

THS 50 e CHS 50

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Os headsets Intelbras e seus acessórios foram desenvolvidos para uso em ambientes corporativos e call centers, proporcionando conforto, mobilidade e praticidade para os seus usuários.

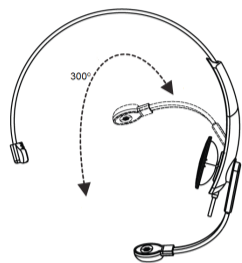
3.1. Ajuste do arco flexível

Os arcos flexíveis são ajustáveis. Posicione o apoio lateral acima da orelha, de forma confortável, e faça o ajuste necessário para prender adequadamente o arco à cabeça, conforme a figura a seguir:



3.2. Posicionamento da haste do microfone

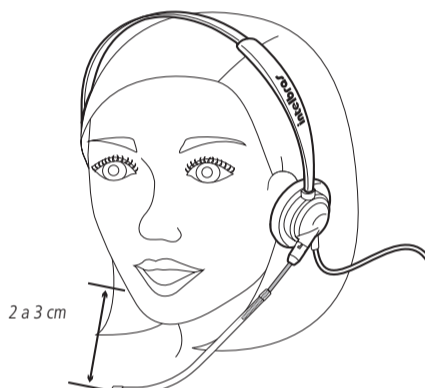
A haste do microfone é ajustável e conversível (300°). Posicione-a em qualquer lado da cabeça, conforme figura a seguir:



Obs.: existe uma trava de segurança que indica o limite da rotação do microfone. O rompimento da trava de segurança causará danos permanentes ao headset e caracterizará a perda da garantia.

3.3. Ajuste da haste do microfone

A haste do microfone é ajustável. Para obter um melhor desempenho durante a conversação, posicione a haste a uma distância de 2 a 3 cm da boca, o que corresponde a dois dedos.



Obs.: no modelo THS 50 é possível ajustar o comprimento da haste deslizando o tubo de voz.

3.4. Substituição do tubo de voz

O tubo plástico do microfone é de fácil remoção. Para retirá-lo, puxe-o para fora, conforme a figura a seguir:



Obs.: disponível somente no modelo THS 50.

3.5. Remoção da espuma do microfone

A espuma do microfone é de fácil remoção. Para retirá-la, puxe-a para fora conforme a figura a seguir:



Obs.: disponível somente no modelo CHS 50.

3.6. Substituição do protetor auricular

THS 50 e CHS 50

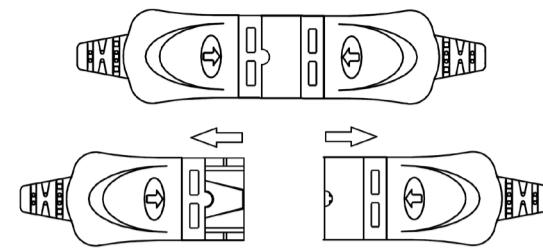
Recomenda-se, por questões de higiene, fazer a troca periódica do tubo do microfone (modelo THS 50), da espuma do microfone (modelo CHS 50) e do protetor auricular do headset a cada 3 meses.

Os headsets permitem ao usuário a substituição de seu protetor auricular por outro, sendo de fácil remoção.

Obs.: os headsets Intelbras saem de fábrica com 1 (um) protetor auricular montado no headset, para saber mais sobre peças de reposição e acessórios consulte o guia Cabos e acessórios no verso e o site da Intelbras: www.intelbras.com.br.

3.7. Conector com desengate rápido

O conector com desengate rápido no cordão possibilita a saída do posto de trabalho sem necessidade de remoção total do headset. Faça o desengate conforme a figura a seguir:

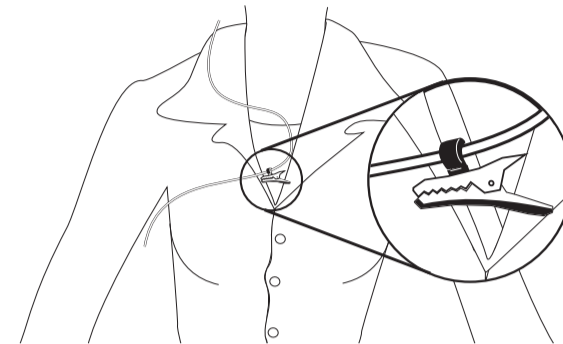


Obs.: disponível apenas no modelo THS 50.

4. Recomendações

4.1. Prendedor

O prendedor deve ser fixado à parte superior da roupa, de forma que o peso do cordão não atrapalhe seus movimentos, promovendo uma maior mobilidade.



4.2. Volume

Evite o uso do headset com o volume alto por um longo período de tempo, isso poderá prejudicar sua audição. É aconselhável manter o volume em um nível moderado em todos os momentos e fazer a troca do lado do headset nos ouvidos de 2 a 3 vezes durante uma jornada de trabalho de 6 horas.

4.3. Compatibilidade

Os headsets Intelbras modelos THS 50 e CHS 50 são compatíveis com bases discadoras e terminais corporativos com saída para headset. Em alguns casos poderá ocorrer incompatibilidade de pinagem, sendo necessário o uso de um adaptador de pinagem.

Acessórios opcionais podem ser comprados separadamente, consulte o guia Cabos e acessórios no verso e o site da Intelbras: www.intelbras.com.br

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

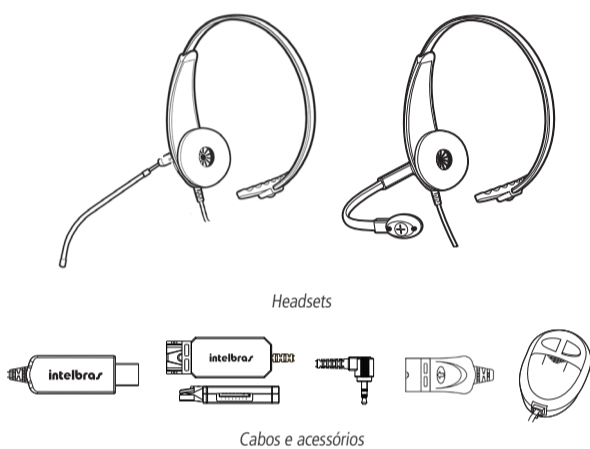
Revendedor:

- Os headsets são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contados a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
- Os acessórios (protetores auriculares, espuma do microfone e tubo de voz removível) são garantidos por 90 (noventa) dias, referente apenas ao período de garantia legal, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
- Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isto não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois o produto terá sido violado.
- Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
- A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho houver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio. O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

1. Conteúdo da embalagem

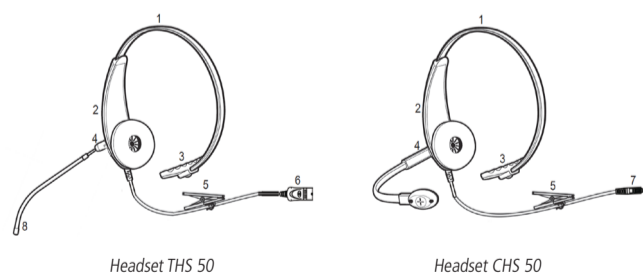


Modelo	Quantidade	Conteúdo
THS 50	1	Headset THS 50 com tubo removível
	1	Protetor auricular 45 mm
	1	Manual do usuário
	1	Headset CHS 50 com cancelamento de ruído
CHS 50	1	Espuma do microfone
	1	Protetor auricular 45 mm
	1	Manual do usuário

2. Especificações técnicas

Microfone	THS 50/CHS 50
Tipo	Eletreto
Sensibilidade	- 42 ± 4 dB
Impedância	2.200 Ω ± 15%
Cápsula receptora	
Tipo	Dinâmica
Sensibilidade	99 dB ± 4
Impedância	150 Ω ± 20%
Proteção contra choque acústico (ASP)	118 dB SPL
Peso	
Peso líquido	56g / 69g

3. Produto



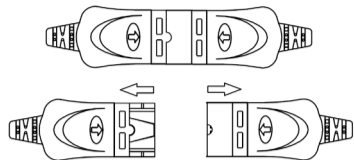
Modelo	THS 50	CHS 50
1. Arco flexível em aço inox revestido	✓	✓
2. Suporte da cápsula receptora	✓	✓
3. Apoio lateral	✓	✓
4. Haste ajustável do microfone	✓	✓
5. Prendedor do cabo	✓	✓
6. Desengate rápido do cabo (QD)	✓	-
7. Conector RJ9	-	✓
8. Tubo removível do microfone	✓	-

Cabos e acessórios para headset Intelbras

Modelos QDY 10, QDR 10, QDP 10, QDI 10, QDU 10, QDU 20 e ADP 10

1. QD (Quick Disconnect)

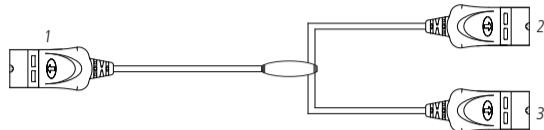
O conector com desengate rápido no cordão possibilita a saída do posto de trabalho sem necessidade de remoção total do headset. Faça o desengate conforme a figura a seguir:



Obs.: verificar a compatibilidade com outras marcas.

2. Cordão QD Tipo Y QDY 10

Utilizado para treinamento de usuários, o QDY 10 permite a conexão de até dois headsets a um mesmo terminal.



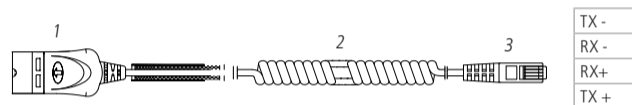
1. QD 1: conecte o QD 1 no conector QD do cabo do seu aparelho
2. QD 2: entrada para Headset Operator
3. QD 3: entrada para Headset Supervisor (microfone do Headset não irá funcionar quando conectado no cabo Supervisor)

Obs.: necessário utilizar um cabo adaptador de QD para o conector de seu aparelho conectado ao QDY 10.

Consulte nossas opções de cabos e conectores neste manual.

3. Cordão QD-RJ9 QDR 10

Desenvolvido para adaptar seu headset com conector QD para uso em bases discadoras, terminais corporativos e acessórios com entrada RJ9.



1. QD - entrada para headset
2. Cordão espiral
3. Conector RJ9

4. Cordão QD-P1 QDP 10

Cabo adaptador de QD para P1 (conector jack 2,5 mm). Desenvolvido para adaptar seu headset com conector QD para uso em aparelhos com entrada P1. Ex.: terminais corporativos, radiocomunicadores, telefones sem fio e alguns aparelhos celulares.



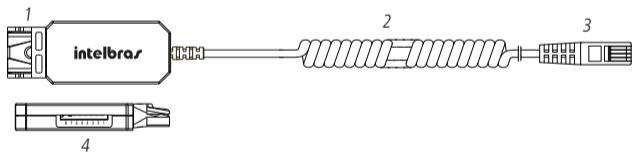
1. QD - entrada para headset
2. Conector P1 (jack 2,5mm)

Obs.: verificar a compatibilidade do seu aparelho com o conector P1.

5. Cordão inteligente QD-RJ9 QDI 10

Cabo adaptador de QD para RJ9 com amplificação do microfone e ajuste da pinagem, desenvolvido para adaptar seu headset com conector QD para uso em bases discadoras, terminais corporativos e acessórios com entrada RJ9, que tenham pinagens diferenciadas e/ou que necessitem amplificação para o microfone.

Para fazer a mudança na pinagem, utilize a chave de seleção de pinagem localizada na lateral do QD.



1. QD - entrada para headset
2. Cordão espiral
3. Conector RJ9
4. Chave de seleção de pinagem

Escolha a opção de pinagem de acordo com seu aparelho.

Obs.: em caso de dúvidas sobre a pinagem do produto, consulte o fabricante do seu aparelho.

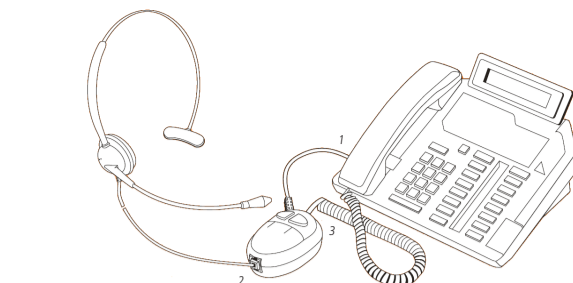
Compatibilidade	Posição	Amplificação do microfone	Pinagem
Bases discadoras Intelbras modelos: HSB 20, HSB 40, HSB 50, BDI 10 e padrões mais utilizados, TI's Avaya modelos: 6408, 2410 e 2402, Terminal IP NEC Dterm, TI Alcatel Lucent 4039, Terminal IP Siemens Optpoint 500 economy.	1	Não	TX-, RX+, RX-, TX+
Terminal IP Intelbras TIP 100, Terminal IP Cisco 8945	2	Não	RX+, TX-, TX+, RX-
	3	Não	RX+, TX+, TX-, RX-
TI's Intelbras modelos: NKT 2165, NKT 4245, Terminais IP Intelbras modelos: TIP 200 e TIP 300, Mesa Operadora Intelbras modelo OP1610I	4	Não	TX+, RX+, RX-, TX-
	5	Não	RX+, RX-, TX+, TX-
TI's Intelbras modelos: 3130, Mesa Operadora intelbras modelos OP3610 e OP4114.	6	Sim	TX+, RX+, RX-, TX-
TI's Avaya modelos: 6408, 2410, 2402, 1608 e 1608-I, Terminal IP NEC Dterm, TI Alcatel Lucent 4039, Terminal IP Siemens Optpoint 500 economy.	7	Sim	TX-, RX+, RX-, TX+
Terminal IP Intelbras TIP 100, Terminais IP Cisco modelos: 8945, 6921, 6941 e 6961.	8	Sim	RX+, TX-, TX+, RX-

6. Adaptador de pinagem ADP 10

Como fazer a conexão do ADP 10:

1. Conecte o ADP 10 na entrada do monofone da TI ou do telefone;
2. Conecte o headset na entrada para headset do ADP 10;
3. Conecte o monofone na entrada para monofone do ADP 10 (opcional).

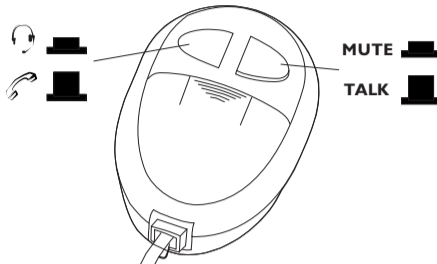
A conexão deve ser feita conforme a figura a seguir:



1. Entrada do monofone
2. Entrada do headset
3. Entrada do monofone da TI

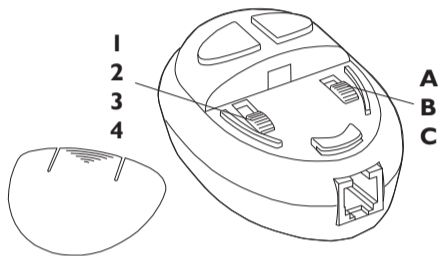
O ADP 10 possui duas teclas:

- » Tecla Mute/Talk: quando habilitada impede que sua voz seja ouvida pelo outro lado da linha.
- Obs.:** função mute está disponível somente quando a tecla estiver pressionada. Para o mute do monofone utilizar a tecla do terminal corporativo.
- » Tecla quando habilitada permite o uso do headset, e quando desabilitada permite o uso do monofone, conforme a figura a seguir:



Como utilizar o adaptador de pinagem:

1. Remova a tampa de proteção das chaves de seleção;
2. Selecione o padrão de pinagem através das chaves 1, 2, 3, 4 e A, B, C conforme a figura a seguir:



Compatibilidade	Posição	Pinagem
	1A	TX-, TX+, RX+, RX-
	1B	TX-, TX-, RX-, RX+
	1C	TX-, RX+, TX+, RX-
Terminal IP Intelbras TIP 100, Terminais IP Cisco modelos: 8945, 6921, 6941 e 6961.	2A	RX-, TX-, TX+, RX+
	2B	RX+, TX+, TX-, RX-
	2C	RX-, TX-, TX+, RX+
	3A	RX+, RX-, TX-, TX+
	3B	RX-, RX+, TX+, TX-
	3C	TX+, RX-, TX-, RX+
TI's Intelbras modelos: 3130, NKT 2165, NKT 4245, 6301, TI 7301 e Mesa operadora Intelbras modelos OP3610, OP4114 e 4A OP1610I, Terminais IP Intelbras modelos: TIP 200 e 300		TX+, RX+, RX-, TX-
Bases discadoras Intelbras modelos: HSB 20, HSB 40, HSB 50, BDI 10 e padrões mais utilizados, TI's Avaya modelos: 6408, 2410 e 2402, Terminal IP NEC Dterm, TI Alcatel Lucent 4039, Terminal IP Siemens Optpoint 500 economy.	4B	TX-, RX-, RX+, TX+
	4C	RX+, TX+, RX-, TX-

7. Interfaces USB Intelbras

Os adaptadores de QD para USB, modelos QDU 10 e QDU 20, foram desenvolvidos para adaptar seu headset com conector QD à porta USB do PC.

Sistema Plug and Play compatível com áudio de banda larga e estreita, oferece qualidade de áudio digital para aplicações em Softphones.

7.1. Instalação

- » Requisitos mínimos do sistema
- » Porta USB 2.0
- » Win 98 SE / Win Me / Win 2000 / Win Xp / Win Vista / Win 7 / Mac OS X / Linux

Conecte a interface USB Intelbras em uma das portas USB do seu computador. Quando a interface USB Intelbras for conectada a porta USB do seu computador, o sistema operacional irá reconhecê-la e instalará automaticamente o dispositivo. A interface USB Intelbras não requer instalação de drivers adicionais no seu PC.

8. Cordão QD-USB QDU 10

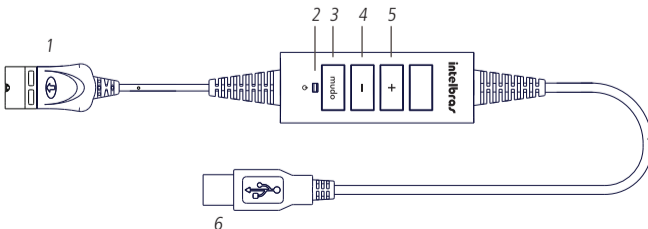


1. QD - entrada para headset
2. Conector USB

9. Cordão QD-USB QDU 20

Permite ajuste do volume de recepção e função Mudo.

- » Ajuste do volume: utilize as teclas + e - para aumentar e diminuir o volume de recepção de áudio.
- » Mudo (mudo): quando habilitada impede que sua voz seja ouvida do outro lado da linha.
- » LED vermelho: quando aceso indica função Mudo habilitada.
- » LED azul: quando acesso indica headset conectado.



1. QD - Entrada para headset
2. LED de indicação
3. Mudo
4. Volume -
5. Volume +
6. Conector USB

Escolha a opção de pinagem de acordo com seu aparelho.

Obs.: em caso de dúvidas sobre a pinagem do produto, consulte o fabricante do seu aparelho.

10. Peças e acessórios

10.1. Tubo de voz

Disponível somente para os headsets modelos THS.



10.2. Protetor auricular em couro

Disponível somente para os headsets modelos THS 50/CHS 50.



10.3. Espuma para microfone

Disponível somente para os headsets modelos CHS 50.



Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Os headsets são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contados a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
2. Os acessórios (protetores auriculares, espuma do microfone e tubo de voz removível) são garantidos por 90 (noventa) dias, referente apenas ao período de garantia legal, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
3. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isto não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois o produto terá sido violado.
4. Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho houver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras

fale com a gente

Contato e chat: www.intelbras.com.br/suporte
Sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767
Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 101, km 210 – Área Industrial – São José/SC – 88104-800
www.intelbras.com.br