



Manual do usuário

Intelbras SIM Next



Intelbras SIM Next Software de gerenciamento de vídeo

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O Intelbras SIM Next é um software de gerenciamento de vídeo para fins não comerciais e que suporta dispositivos Intelbras.

Este manual serve como referência para a instalação e operação do software e traz informações sobre suas características e funções. Algumas funcionalidades apresentadas não estão disponíveis em todos os dispositivos ou cenários de uso. Consulte o manual do seu dispositivo para obter informações sobre as funções disponíveis.

As informações deste manual e do software estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Índice

1. Características	4
2. Configuração recomendada	4
3. Instalação	6
3.1. Verificação de autenticidade	6
3.2. Instalação	7
3.3. Desinstalação	10
3.4. Atualização	11
4. Configurações iniciais	12
4.1. Login	13
4.2. Tela principal	14
4.3. Configurações do sistema	15
4.4. Contas	19
4.5. Gerenciamento de dispositivos	21
4.6. Configurar dispositivos	26
4.7. Configuração de alarme	28
4.8. Planos	32
4.9. Serviço de gravação local	34
4.10. Visualização	36
4.11. Reprodução	41
4.12. Alarme	45
4.13. Log	47
4.14. E-map	48
5. Contrato de licença de uso do software	53
6. Política de privacidade	54

1. Características

- » Gerencia dispositivos Intelbras (DVRs, NVRs e câmeras IP)¹.
- » Permite conexão simultânea com até 256 dispositivos, monitorando-os em tempo real.
- » Possibilita a visualização simultânea de até 100 canais de vídeo².
- » Gerencia permissões dos usuários do software.
- » Compatível com as câmeras *Fisheye* Intelbras, possibilitando a aplicação das correções de imagem necessárias para a visualização (Dewarping)³.
- » Permite ao usuário controlar a movimentação de câmeras PTZ, Entradas e Saídas de alarmes e gravadores de vídeo⁴.
- » Suporta múltiplos monitores para configurar dispositivos e buscar imagens sem deixar de realizar o monitoramento das câmeras.
- » Possibilita o monitoramento em tempo real, simultâneo às gravações⁵, recebimento de alertas de alarme, detecção de movimento, inteligência de vídeo e reprodução de vídeo.
- » Permite a criação de uma lista de ações a serem executadas a partir de um evento de alarme ou de Inteligência de vídeo⁴.
- » Grava automaticamente as imagens, de forma contínua ou vinculada a eventos, sendo possível configurar o período para a gravação.
- » Com a função de *Gravação local*, possibilita a gravação de imagens sem depender de intervenção do usuário⁵.
- » Suporte a *E-map*, fornecendo ao usuário uma visualização mais clara da localização dos dispositivos e eventos.
- » Possibilita ao usuário registrar as ações e tratamento dado aos eventos de alarme detectados pelo sistema.
- » Integrado à sua conta do Intelbras Cloud para importação da lista de dispositivos previamente cadastrados.

¹ A conexão com os dispositivos ocorre utilizando o protocolo de comunicação Intelbras. Dispositivos que não possuam este protocolo (ex.: câmeras com conexão exclusiva via Onvif) precisam estar conectadas à um dispositivo de gravação (DVR ou NVR) para que o SIM Next possa acessar suas imagens. Dispositivos com firmware anterior a Março de 2011 poderão ter acesso limitado a partir do Intelbras SIM Next a funções, como a configuração remota de dispositivos e a reprodução por linha de tempo, por exemplo. Compatível com os modelos disponíveis no mercado quando do lançamento do software. Verifique a disponibilidade de atualizações deste software regularmente para receber atualizações que venham a dar suporte aos novos modelos de dispositivos lançados e mantenha o firmware dos dispositivos atualizado para garantir o correto funcionamento.

² O número de canais pode variar conforme as configurações dos canais de vídeo (Resolução, FPS, bit rate e algoritmo de compressão). A decodificação de vídeo é um processo computacional complexo e a performance do computador influencia diretamente na quantidade de canais que podem ser apresentados simultaneamente.

³ Alguns recursos de visualização podem estar indisponíveis na data de lançamento do software.

⁴ Mantenha seu software atualizado para obter novas formas de visualização e recursos.

⁵ O Intelbras SIM Next pode fazer diversas conexões simultâneas por dispositivo, dependendo das configurações das contas de usuários e dos recursos em uso.

2. Configuração recomendada

Tipo de uso	Básico (até 32 dispositivos conectados e visualização em um monitor) ¹	Intermediário (até 100 dispositivos conectados e visualização em dois monitores) ¹	Alta performance (até 256 dispositivos conectados e visualização em quatro monitores) ¹
Sistema operacional	Windows® 7 ou superior		
Processador	Intel® Core i3 5ª geração, ou superior	Intel® Core i5 5ª geração, ou superior	Intel® Core i7 5ª geração, ou superior
Memória	4 GB	8 GB	
Espaço livre em disco	20 GB (desconsiderando o espaço reservado para exportação de imagens e gravação local)		
Placa de vídeo	Com suporte a DirectX 8.0c ou superior	Com memória dedicada de 2 GB e suporte à DirectX 8.0C ou superior	Com memória dedicada de 4 GB e suporte à Directx 8.0C ou superior
Resolução de tela	1024 × 768 ou superior		
Interface de rede	100/1000BASE-T Mbps (conexão por cabo)		

Configurações recomendadas

¹ Visualização ao vivo e gravação local por eventos em ambientes de média ocupação (condomínios e pequenos estabelecimentos comerciais), utilizando configurações de vídeo (Resolução, bit rate, frame rate e compactação) ajustados e algoritmos H.264, e visualização dos vídeos em monitores conectados diretamente na placa de vídeo indicada. Variações no cenário, como aumento na qualidade do vídeo trafegado, apresentação em videowall ou uso da rede ou computador para fins compartilhados devem ser avaliadas pelo Integrador para identificar a necessidade de uma adequação à configuração de hardware indicado.

Ao escolher o hardware e a infraestrutura de rede em que o sistema de monitoramento opera, considere os seguintes fatores:

- » **Bit rate:** bit rate é uma medida de velocidade de transferência de dados, indicada na unidade bps (bits por segundo). Esta grandeza é utilizada para indicar o volume de dados gerado pelos dispositivos e que irão trafegar pela conexão de rede ou internet, conforme o cenário.
- » **Throughput de rede:** o throughput representa o volume máximo de dados que os links de rede podem trafegar. Esta grandeza também é utilizada para indicar a capacidade de transferência dos equipamentos conectados à rede (roteadores, placas de rede, switches, etc.).
- » **Arquitetura interna do computador a ser utilizado:** computadores com arquitetura mobile (notebooks e thin clients, por exemplo) possuem recursos de economia de energia que impactam diretamente na capacidade de processamento do computador. Em cenários onde o processamento necessário se aproxima do limite destes equipamentos, pode ocorrer superaquecimento do equipamento, perda de informações e atrasos nos streams de vídeo. O uso de interfaces de rede, unidades de armazenamento ou de placas de vídeo através de conexões externas (USB, mini PCI Express) poderá comprometer o desempenho deste periférico.

Cuidados

Se você acessar seus dispositivos por diversos softwares simultaneamente (como o iSIC lite, por exemplo), considere a soma de todo o tráfego gerado para cada dispositivo que acessa o sistema de CFTV.

Para garantir a compatibilidade, mantenha o firmware dos dispositivos conectados ao Intelbras SIM Next sempre atualizado.

O serviço de gravação local, quando ativado, também deve ser considerado ao especificar o *throughput* de rede, pois o tráfego de vídeo para este serviço será somado ao tráfego gerado pelas visualizações e transferências de dados entre os terminais e os dispositivos.

Trafegar um volume de dados superior a capacidade real de transferência do link ocasionará falhas, atrasos e perda de informações, instabilidade e, eventualmente, na impossibilidade de conexão aos dispositivos.

Configure o parâmetro do bit rate dos dispositivos monitorados considerando o limite da infraestrutura de rede que conecta-o aos terminais de acesso, dando preferência a configuração de ajuste automático para o uso otimizado do tráfego. Em ambientes com baixa movimentação, o uso de bit rate automático é mais indicado, porém, se o ambiente tem alto tráfego, pode ser necessário indicar uma taxa constante de bit rate para evitar que picos de tráfego ocupem o link de dados, comprometendo a qualidade de conexão dos dispositivos que compartilham este link.

Configurações no sistema que demandem a mudança na qualidade da imagem trafegada a partir de eventos (como a gravação em stream principal a partir da detecção de movimento) precisam ser consideradas ao dimensionar o *throughput* do link de rede para que estas não provoquem atrasos no vídeo ou até perda de informações durante o período em que houver aumento de tráfego de dados.

Altas taxas de compactação de vídeo exigem uma maior capacidade de processamento para apresentá-lo (alta resolução combinadas com uso de baixo bit rate ou utilização de algoritmos com maior taxa de compactação, como o H.265).

Os discos rígidos utilizados para gravação de vídeo devem suportar a carga de trabalho¹ para armazenamento de vídeo, sendo recomendado o uso de HDs específicos para este uso². Recomendamos que você avalie se o disco rígido utilizado suporta o volume de dados a ser gravado.

O uso de unidades de armazenamento de estado sólido comerciais (SSD, pen drives e cartões de memória comuns) não é recomendado para gravação de vídeo, pois o fluxo de dados gerado irá reduzir sensivelmente a vida útil deste dispositivo.

¹ Verifique o parâmetro Carga de trabalho nominal, que normalmente é indicado na grandeza TB/Ano para verificar se o disco irá suportar volume de dados gerado pelos dispositivos a serem gravados localmente.

² Discos Rígidos da linha Purple® podem ser utilizados em computadores pessoais, desde que o sistema operacional ou qualquer tipo de arquivos, que não vídeos, sejam salvos nesta unidade. No caso de uso compartilhado para salvamento de arquivos de dados e vídeos, dê preferência para utilizar HDs das linhas GOLD® ou RED®, da Western Digital®, indicados para esta aplicação sem comprometer a confiabilidade do equipamento.

3. Instalação

Obtenha a versão mais recente do instalador software a partir do website da Intelbras.

3.1. Verificação de autenticidade

Antes de instalá-lo, certifique-se de que você está executando uma cópia oficial, confirmando os dados da assinatura digital do arquivo.

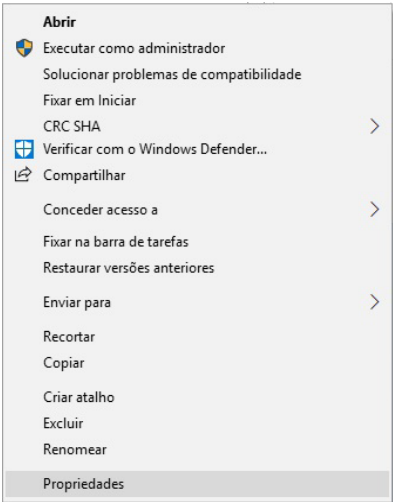
A assinatura digital lhe fornece mais segurança, garantindo que você está executando um software publicado pelo fabricante, sem alterações posteriores e não autorizadas.

Clique com o botão secundário do mouse sobre o arquivo de instalação  e selecione a opção *Propriedades* no *Menu de opções do arquivo*.

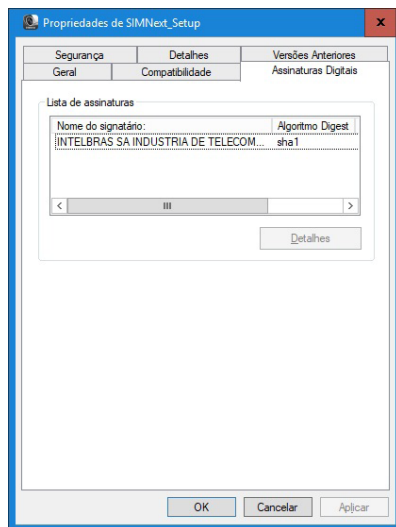
Certifique-se de que o software está assinado pela Intelbras (figura *Detalhes da assinatura digital do arquivo*).



Ícone do software instalador



Menu de opções do arquivo



Detalhes da assinatura digital do arquivo

3.2. Instalação

O Intelbras SIM Next utiliza a biblioteca *.net Framework versão 4.52*, distribuída pela Microsoft. Se o seu computador ainda não possuir este software, a instalação será realizada e poderá ser necessário reiniciar o computador algumas vezes durante o processo.

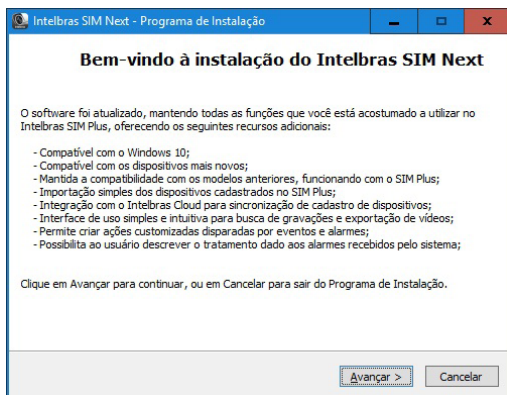
Siga o processo de instalação guiada, conforme indicado nas imagens e aceite o contrato de uso do software (figura *Aceitação do contrato de licença de uso do software*).

Se você quiser consultar este contrato, verifique o item 4. *Contrato de licença de uso do software*.

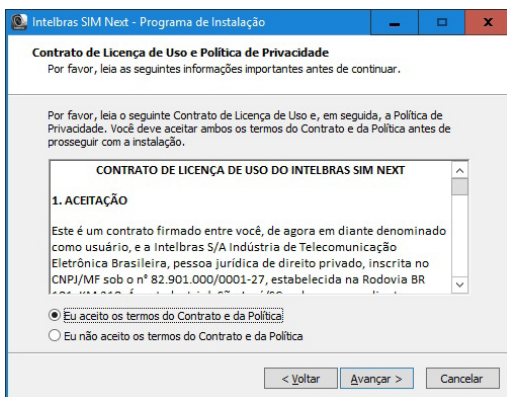
Selecione o local onde o software será instalado (figura *Seleção do local de instalação*) e os recursos que você deseja instalar (figura *Seleção dos recursos a serem instalados*).

Selecione a combinação de recursos mais indicada para a seu uso, considerando a indicação de uso de cada um dos serviços disponíveis no pacote de instalação, conforme a sua descrição:

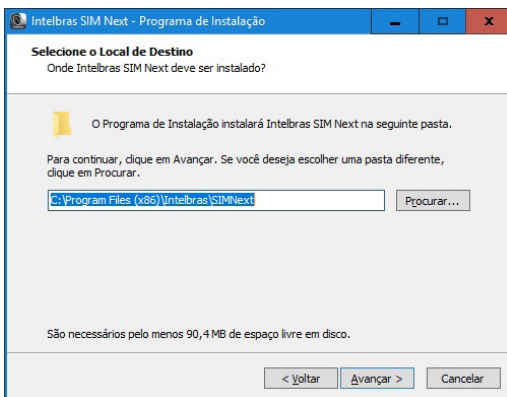
- » **Intelbras SIM Next:** software de monitoramento. Você poderá configurar os dispositivos, visualizar imagens ao vivo e gravadas nestes e tratar eventos na forma de alarmes.
- » **Serviço de gravação local:** serviço que possibilita a gravação local, no computador de monitoramento, das imagens geradas pelos dispositivos.
- » **Intelbras Media Player:** software que possibilita a reprodução dos arquivos de imagens gravadas pelo Intelbras SIM Next, DVRs e câmeras, mesmo que exportados no formato proprietário. Este software também permite a verificação da marca d'água gravada nos arquivos de vídeo para garantir sua autenticidade.



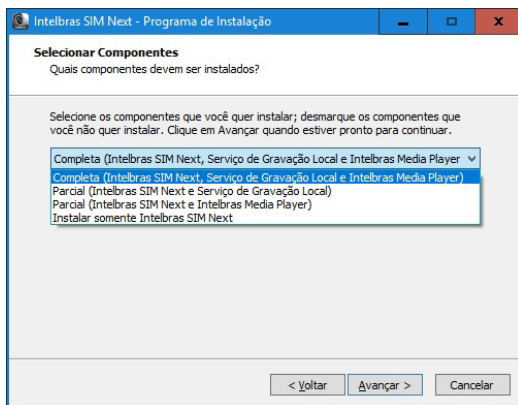
Detalhes da versão



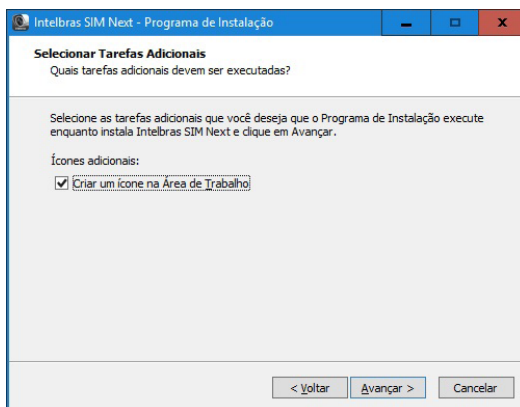
Aceitação do contrato de licença de uso do software



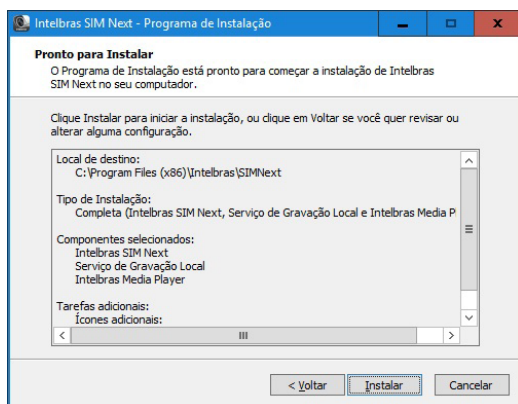
Seleção do local de instalação



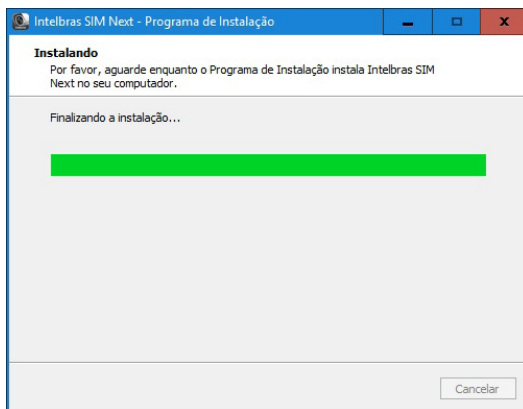
Seleção dos recursos a serem instalados



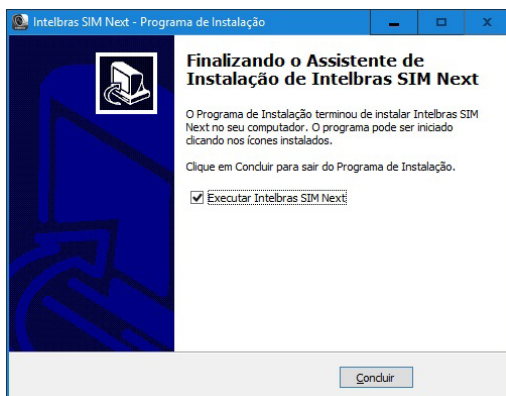
Tarefas adicionais da instalação



Detalhamento das opções selecionadas para instalação



Processo de instalação e cópia dos arquivos



Término da instalação

3.3. Desinstalação

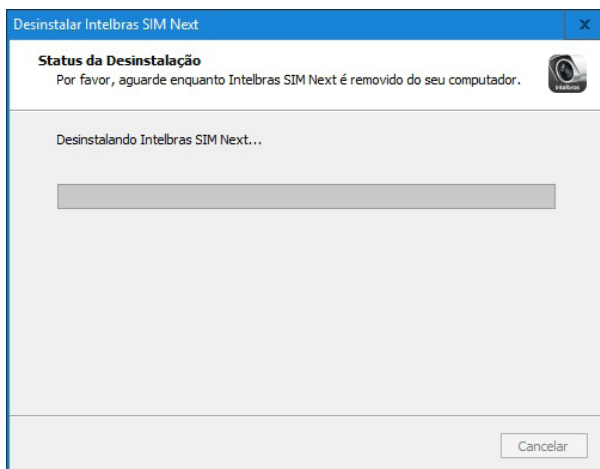
Ao solicitar a desinstalação do software, você deve selecionar se as configurações do usuário serão removidas ou não (figura *Tratamento dado aos dados do software*).

Se você remover estes dados, todas as configurações e arquivos de mídia na pasta padrão serão apagadas junto com o software.

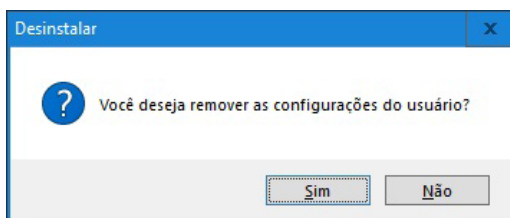
Ao remover o serviço de gravação local, os dados não serão apagados imediatamente, mas estes deverão ser salvos manualmente antes de realizar uma nova instalação do software.

Se você optar por manter os dados de configuração, os mesmos poderão ser utilizados pelo Intelbras SIM Next na próxima vez que o software for instalado neste computador.

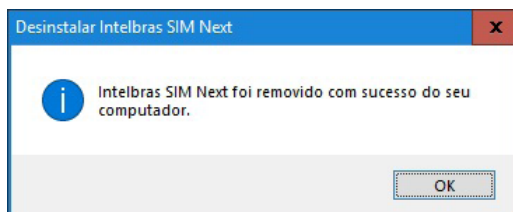
O local padrão onde os dados são gravados, é a pasta `C:\ProgramData\Intelbras\SIMNext`.



Desinstalação do software



Tratamento dado aos dados do software

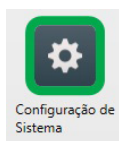


Informação de desinstalação concluída

3.4. Atualização

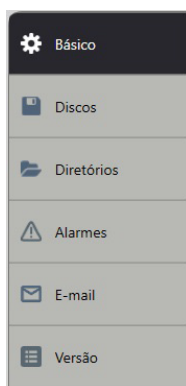
O Intelbras SIM Next oferece o recurso de verificação de novas versões disponíveis para download.

Na tela inicial, selecione o menu de *Configurações do sistema* (figura *Ícone de configurações do sistema*).



Ícone de configurações do sistema

Na tela de configuração do sistema, selecione a guia *Versão* (figura *Indicação da guia Versão na tela de configuração do sistema*).



Indicação da guia Versão na tela de configuração do sistema

Ao executar o comando de verificação de atualização disponível (figura *Botão de verificação de atualizações*), você receberá uma mensagem informando se uma atualização estará disponível e o seu link para download, caso exista.



Botão de verificação de atualizações

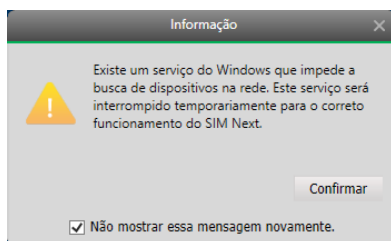
4. Configurações iniciais

Se você estiver utilizando o Windows® 10, será necessário desabilitar temporariamente o serviço *CDPSvc – Serviço de Plataforma de Dispositivos Conectados*, da Microsoft®, para que a busca de dispositivos na rede funcione de forma adequada.

Ao executar o software esta informação será apresentada (figura *Configuração para habilitar a busca de dispositivos na rede utilizando o Windows® 10*). Se você selecionar a opção de *Não mostrar essa mensagem novamente*, o serviço será desabilitado automaticamente sempre que o Intelbras SIM Next for executado.

Esta configuração também pode ser editada na guia de configurações básicas do sistema (item 3.8. *Configurações do sistema*), sob o nome de *Não mostrar mensagem de alerta do serviço UPnP®*.

No caso do serviço não estar em execução, esta mensagem não será apresentada e nenhuma ação extra é exigida para que a busca de dispositivos na rede funcione.



Configuração para habilitar a busca de dispositivos na rede utilizando o Windows® 10

4.1. Login

A tela de login (figura *Tela de login*) é utilizada para identificar o usuário conectado ao software.

Digite as credenciais do usuário nos campos *Usuário* e *Senha*.

» Botões

- » **Entrar:** clique nesse botão para o sistema verificar se conta e senha estão corretas e assim entrar no sistema.
- » **Sair:** clique nesse botão para sair da tela de login e fechar o software.

O campo de seleção de *Lembrar senha* permite que o Intelbras SIM Next entre automaticamente com as credenciais do último usuário que acessou o sistema.



Tela de login

Se nenhum usuário tiver sido cadastrado no sistema ainda, utilize as credenciais padrão (usuário: *admin* e senha: *admin*).

O usuário *admin* é o usuário de maior nível no software, não sendo permitido deletar ou modificar suas permissões.

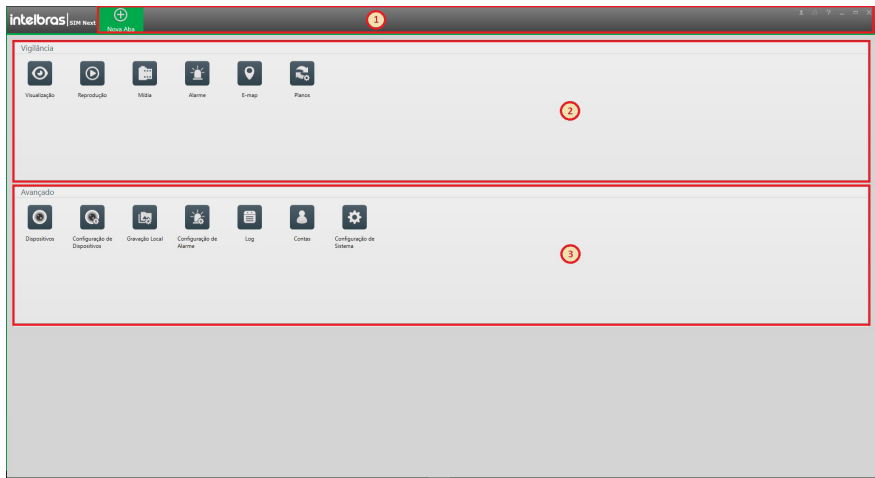
Para obter informações sobre criação e configuração de usuários, consulte o item 3.9. *Contas*.

Por questões de segurança, recomendamos que você altere a senha do usuário *admin* no primeiro acesso ao sistema.

4.2. Tela principal

Após inserir as credenciais, você será direcionado à tela principal do sistema (figura *Tela principal*).

O acesso aos ícones da tela principal está condicionado às permissões do usuário. Para configurar as opções acessíveis a cada usuário, siga as instruções do item 3.9. *Contas*.



Tela principal

A tela principal está dividida em três seções, conforme as divisões apresentadas na figura *Tela principal*.

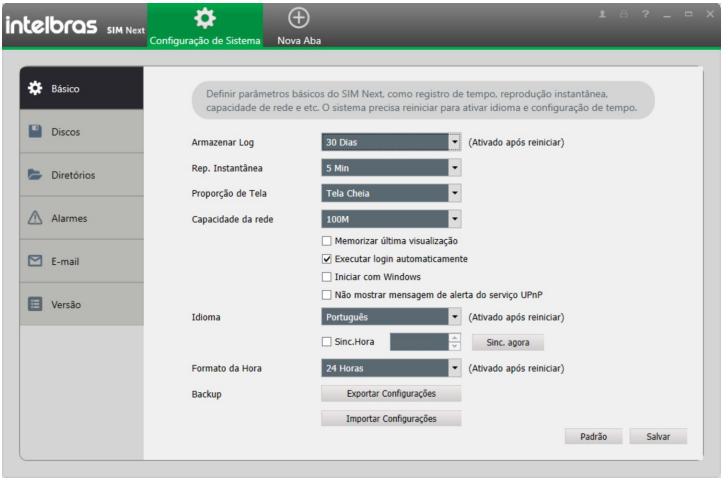
Veja a tabela de referência a seguir:

Número	Parâmetro	Função
1	Menu	É possível visualizar ícones da tela principal que estão abertos. Para adicionar novas guias, clique no ícone
2	Vigilância	Inclui as operações normalmente utilizadas ao monitorar um ambiente
3	Avançado	Inclui as operações de configuração do sistema e serviço de gravação local

4.3. Configurações do sistema

Após o primeiro acesso ao Intelbras SIM Next, você pode customizar as configurações de sistema à sua necessidade.

Para entrar em configurações, clique no botão  *Configuração de sistema*, acessando a tela de configuração (figura *Tela de configuração*).



Tela de configuração

Configure o sistema conforme as guias laterais:

Básico

As configurações básicas do software Intelbras SIM Next.

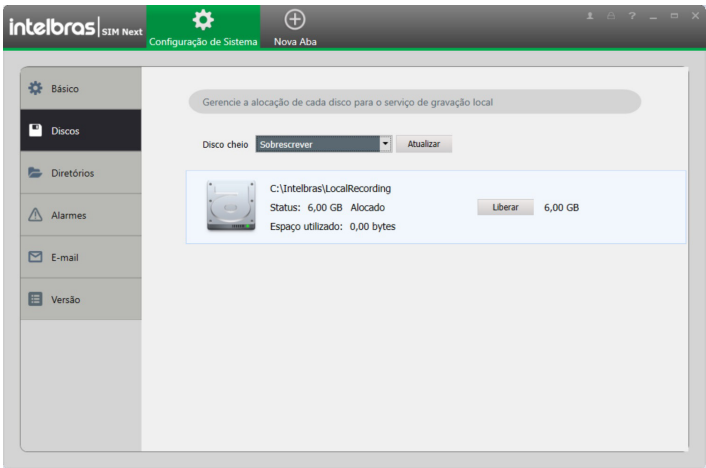
Item	Função
Armazenar log	É possível definir por quanto tempo os logs ficam salvos no sistema O sistema substitui automaticamente os mais antigos
Reprodução instantânea	Para definir o tempo de reprodução instantânea. Usado na função <i>Visualização</i>
Capacidade da rede	Definir as funções de rede do seu dispositivo. Inclui: baixo, 10 M, 100 M, 1000 M
Proporção de tela	Esta opção indica a proporção padrão utilizada ao abrir um canal de vídeo nas telas de visualização e reprodução
Memorizar última visualização	O sistema restaura o estado de visualização como estava antes de ser finalizado
Executar login automaticamente	Se esta opção estiver selecionada, é possível fazer login no Intelbras SIM Next sem inserir usuário e senha
Iniciar com o Windows®	Se esta opção estiver selecionada, o Intelbras SIM Next iniciará com o Windows®
Não mostrar mensagem de alerta do serviço UPnP®	Se habilitada esta função, os campos <i>Usuário</i> e <i>Senha</i> deverão ser preenchidos
Idioma	Idioma do Intelbras SIM Next
Sincronizar horário	Com esta opção habilitada, você poderá sincronizar os horários dos dispositivos com o horário do computador, na hora que especificar Clique no botão <i>Sincronizar agora</i> para iniciar a sincronização imediatamente
Formato da hora	Os formatos incluem 12h ou 24h
Backup	Os botões permitem que você gerencie as configurações <i>Exportando para</i> ou <i>Importando</i> de um arquivo

Opções de configuração básica do SIM Next

Discos

Nesta tela você irá selecionar em qual/quais unidades de disco serão armazenadas as imagens gravadas pelo serviço local de gravação (figura *Tela de configuração de disco*).

Para mais informações sobre este serviço, verifique o item 3.14. *Serviço de Gravação Local*.



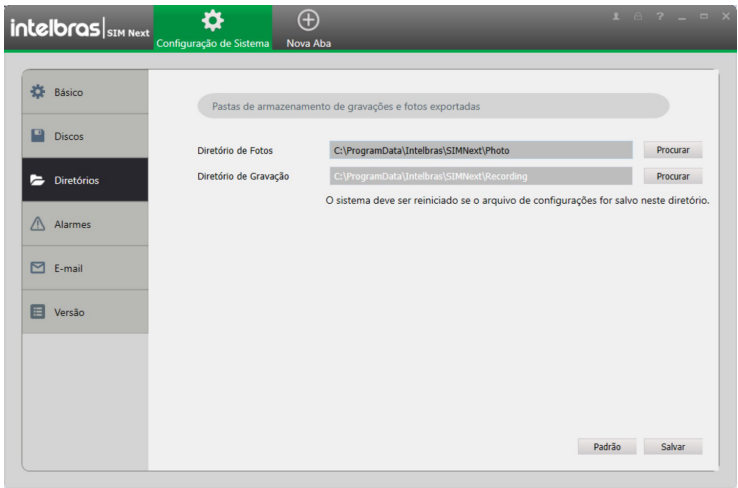
Tela de configuração de disco

O limite máximo para alocação de espaço pelo serviço de gravação local é de 90% do espaço disponível em disco, no momento em que esta configuração estiver sendo realizada.

Diretórios

Nesta tela de configuração você pode indicar a pasta padrão onde serão salvos arquivos de fotos e de gravações (Mídia) pelo Intelbras SIM Next.

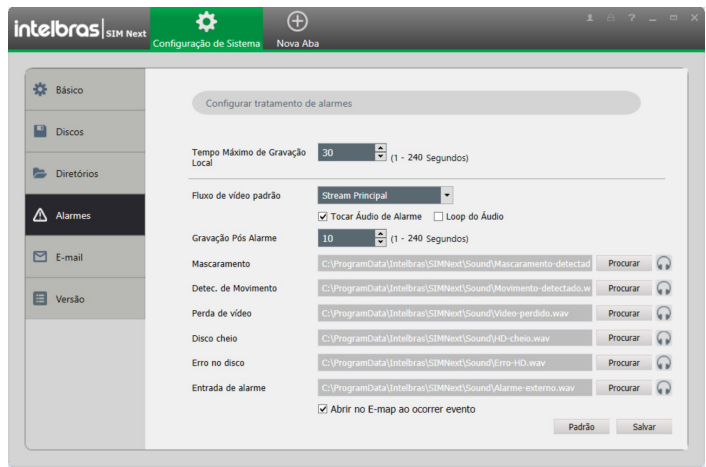
Nestas pastas são armazenados os vídeos gravados a partir de eventos de alarme (3.12. *Configuração de Alarme*) e operações de gravação de vídeos e fotos nas telas de reprodução e visualização (vide opções dos ícones dos mosaicos nos itens 3.15. *Visualização* e 3.16. *Reprodução*).



Tela de configuração de diretórios

Alarmes

Nesta tela é possível configurar os parâmetros do sistema ao receber um alarme.



Tela de configuração de alarmes

Item	Função
Tempo máximo de gravação local	Define o tempo máximo de gravação de vídeo ligado a um evento de alarme
Fluxo de vídeo padrão	Quando o alarme for acionado, irá exibir o vídeo conforme a qualidade escolhida: stream principal/stream extra
Tocar áudio de alarme	Todos os áudios ficam habilitados para reproduzir uma única vez
Loop de áudio	O áudio ficará repetindo até que seja finalizada a tela de alarme
Mascaramento	Defina um áudio-padrão para quando houver mascaramento
Deteccão de movimento	Defina um áudio-padrão para quando houver detecção de movimento
Perda de vídeo	Defina um áudio-padrão para quando houver perda de sinal de vídeo
Disco cheio	Caso o HD do dispositivo fique cheio, impossibilitando a gravação
Erro no disco	Caso o HD apresente um erro que impossibilite a gravação
Entrada de alarme	Alarmes externos dos dispositivos (detectores de fumaça, sensores de presença, entre outros)
Abrir no e-map ao ocorrer evento	Se a função <i>E-map</i> estiver aberta quando um alarme for acionado, será sinalizado no mapa

Itens de configuração do tratamento de alarme

Você pode clicar em *Padrão* para restaurar as configurações-padrão do sistema. Ao efetuar alterações, você deve clicar no botão *Salvar*.

E-mail

Nesta tela você irá configurar os dados da conta de e-mail que será utilizada pelo Intelbras SIM Next para envio de mensagens. Utilize os dados fornecidos pelo seu provedor de serviços de e-mails para configurar a conexão pelo protocolo TLS.

A conta de e-mail aqui cadastrada é utilizada apenas para envio de e-mails gerados por alarmes (vide item 3.12. *Configuração de Alarme*). E-mails enviados pelos dispositivos devem ser configurados diretamente no dispositivo.

intelbras | SIM Next

Configuração de Sistema Nova Aba

Básico Discos Diretórios Alarmes **E-mail** Versão

Definir as configurações para envio de email.

Endereço SMTP

Porta TLS

Usuário

Senha

Testar E-mail

Alguns serviços de e-mail requerem configurações adicionais. Caso seu e-mail esteja listado abaixo, siga o link para as instruções de configuração:
Gmail: <https://support.google.com/accounts/answer/6010255?hl=pt-br>
Yahoo: <https://br.aguda.yahoo.com/kb/SLN27791.html>

Padrão Salvar

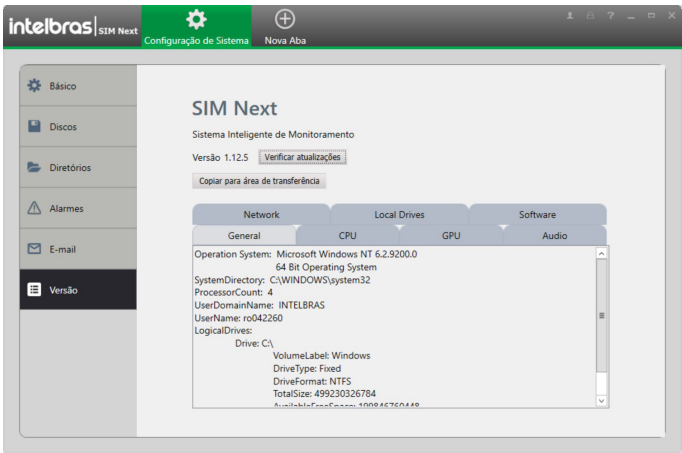
Tela de configuração de conta de e-mail

Versão

Utilize esta tela para verificar a versão do software instalado.

O botão de *Verificar atualizações* fará uma consulta ao serviço de atualização de softwares da Intelbras e indicará se existe uma versão mais recente disponível para download.

O botão *Copiar para a área de transferência* irá gerar um relatório das configurações de seu computador.



Tela com informações da versão

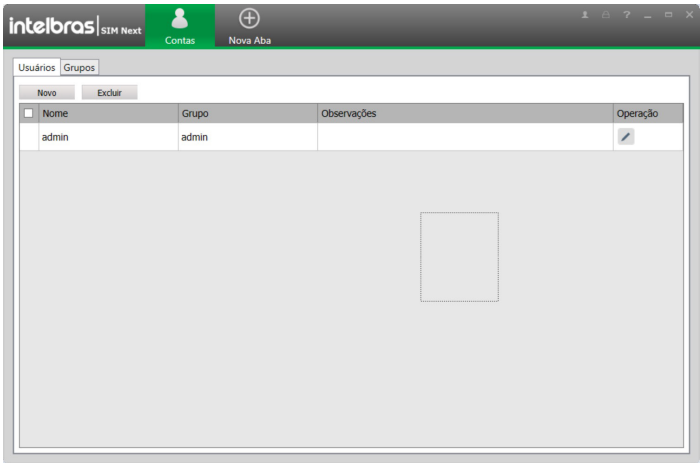
Mantenha o Intelbras SIM Next atualizado para ter acesso aos recursos mais recentes.

Nenhum software está livre de erros e manter o mesmo atualizado garante que você terá as correções mais recentes do mesmo.

Se você for solicitado a enviar informações sobre o seu computador pelo suporte técnico, utilize o recurso *Copiar para a área de transferência*. As informações estarão disponíveis no formato texto e você pode avaliar os dados antes de encaminhá-los, caso queira omitir informações privativas do sistema, porém, sem acesso a todas as informações, pode não ser possível identificar a origem de um problema.

4.4. Contas

É possível adicionar, editar ou excluir usuários e grupos.



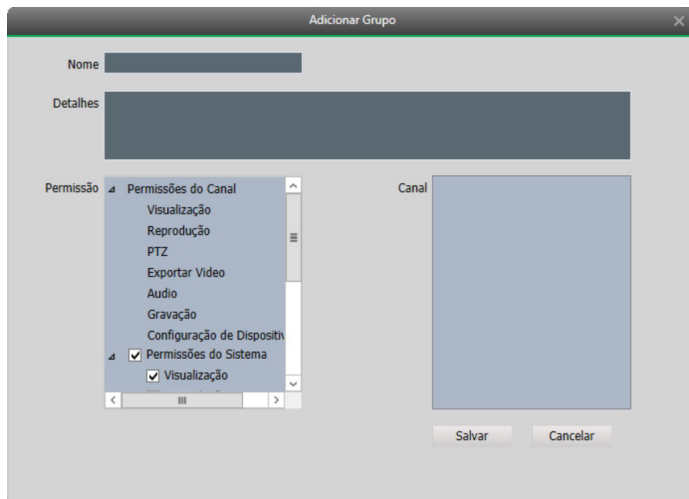
Tela de configuração de usuários

Grupos

Os grupos de usuários são utilizados para conferir permissões aos diversos tipos de usuários que possuem acesso ao Intelbras SIM Next.

Para criar grupos e definir suas permissões, siga o procedimento:

1. Clique no botão  na tela principal e logo em seguida clique na guia *Grupos*, conforme a figura *Tela de configuração de usuários*;
2. Clique no botão *Novo* e então uma tela de configuração de grupos (figura *Tela de configuração de grupos*) será exibida;
3. Adicione um nome para a permissão e selecione as funcionalidades a serem liberadas;
4. Clique em *Salvar* para salvar e sair.



Tela de configuração de grupos

Para alterar as permissões de um grupo, clique em  para modificá-la ou em *Excluir* caso deseje excluí-la.

Usuários

1. Clique no botão  na tela principal e selecione a guia *Usuário*. Você terá as opções para adicionar, editar ou deletar usuários (figura *Tela de configuração de usuários*);
2. Clique no botão *Novo* para adicionar um novo usuário e você será direcionado para a tela indicada na figura *Tela de inclusão de usuários*;
3. Selecione o grupo ao qual este usuário pertence para que as permissões previamente definidas sejam selecionadas. Adicione os demais dados do usuário e a sua senha;
4. Você pode customizar individualmente cada permissão do sistema, caso necessário;

5. Quando a configuração estiver completa, clique em *Salvar* para salvar ou cancelar, para descartar as alterações realizadas.

Adicionar Usuário

Nome Grupo admin

Senha Confirme sua senha

Detalhes

Permissão

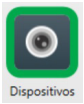
- Permissões do Canal
 - Visualização
 - Reprodução
 - PTZ
 - Exportar Vídeo
 - Audio
 - Gravação
 - Configuração de Dispositivo
- Permissões do Sistema
 - ☒ Visualização

Canal

Tela de inclusão de usuários

4.5. Gerenciamento de dispositivos

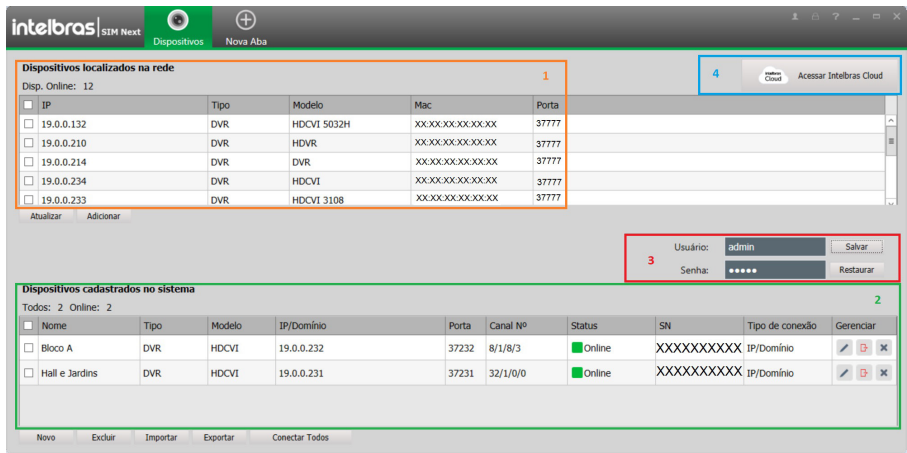
O menu de dispositivos, permite ao usuário gerenciar as conexões dos dispositivos ao Intelbras SIM Next de diversas formas. Para acessar este recurso, selecione o ícone de dispositivos (figura *Ícone dispositivos*) na área *Avançado* da tela principal do software.



Ícone dispositivos

Tela de dispositivos

A tela de dispositivos é dividida conforme as quatro divisões indicadas na figura *Tela de dispositivos*.



Tela de dispositivos

» Dispositivos localizados na rede

Esta tabela mostra os dispositivos da Intelbras, compatíveis com o software Intelbras SIM Next e acessíveis a partir da rede local. Dispositivos presentes nesta lista devem ser adicionados para que o Intelbras SIM Next possa conectar-se à eles.

» Dispositivos cadastrados no sistema

Esta tabela mostra os dispositivos cadastrados na base de dados do Intelbras SIM Next e com os quais o software irá conectar-se.

» Usuário e senha padrão

Estes campos são utilizados para indicar o usuário e senha dos dispositivos que serão adicionados ao sistema.

» Acesso à conta Intelbras Cloud

Este botão permite ao usuário conectar à uma conta do Intelbras Cloud.

Adicionar dispositivo

Modo Automático

Utilize este recurso para adicionar dispositivos localizados na rede. Você pode optar por adicionar os dispositivos individualmente ou em lote, selecionando-os na tabela *Dispositivos localizados na rede* (Área 1 da figura *Tela de dispositivos*). Antes de adicionar os dispositivos, configure o usuário e senha de conexão nos campos localizados na área 3 da figura *Tela de dispositivos*.

Estes campos são utilizados quando você utiliza as mesmas credenciais de acesso para múltiplos dispositivos. Ao adicioná-los, o Intelbras SIM Next irá utilizar as mesmas credenciais de login para todos os que forem cadastrados simultaneamente. O botão *Atualizar* serve para reiniciar o processo de busca de dispositivos e o botão *Adicionar* cadastra os dispositivos selecionados no Intelbras SIM Next.

Após o dispositivo ter sido adicionado, a informação de usuário e senha de conexão deve ser atualizada nas configurações individuais do dispositivo. Estas configurações são acessíveis a partir do ícone , na tabela de dispositivos conectados.

Modo Manual

Utilize este recurso para adicionar dispositivos que não podem ser localizados na rede local de forma automática. Normalmente este recurso é utilizado para adicionar dispositivos que serão conectados via internet, seja IP fixo, por nome DNS ou conexão via Intelbras Cloud.

Clique no botão **Novo** e preencha o formulário com os detalhes do dispositivo (figura *Tela de detalhes do dispositivo*).

Tela de detalhes do dispositivo

O usuário pode optar por preencher apenas um dos campos de conexão (IP/Domínio ou SN), não sendo necessário preencher ambos durante o cadastro.

Por favor, veja a tabela a seguir para detalhes.

Item	Função
Nome	Digite o nome desejado para o dispositivo (ex.: DVR cozinha, Escritório etc.)
IP/domínio	Entre com o IP ou o domínio do dispositivo para que possa haver comunicação
Porta	Digite a porta de comunicação do dispositivo. Por padrão os dispositivos vêm com a porta 37777
SN	Digite o número de série (QR Code) do dispositivo para efetivar a conexão via Intelbras Cloud
Grupo	De qual grupo este dispositivo fará parte
Usuário	Nome de um usuário válido, que esteja cadastrado no dispositivo
Senha	Senha correspondente ao usuário informado
Detalhes	Os campos <i>SN</i> , <i>Entradas de vídeo</i> , <i>Saídas de vídeo</i> , <i>Entradas de alarme</i> e <i>Saída de alarme</i> serão preenchidos automaticamente ao se clicar no botão <i>Sincronizar</i>
Adicionar e continuar	Salva o dispositivo cadastrado e abre a tela <i>Adicionar dispositivo</i> novamente
Adicionar	Salva, sai e fecha a tela
Cancelar	Cancela as alterações feitas e fecha a tela

Descrição dos campos na tela cadastro de dispositivos

Adicionar dispositivos de uma conta Intelbras Cloud

Selecione o botão de acesso à conta Intelbras Cloud, na área 4 apresentada na figura *Tela de dispositivos* e será apresentada a tela de conexão à sua conta Intelbras Cloud (figura *Conexão à conta Intelbras Cloud*).

A imagem mostra uma janela de diálogo intitulada "Importação/Exportação via Intelbras Cloud". Ela contém campos para "Usuário:" (preenchido com "IntelbrasCloud") e "Senha:" (com pontos para ocultar). Abaixo da senha, há uma caixa de seleção desativada rotulada "Lembrar senha". À direita, há três links azuis: "Recuperar senha", "Modificar senha" e "Registrar conta". Na base da janela, há três botões: "Fechar", "Importar" e "Exportar".

Conexão à conta Intelbras Cloud

Você pode solicitar o cadastro de uma nova conta, bem como a recuperação e alteração da senha a partir desta tela.

O botão *Importar* fará uma consulta no servidor do Intelbras Cloud e adicionará na lista de dispositivos cadastrados no sistema todos os equipamentos cadastrados na conta Intelbras Cloud ao qual você estiver conectado.

O botão *Exportar* enviará a lista de dispositivos cadastrados para a conta do Intelbras Cloud, armazenando estas informações.

O comando de exportar dispositivos irá mesclar os dados cadastrados no servidor com os dados do cadastro local do Intelbras SIM Next, sem excluir os dispositivos cadastrados em sua conta Intelbras Cloud.

Importar backup do SIM Plus

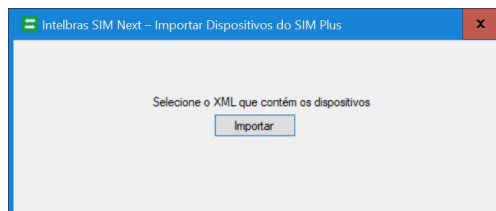
Se você deseja importar os dispositivos cadastrados no SIM Plus, execute este processo antes de adicionar dispositivos diretamente no Intelbras SIM Next.

Ao instalar o Intelbras SIM Next, será instalado o software de *Importar dispositivos do SIM Plus*, cujo ícone é .

Exporte os dispositivos cadastrados utilizando o menu de exportação no cadastro de dispositivos do SIM Plus.

Execute o software e selecione o botão *Importar* (Figura - Tela do software Importar dados do SIM Plus).

O software irá buscar automaticamente o arquivo de backup na pasta do SIM Plus. Caso ele não seja localizado, você deverá indicar o caminho do arquivo de backup.

A imagem mostra a interface do software "Intelbras SIM Next - Importar Dispositivos do SIM Plus". O título da janela é "Intelbras SIM Next - Importar Dispositivos do SIM Plus". O conteúdo principal da janela contém o texto "Selecione o XML que contém os dispositivos" e um botão "Importar" centralizado.

Tela do software importar dados do SIM Plus

Por segurança, as senhas dos dispositivos não serão importadas e o usuário deverá adicioná-las manualmente, utilizando a tela mostrada na Figura - Tela de definição de senhas.

Você pode digitar a senha manualmente em cada campo ao lado do dispositivo ou definir uma senha padrão e copiar para todos os dispositivos (figura *Tela de definição de senhas*).

Senha

Para cada um dos dispositivos, digite a senha de acesso.
Senão, a senha do campo "Senha padrão" será utilizada.
Desmarque os dispositivos que não deseja converter.

Senha:

	Nome	Endereço	Porta	Número Serial	Usuário	Senha
☒	mhdix3...		37777	2J045...	intelbras	
☒	VD16S...	19.0.0...	37100	BOWD...	teste	

Copiar para todos

Confirmar

Tela de definição de senhas

Após completar o cadastro, selecione o botão *Confirmar* para importar os dispositivos.

Este processo de importação irá sobrescrever o cadastro no Intelbras SIM Next, fazendo com que apenas os dispositivos selecionados nesta lista permaneçam registrados no sistema, excluindo todas as informações e gravações de dispositivos que estivessem previamente cadastrados no software.

Alterar ou excluir dispositivos

A alteração de parâmetros deve ser realizada individualmente em cada dispositivo cadastrado, através dos ícones apresentados na coluna gerenciar .

Selecione um dispositivo na tabela inferior e clique em  para modificar ou em  para deletar. Para fazer login no dispositivo, clique em . Clique em  para fazer logout.

A exclusão de dispositivos pode ser realizada em grupo, desde que você selecione os dispositivos desejados e clique no botão *Excluir*.

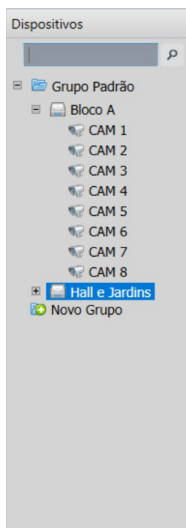
Backup de dispositivos cadastrados

Você pode fazer um backup ou restaurar a lista de dispositivos cadastrados utilizando os botões *Importar* e *Exportar* localizados abaixo da tabela de Dispositivos cadastrados no sistema.

4.6. Configurar dispositivos

Seleção de dispositivo

Ao selecionar a opção e configurar dispositivos, você deve selecionar o dispositivo ou canal de vídeo que você deseja configurar na lista de dispositivos (figura *Lista de dispositivos*).



Lista de dispositivos

Configuração de dispositivos cadastrados

Embora haja muitos parâmetros configuráveis comuns a todos os dispositivos, cada equipamento possui sua própria lista de configurações válidas.

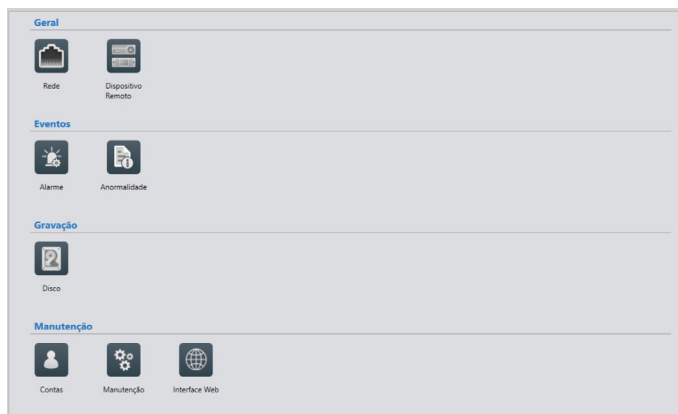
Para saber como configurar cada parâmetro, consulte o manual do dispositivo.

Ao selecionar um dispositivo (DVR, NVR ou Câmera IP), será apresentada a guia de configuração de dispositivos (figura *Guia de configuração de dispositivos*).

O Intelbras SIM Next lhe disponibiliza uma ferramenta que possibilita o acesso à página *Guia do dispositivo*¹, mesmo que este esteja conectado via Intelbras Cloud².

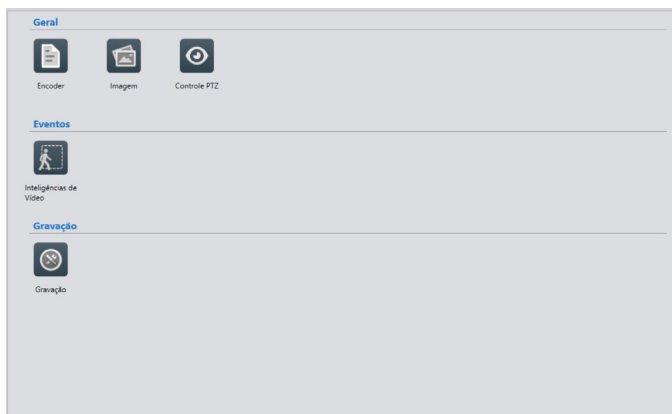
Este recurso está disponível ao clicar no ícone da interface web, na guia de manutenção da tela de configuração do dispositivo³.

O Intelbras SIM Next está em constante desenvolvimento e, eventualmente, algumas configurações dos dispositivos podem não estar disponíveis ainda. Se um problema for identificado, o Intelbras SIM Next irá apresentar uma guia sugerindo que você abra a interface web do dispositivo para acessar a configuração (figura *Guia de configuração via interface web*)⁴.



Guia de configuração de dispositivos

- ¹ Para que seja possível acessar a página web de dispositivos conectados por IP fixo ou DNS é necessário que a porta HTTP do dispositivo esteja acessível para acesso remoto.
- ² A conexão via Intelbras Cloud depende do tipo de link fornecido pelo provedor de internet. Alguns tipos de conexão (CGNAT, NAT Simétrico e outros) podem ocasionar instabilidade ou mesmo impedir que este canal de configuração funcione de forma satisfatória.
- ³ Para utilizar este recurso é necessário ter o Internet Explorer® instalado no computador e, sempre que necessário, instalar o plug-in de conexão do dispositivo.
- ⁴ Atualmente a interface web dos dispositivos é acessível apenas pelo Internet Explorer®. Ao acessar a página você precisará instalar os controles ActiveX do dispositivo. Esta conexão é compatível com as portas de serviço e HTTP e, recursos que precisem acessar outras portas de comunicação do dispositivo não irão funcionar.



Tela de configuração de canais de vídeo

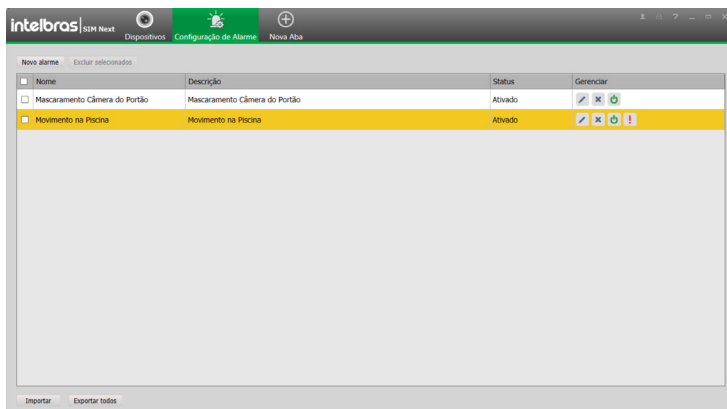


Guia de configuração via interface web

4.7. Configuração de alarme

Programação de alarmes

Na tela principal do software, clique no botão  para abrir a tela de configuração de alarme.



Tela de configuração de alarmes

Você pode gerenciar os alarmes configurados no Intelbras SIM Next a partir dos ícones individuais, na guia de gerenciamento da tabela de eventos.

Os comandos disponíveis são:

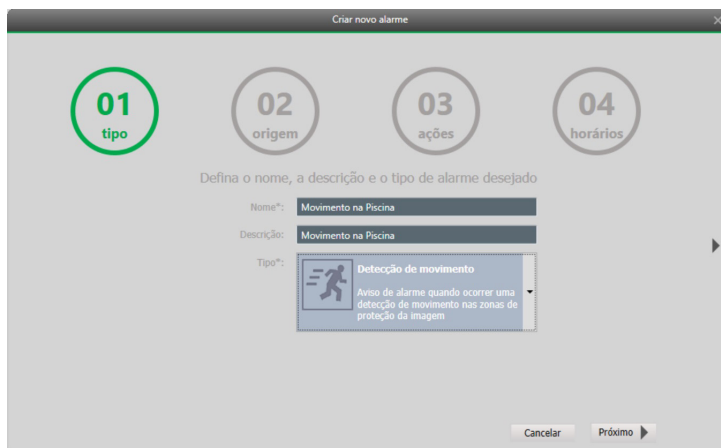
- » : editar o esquema selecionado.
- » : deletar o esquema selecionado.
- » : desabilitar o esquema selecionado.
- » : habilitar o esquema selecionado.

Você pode exportar e importar as configurações utilizando os botões na guia inferior da tela.

- » : importar esquemas de alarme.
- » : exportar esquemas de alarme.

Definir alarme

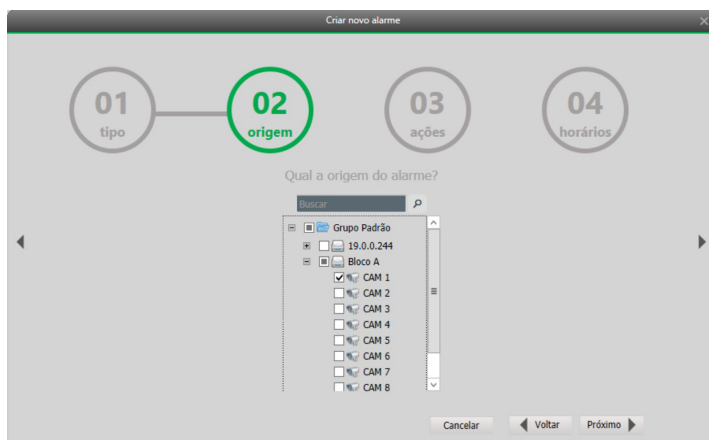
Clique no botão **Novo alarme** exibido na base da guia de programação de alarmes (figura *Tela de configuração de alarmes*) e o sistema apresentará a tela de criação de alarmes (figura *Tela de criação de alarmes*).

A interface de criação de alarmes, intitulada "Criar novo alarme". No topo, há quatro etapas numeradas: 01 tipo (destacada com um círculo verde), 02 origem, 03 ações e 04 horários. Abaixo, há campos para "Nome*", "Descrição" e "Tipo*". O campo "Nome*" contém "Movimento na Piscina". O campo "Descrição" também contém "Movimento na Piscina". O campo "Tipo*" mostra uma lista com "Detecção de movimento" selecionada, acompanhada de um ícone de uma pessoa correndo e um texto explicativo: "Aviso de alarme quando ocorrer uma detecção de movimento nas zonas de proteção da imagem". No canto inferior direito, há botões "Cancelar" e "Próximo ▶".

Tela de criação de alarmes

Nesta tela será possível inserir o nome do esquema de alarme e algumas informações de referência. Selecione o tipo de alarme na lista¹. Clique no botão **Próximo ▶** e o sistema mostrará a tela de definição da origem do alarme (figura *Definição da origem do alarme*).

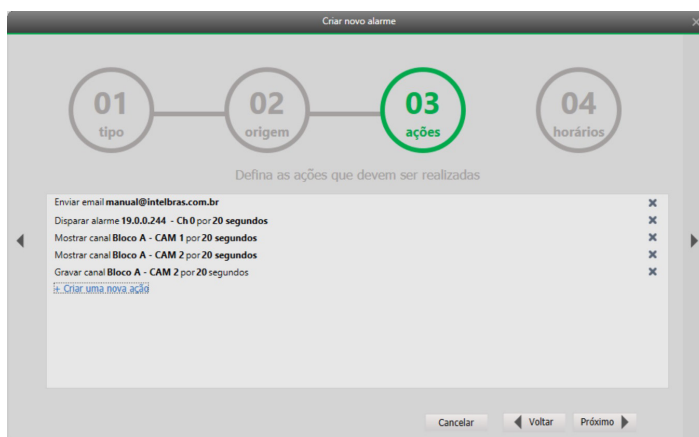
Selecione os canais desejados para definir as origens do alarme, e clique no botão **Próximo ▶**.

A interface de definição da origem do alarme, intitulada "Criar novo alarme". No topo, há quatro etapas numeradas: 01 tipo, 02 origem (destacada com um círculo verde), 03 ações e 04 horários. Abaixo, há o texto "Qual a origem do alarme?". Há um campo de busca "Buscar" e uma lista de opções. A lista inclui "Grupo Padrão", "19.0.0.244" e "Bloco A". Sob "Bloco A", há uma lista de canais de câmera: "CAM 1" (selecionado com um checkmark), "CAM 2", "CAM 3", "CAM 4", "CAM 5", "CAM 6", "CAM 7" e "CAM 8". No canto inferior direito, há botões "Cancelar", "Voltar ◀" e "Próximo ▶".

Definição da origem do alarme

¹ Os eventos de alarme (Detecção de movimento, Mascaramento, etc.) são gerados pelo dispositivo. A execução das funções ligadas a este alarme dependem do recebimento desta informação, o que pode ser afetado pelas configurações do dispositivo e pela qualidade da conexão de rede.

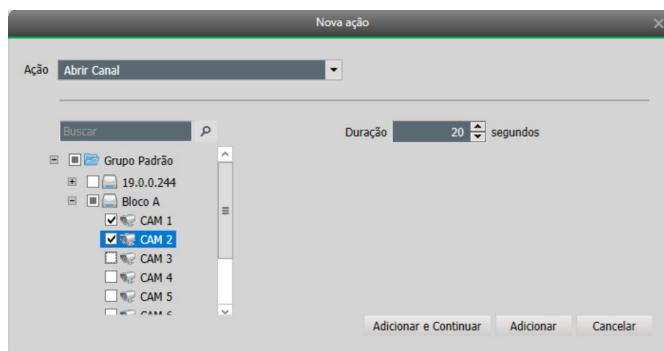
Na tela de cadastro de ações (figura *Tela de cadastro de ações*), será exibida a lista de ações disponíveis no software. Para cadastrar novas ações, clique em **+ Criar uma nova ação** e você será direcionado para a tela de configuração de ações (figura *Tela de cadastro de ações*).



Tela de cadastro de ações

Na tela de configuração de ações, selecione a ação desejada (campo *Ação*), selecione o(s) canal/canais desejado(s) e preencha os campos necessários.

Clique em **Adicionar e Continuar**, caso queira adicionar outra ação, ou em **Adicionar** se esta for a última ação desejada.



Tela de configuração de ações

Você pode cadastrar quantas ações forem necessárias para o tratamento do evento, repetindo os passos de iteração descritos com as telas das figuras *Tela de cadastro de ações* e *Tela de configuração de ações*.

Quando finalizar o cadastro de todas as ações vinculadas a este evento de alarme, clique no botão **Próximo**, na tela de cadastro de ações (figura *Tela de cadastro de ações*).

O software irá limitar o número de canais tratados pelo evento de alarme, onde a soma de canais apresentados e gravados por um evento não poderá exceder o limite de 36 canais.

Você será então direcionado à tela de agendamento de horário do alarme (figura *Tela de agendamento de horário do alarme*), onde você irá definir o período em que o Intelbras SIM Next irá tratar este evento.

Tela de agendamento de horário do alarme

Você pode editar o período de agendamento diretamente nas linhas de tempo ou clicando no botão  para configurar o período.

É possível configurar até seis períodos por dia, conforme a tela de configuração do plano e tempo (Figura - Tela de agendamento de horário do alarme).

Clique em  para finalizar.

Tela de configuração de plano de tempo

Após confirmar o calendário de agendamento, clique no botão  da tela de agendamento de alarmes para salvar as configurações.

No caso de remoção de dispositivos que sejam utilizados como origem de alarmes, ou que façam parte das ações executadas no evento de um, os alarmes que os contêm apresentarão um alerta, que pode ser observado na figura *Tela de configuração de alarmes*.

Para corrigir e remover o alerta, é necessário editar o alarme e verificar se as origens e ações estão corretas, de acordo com a sua necessidade. Ao editar, note que ambas já não possuem mais os dispositivos removidos.

Alarmes com múltiplas origens

O SIM Next trata múltiplas origens em um alarme da seguinte forma:

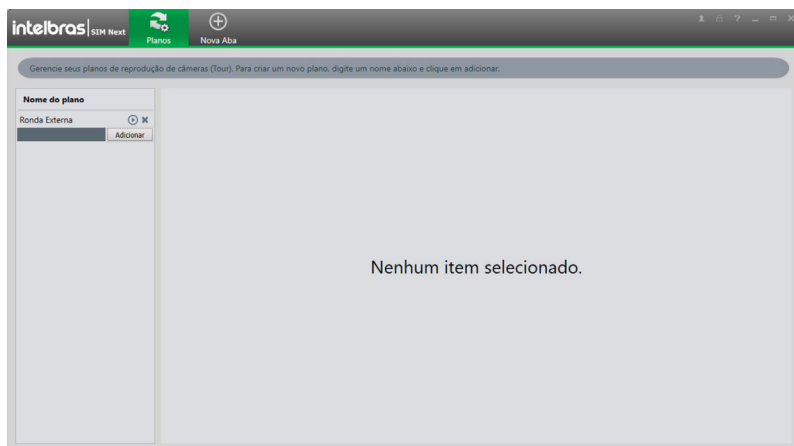
O alarme é disparado quando qualquer uma das origens reporta o evento como ativo, e tem seu término quando todas as fontes reportam o evento como negativo. Então, se um alarme de disco cheio, por exemplo, possui dois dispositivos de origem, o alarme inicia quando *qualquer um* dos dispositivos reporta a anormalidade, e termina apenas quando *ambos* os dispositivos tiverem retornado ao normal.

No caso de um dispositivo de origem já estar no estado de alarme quando o SIM Next for aberto, os alarmes que contenham essa origem serão disparados novamente no primeiro login com o dispositivo.

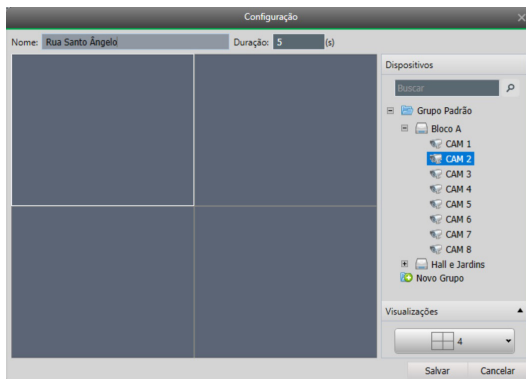
4.8. Planos

Para realizar um roteiro de visualização entre as telas de visualização, siga o procedimento:

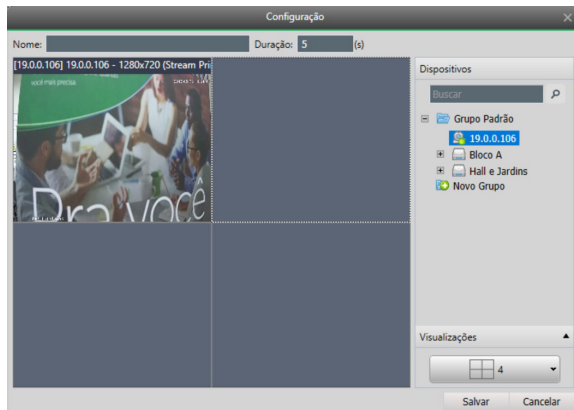
1. Na tela principal, clique no botão  para abrir as configurações de planos. Veja a imagem a seguir:



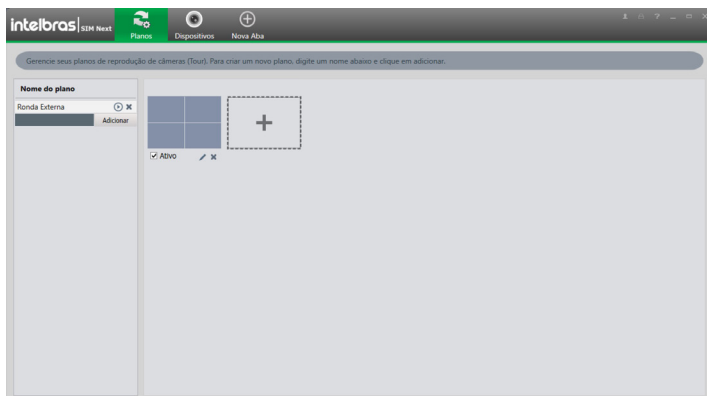
2. Digite um nome para o plano no campo de texto e clique no botão  para adicionar um novo plano;
3. Selecione o plano criado e clique em  para adicionar um layout. Veja a imagem a seguir:



4. Digite o nome e o tempo desejados;
5. Selecione o mosaico desejado em ;
6. Na lista da direita, clique e arraste para dentro do mosaico os dispositivos desejados. Veja a imagem a seguir;



Clique no botão  para salvar as configurações realizadas. Veja a imagem a seguir.

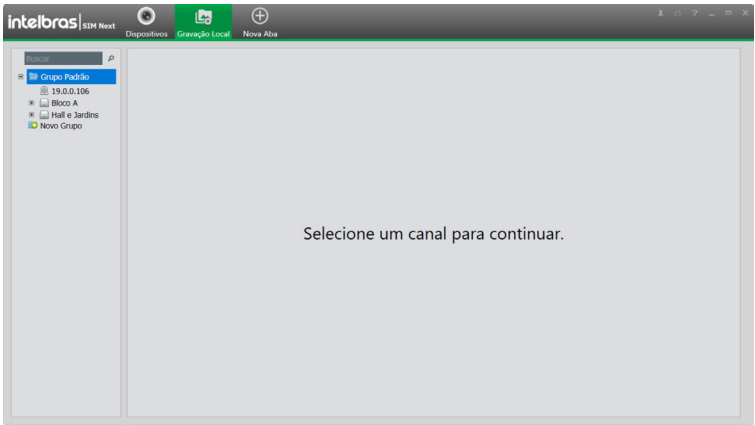


7. Para utilizar o plano, vá em *Visualização*, em *Favoritos* clique em , clique em  do plano desejado para iniciá-lo e em  para para-lo.

4.9. Serviço de gravação local

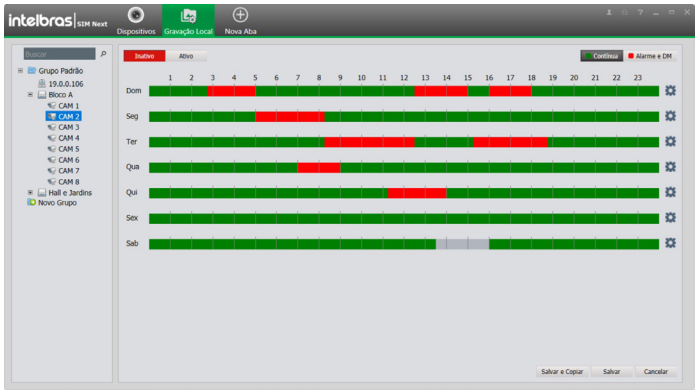
Esta função faz com que sejam armazenadas diretamente no computador as imagens dos dispositivos, com a possibilidade de gravar até 16 canais. Para utilizá-la, siga o procedimento:

1. Na tela principal do sistema, clique no botão  para abrir as configurações de *Gravação local*. Veja a imagem a seguir;



Tela de configuração do serviço de gravação local

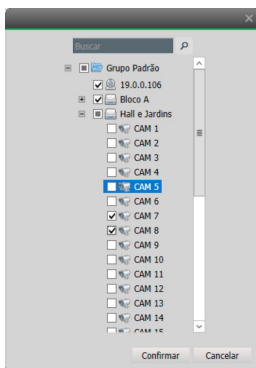
2. Selecione o canal que deseja configurar a gravação local. Selecione:
 - » **Ativo** : para ativar a gravação.
 - » **Inativo** : para desativar a gravação.
3. Defina os períodos e modos de gravação para até seis períodos por dia. Veja a imagem a seguir;
4. É possível ver a configuração atual pela barra de cores, cujos significados listamos a seguir;
 - » **Continua** (**cor verde**): representa o registro geral.
 - » **Alarme e DM** (**cor vermelha**): representa os alarmes e a detecção de movimento¹.



Tela de agendamento de gravações

¹ Os eventos de alarme (Detecção de movimento e alarme) são gerados pelo dispositivo. O início e término da gravação local comandada por estes eventos depende do recebimento desta informação, o que pode ser afetado pelas configurações do dispositivo e pela qualidade da conexão de rede.

5. Clique em **Salvar e Copiar** para salvar e copiar para outros canais escolhidos. Veja a imagem a seguir:



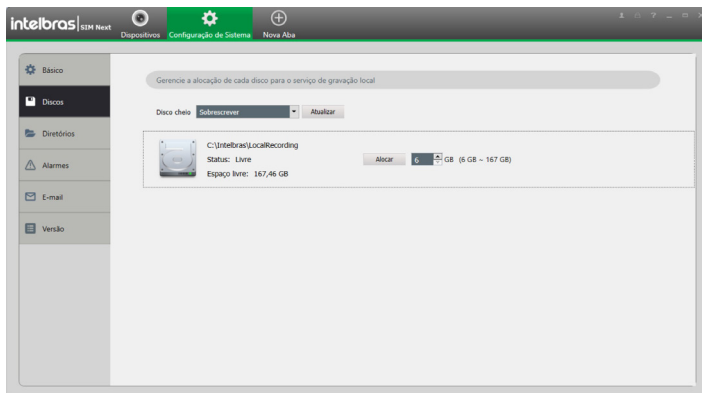
Tela de seleção de canais para gravação

Gerenciar discos

Na tela principal, clique em  para abrir a tela *Configurações de sistema*.

Na figura *Tela de gerenciamento de discos*, podemos ver que foi selecionada a guia *Discos*. Nessa tela, podemos ver todos os HDs disponíveis e alocar espaços desejados para o armazenamento das gravações. Para maiores detalhes, consulte o item 3.8. *Configurações do sistema*.

Pode-se escolher qual ação deve ser tomada em caso de disco cheio.



Tela de gerenciamento de discos

Para acessar as gravações locais basta acessar a tela de *Reprodução* através do botão  na tela principal.

4.10. Visualização

Na tela principal do sistema, clique no botão  para abrir a tela de visualização (figura *Tela de visualização*).

Visualização em tempo real

Após adicionar dispositivos, é possível visualizá-los, fazer gravação, tirar fotos, fazer operações com controles PTZ, entre outras atividades.

Você pode abrir até 4 (quatro) telas de visualização em simultâneo, podendo visualizar simultaneamente o limite de 100 canais de vídeo em tempo real¹.



Tela de visualização

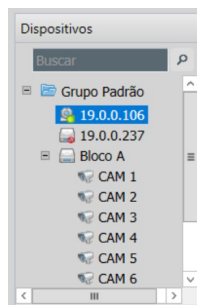
Você pode selecionar o mosaico da tela utilizando o recurso de configuração de visualização, conforme apresentado na figura *Seleção do mosaico*, onde você pode selecionar um dos mosaicos pré-definidos ou criar o seu próprio mosaico.



Seleção do mosaico

Para visualizar o vídeo de dispositivos cadastrados no sistema, arraste o canal presente na guia de dispositivos (figura *Guia de dispositivos*) para a região de visualização no mosaico da tela.

¹ O número de canais que podem ser apresentados simultaneamente pode variar conforme os recursos de seu computador e as características dos vídeos que estão sendo exibidos. O limite de 100 canais pode ser reduzido caso você opte por visualizar muitos canais em alta resolução ou com alta taxa de atualização de frames, pois estas telas de visualização exigem maior quantidade de recursos do computador em uso para monitoramento.



Guia de dispositivos

Ao movimentar o mouse sobre uma tela de visualização, você terá acesso ao menu de opções do canal (figura *Menu de opções do canal*).



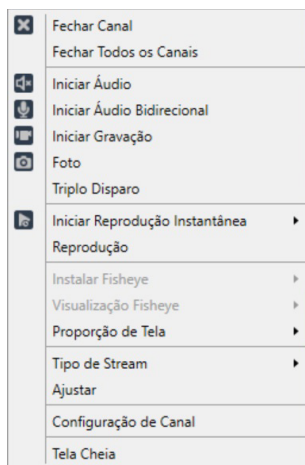
Menu de opções do canal

As funções de cada ícone são:

	Habilitar/desabilitar gravação local
	Habilitar/desabilitar áudio
	Habilitar/desabilitar microfone
	Reproduções instantâneas
	Tirar uma foto
	Zoom digital
	Fechar canal

Ícones do menu de opções do canal de visualização de vídeo

Você também pode selecionar o canal que está sendo visualizado como botão secundário do mouse e selecionar a opção desejada no menu de opções do canal (figura *Menu de opções da tela de visualização*).



Menu de opções da tela de visualização

Consulte a tabela a seguir para detalhes de cada item.

Item	Função
Fechar canal	Clique para fechar o canal selecionado
Fechar todos os canais	Clique para fechar todas as telas
Iniciar áudio	Clique para habilitar o áudio
Iniciar áudio bidirecional	Clique para habilitar áudio bidirecional
Iniciar gravação	Iniciar gravação local do canal selecionado
Foto	Tira uma foto da tela selecionada. Clique para salvar uma foto
Triplo disparo	Tira uma foto da tela selecionada. Clique para salvar 3 (três) fotos
Iniciar reprodução instantânea	Permite a reprodução instantânea da tela atual. Configure o tempo desejado em configurações básicas do Intelbras SIM Next (item 3.8. <i>Configurações do sistema</i>)
Reprodução	Clique para ir à função <i>Reprodução</i> e procurar as gravações do canal selecionado
Instalar fisheye	Escolha entre as opções: teto, parede e chão
Visualização fisheye	Ajuste de cada modo do olho de peixe
Proporção da tela	Ajustar a escala das telas
Tipo de stream	Escolha entre: stream principal/stream extra
Ajustar	Configure brilho/contraste/matiz/saturação do canal
Configuração de canal	Clique para abrir a configuração de dispositivos
Tela cheia	Clique para entrar no modo de tela cheia

Opções do menu flutuante de configuração do canal no mosaico de visualização

Gravação

Enquanto estiver visualizando um canal, você pode realizar uma gravação local instantaneamente. Para isso, siga o procedimento. Com o canal aberto, clique com o botão direito e selecione a opção  **Iniciar Gravação** para iniciar a gravação. Você pode acionar a gravação a partir do botão  que fica na parte superior do canal, para iniciar a gravação. O ícone torna-se  quando o dispositivo está gravando. Para finalizar a gravação clique novamente no botão no topo da tela ou clicando com o botão direito do mouse e selecionando o mesmo botão utilizado para iniciar a gravação.

Comandos PTZ

Se o dispositivo selecionado suportar comandos de movimentação PTZ (Pan, Tilt, Zoom), poderão ser utilizados os controles PTZ apresentados na barra lateral da tela de visualização. Veja a figura *Comando de movimentação PTZ*.



Comando de movimentação PTZ

Consulte a tabela a seguir para informações detalhadas de cada item.

Item	Função
Direção dos botões	Serve para definir a direção do movimento PTZ. Há um total de oito direções. Esquerda/direita parte inferior/inferior superior/inferior/esquerda/direita/superior esquerdo/direito superior.
Simulador de mouse	Clique em  a fim de usar o mouse para ajustar o movimento PTZ.
Posicionamento 3D	Na figura PTZ, há oito teclas de direção. No centro dessas teclas está o <i>Sistema Inteligente de Posicionamento 3D (SIT)</i> . Clique em <i>SIT</i> e arraste o mouse pela tela segurando o botão esquerdo/direito para ajustar o tamanho da seção desejada. Permite utilizar zoom in e zoom out em áreas especificadas. Clique e arraste da esquerda para a direita formando um quadrado sobre a área em que deseja dar zoom. Para diminuir o zoom, arraste da direita para a esquerda. Obs.: só se pode usar o mouse para controlar esta funcionalidade. O 3D apenas funciona com DVRs e câmeras speed dome Intelbras programadas com o protocolo Intelbras-1.
Velocidade PTZ	Serve para controlar a velocidade de movimento PTZ. Ele suporta velocidade de 1 a 8.
Zoom	Utilizar a função de zoom da câmera. Obs.: a câmera precisa possuir zoom.
Foco	Serve para ajustar a definição de vídeo.
Íris	Serve para ajustar o brilho.
Preset	Podem ser configurados até 128 presets. Para configurar um preset, posicione a câmera no local desejado e defina o número do preset clicando em  . Para acionar o preset, insira o número do preset desejado e clique em  .
Tour	Esta função permite que a câmera alterne entre vários presets.
Patrulha	Serve para ativar a função de rotação automática.
Scan	Serve para definir posicionamento auxiliar.
Pattern	Serve para definir um caminho para que a câmera possa ir e vir.

Descrição do menu de movimentação PTZ

Preset

Esta função permite que você ordene o movimento da câmera para uma posição especificada.

Configuração do preset

Note que o sistema suporta 80 presets por padrão.

Utilize os controles PTZ para posicionar a câmera no local desejado.

Selecione a opção *Preset* e selecione um número entre 1 e 80 na lista. Clique em  para salvar a posição atual.

Acionamento do preset

Selecione a opção *Preset*. Selecione um número e clique em  para ir até a posição gravada.

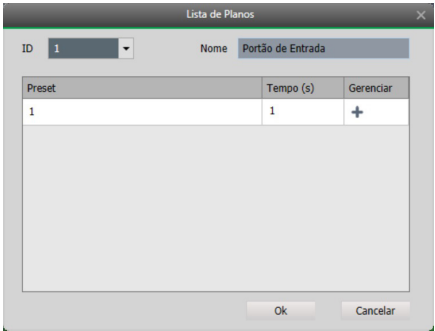
Tour

Quando a câmera possui vários presets cadastrados, esta função facilitará a mudança entre eles.

Importante: antes de utilizar esta função, defina pelo menos dois presets.

Configurar tour

- 1. Selecione a opção *Tour* e clique no botão ;
- 2. O sistema exibirá uma tela para configurar um tour (figura *Configuração do tour*);



Configuração do tour

- 3. Digite o nome do novo tour e defina os presets (figura *Configuração de presets do tour*);



Configuração de presets do tour

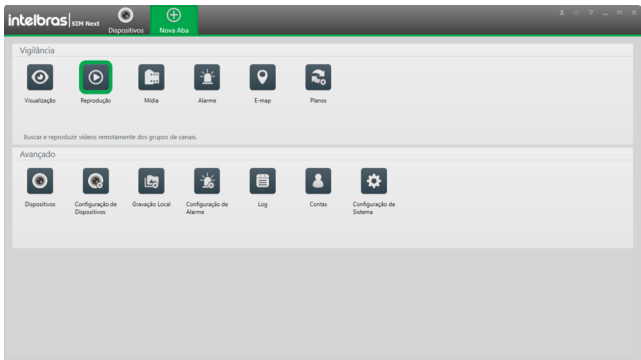
- 4. Clique no botão *Confirmar*.

Acionar o tour

Selecione a opção *Tour* e o tour desejado e clique em  para acionar o tour.

4.11. Reprodução

Após gravar os arquivos, você pode visualizá-los com a função *Reprodução*. Para isso, na tela principal do Intelbras SIM Next, clique no botão . Veja a imagem a seguir:



Seleção da função de reprodução

Reproduzindo gravações de um dispositivo

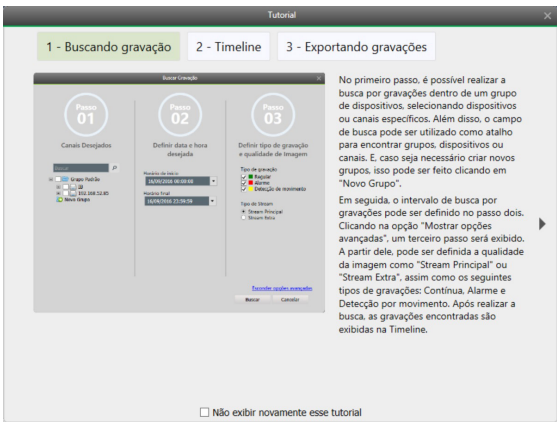
Observe os passos a seguir para procurar e reproduzir uma gravação.

1. Ao abrir a guia de reprodução pela primeira vez, um tutorial de uso é exibido, exemplificado na figura *Tutorial para reprodução de vídeos*, onde é explicado brevemente como operar as funcionalidades desta tela;

Caso deseje não exibir o tutorial na próxima vez que abrir esta tela, selecione a opção ☒ Não exibir novamente esse tutorial .

Caso deseje acessar novamente este tutorial, selecione o botão  Tutorial .

Ao fechar a tela de tutorial, será exibida a tela de busca de gravações (figura *Busca de gravações*).



Tutorial para reprodução de vídeos

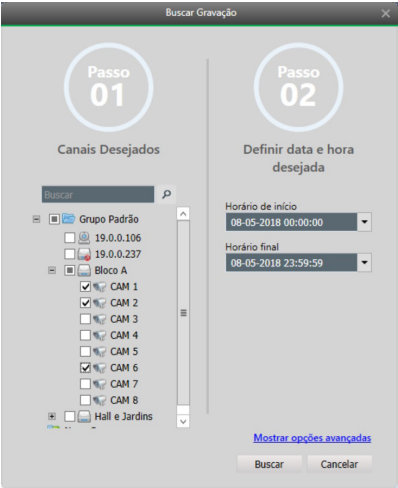
2. Caso a opção ☒ Não exibir novamente esse tutorial tenha sido selecionada previamente, a tela de busca de gravações (figura *Busca de gravações*) será exibida assim que a guia de reprodução seja aberta;

Caso deseje acessar novamente a tela de pesquisa, selecione o botão  Nova Pesquisa .

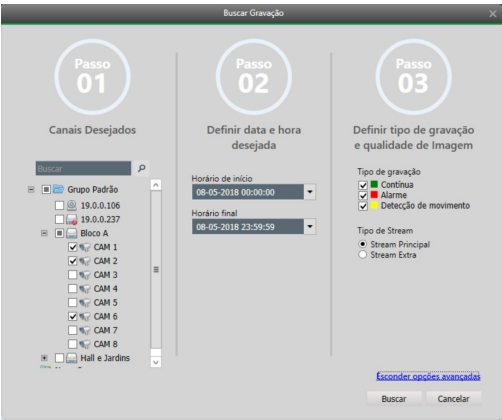
3. Nesta tela, você deve selecionar os dispositivos dos quais deseja buscar gravações, localizados na coluna *Passo 01*. Em seguida, na coluna *Passo 02*, selecionar o intervalo de tempo que deseja pesquisar;
Caso deseje mais opções, selecione o link [Mostrar opções avançadas](#), onde a tela de busca será expandida, e os campos da figura *Seleção das características da gravação* serão exibidos. Agora, é possível escolher quais os tipos de gravações e tipos de stream à serem pesquisados.

Após terminar de escolher as opções que deseja, clique no botão **Buscar** para iniciar a pesquisa.

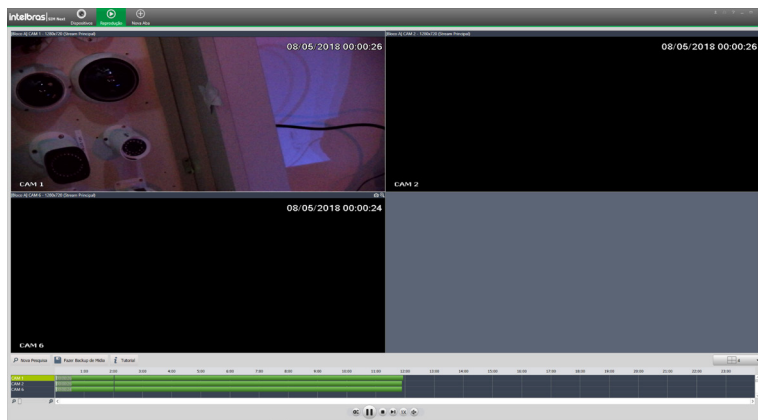
4. O software iniciará a busca nos dispositivos selecionados, e após encontrar as gravações, os vídeos começarão a ser exibidos, assim como na figura *Visualização*;



Busca de gravações

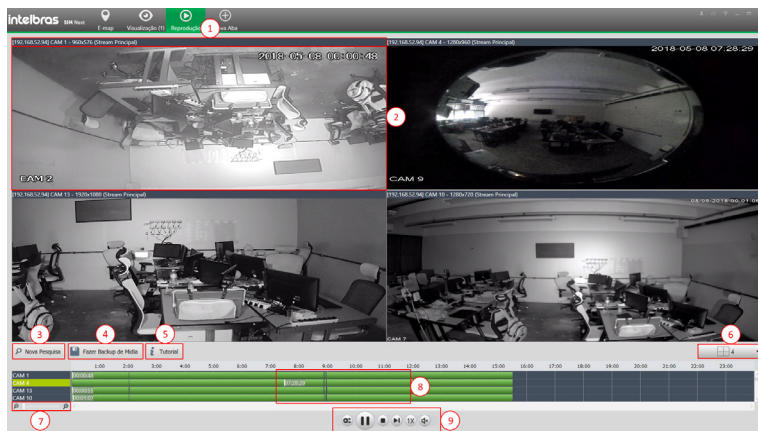


Seleção das características da gravação



Visualização

5. Para suspender a visualização de uma câmera, clique em , e para retomar a visualização, clique em ;



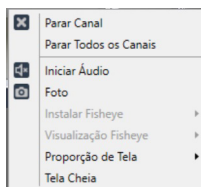
Detalhes da tela de visualização

6. Consulte a tabela a seguir e a figura *Detalhes da tela de visualização* para mais detalhes de cada item;

Número	Item	Função
1	Coluna com atalhos de operação	 : salva uma foto instantânea, acessível na guia de mídia  : habilita as funções de zoom digital sobre o canal de vídeo
2	Tela de reprodução	Exibe as gravações
3	Nova pesquisa	Abre a tela de pesquisa, onde definem-se os dispositivos, datas e detalhes da pesquisa
4	Fazer backup de mídia	Abre a tela de exportação e backup de mídias, explicada na próxima seção e observada na figura <i>Detalhes da tela de exportação</i>
5	Tutorial	Abre a tela de tutorial, ilustrada na figura <i>Tutorial para reprodução de vídeos</i>
6	Configuração do mosaico	Defina o modo de divisão das telas entre 1 e 36 telas, selecionando um dos mosaicos predefinidos ou customize um
7	Zoom na linha de tempo	Dê um zoom na linha de tempo para poder buscar com mais precisão o horário desejado
8	Linha de tempo	Progresso da linha de tempo
9	Opções da reprodução	Controles de reprodução:
		 Reprodução síncrona, onde o sistema sincronizará para reproduzir a partir do mesmo horário todas as telas de reprodução
		 Iniciar a reprodução
		 Pausar a reprodução
		 Parar a reprodução
		 Avançar
		 Velocidade de reprodução
		 Volume

Opções da tela de visualização

7. É possível selecionar um trecho e iniciar o processo de exportação com esse intervalo já selecionado. Para isso, localize a linha do tempo da câmera que deseja exportar. Posicione o mouse no instante que será o horário inicial. Clique com o botão direito do mouse e arraste até o instante que será o horário final de exportação. Ao soltar o botão direito, a tela de exportação é aberta com o período já selecionado;
8. Ao clicar direto em um vídeo sendo exibido, é apresentado o menu de contexto similar ao menu de visualização, como observa-se na figura *Propriedades do canal*.

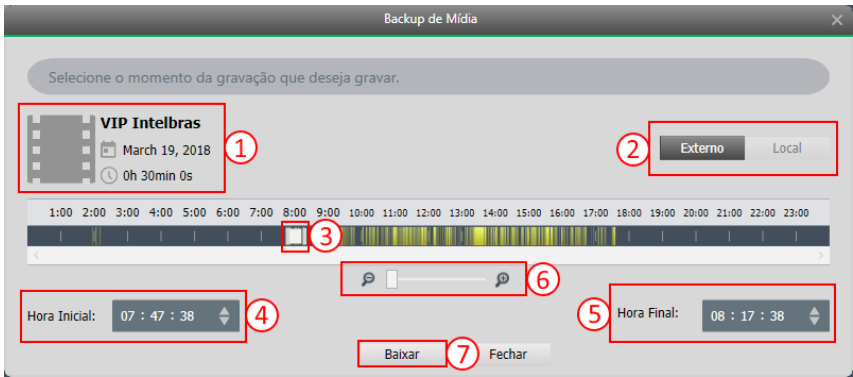


Propriedades do canal

Exportar

1. Ao abrir a tela, o software apresenta as informações da câmera a ser exportada (área 1 da figura *Detalhes da tela de exportação*);
2. Caso disponível, é possível escolher a origem do vídeo na área 2;
3. A origem *Externo* são os vídeos que estão armazenados no dispositivo;
4. A origem *Local* são os vídeos gravados através do serviço de gravação local;
5. Para selecionar o período que será exportado, é possível utilizar os seletores demarcados na área 3, ou, selecionar a hora inicial na área 4 e a hora final na área 5;
6. É possível controlar o zoom da linha do tempo da tela através do seletor da área 6;
7. Após selecionar a origem e o intervalo desejado, pressione o botão  (área 7);

8. Após iniciar a exportação, ela será executada em plano de fundo, podendo continuar a operação do software normalmente.



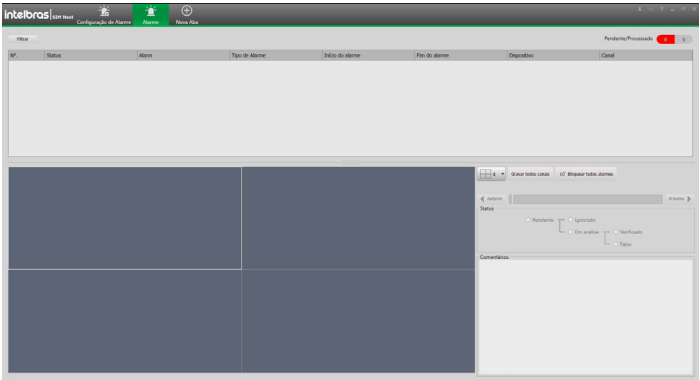
Detalhes da tela de exportação

4.12. Alarme

Esta guia é utilizada tanto para visualização dos canais programados para serem apresentados durante eventos de alarme, como para visualizar o histórico de eventos e a tratativa dada aos mesmos.

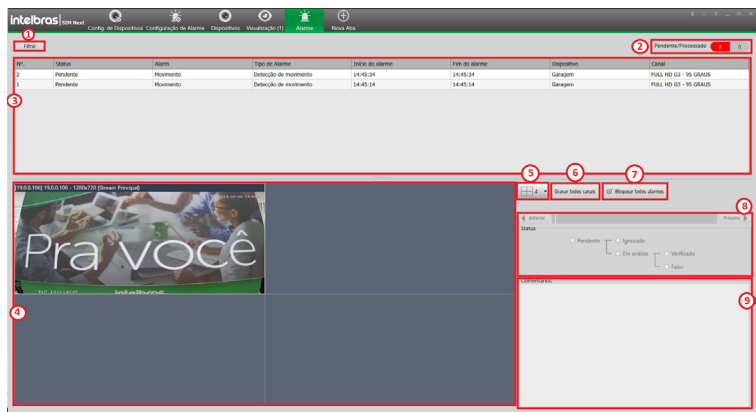
Consulte o item 3.12. *Configuração de alarme* deste manual para informações de como configurar um alarme.

Na tela principal do sistema, clique no botão  para abrir a tela de alarme. Veja a imagem a seguir.



Tela de alarme

A figura *Tela de visualização de alarmes* exibe os componentes da tela de alarme e a descrição de cada item destacado na imagem é apresentada a seguir:



Tela de visualização de alarmes

1. Ao clicar no botão **Filtrar** (área 1), é possível filtrar os alarmes de acordo com os parâmetros exibidos na imagem a seguir:

Status: ☒ Todos

Tipo de Alarme: ☒ Todos

Hora inicial: 08-05-2018 00:00:00

Hora final: 08-05-2018 23:59:59

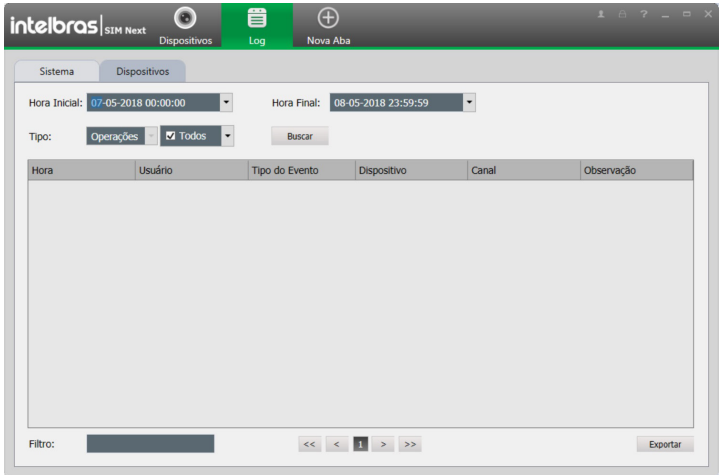
Filtrar Cancelar

Filtro de alarmes

2. Exibe o número de alarmes já processados e os que ainda não foram analisados.
3. Log dos alarmes disparados.
4. Visualização dos canais, caso tenha sido configurado a ação *Abrir canal* do alarme disparado.
5. Pode-se selecionar o mosaico desejado, o número de visualizações é ajustado, caso o número de canais a serem exibidos excedam o número atual, até um máximo de 36 visualizações.
6. Ao clicar no botão **Gravar todos canais**, inicia-se a gravação de todos os canais que estão sendo exibidos no mosaico, até que pare manualmente (clcando no botão **Parar Gravação**), acabe o tempo de exibição ou feche a guia *Alarme*.
7. Ao clicar no botão **Bloquear todos alarmes**, a guia de alarme não irá para primeiro plano quando o alarme for disparado, caso esteja em outra guia ou programa.
8. Gerencia-se o status do alarme selecionado, sendo possível navegar entre os alarmes disparados através dos botões **Anterior** e **Próximo**.
9. Comentário sobre o alarme selecionado.

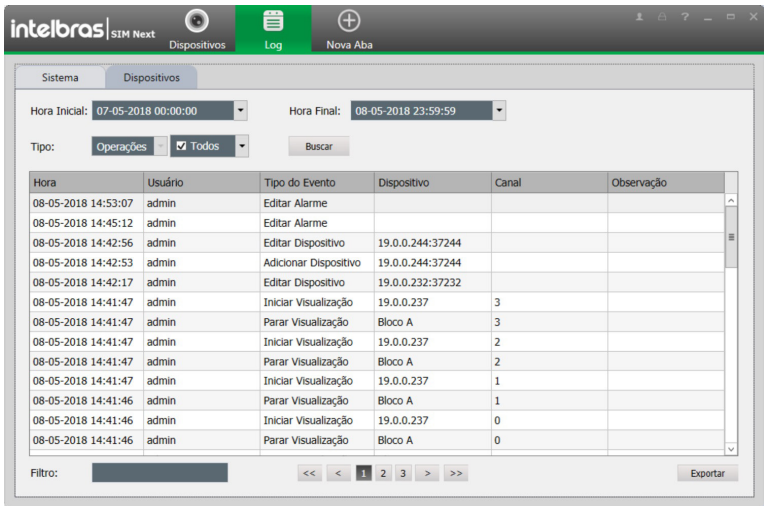
4.13. Log

Na tela principal clique no botão  para abrir a tela de log. Veja a imagem a seguir.



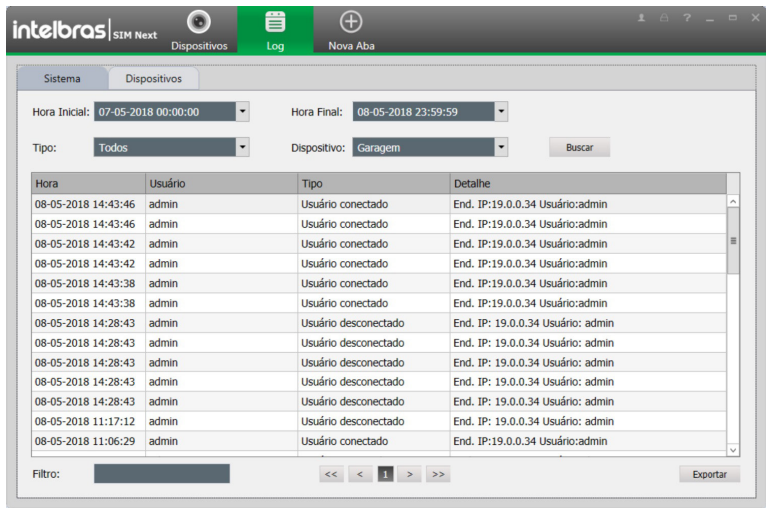
Tela de visualização de logs

Selecione *Sistema*, escolha um horário de início/término e selecione o tipo na lista. Clique no botão . Você pode ver as informações de log. Pode-se visualizar a tela de log na imagem a seguir:



Visualização de registros do sistema

Selecione *Dispositivos*, escolha um horário de início/término, selecione o tipo na lista e selecione o dispositivo. Clique no botão **Buscar**. Você pode ver as informações de log. Pode-se visualizar a tela de log na imagem a seguir:



Visualização de registros do dispositivo

No campo *Filtro*, na parte inferior esquerda da tela, pode se filtrar por qualquer campo na tabela de log, bastando digitar que o filtro já vai sendo aplicado.

Ao clicar no botão **Exportar**, pode-se exportar o resultado exibido na tabela para um arquivo no formato .CSV (texto separado por vírgulas), que pode ser facilmente importado para o Excel ou software de gestão de dados.

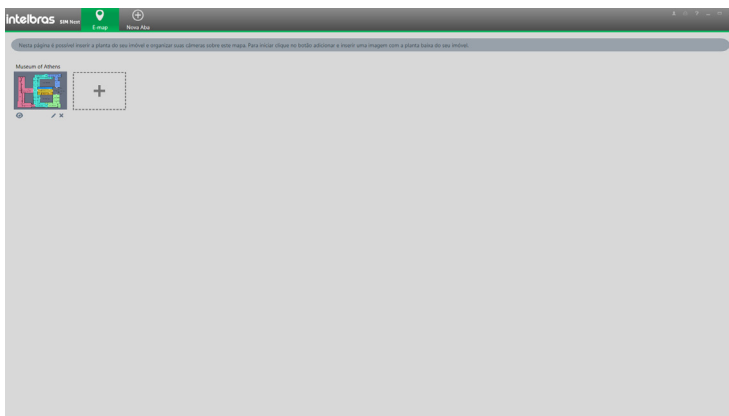
4.14. E-map

Na tela principal do sistema, clique no botão  para abrir a função *E-map*.

Nesta tela você pode visualizar todos seus e-maps, acessar as áreas de visualização e edição de cada um e removê-los. Veja a imagem a seguir:

No modo de visualização, é possível ver os dispositivos que pertencem àquele e-map, aplicar zoom, visualizar em quais câmeras são disparados os eventos de detecção de movimento e abrir o vídeo de câmeras.

Já na interface de edição, é possível editar e adicionar câmeras, alterar o posicionamento delas no mapa, entre outras atividades.



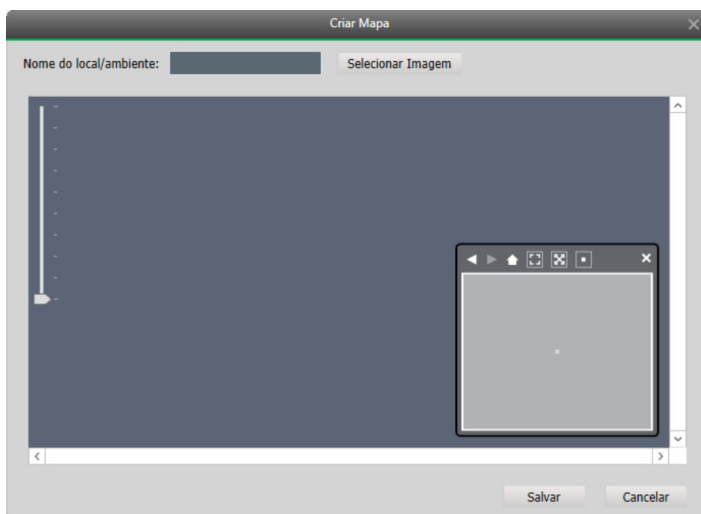
Tela do e-map

Selecione o botão , ou execute um duplo clique, para abrir o e-map no modo de visualização.

Para abrir o e-map no modo de edição a partir da lista de e-maps, selecione o botão .

Adicionar mapa

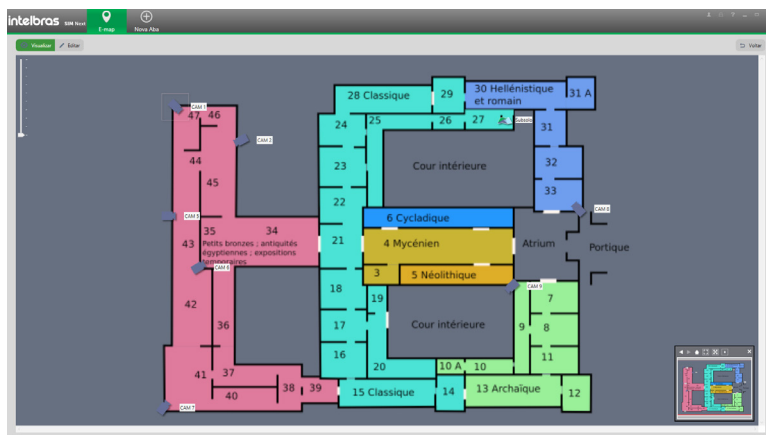
Ao selecionar o ícone , é possível criar um e-map através da interface ilustrada a seguir. Digite um nome para o mapa, e então, selecione a imagem de um mapa. Clique em *Salvar* para guardar o novo e-map.



Tela para criação de mapa

Modo de visualização

Para entrar no modo de visualização a partir do modo de edição, basta clicar em  Visualizar.



Tela de visualização do e-map

Neste modo, é possível abrir o vídeo de uma das câmeras, clicando sobre a câmera desejada. Uma nova tela com o vídeo da câmera será aberta.



Visualização de imagens sobre o e-map

Também é possível controlar o zoom do mapa, através da barra no canto superior esquerdo ou da roda mouse, ou pelos controles localizados acima do mini mapa no canto inferior direito.

Além de exibir qual a área que está em exibição no momento, contida dentro de um retângulo de bordas vermelhas, o mini mapa conta com as seguintes funções de reajuste de zoom:

Ícone	Função
	Voltar um passo de estado de configuração de visualização
	Avançar um passo de estado de configuração de visualização
	Retornar visualização ao primeiro estado salvo
	Reajustar zoom, exibindo mapa inteiro dentro dos limites da tela
	Reajustar zoom, ocupando o espaço disponível com o máximo de conteúdo possível
	Centralizar visualização, mantendo o nível de zoom atual

Ícones de navegação no E-map

Em um mapa você pode adicionar inúmeras áreas para facilitar o monitoramento de grandes ambientes. Estas áreas, normalmente são utilizadas para que você possa visualizar plantas baixas mais detalhadas de áreas internas ou salas que contenham uma grande quantidade de câmeras para que estas não poluam visualmente o mapa principal do sistema.

Ao clicar sobre uma área, um novo e-map da área é aberto, sendo possível executar as mesmas funções descritas anteriormente ao interagir com o mapa principal.

A figura *Visualização de imagens sobre o e-map* contém uma área denominada *subsolo*, que ao ser selecionada, irá apresentar o mapa do detalhe, conforme pode ser observada na figura *Imagem de área no mapa*.

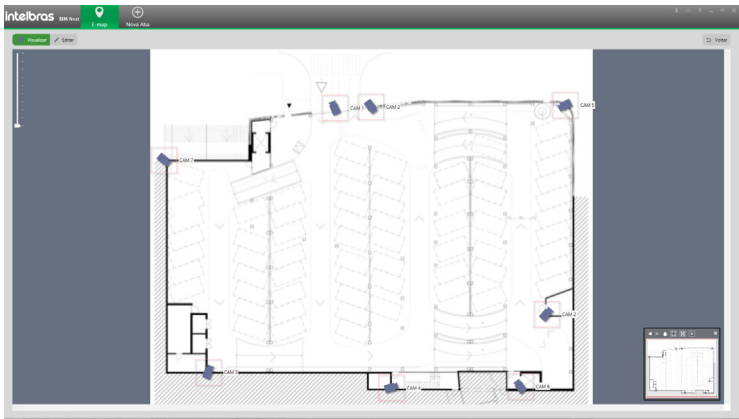


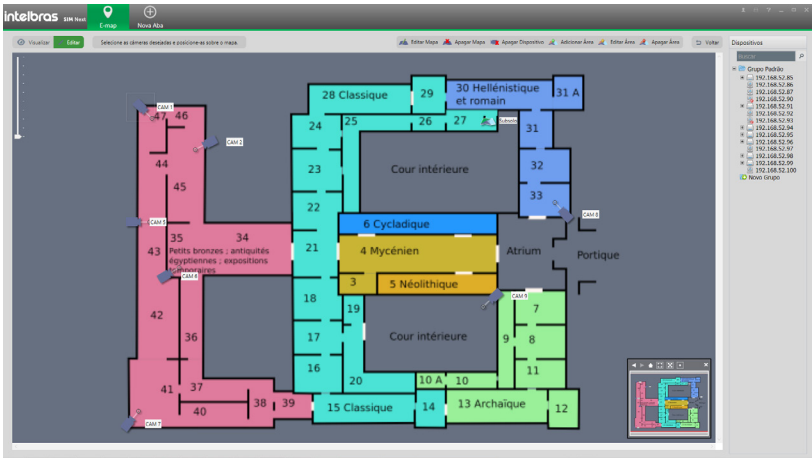
Imagem de área no mapa

Ao selecionar o botão **Voltar** em uma área, você será retornado para o e-map que contém esta área. Em um e-map principal, o botão **Voltar** retornará à lista de e-maps.

Modo de edição

Para entrar no modo de edição a partir do modo de visualização, basta clicar em  **Editar**.

No modo de edição, é possível arrastar câmeras e canais de DVR e NVRs até suas posições no mapa.



Edição do mapa

A tela de edição também conta com algumas ferramentas. Para acessá-las, localize a barra de funções, ilustrada na figura *Barra de funções*, ou o botão  **Ferramentas**, do tamanho da sua tela. Ao clicar no botão  **Ferramentas**, as mesmas funções serão exibidas.



Barra de funções

Consulte a tabela a seguir para informações detalhadas de cada uma das funções.

Item	Função
Editar mapa	Exibe uma tela similar à de <i>Adicionar e-map</i> , podendo alterar o nome do e-map ou sua imagem
Apagar mapa	Apaga o mapa que está sendo visualizado
Apagar dispositivo	Apaga os dispositivos selecionados no e-map
Adicionar área	Adiciona uma área no e-map, permitindo um mapa mais detalhado de uma seção do e-map atual
Editar área	Edita uma área selecionada
Apagar área	Apaga as áreas selecionadas no e-map

Descrição da barra de funções na tela de E-map

Todas as alterações são salvas automaticamente. Ao selecionar o botão  **Voltar** em uma área, você será retornado para o e-map que contém esta área. Em um e-map principal, o botão  **Voltar** retornará à lista de e-maps.

5. Contrato de licença de uso do software

Contrato de licença de uso do Intelbras SIM Next

Aceitação

Este é um contrato firmado entre você, de agora em diante denominado como usuário, e a Intelbras S/A Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 82.901.000/0001-27, estabelecida na Rodovia BR 101, KM 210, Área Industrial, São José/SC, e de agora em diante denominada simplesmente de Intelbras. Este *Termo de Uso de Serviço* rege o uso do software disponibilizado gratuitamente pela Intelbras denominado Intelbras SIM Next. Se você não concordar com estes termos não use este software. Você reconhece que analisou e aceitou as condições de uso. Leia-as atentamente pois o uso deste serviço significa que você aceitou todos os termos e concorda em cumpri-las. Se você, usuário, for menor de idade ou declarado incapaz em quaisquer aspectos, precisará da permissão de seus pais ou responsáveis que também deverão concordar com estes mesmos termos e condições.

Licença limitada

Você recebeu uma licença limitada, não transferível, não exclusiva, livre de royalties e revogável, para baixar, instalar, executar e utilizar este software em seu dispositivo. Você reconhece e concorda que a Intelbras concede ao usuário uma licença exclusiva para uso e desta forma não lhe transfere os direitos sobre o produto. O software deverá ser utilizado por você, usuário. A venda, transferência, modificação, engenharia reversa ou distribuição bem como a cópia de textos, imagens ou quaisquer partes nele contido é expressamente proibida.

Alterações, modificações e rescisão

A Intelbras reserva-se no direito de, a qualquer tempo, modificar estes termos, seja incluindo, removendo ou alterando quaisquer de suas cláusulas. Tais modificações terão efeito imediato. Após publicadas tais alterações, ao continuar com o uso do serviço você terá aceitado e concordado em cumprir os termos modificados. A Intelbras pode, de tempos em tempos, modificar ou descontinuar (temporária ou permanentemente) a distribuição ou a atualização deste software. A Intelbras não é obrigada a fornecer nenhum serviço de suporte para este serviço. O usuário não poderá responsabilizar a Intelbras nem seus diretores, executivos, funcionários, afiliados, agentes, contratados ou licenciadores por quaisquer modificações, suspensões ou descontinuidade do serviço.

Consentimento para coleta e uso de dados

Você concorda que a Intelbras pode coletar e usar dados técnicos de seu dispositivo tais como especificações, configurações, versões de sistema operacional, tipo de conexão à internet e afins.

Isenção de garantias e limitações de responsabilidade

Este software está em contínuo desenvolvimento e pode conter erros e, por isso, o uso é fornecido *no estado em que se encontra* e sob risco do usuário final. Na extensão máxima permitida pela legislação aplicável, a Intelbras e seus fornecedores isentam-se de quaisquer garantias e condições expressas ou implícitas incluindo, sem limitação, garantias de comercialização, adequação a um propósito específico, titularidade e não violação no que diz respeito ao serviço e qualquer um de seus componentes ou ainda à prestação ou não de serviços de suporte. A Intelbras não garante que o uso deste software seja contínuo e sem defeitos. Com exceção do estabelecido neste documento, não há outras garantias, condições ou promessas ao serviço, expressas ou implícitas, e todas essas garantias, condições e promessas podem ser excluídas de acordo com o que é permitido por lei sem prejuízo à Intelbras e seus colaboradores. I. A Intelbras não garante, declara ou assegura que o uso deste software será livre de erros e você concorda que a Intelbras poderá remover por períodos indefinidos ou cancelar serviço relacionados a qualquer momento sem que você seja avisado. II. A Intelbras não garante, declara nem assegura que este software esteja livre de perda, interrupção, ataque, vírus, interferência, pirataria ou outra invasão de segurança e isenta-se de qualquer responsabilidade em relação a essas questões. Você é responsável pelo backup dos seus dados. III. Em hipótese alguma a Intelbras, bem como seus diretores, executivos, funcionários, afiliadas, agentes, contratados ou licenciadores responsabilizar-se-ão por perdas ou danos causados pelo uso deste software ou de serviços à ele relacionados.

Foro para dirimir controvérsias

Este Termo de Uso e Política de Privacidade serão regidos e interpretados de acordo com as leis do Brasil. As partes se submetem à jurisdição exclusiva dos tribunais do Brasil. Para dirimir eventuais dúvidas acerca do presente instrumento, bem como qualquer evento relacionado à utilização de nossos serviços, fica desde logo eleito o Foro da Comarca de São José, Estado de Santa Catarina, por mais privilegiado que outro Foro seja. Se você ainda possui alguma dúvida sobre a forma de utilização de nosso produto ou sobre o nosso termo de uso ou nossa política de privacidade entre em contato com a Intelbras. Ficaremos felizes com o seu contato.

6. Política de privacidade

Esta é a Política de Privacidade (*Política*) que é firmada entre você, de agora em diante denominado como usuário, e a Intelbras S/A Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 82.901.000/0001-27, estabelecida na Rodovia BR 101, km 210, Área Industrial, São José/SC, e de agora em diante denominada simplesmente de INTELBRAS. Esta Política foi projetada para regular a coleta, o armazenamento, o uso e o compartilhamento de suas informações pessoais. Revise esta Política antes de usar o Intelbras SIM Next e seus serviços gratuitos e/ou pagos. Você aceita esta Política, reconhece que analisou e aceitou as condições descritas, e permite que a INTELBRAS colete, armazene, use e compartilhe suas informações pessoais de acordo com os termos desta Política. A Política pode ser modificada de tempos em tempos e todas as atualizações serão publicadas na página deste produto. Se você não concordar com esta Política não use esse serviço. Se você, usuário, for menor de idade ou declarado incapaz em quaisquer aspectos, precisará da permissão de seus pais ou responsáveis, que também deverão concordar com a Política e suas condições.

Coleta de informações

Ao utilizar os Aplicativos disponibilizados pela INTELBRAS, a INTELBRAS coletará suas informações conforme descrito nesta Política. As informações podem ser classificadas em dois tipos: informações pessoais e informações não pessoais.

Informações pessoais são dados que estão relacionados a você, e que permitem identificar quem você é, incluindo, mas não se limitando a seu nome, data de nascimento, endereço de contato, número de contato, endereço de e-mail e arquivos de conteúdo em vídeo que podem conter informações de identidade visual pessoal.

Informações não pessoais são dados que não podem estabelecer qualquer relação com um indivíduo específico, como ocupação, idioma, código de área, números de série do produto, URL, comportamento do usuário, arquivos de conteúdo em vídeo que não contenham informações de identidade visual pessoais e etc.

Armazenamento de informações pessoais

Conforme estipulado na Política, a INTELBRAS armazenará suas informações pessoais por determinado período de tempo. A INTELBRAS utilizará as tecnologias e estratégias razoáveis para evitar perda de dados, uso indevido, divulgação não autorizada e outros problemas relativos à segurança da informação, e também realizará uma revisão periódica da eficácia dos atuais métodos de armazenamento e tratamento, incluindo precauções de segurança física, para evitar o acesso não autorizado.

A INTELBRAS possui as melhores práticas, incluindo tecnologias e estratégias razoáveis para proteção dos dados, mas a INTELBRAS não pode garantir que suas informações pessoais estejam sob segurança absoluta, tendo em vista a tecnologia de segurança da informação existente. Você, usuário, reconhece que a INTELBRAS não se responsabiliza por quaisquer perdas no caso de suas informações pessoais serem reveladas, furtadas ou roubadas por motivo de força maior ou problemas de segurança que não tenham sido causados pela INTELBRAS.

Uso de informações pessoais

A fim de proporcionar uma melhor experiência ao usuário, a INTELBRAS poderá usar suas informações pessoais para os seguintes propósitos, mas não se limitando a eles:

- » A INTELBRAS poderá utilizar suas informações pessoais para aumentar segurança do aplicativo e outros serviços prestados pela INTELBRAS, tais como autenticação de usuários, proteção de segurança, detecção de fraudes, arquivamento e backups.

- » A menos que você opte por cancelar a inscrição, a INTELBRAS poderá entrar em contato com você enviando comunicações eletrônicas para informá-lo sobre novos produtos e serviços. A INTELBRAS também poderá utilizar informações pessoais para fins internos, tais como auditorias, análise de dados e pesquisas.

Compartilhamento de informações pessoais

A INTELBRAS não divulgará suas informações pessoais, a menos que (I) tenha seu consentimento prévio por escrito; (II) esteja de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis, ou exigidas pelas autoridades; (III) seja obrigada por decisão judicial; (IV) esteja de acordo com os termos da Política; (V) seja essencial para a proteção dos interesses legítimos da INTELBRAS.

A INTELBRAS poderá permitir que seus funcionários acessem seus dados pessoais em ocasiões específicas com base na necessidade de conhecimento, e assegurará que seus funcionários cumpram com as obrigações no mesmo nível estabelecido pela Política.

Além disso, a INTELBRAS pode disponibilizar certas informações pessoais a parceiros estratégicos confiáveis que ocasionalmente trabalhem com a INTELBRAS para proporcionar uma melhor experiência ao usuário e aumentar a qualidade dos serviços. Sob essas circunstâncias, a aceitação da Política significa que você concorda e autoriza a INTELBRAS a fornecer suas informações pessoais a tais terceiros.

Âmbito de aplicação

Esta Política diz respeito a todos os aplicativos, sites e outros serviços prestados pela INTELBRAS, exceto quando indicado de outra forma.

Os sites da INTELBRAS podem conter links para serviços fornecidos por terceiros. Suas informações pessoais podem ser coletadas por terceiros quando você estiver usando seus serviços; portanto, a INTELBRAS recomenda você a conhecer as práticas de privacidade desses terceiros.

As informações não pessoais não são regidas pela Política, além disso, você concorda que a INTELBRAS tem o direito de coletar, armazenar, usar e compartilhar suas informações não pessoais para quaisquer e todos os fins, incluindo, sem limitação:

- » Entender o comportamento do usuário, a fim de otimizar sua experiência, aperfeiçoar o design funcional, e fornecer melhores serviços.
- » Analisar o banco de dados, em parte ou no todo, para fins comerciais, incluindo, mas não se limitando a: análise de dados e uso dos dados obtidos a partir do número de visitas do usuário, período das visitas, preferências do usuário e outros dados.

Cookies e tecnologias semelhantes

A INTELBRAS usa cookies (pequenos arquivos de texto inseridos em seu dispositivo) e tecnologias semelhantes para fornecer serviços online e sites e ajudar a coletar dados. Os cookies permitem, entre outras coisas, armazenar as preferências e configurações do usuário; permitem iniciar sessão; proporcionam anúncios com base em interesses; combatem fraudes e analisam o desempenho de sites e serviços online.

A INTELBRAS usa web beacons para ajudar a enviar cookies e a reunir dados de desempenho. Os sites podem incluir web beacons e cookies de fornecedores de serviços de terceiros.

O usuário tem à sua disposição uma variedade de ferramentas para controlar os cookies, web beacons e tecnologias semelhantes, incluindo controles de navegador para bloquear e eliminar cookies e controles de provedores de serviços de análise de terceiros para recusar a coleta de dados através de web beacons e tecnologias semelhantes. O navegador e outras escolhas do usuário podem ter impacto em suas experiências neste aplicativo.

Método de contato

Se você suspeitar de que suas informações pessoais estejam sendo coletadas, usadas ou infringidas ilegalmente de qualquer maneira, entre em contato conosco imediatamente através do site www.intelbras.com.br.

A Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio. Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, MSN, NetMeeting, Windows, DirectX, Direct Sound 3D e Media Player são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos ou em outros países ou regiões. Celeron, Celeron Inside, Centrino, Centrino Inside, Logotipo Centrino, Core Inside, Intel, Logotipo Intel, Intel Core, Intel Inside, Logotipo Intel Inside, Pentium são marcas registradas da Intel Corporation nos Estados Unidos e em outros países. UPnP é uma marca registrada da UPnP Implementers Corporation. Internet Explorer e o logo da Internet Explorer são marcas registradas da Microsoft Corporation.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 101, km 210 – Área Industrial – São José/SC – 88104-800
CNPJ 82.901.000/0001-27 – www.intelbras.com.br

01.18
Indústria brasileira