

Desvio de chamadas no TVIP 1000/2000 HF.

Santa Rita do Sapucaí, 19 de Junho de 2019.

Siga o passo a passo abaixo e programe o seu **TVIP** para realizar desvio de chamadas para o aplicativo **Vídeo IP Mobile**.

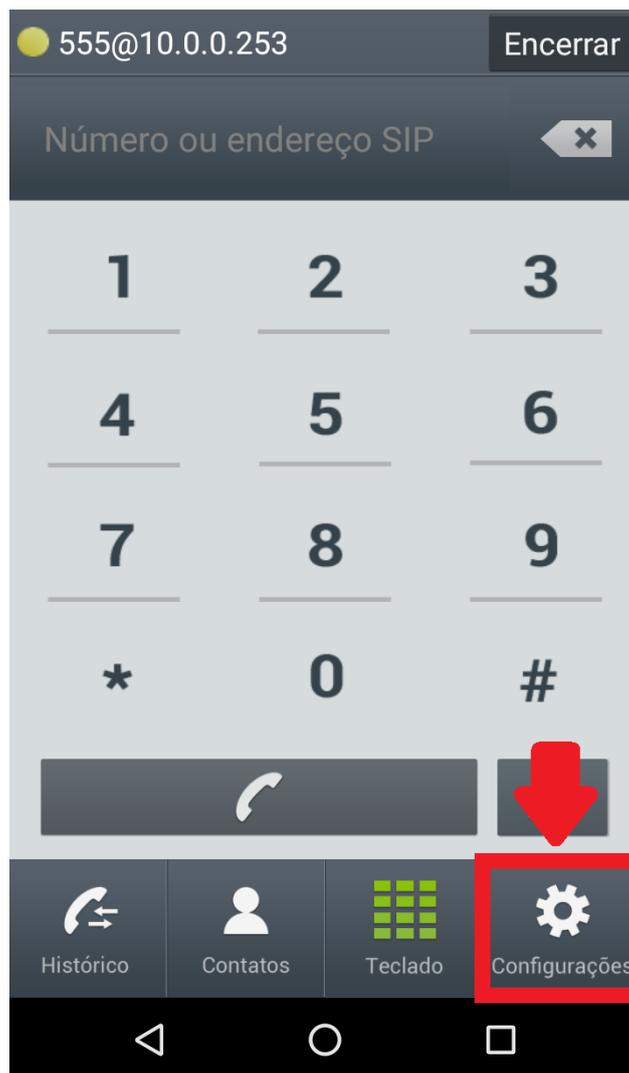
1º – Inicialmente baixe o aplicativo **Vídeo IP Mobile**.

APK Android - Link: [Vídeo IP Mobile 1.05](#)

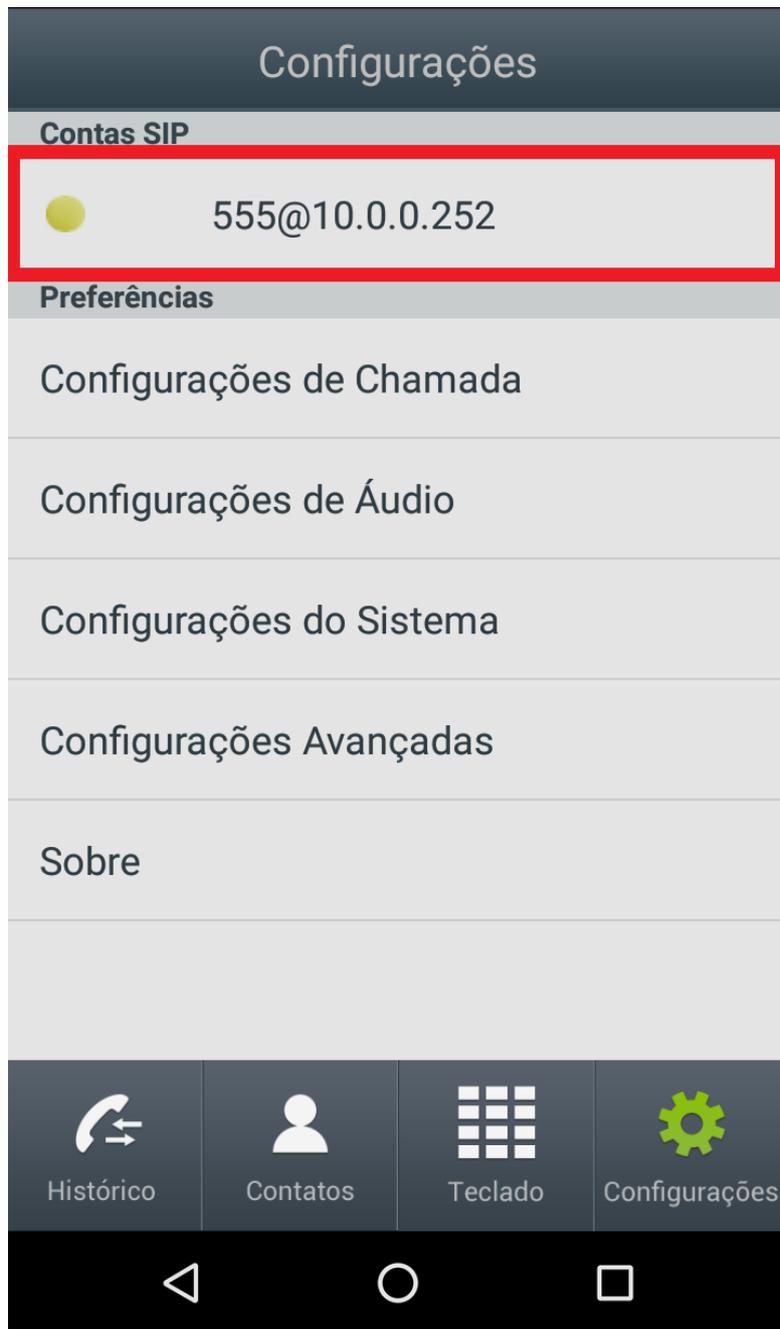
(Para download do APK utilize o Usuário: **ftp.suporteintelbras** e Senha: **intelbras**).

IOS - Disponível na Apple Store: [Vídeo IP Mobile](#)

2º – Para o smartphone **Android**, , após instalar o **Vídeo IP Mobile** abra o aplicativo e clique em **configurações**:



3° - Seleccione **Contas SIP**:



4° - Preencha o campo **Conta SIP** conforme orientações a seguir:

Usuário = Deverá ser preenchido com o número da unidade interna no **PVIP/CVIP** criada para o aplicativo.

Senha = Coloque a mesma senha da unidade interna, padrão de fábrica é **intelbras**.

Servidor Primário = Deverá conter o endereço IP do servidor **PVIP/CVIP**.

Servidor Secundário = É possível configurar uma conta **DDNS** no produto e preencher este campo com ela para receber ligações externamente via internet, para isso veja o manual do **PVIP/CVIP**.

OBS.: Para uso do **DDNS** o **PVIP/CVIP** deve estar conectado a Internet.

<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> ✕ Cancelar ✓ Salvar </div>	
Conta SIP	
Usuário	<input type="text" value="555"/>
Senha	<input type="password" value="....."/>
Servidor Primário	<input type="text" value="10.0.0.252"/>
Servidor Secundário	<input type="text"/>

5° - No campo Avançado, preencha aos seguintes itens:

Proxy = Deixar em branco.

Intervalo de Tempo de Registro = Manter padrão de fábrica que é **15**.

Tempo Limite Para Expirar = Manter padrão de fábrica que é **90**.

Habilitar = Seleccionado.

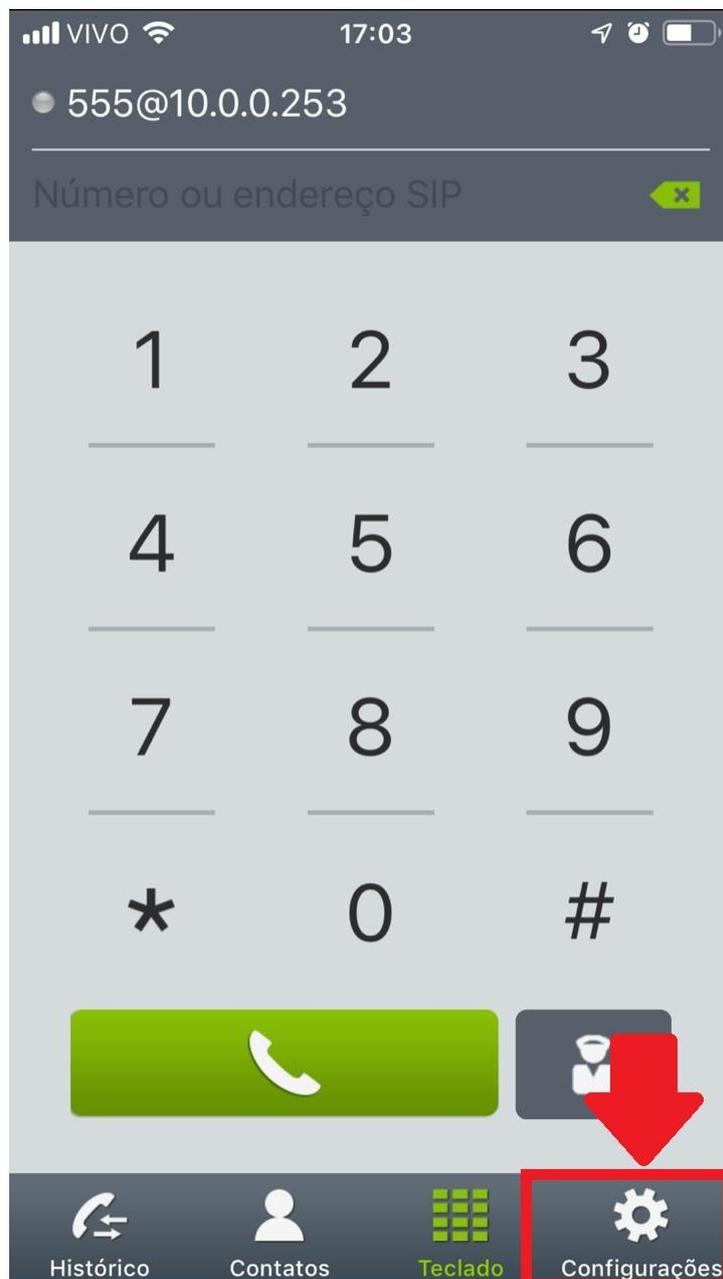
Proxy de Saída = Não Seleccionado.

Número da portaria = Número que será salvo no atalho , padrão de fábrica é **94**.

Número da fechadura = Código de abertura de fechadura salvo no atalho , padrão de fábrica é **123#**.

Avançado	
Proxy	<input type="text"/>
Intervalo de Tempo de Registro	<input type="text" value="15"/>
Tempo Limite Para Expirar	<input type="text" value="90"/>
Habilitar	<input checked="" type="checkbox"/>
Proxy de Saída	<input type="checkbox"/>
Número da portaria	<input type="text" value="94"/>
Número da fechadura	<input type="text" value="123#"/>

6° - No smartphone **IOS**, após instalar o **Vídeo IP Mobile**, abra o aplicativo e clique em **configurações** (⚙️):



7° - Seleccione **Contas SIP**:



8° - Preencha o campo **SIP Setting** conforme orientações a seguir:

Usuário = Deverá ser preenchido com o número da unidade interna no **PVIP/CVIP** criada para o aplicativo.

Senha = Coloque a mesma senha da unidade interna, padrão de fábrica é **intelbras**.

Servidor Primário = Deverá conter o endereço IP do servidor **PVIP/CVIP**.

Servidor Secundário = É possível configurar uma conta **DDNS** no produto e preencher este campo com ela para receber ligações externamente via internet, para isso veja o manual do **PVIP/CVIP**.

OBS.: Para uso do **DDNS** o **PVIP/CVIP** deve estar conectado a Internet.

Cancelar	Proxy	Salvar
sip setting		
Usuário		555
Senha		●●●●●●●●
Servidor Primário		10.0.0.253
Servidor Secundário		

9° - No campo Avançado, preencha aos seguintes itens:

Proxy = Deixe em branco.

Tempo Limite Para Expirar = **90**.

Tempo Intervalo de Registro = **90**.

Proxy de Saída = Não habilitado.

Número da portaria = Número que será salvo no atalho , padrão de fábrica é **94**.

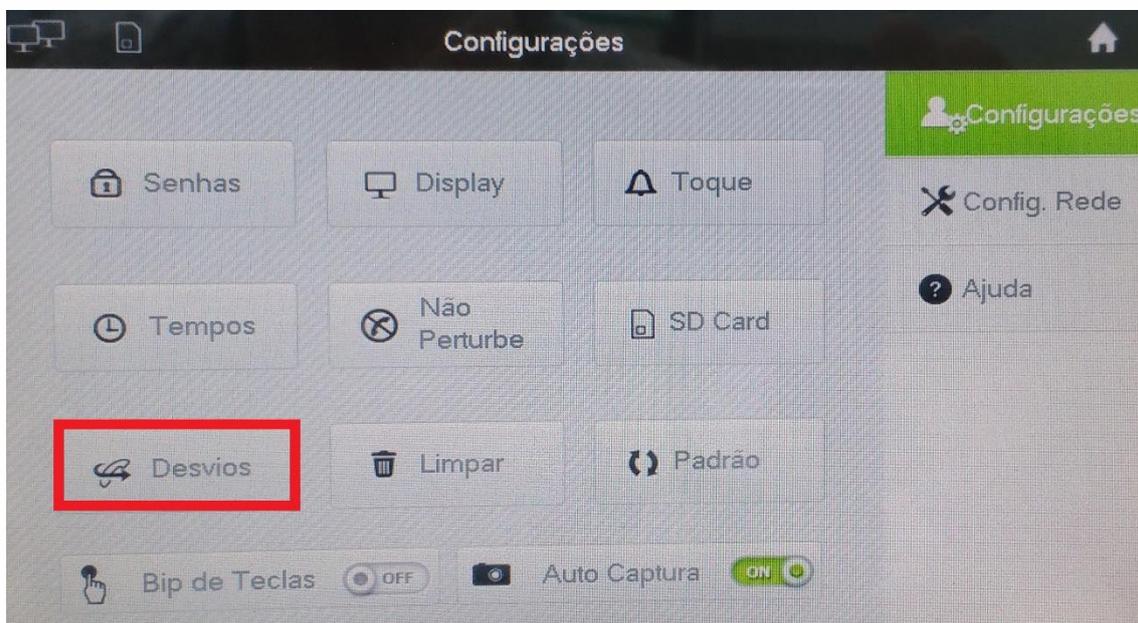
Número da fechadura = Código de abertura de fechadura salvo no atalho , padrão de fábrica é **123#**.



10° - Programe os desvios no **TVIP 1000/2000 HF**, selecione **Configurações**:



11° - Selecione **Desvios**:



12° - Preencha os seguintes campos conforme a necessidade de seu cenário:

Desvio sempre: Essa opção desviará todas as chamadas recebidas para o número programado;

Desvio se ocupado: Essa opção desviará as chamadas recebidas para o número programado quando o **TVIP** está em uma ligação;

Desvio se não atende: Essa opção desviará as chamadas para o número programado se a chamada não for atendida após o tempo de toque programado na opção **TEMPOS**, por exemplo quando o usuário não está em casa, o **TVIP 1000/2000HF** toca por determinadas vezes e não é atendido, após isso desviará para o aplicativo.

