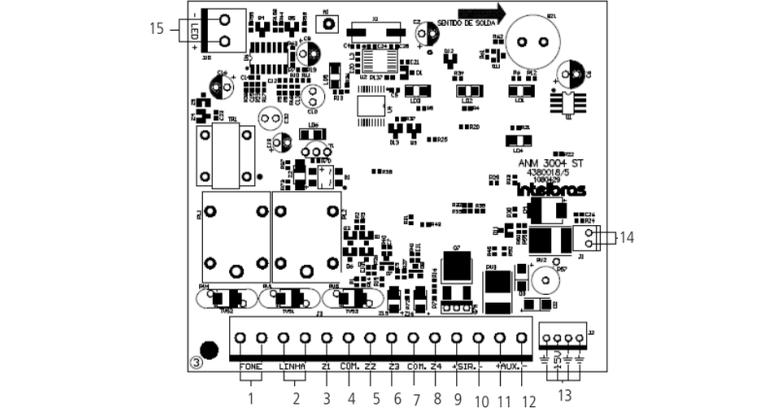
Alimentação AC	90 a 265 Vac (automática) (recomenda-se a utilização de um cabo com bitola≥1 mm)
Corrente de saída auxiliar	200 mA máximo (recomenda-se a utilização de um cabo com bitola≤26 AWG)
Consumo médio stand by	ANM 3004 ST = 580 mW ANM 3008 ST = 580 mW
Corrente de saída da sirene	Com bateria: até 1,5 A Sem bateria: até 300 mA
Alimentação DC	Bateria de 12 V/7 Ah (não fornecida)
Temperatura operacional	-10 °C a 50 °C
Dimensões com embalagem individual (L × A × C)	97 × 277 × 211 mm
Dimensões sem embalagem individual (L × A × C)	95 × 275 × 209 mm

2. Características

- » Receptor incorporado e controle remoto com bateria inclusa (compatível apenas com modulação OOK).
- » Aceita até 30 dispositivos sem fio (compatível apenas com modulação OOK).
- » 1 senha master e capacidade para 8 permissões via controle remoto.
- » Discagem em DTMF.
- » Memória para 5 números de telefone com até 20 dígitos.
- » Função *Pânico* pelo controle remoto.
- » Zona 24 horas programável.
- » Carregador de bateria (12 V) com proteção contra curto-circuito ou inversão de polaridade.
- » Temporização programável para entrada e/ou saída independente.
- » Fonte chaveada full range de 90 a 265 Vac (automático).
- » Bypass - desativação de um ou mais setores temporariamente.
- » Tempo de sirene programável em minutos.
- » Autoativação programável por inatividade.
- » Sistema de zona inteligente programável.

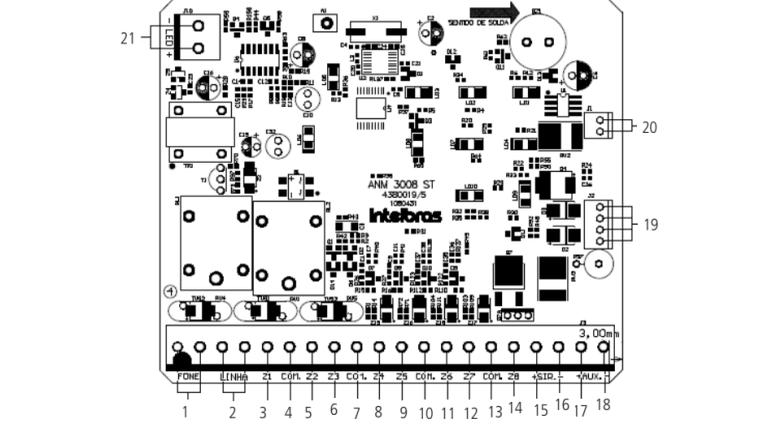
3. Produto

3.1. ANM 3004 ST



- Saída para telefones.
- Entrada para linha telefônica.
- Entrada da zona 1 para conexão de sensor com fio.
- Comum para conexão dos sensores com fio da zona 1 e zona 2.
- Entrada da zona 2 para conexão de sensor com fio.
- Entrada da zona 3 para conexão de sensor com fio.
- Comum para conexão dos sensores com fio da zona 3 e zona 4.
- Entrada da zona 4 para conexão de sensor com fio.
- Positivo da saída de sirene.
- Negativo da saída de sirene.
- Positivo da saída auxiliar.
- Negativo da saída auxiliar.
- Alimentação proveniente da fonte chaveada.
- Conector da bateria.
- Conexão do LED Ativada.

3.2. ANM 3008 ST



- Saída para telefones.
- Entrada para linha telefônica.
- Entrada da zona 1 para conexão de sensor com fio.
- Comum para conexão dos sensores com fio da zona 1 e zona 2.
- Entrada da zona 2 para conexão de sensor com fio.
- Entrada da zona 3 para conexão de sensor com fio.
- Comum para conexão dos sensores com fio da zona 3 e zona 4.
- Entrada da zona 4 para conexão de sensor com fio.
- Entrada da zona 5 para conexão de sensor com fio.
- Comum para conexão dos sensores com fio da zona 5 e zona 6.
- Entrada da zona 6 para conexão de sensor com fio.
- Entrada da zona 7 para conexão de sensor com fio.
- Comum para conexão dos sensores com fio da zona 7 e zona 8.
- Entrada da zona 8 para conexão de sensor com fio.
- Positivo da saída de sirene.
- Negativo da saída de sirene.
- Positivo da saída auxiliar.
- Negativo da saída auxiliar.
- Alimentação proveniente da fonte chaveada.
- Conector da bateria.
- Conexão do LED Ativada.

4. Instalação

Atenção: a alimentação das centrais de alarme ANM 3004 ST e ANM 3008 ST só poderá ser feita após a instalação de todos os seus equipamentos e acessórios.

Instale a central de alarme em um local de difícil acesso a pessoas não autorizadas.

4.1. Ligação da bateria (cabo de fio bicolor)

Esta entrada é utilizada para ligar a bateria do sistema de alarme. Para conectar a bateria na placa da central, ligue o fio preto no polo negativo da bateria e o fio vermelho no polo positivo. A central possui proteção contra inversão de polaridade.

***Obs.:** recomenda-se a utilização de bateria para que, durante eventual falta de energia elétrica, sua central de alarme continue operando.*

4.2. Ligação da alimentação AC (rede elétrica) e terra

A central de alarme é equipada com uma fonte chaveada full range, que trabalha com a tensão de entrada de 90 e 265 Vac sem a necessidade de chave seletora de tensão. Desse modo, mesmo que ocorra alguma variação de tensão na rede elétrica, a central continuará funcionando normalmente.

Nesta placa, há dois fusíveis de proteção da central. Caso necessite trocá-lo, troque-o por um de mesmo valor (400 mA).



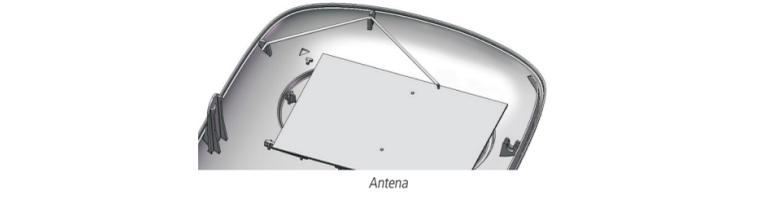
Conecte o terminal *Terra* da fonte ao aterramento de sua instalação elétrica.

Atenção: é muito importante que se faça o aterramento para que sua central tenha uma maior proteção contra raios e sobrecarga pela rede elétrica e/ou linha telefônica.

Caso você não faça esta conexão, a central funcionará normalmente, mas ficará desprotegida contra estas sobrecargas. A garantia não cobre possíveis danos provocados por raios.

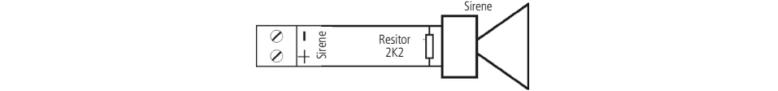
4.3. Antena

Mantenha a antena instalada conforme a figura a seguir:



4.4. Sirene

Esta saída é utilizada para ligar a sirene do sistema de alarme. Podem ser ligadas uma ou mais sirenes, desde que a corrente total não ultrapasse as especificações técnicas.



Atenção: ao ligar, observe a polaridade (+/-).

***Obs.:** os limites acima devem ser respeitados para o correto funcionamento do produto. Quando a central estiver sem bateria ou com a bateria descarregada, e a demanda de corrente da sirene for maior que o especificado para o caso sem bateria (400 mA), a sirene não tocará de forma contínua.*

4.5. Saída auxiliar

Esta saída é utilizada na alimentação de acessórios como por exemplo, sensores de infravermelhos. A central ANM 3004 ST e ANM 3008 ST, não são compatíveis com nenhum modelo de teclado e receptor, pois não possuem o barramento de comunicação T1 e T2. Para mais informações sobre acessórios Intelbras, consulte o site *www.intelbras.com.br*.

Corrente máxima: 250 mA.

Atenção: ao ligar, observe a polaridade (+/-) (recomenda-se a utilização de um cabo com bitolas≥26 AWG).

4.6. LED

Esta saída é utilizada para conexão de um LED que indicará a ativação da central de alarme. Quando a central estiver ativada o LED acenderá. Este LED deve ser conectado diretamente nos terminais do borne, considerando uma corrente máxima de 6 mA.

4.7. Zonas

Estes bornes estão divididos em grupos de três terminais, sendo o terminal do meio comum e os dos lados, entradas para zonas. Por exemplo, para ligar um sensor na zona *1* ligue um dos fios no terminal *COM* e o outro, no terminal *Z1*.

4.8. Linha e fone

O borne *Linha* é a entrada da linha telefônica, ligue aqui os dois fios da linha telefônica pública. O borne *Fone* é a saída da linha telefônica, ligue nele os fios que vão para os aparelhos telefônicos instalados no local.

- Obs.:*** » As linhas telefônicas ligadas nas centrais de alarmes devem ser homologadas pela Anatel e devem enviar e receber tons DTMF.
- » Caso haja um modem ADSL no local o borne linha deve ser ligado em paralelo com ele, para que não haja corte da internet toda vez que a central de alarme disca.

5. Operação

5.1. LEDs de indicação do teclado

Com a central ligada, a condição dos LEDs deverá ser a seguinte:

Ativada/programa: deverá estar apagado. Este LED acende quando a central for ativada. Quando a central estiver em modo de programação este LED estará piscando.

Rede/bateria: este LED indica a condição da rede elétrica e bateria. Estará acesso continuamente quando a central estiver conectada a rede elétrica e conectada a uma bateria carregada ou apenas conectada com a rede elétrica. Com a rede elétrica, caso a bateria esteja descarregada com uma tensão de aproximadamente 12 V ou inferior, este LED estará piscando rapidamente. O LED só deixará de piscar quando o nível de tensão na bateria ultrapassar aproximadamente 13 V.

Na falta de energia na rede, havendo apenas a alimentação pela bateria, este LED estará piscando lentamente. Caso o fornecimento de energia elétrica esteja normal e este LED estiver apagado (sem bateria) ou piscando lentamente (com bateria), o fusível da rede ou a fonte AC da central podem estar queimados. Nesse caso, procure a assistência técnica.

5.2. Ativação/desativação da central de alarme

A central de alarme pode ser ativada ou desativada de diferentes maneiras, dependendo das configurações. Em caso de ativação pelo teclado, é necessário programar a temporização de saída e de entrada, a fim de se ter tempo para sair/entrar na área protegida sem que a central dispare. Padrão de fábrica: *30 segundos*.

***Obs.:** em caso de erro na digitação da senha, pressione a tecla Apagar uma vez para limpar o que foi digitado e insira a senha novamente.*

5.3. Controle remoto

Para ativar/desativar a central, pressione o botão do controle remoto previamente programado. Quando a central for ativada, a sirene emitirá apenas 1 bipe, quando a central for desativada, a sirene emitirá 2 bipes. Caso algum problema tenha sido detectado, a sirene emitirá 4 bipes curtos na ativação e 2 bipes curtos na desativação.

5.4. Bypass

Permite que o usuário desabilite temporariamente uma ou mais zonas. O bypass pode ser programado no máximo 30 segundos antes de ativar o sistema. Ao desativar o sistema, as zonas que estavam em bypass voltam à configuração normal. Para fazer bypass de zonas:

- Com o sistema desativado e fora do modo de programação, pressione a tecla *Anular*;
- Digite o número da zona que deseja desativar, sempre com dois dígitos (por exemplo, para a zona 3, digite *03*);
- Pressione a tecla *Anular* novamente;
- Após pressionar a tecla *Anular* pela segunda vez, o LED da zona selecionada ficará piscando para indicar que a programação foi aceita;
- Para realizar bypass de mais de uma zona repita os passos 1, 2 e 3;
- Em caso de erro na escolha da zona, pressione a tecla *Anular* duas vezes e retorne ao passo 1;
- Digite a senha master para ativar a central.

6. Programação

A central de alarme possui diversos parâmetros programáveis, o que a torna versátil, permitindo assim otimizar o seu funcionamento para cada necessidade.

Para sua segurança, recomenda-se que a senha master seja modificada, impedindo que pessoas não autorizadas possam alterar as configurações da central de alarme. Consulte o item *Programação da senha master* (senha master padrão de fábrica: 1234).

6.1. Procedimento para programação

Para modificar qualquer parâmetro de funcionamento da central, é necessário sempre digitar:

Prog + SENHA MASTER + **Comando** + SENHA MASTER

- Ao pressionar a tecla *Prog*, o LED *Prog* deverá acender, indicando que a central aguarda a entrada da senha master;
- Após digitar a senha master, o LED *Ativada* começará a piscar, indicando que a central entrou em modo de programação;
- Digite o comando da programação desejada;

***Obs:** se nenhuma sequência de programação for digitada durante três minutos, a central retornará ao seu modo de operação normal. Para anular a digitação de um comando antes de finalizá-lo, pressione a tecla Apagar e comece a digitação novamente, desde o início da sequência indicada no guia.*
- Para sair do modo de programação digite novamente a senha master.

6.2. Programação da senha master

Para alterar a senha master:

Prog + **2 0 0 0** + **? ? ? ?** + **Enter**

Senha com 4 dígitos

6.3. Permissão de controle

É possível associar até 8 controles e quais zonas elas poderão ativar ou desativar.

Prog + **2 1** + **?** + **Enter** + selecione as zonas + **Enter**

Controle configurado de 1 a 8

***Obs.:** no item Selecione as zonas, a central entra no modo de edição, onde cada tecla representa uma determinada zona. Utilize as teclas de 1 a 4 (ANM 3004 ST) ou de 1 a 8 (ANM 3008 ST) para inverter o estado da zona. Apenas as teclas referentes às zonas que poderão ser ativadas pelo controle devem permanecer acesas.*

6.4. Configurações de zona

As zonas que não estiverem sendo utilizadas devem ser desabilitadas para que não disparem quando a central for ativada.

Habilitar/desabilitar zonas

Prog + **3 0 0 0** + **Enter**

Após esta sequência, a central entrará no modo de edição, onde cada tecla representa uma determinada zona. Utilize as teclas de *1 a 4* (na ANM 3004 ST) ou de *1 a 8* (na ANM 3008 ST) para inverter o estado da zona. Apenas as teclas referentes às zonas que deverão permanecer habilitadas ficarão acesas. Pressione a tecla *Enter* para confirmar ou *Apagar* para cancelar a alteração.

Zona temporizada

Permite definir quais zonas serão temporizadas quando a central estiver ativada. Para isso, digite:

Prog + **3 1 0 0** + **Enter**

Após esta sequência, a central entra no modo de edição, onde cada tecla representa uma determinada zona. Utilize as teclas de *1 a 4* (na ANM 3004 ST) ou de *1 a 8* (na ANM 3008 ST) para inverter o estado da zona, de forma que apenas as teclas referentes às zonas que deverão ser temporizadas fiquem acesas. Pressione a tecla *Enter* para confirmar ou *Apagar* para cancelar a alteração.

Zona 24 horas

Esta função permite selecionar uma ou mais zonas, as quais devem permanecer ativas 24 horas por dia, mesmo quando a central de alarme estiver desarmada. Para ativá-la, digite:

Prog + **3 3 0 0** + **Enter**

Após esta sequência, a central entrará no modo de edição, onde cada tecla representa uma determinada zona. Utilize as teclas de *1 a 4* (na ANM 3004 ST) ou de *1 a 8* (na ANM 3008 ST) para inverter o estado da zona, de forma que apenas as teclas referentes às zonas que deverão ser 24 horas fiquem acesas. Pressione a tecla *Enter* para confirmar ou *Apagar* para cancelar a alteração.

Zona inteligente

Esta função modifica a lógica de acionamento da zona e é utilizada para diminuir a possibilidade de ocorrer um disparo falso. Para ativá-la, digite:

Prog + **0 5 0 0** + **Enter**

Após esta sequência, a central entrará no modo de edição, onde cada tecla representa uma determinada zona. Utilize as teclas de *1 a 4*

(na ANM 3004 ST) ou de *1* a *8* (na ANM 3008 ST) para inverter o estado da zona, de forma que apenas as teclas referentes às zonas que deverão ser inteligente fiquem acesas. Pressione a tecla *Enter* para confirmar ou *Apagar* para cancelar a alteração

Obs.: somente as zonas contendo apenas sensores com fio poderão ser programadas como zonas inteligentes.

Tempo da zona inteligente

Para programar o tempo da zona inteligente, digite:

Prog + **4** **9** + **?** **?** **?** + **Enter**

Tempo da zona inteligente com três dígitos de 010 a 255 segundos

6.5. Configuração de tempo

Temporização de entrada

A temporização de entrada é utilizada quando se deseja ter um tempo para entrar no ambiente protegido e desativar a central sem disparar o alarme. Para isso, digite:

Prog + **4** **2** + **?** **?** **?** + **Enter**

Tempo de entrada com três dígitos de 000 a 255 segundos

Obs.: caso seja programado o tempo como 000, a temporização de entrada será desativada, independentemente da definição da zona.

Temporização de saída

A temporização de saída é utilizada quando se deseja ativar a central pelo teclado, e ter um tempo para sair do recinto antes que o alarme dispare. Para isso, digite:

Prog + **4** **4** + **?** **?** **?** + **Enter**

Tempo de saída com três dígitos de 000 a 255 segundos

Obs.: caso seja programado o tempo como 000, a temporização de saída será desativada.

Tempo da sirene

O tempo de sirene sai de fábrica programado para *15 minutos*. Este é o tempo que a sirene fica ligada após a violação ocorrer e pode ser programado entre 001 e 255 minutos.

Prog + **4** **1** + **?** **?** **?** + **Enter**

Tempo de sirene com três dígitos de 001 a 255 minutos

Obs.: se for programado 000, o tempo de sirene será de 15 minutos (padrão de fábrica).

6.6. Autoativação

Autoativação por inatividade

Esta função ativa a central de alarme quando, após o tempo programado, não houver movimento no ambiente e todas as zonas estiverem fechadas.

Prog + **4** **6** + **?** **?** **?** + **Enter**

Tempo de inatividade com três dígitos de 010 a 255 minutos

Obs.:

- » *Se utilizado o tempo 000 para este comando a Auto ativação por inatividade será cancelada;*
- » *Para que ocorra a autoativação, a central deve estar completamente desativada. Ou seja, se estiver ativada parcialmente (com permissão de senha), a mesma não irá se autoativar.*

6.7. Controle remoto

É possível programar controles remotos para a senha master e para cada uma das permissões da ANM 3004 ST ou ANM 3008 ST. Para isso, digite:

Prog + **6** **0** **0** + **?** + **Enter** + ACIONE O CONTROLE

0 para senha master
1 a 8 permissões de controle

Os LEDs das zonas começarão a piscar, indicando que a central está pronta para aprender/receber o código do controle remoto.

Para apagar os controles remotos, digite:

Prog + **7** **0** **0** + **?** + **Enter**

0 para senha master
1 a 8 permissões de controle

6.8. Manual do usuário controle remoto XAC 4000 Smart Control

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O controle remoto XAC 4000 Smart Control, possui 3 botões (canais) independentes, design moderno, e alimentação por uma única bateria tipo *Botão de 3 V*.

Acionamento	3 botões de comando
Frequência	433,92 MHz
Modulação	FSK/OOK
Alimentação	Bateria de 3 Vdc CR2032
Cor	Preto

6.9. Sensores sem fio

A ANM 3004 ST possui 4 zonas mistas e a ANM 3008 ST possui 8 zonas mistas. A zona mista permite ligar sensores com fio e sem fio em uma mesma zona. É possível programar mais de um sensor por zona, sempre respeitando o limite de 30 dispositivos sem fio, entre controles remotos e sensores sem fio. Caso não esteja utilizando sensores com fio, os bornes de zona devem ser fechados com um pedaço de fio. Por exemplo, ligue uma ponta do fio no borne *Z1* e a outra no borne *COM*. Proceda da mesma maneira para as outras zonas.

Para programar sensores em uma zona, digite:

Prog + **6** **1** **0** + **?** + **Enter** + ACIONE O SENSOR SEM FIO

Número da zona com 1 dígito

Se o código for aceito, o teclado emitirá 3 bipes curtos e os LEDs voltarão ao estado normal. Se o código já estiver programado ou a memória estiver cheia (30 dispositivos sem fio), será emitido um bipe longo de erro, indicando que a programação não foi realizada.

Para apagar os sensores programados em uma zona, digite:

Prog + **7** **1** **0** + **?** + **Enter**

Número da zona com 1 dígito

O teclado emitirá 3 bipes curtos indicando que os sensores programados para a zona foram apagados.

6.10. Reset dos dispositivos sem fio

Para apagar todos os dispositivos sem fio programados, digite:

Prog + **7** + **Anular** + **Enter**

O teclado emitirá 3 bipes curtos indicando que todos os dispositivos programados foram apagados.

6.11. Função Pânico

Esta função foi concebida para ser utilizada no momento de uma situação de perigo a fim de solicitar ajuda. Forma padrão: *a central liga para os telefones programados e a sirene é acionada*. Acionamento da função *Pânico*:

- » **Pelo teclado:** mantenha a tecla 2 pressionada por três segundos. O teclado emitirá três bipes de confirmação. Se for emitido 1 bipe de erro a função *Pânico* pelo teclado está desabilitada.
- » **Pelo controle remoto:**

Prog + **6** **2** + **Enter** + ACIONE O CONTROLE

Obs.: se o código foi aceito, o teclado emitirá 3 bipes curtos e os LEDs voltarão ao estado normal. Se o código já foi programado ou a memória estiver cheia (48 dispositivos sem fio), será emitido um bipe longo de erro, indicando que a programação não foi realizada.

Para apagar os dispositivos programados desta função, digite:

Prog + **7** **2** + **Enter**

Obs.: o teclado emitirá 3 bipes curtos indicando que os dispositivos programados para a função foram apagados.

6.12. Ativação/desativação de funções

A central possui duas funções que podem ser ativadas ou desativadas de acordo com a necessidade de cada instalação. Para ativar/ desativar uma dessas funções digite:

Prog + **5** **1** + **Enter**

Obs.: » Após esta sequência, a central entra no modo de edição, onde cada tecla representa uma determinada função. Utilize as teclas de 1 a 2 para inverter o estado da função de forma que, apenas as teclas referentes às funções que deverão permanecer habilitadas fiquem acesas.

- » 1 = bipe da sirene no arme/desarme.
- » 2 = pânico silencioso.
- » Pressione a tecla *Enter* para confirmar ou *Apagar* para cancelar a alteração.

6.13. Programação de telefones

É possível programar até 5 números de telefone para serem chamados na ocorrência de eventos, alarme ou pânico. Para isso, siga o procedimento:

Prog + **1** **0** + **?** + Número do telefone + **Enter**

Número da memória de 1 a 5

Nº máximo 20 dígitos

Obs.: no item Número do telefone a ser programado, comece pelo DDD, se houver necessidade. Proceda como se estivesse discando o telefone (até vinte dígitos).

- Para inserir *, pressione a tecla *Ativar*;
- Para inserir #, pressione a tecla *Anular*;
- Para inserir uma pausa entre dígitos, pressione a tecla *F1*.

6.14. Exclusão de um número telefônico

Prog + **1** **0** + **?** + **Enter**

Número da memória de 1 a 5

6.15. Reset temporário da senha master

Caso tenha esquecido a senha master, não será possível entrar no modo de programação e ter acesso as configurações da central. Caso isso ocorra, há um reset temporário da senha master. Para realizar este reset, siga o procedimento:

- Desligue a central da rede AC e da bateria;
- Mantenha pressionado a tecla *Apagar*;
- Ligue a central na rede AC ou na bateria;
- A senha master voltará ao padrão de fábrica 1234.

6.16. Reset pelo modo de programação

Prog + **0** **0** + **Enter**

Obs.: o reset pelo modo de programação apaga toda a programação efetuada na sua central de alarme (inclusive a senha e os telefones).

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:	
Assinatura do cliente:	
Nº da nota fiscal:	
Data da compra:	
Modelo:	Nº de série:
Revendedor:	

- Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo 3 (três) meses de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
- A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
- Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
- Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
- A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
- Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
- A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

intelbras

	<p>Suporte a clientes: (48) 2106 0006</p> <p>Fórum: forum.intelbras.com.br</p> <p>Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico</p> <p>Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br</p> <p>SAC: 0800 7042767</p> <p>Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115</p> <p><small>Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira Rodovia BR 459, km 124 – Distrito Industrial – Santa Rita do Sapucaí/MG – 37540-000 CNPJ 82.901.000/0016-03 – www.intelbras.com.br</small></p>	01.19 Indústria brasileira
---------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------