

## Atualização de firmware e software – DirecTI – 07/08/2019 - Versão 1.00.05

São José, 07 de agosto de 2019.

### Melhorias:

- » Melhoria ao criar o arquivo de gravação após o retorno de consulta da transferência de uma chamada;
- » Melhoria na rotina execução do powerdialing e classificação dos contatos com o status de “contatado”;
- » Implementado rotina para validação de licenças de powerdialing quando a quantidade agentes logados for maior que a de licenças disponíveis;
- » Melhoria na exibição do relatório de perdas na PA;
- » Melhoria na função que realiza download da gravação;
- » Melhoria no filtro dos relatório de perdas, flexibilizando a opção de escolha de grupos;
- » Melhoria na exibição do relatório de ligações ativas;
- » Melhoria na rotina apresentação do tempo em Atendimento quando ramal/agente desliga;
- » Melhoria na atualização das informações de monitoramento dos agentes;
- » Melhoria na apresentação dos registros no Relatório de Qualificação;
- » Melhoria na função de retorno de consulta;
- » Melhoria na função de remoção de Grupos;
- » Melhoria no cliente DirecTI para utilização com sistema operacional windows 10;