

Atualização de software TI 830i

São José, 20 de Junho de 2018

Atualização via central Conecta+ e Modulare+

Efetue o download do arquivo de atualização no site www.intelbras.com.br, na aba Suporte > Downloads. Salve o arquivo na área de trabalho ou em uma pasta da sua preferência e extraia o arquivo.

Após realizar o download, clique com o botão direito do seu mouse em cima do arquivo compactado e selecione a opção "Extrair arquivos", como a figura 1.

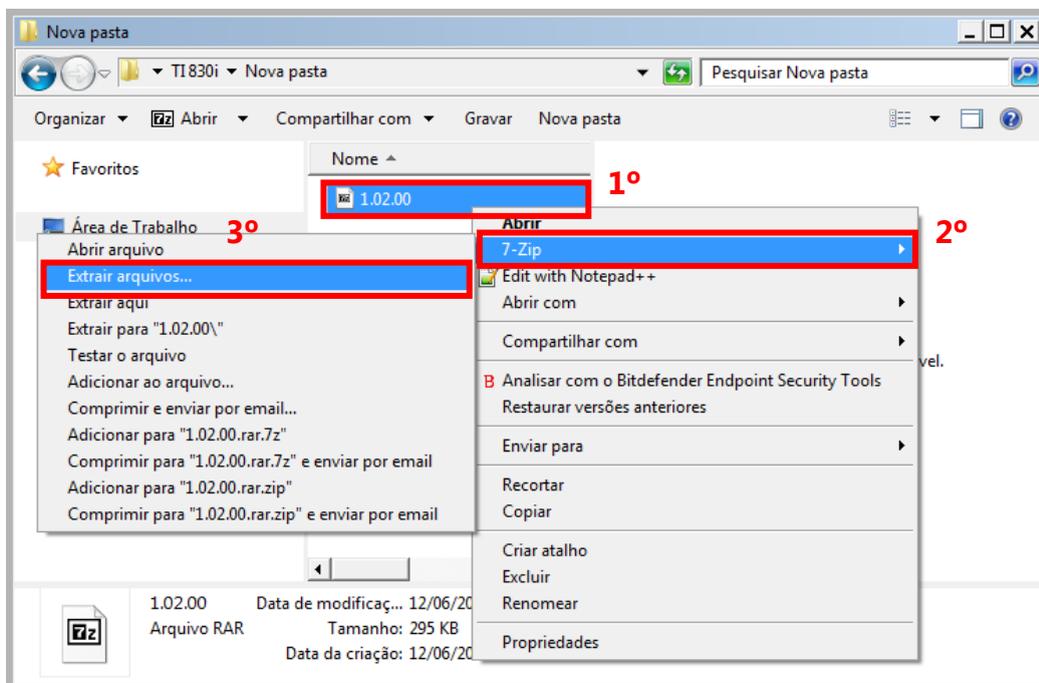


Figura 1 - Extrair arquivos

Para atualização do Ti 830i siga os passos abaixo:

1. Coloque o arquivo ti830i.bin em um pen drive formatado em FAT32;

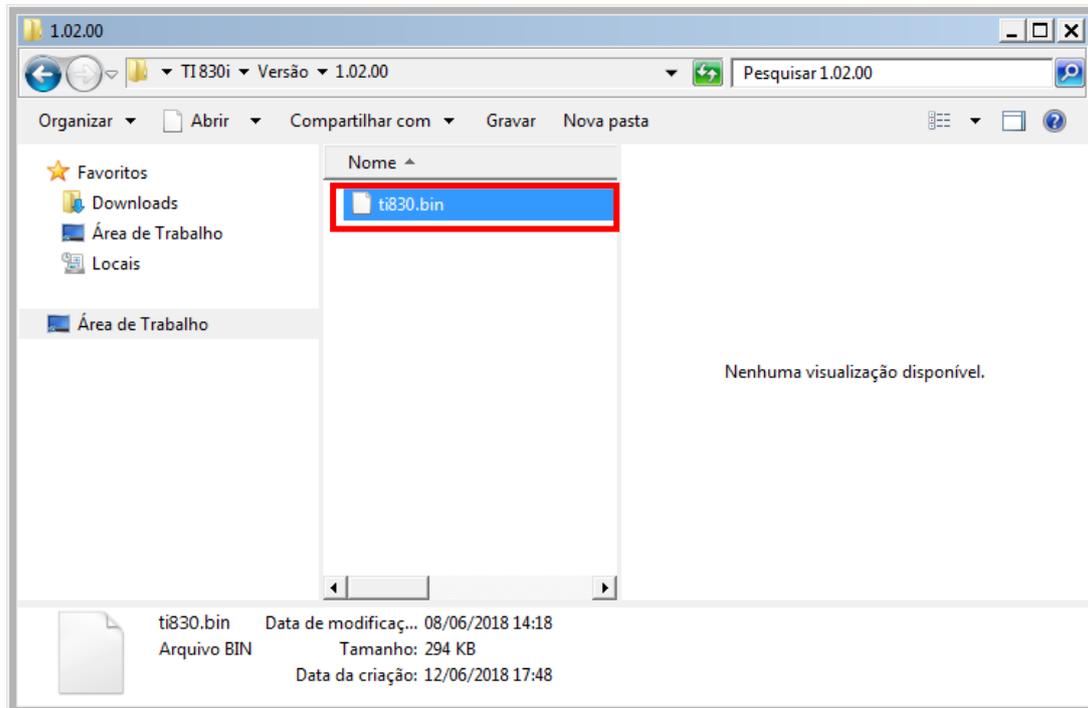


Figura 2 – Firmware

2. Insira o pen drive na porta USB do PABX;

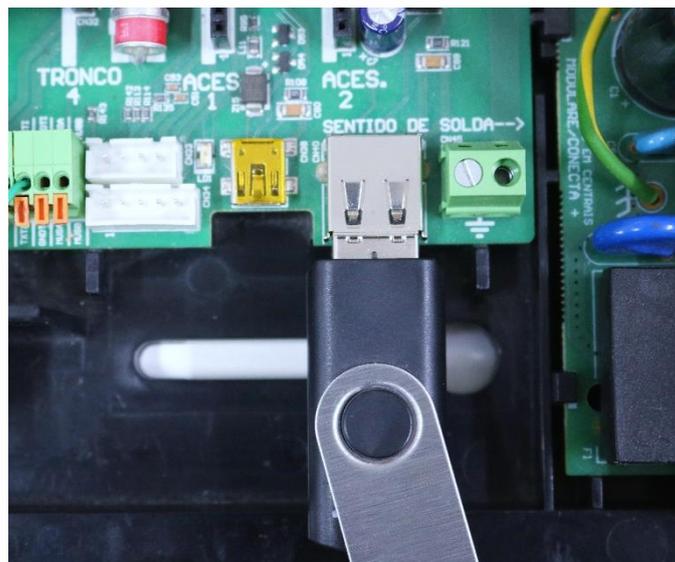


Figura 3 – Atualizando a central

3. Reinicie o PABX;
4. Aguarde a atualização do firmware do Ti830i.

Informações importantes:

A atualização deve ser realizada apenas utilizando as centrais Modulare + e Conecta +.

Deve ser atualizado somente um terminal por vez. Se existir mais de um terminal conectado ao PABX, estes devem ser desconectados previamente.

Deve ser utilizado um cabo com comprimento máximo de 10 metros entre o terminal e o PABX. A atualização do TI 830i, é iniciada logo após a inicialização da central.

Durante a atualização, o terminal permanecerá indisponível nesse esse período é apresentado no visor do terminal um percentual indicando o status da atualização.

Para cancelar a atualização, basta desligar o terminal durante o processo de carregamento do firmware.

Quando o firmware for inteiramente carregado e no visor do terminal aparecer a mensagem de finalizando atualização, o terminal não poderá ser desligado.

O procedimento completo de atualização leva em torno de 10 minutos. Após a atualização, o terminal é reiniciado automaticamente.

Caso o firmware já esteja atualizado aparecerá a mensagem "Firmware já atualizado".



Dúvidas? Entre em contato com nosso suporte pelo e-mail:

suporte@intelbras.com.br