

intelbras

Guia de instalação
Guía de instalación

FX 2000 UN

Índice

Português	5
1. Cuidados e segurança	6
2. Especificações técnicas	7
3. Produto	7
3.1. Visão interna	8
4. Instalação	9
4.1. Utilização do gabarito	9
4.2. Fixação da fechadura na porta	10
4.3. Instalação do acabamento do cilindro	10
4.4. Instalação do batente de sobrepor	11
4.5. Instalação do batente de embutir	11
4.6. Porta que abre para fora do ambiente	12
4.7. Instalação finalizada	14
4.8. Ajuste de pressão da mola	15
4.9. Inversão da lingueta	16
4.10. Ligação elétrica da fechadura	17
4.11. Tabela de bitola de fios	18
4.12. Substituição do cilindro interno pelo botão de saída	19
5. Dúvidas frequentes	20
Termo de garantia	21

Español	23
1. Cuidados y seguridad	24
2. Especificaciones técnicas	25
3. Producto	25
3.1. Visión interna.	26
4. Instalación	27
4.1. Uso de la plantilla	27
4.2. Fijación de la cerradura en la puerta.	28
4.3. Instalación del acabado del cilindro	28
4.4. Instalación del batiente sobrepuesto.	29
4.5. Instalación del batiente de embutir.	29
4.6. Puerta que abre hacia afuera del ambiente.	30
4.7. Instalación finalizada	32
4.8. Ajuste de presión del muelle.	33
4.9. Inversión de la lengüeta	34
4.10. Conexión eléctrica de la cerradura	35
4.11. Tabla de grosor de cables.	36
4.12. Sustitución del cilindro interno por el botón de salida.	37
5. Dudas frecuentes	38
Póliza de garantía	39
Término de garantía	41

intelbras

FX 2000 UN **Fechadura elétrica**

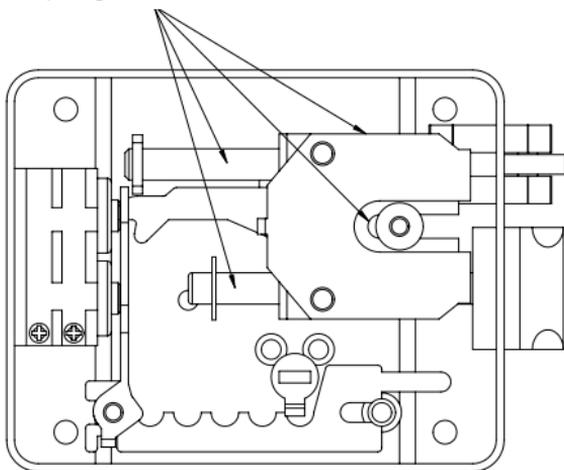
Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

A fechadura elétrica FX 2000 UN é de sobrepôr e possui cilindro fixo com 40 mm de comprimento. Para uso em portas/portões de metal ou madeira, é fabricada em aço carbono com acabamento na cor cinza, preta ou fabricada em aço inox 304 com acabamento escovado e pode ser instalada em portas ou portões com abertura para dentro ou fora do ambiente, para direita ou esquerda.

1. Cuidados e segurança

- » A fechadura não deve ser instalada voltada para o lado de fora dos portões.
- » Não permita o acesso ao lado interno da fechadura quando instalada em portas e portões vazados.
- » Não instale o botão de saída que acompanha a fechadura em portões vazados.
- » Instale a fechadura somente em locais cobertos.
- » A distância recomendada do corpo da fechadura até a borda do batente é de 5 a 7 mm.
- » Sempre instale o conjunto completo, fechadura + batente da FX 2000 UN.
- » Recomendado realizar a manutenção preventiva a cada 6 meses.
- » Reapertar os parafusos de fixação.
- » Utilizar graxa de silicone nos locais com mola indicados a seguir.

Aplicar graxa

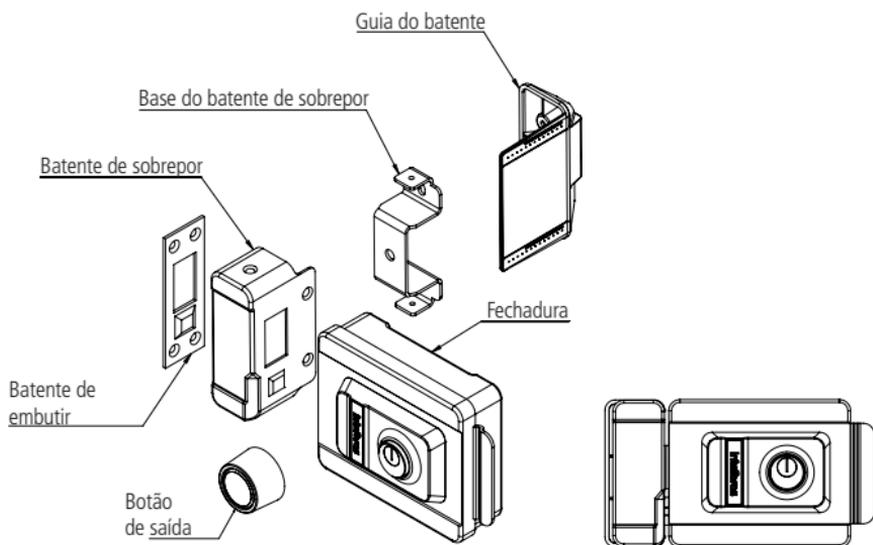


2. Especificações técnicas

Modelo	Fechadura elétrica FX 2000 UN
Aplicação	Portas de metal ou madeira com abertura à direita ou à esquerda, para dentro ou fora do ambiente
Acionamento manual	3 chaves para abertura através dos cilindros externos e internos
Memória mecânica	Destrava ao primeiro impulso
Cilindro	Fixo com 40 mm de comprimento
Alimentação	12 Vac/dc
Consumo	10 W
Dimensões (L x A x P)	165 x 115 x 100 mm
Peso	1,70 kg

3. Produto

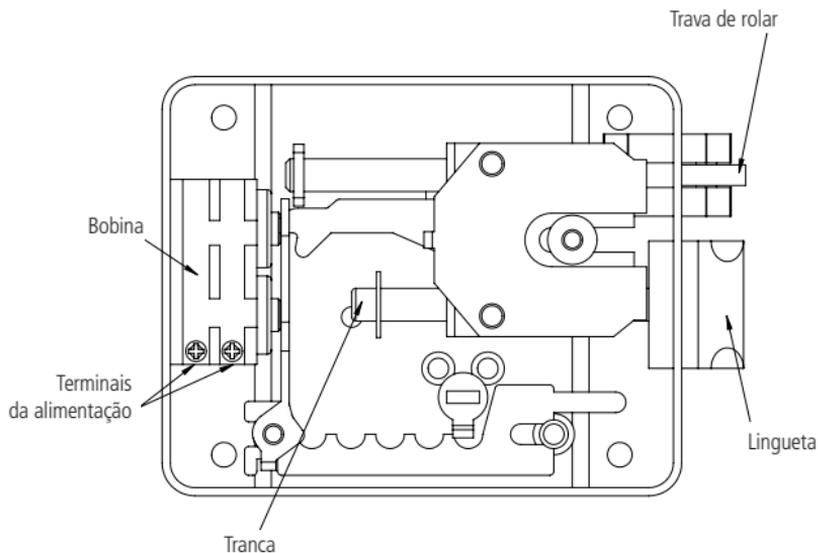
O produto é composto por: fechadura, batente e guia do batente.



Conteúdo da embalagem:

- » 1 fechadura FX 2000 UN
- » 1 batente de sobrepor
- » 1 batente de embutir
- » 1 guia do batente
- » 1 base do batente de sobrepor
- » 10 parafusos autobrocantes Philips 4 × 20 mm
- » 8 parafusos autoatarrachantes 3 × 16 mm
- » 1 espelho de acabamento do cilindro externo
- » 1 botão de saída

3.1. Visão interna



4. Instalação

A fechadura elétrica FX 2000 UN foi desenvolvida para funcionamento com qualquer porteiro eletrônico ou fonte com saída 12 V / 1 A.

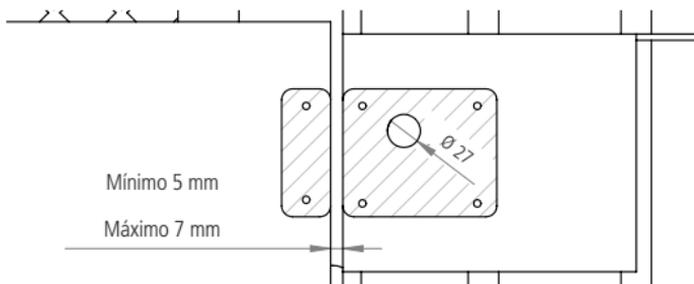
Obs.: nunca ligue direto na rede elétrica (110/220 V).

Importante: a fechadura deve ser corretamente fixada, de forma a ficar firmemente posicionada em relação ao batente e à folha da porta ou do portão, que deve ter uma estrutura resistente e indeformável, bem como dobradiças que o mantenham sempre alinhado verticalmente.

4.1. Utilização do gabarito

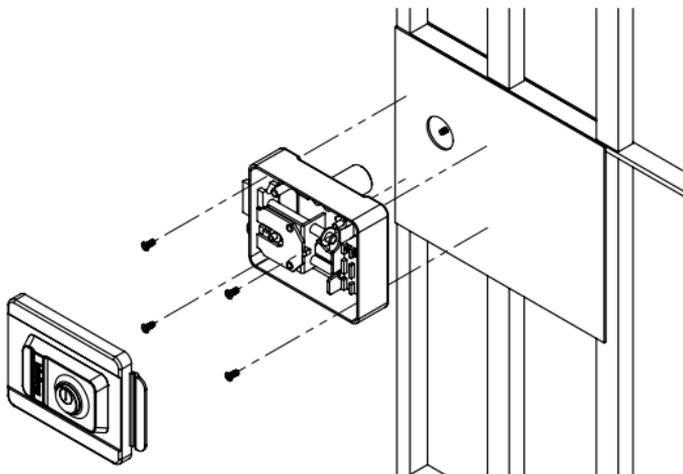
Com auxílio de uma fita adesiva, cole o gabarito na porta, na parte interna do ambiente de modo que a linha com a indicação *PORTA* no gabarito fique paralela à porta. A distância entre a porta e o batente deve ficar entre 5 e 7 mm. Marque os pontos de furação, e com auxílio de uma serra-copo de 27 mm (1.1/16"), faça um furo passante para o cilindro da fechadura. A furação recomendada para os parafusos é de 2,5 mm, caso utilize parafusadeira elétrica, não é necessário a furação para os parafusos, pois estes são autobrocantes.

Obs.: o gabarito está incluso na embalagem.



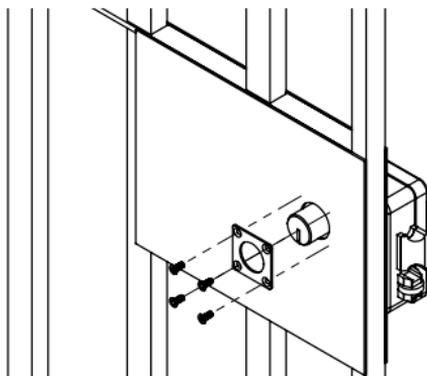
4.2. Fixação da fechadura na porta

A fechadura é montada sobre a porta através de 4 parafusos, conforme a figura a seguir:



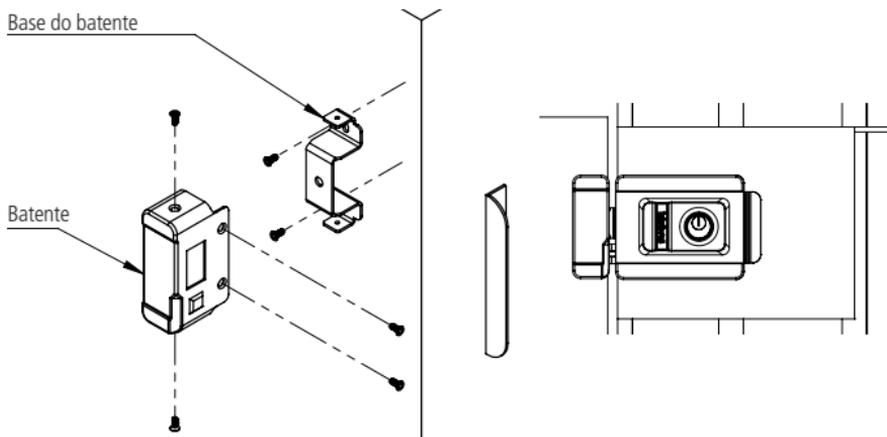
4.3. Instalação do acabamento do cilindro

Após a fechadura estar fixa na porta, instale o espelho de acabamento do cilindro externo.



4.4. Instalação do batente de sobrepor

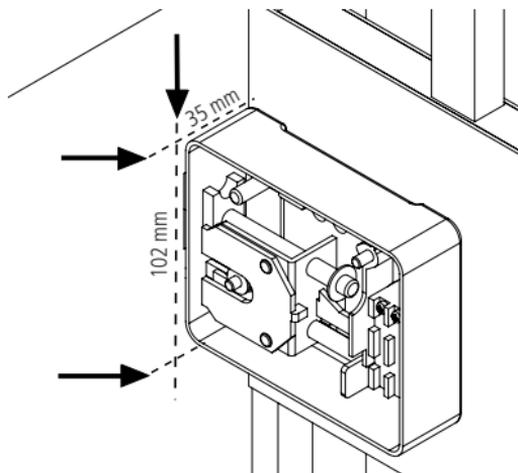
Conforme a figura a seguir, a base do batente deve ser fixada por 2 parafusos e o batente fixado por 4 parafusos. Além disso, o batente deve ser fixado à base por 2 parafusos laterais. O batente deve ficar paralelo à fechadura.



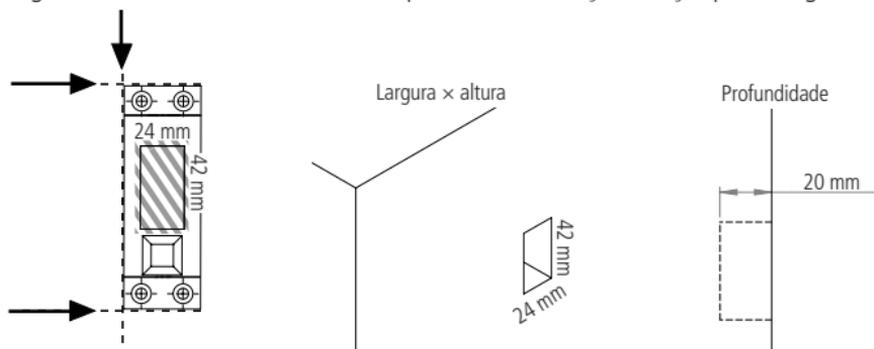
4.5. Instalação do batente de embutir

Com a fechadura já fixada na porta, feche a porta na posição onde o batente será instalado e marque as extremidades da fechadura onde o batente será instalado.

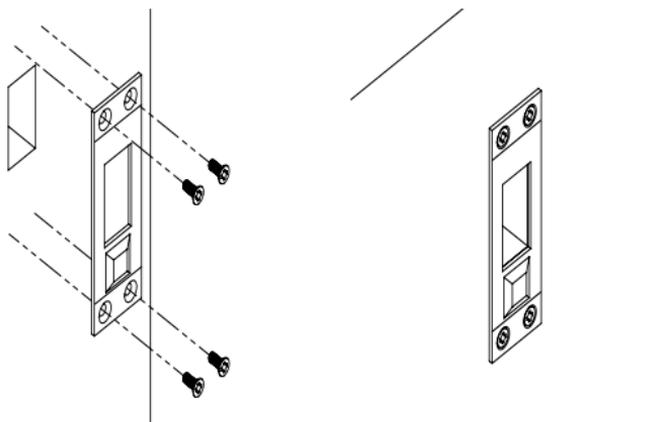
Obs.: realizar marcações sem a tampa da fechadura.



Posicione o gabarito do batente de embutir na região marcada, que deve ter 24 mm de largura \times 42 mm de altura \times 20 mm de profundidade, e faça a furação para a lingueta.



Após concluir a furação da lingueta, fixe o batente com quatro parafusos.



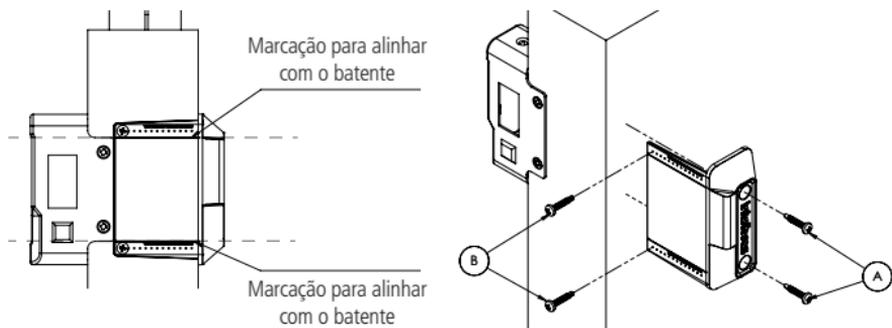
4.6. Porta que abre para fora do ambiente

Em situações em que a porta abre para fora do ambiente, é recomendado a instalação do guia do batente.

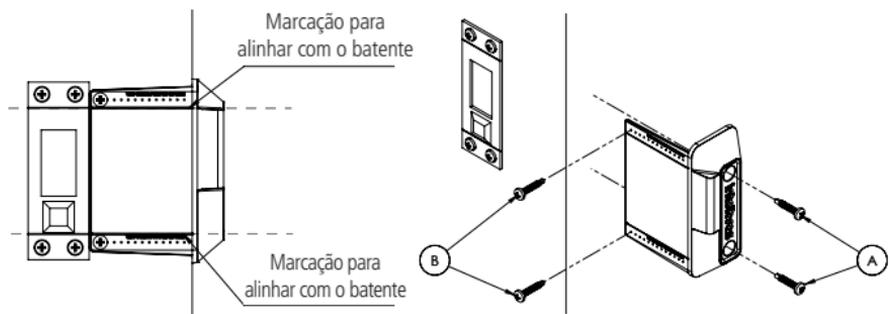
Instalação do guia do batente

Alinhe o guia do batente com o batente já fixado na estrutura, seguindo as linhas de orientação contidas no guia do batente e fixe-o com dois parafusos, conforme indicado pela seta A. Em seguida, utilize as marcações indicando os locais para perfurar com o parafuso o guia do batente e instale mais dois parafusos na extremidade da peça conforme a indicação B.

Batente de sobrepor:

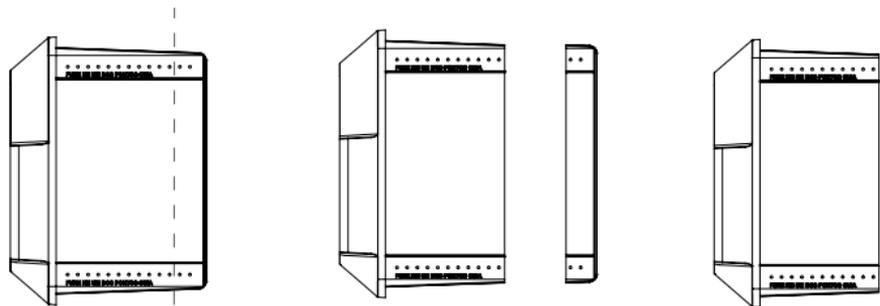


Batente de embutir:



Ajuste no guia do batente

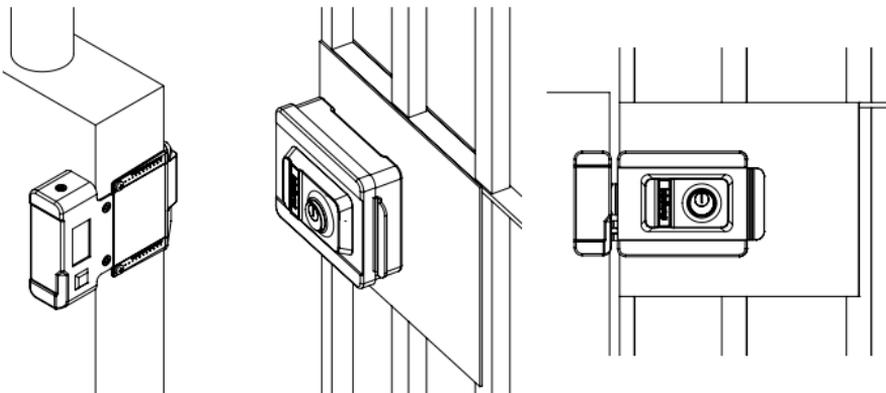
Em situações em que o guia do batente fica sobre o batente, é possível cortá-lo com auxílio de uma lâmina para que ele se encaixe perfeitamente na instalação.



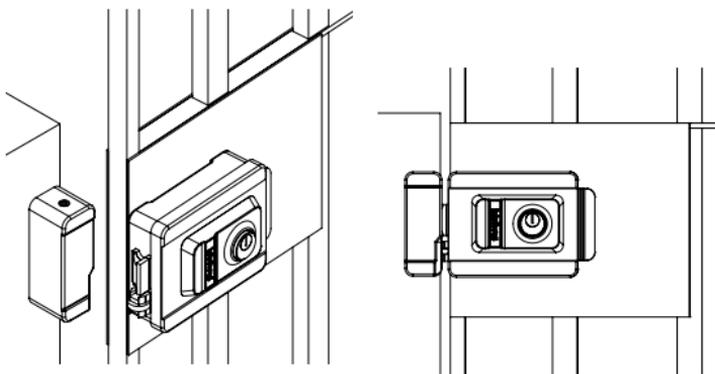
4.7. Instalação finalizada

Após a conclusão da instalação, a fechadura deve ficar como na imagem a seguir.

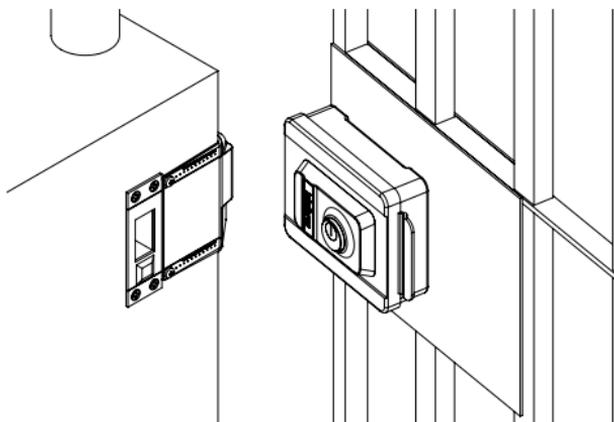
Porta que abre para fora do ambiente:



Porta que abre para dentro do ambiente:

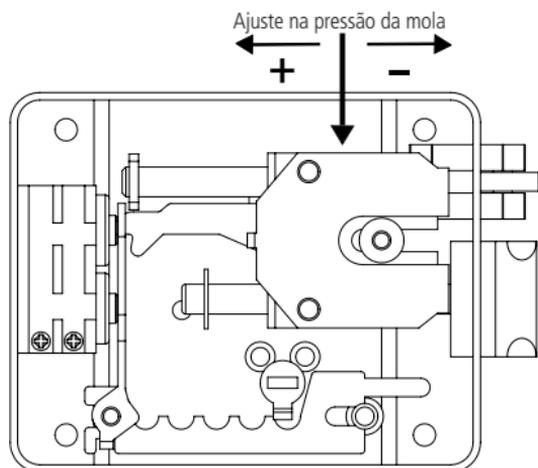


Batente de embutir:



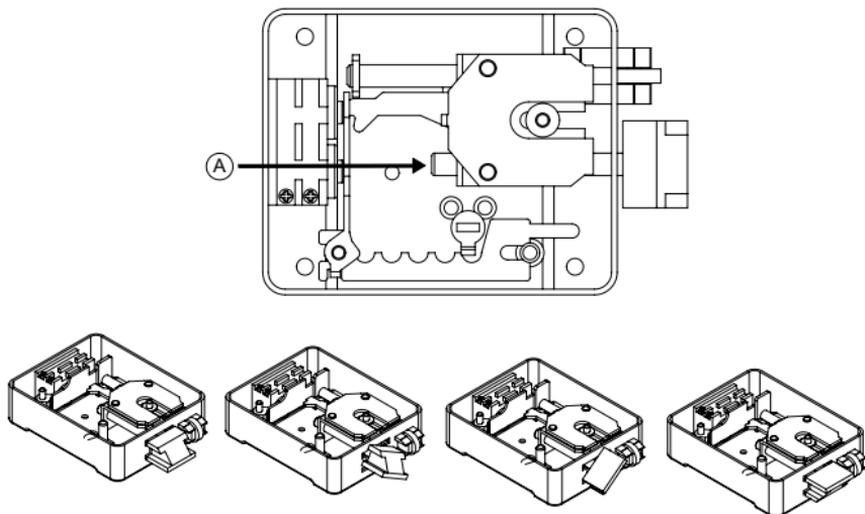
4.8. Ajuste de pressão da mola

É possível ajustar a pressão da mola da fechadura de acordo com o peso da porta, basta girar a porca de ajuste conforme orientação da imagem a seguir.



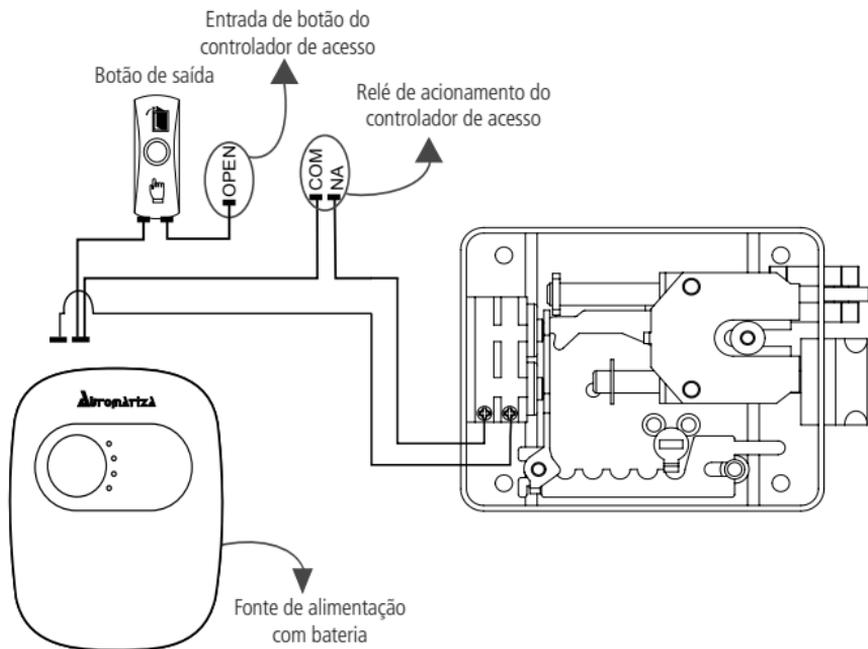
4.9. Inversão da lingueta

Para inverter o sentido da lingueta, empurre o pino da lingueta conforme mostra a seta A e gire-a.

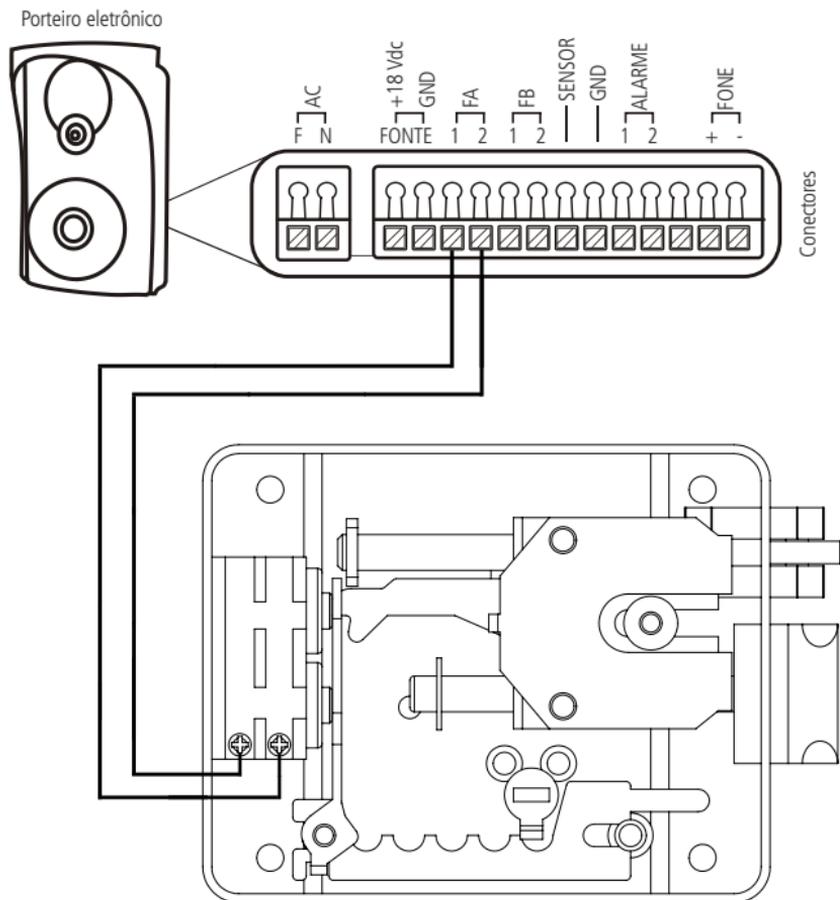


4.10. Ligação elétrica da fechadura

A fechadura é compatível com toda a linha de porteiros eletrônicos, videoporteiros e controladores de acesso que trabalham com 12 V. Sempre pré-configure a temporização de fontes ou controladores de acesso para tempos próximos a 1 segundo. Seguem abaixo alguns exemplos de instalação.



Fechadura ligada a um controle de acesso



4.11. Tabela de bitola de fios

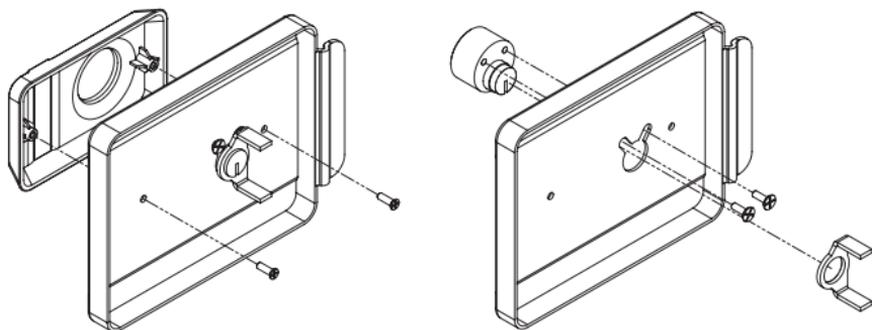
Distância em metros	Bitola do fio em mm ²
0 - 50	1,0
0 - 100	2,5

Obs.: tabela válida para fios de cobre de boa qualidade.

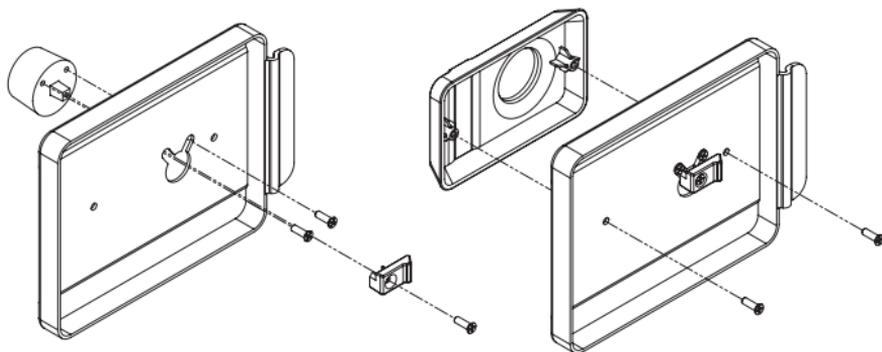
4.12. Substituição do cilindro interno pelo botão de saída

Em cenários onde o portão não é vazado, é possível utilizar o botão de saída.

Retire a capa plástica de acabamento e em seguida retire o cilindro.



Fixe o botão de saída e em seguida fixe novamente a capa plástica de acabamento.



5. Dúvidas frequentes

Problema	Solução
Mesmo com acionamento da fechadura pelo porteiro eletrônico a fechadura não destrava.	Ajuste a pressão da mola, conforme o item 4.8. <i>Ajuste de pressão da mola.</i>
	Verifique se está chegando alimentação à bobina da fechadura.
	Confira se a bitola do fio esta conforme o recomendado na tabela do item 4.11. <i>Tabela de bitola de fios.</i>
A fechadura está com a lingueta no sentido errado de abertura da porta.	Basta empurrar a tranca para fora do gabinete e girar a lingueta, conforme item 4.9. <i>Inversão da lingueta.</i>

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 2 (dois) anos – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 21 (vinte e um) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca expressa de produtos que apresentarem vício de fabricação. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001. Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras

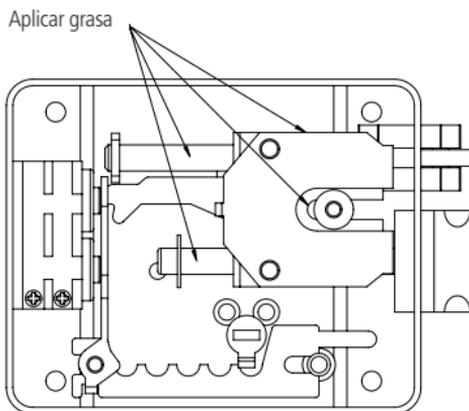
FX 2000 UN **Cerradura eléctrica**

Felicitaciones, usted apenas adquirió un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

La cerradura eléctrica FX 2000 UN es sobrepuesta y posee cilindro fijo con 40 mm de longitud. Para uso en puertas/portones de metal o madera, es fabricada en acero carbono con acabado gris, negro o fabricada en acero inoxidable 304 con acabado escobado y se puede instalar en puertas o portones con apertura hacia adentro o afuera del ambiente, para la derecha o la izquierda.

1. Cuidados y seguridad

- » No se debe instalar la cerradura hacia afuera de los portones.
- » No permita el acceso hacia el lado interno de la cerradura cuando instalada en puertas y portones huecos.
- » No instale el botón de salida que acompaña la cerradura en portones con huecos.
- » Instale la cerradura solamente en lugares con cobertura.
- » La distancia recomendada del cuerpo de la cerradura hasta el borde del batiente es de 5 a 7 mm.
- » Siempre instale el conjunto completo, cerradura + batiente de la FX 2000 UN.
- » Recomendable realizar la mantenimiento preventiva cada 6 meses.
- » Reapretar los tornillos de fijación.
- » Utilizar grasas de silicona en los lugares con muelle indicados a continuación.

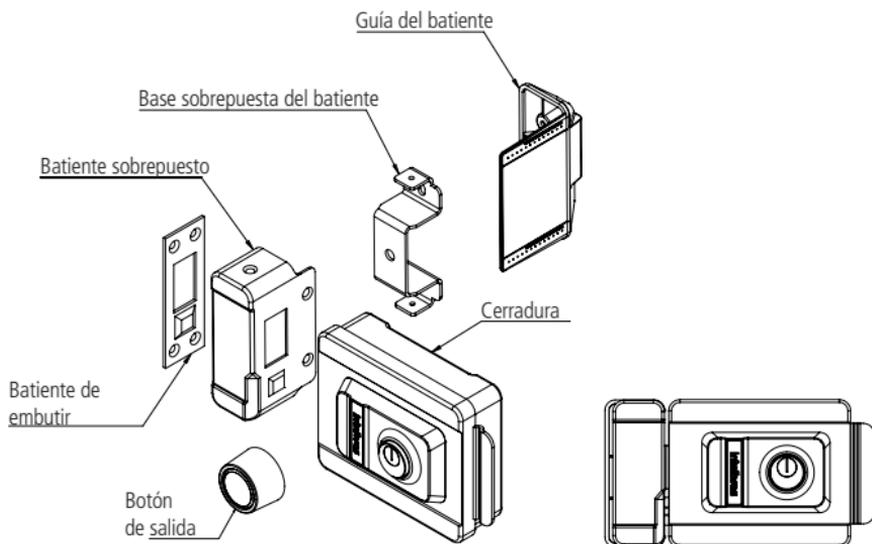


2. Especificaciones técnicas

Modelo	Cerradura eléctrica FX 2000 UN
Aplicación	Puertas de metal o madera con apertura hacia la derecha o izquierda, hacia adentro o afuera del ambiente
Accionamiento manual	3 llaves para apertura a través de los cilindros externos e internos
Memoria mecánica	Destraza en el primero impulso
Cilindro	Fijo con 40 mm de longitud
Alimentación	12 Vac/dc
Consumo	10 W
Dimensiones (L x A x P)	165 x 115 x 100 mm
Peso	1,70 kg

3. Producto

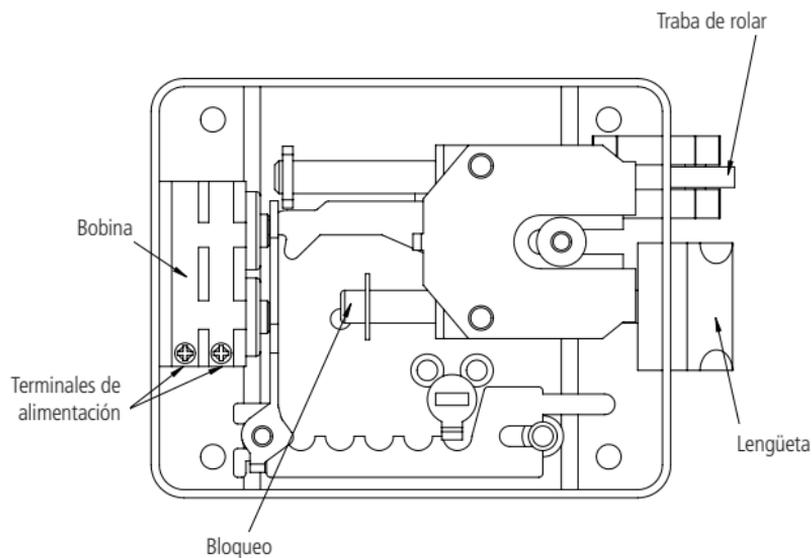
El producto es compuesto por: cerradura, batiente y guía del batiente.



Contenido del embalaje:

- » 1 cerradura FX 2000 UN
- » 1 batiente sobrepuesto
- » 1 batiente de embutir
- » 1 guía del batiente
- » 1 base sobrepuesto del batiente
- » 10 tornillos de autotaladro Philips 4 × 20 mm
- » 8 tornillos autofijantes 3 × 16 mm
- » 1 espejo de acabado del cilindro externo
- » 1 botón de salida

3.1. Visión interna



4. Instalación

Se ha desarrollado la cerradura eléctrica FX 2000 UN para funcionar con cualquier portero electrónico o fuente de salida 12 V / 1 A.

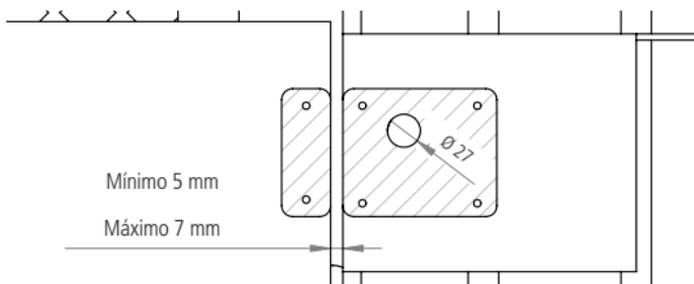
Obs.: nunca conecte directamente a la red eléctrica.

Importante: la cerradura debe fijarse correctamente, de manera que quede firmemente posicionada con relación al batiente y a la hoja de la puerta o portón, que debe tener una estructura resistente e indeformable, así como bisagras que lo mantengan siempre alineado verticalmente.

4.1. Uso de la plantilla

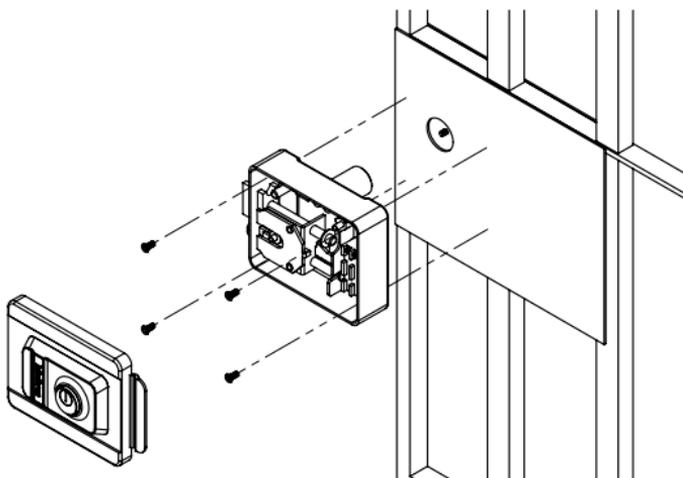
Usando una cinta adhesiva, pegue la plantilla en la puerta, en la parte interna del ambiente de manera que la línea con indicación *PUERTA* en la plantilla quede paralela a la puerta. La distancia entre la puerta y el batiente debe estar entre 5 y 7 mm. Marque los puntos de perforación y usando una sierra copa de 27 mm (1.1/16"), haga un orificio pasante para el cilindro de la cerradura. La perforación recomendada para los tornillos es de 2.5 mm. Caso use un atornillador eléctrico, la perforación para los tornillos no es necesaria, porque ellos son de autotaladro.

Obs.: la plantilla está incluida en el embalaje.



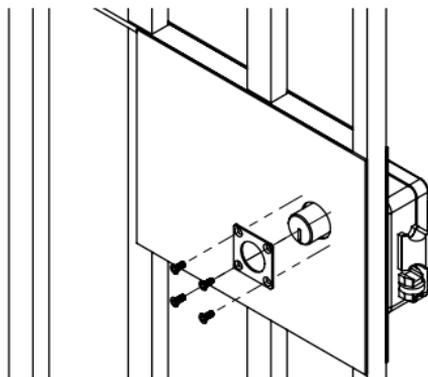
4.2. Fijación de la cerradura en la puerta

La cerradura se pone sobre la puerta a través de 4 tornillos, como la figura a continuación:



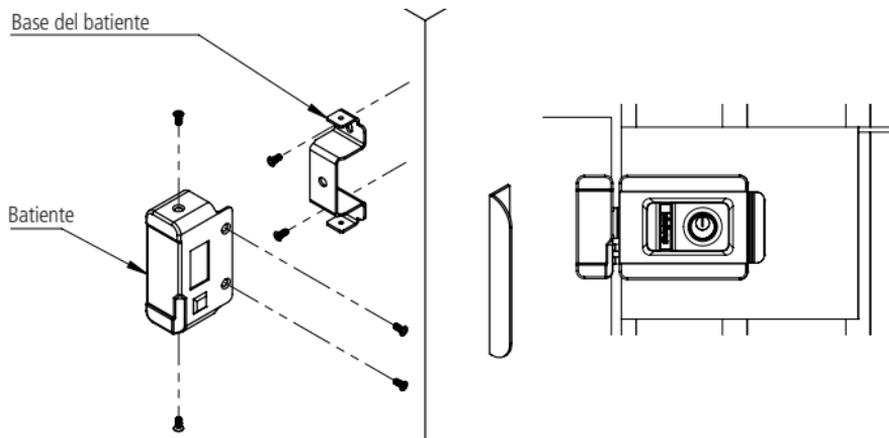
4.3. Instalación del acabado del cilindro

Luego que la cerradura esté fija en la puerta, instale el espejo de acabado del cilindro externo.



4.4. Instalación del batiente sobrepuesto

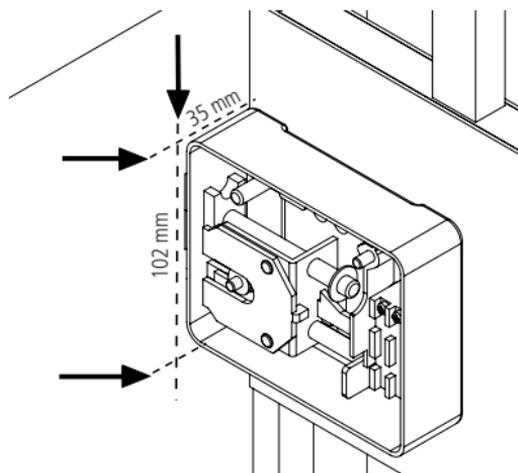
Como la figura a continuación, la base del batiente debe fijarse por 2 tornillos y el batiente fijado por 4 tornillos. Además, el batiente debe fijarse a la base por 2 tornillos laterales. El batiente debe quedar paralelo a la cerradura.



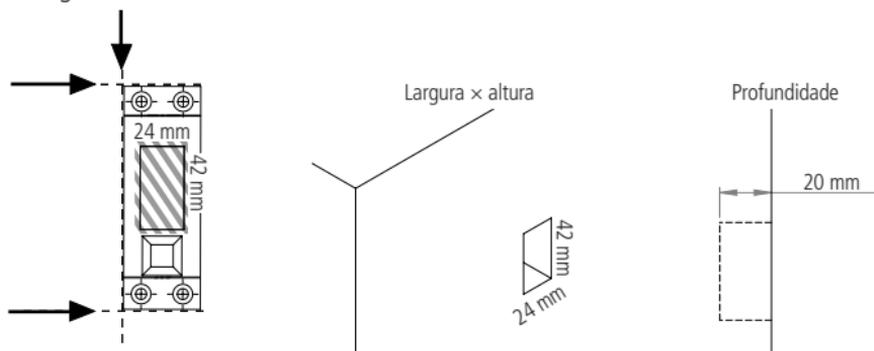
4.5. Instalación del batiente de embutir

Con la cerradura ya fijada en la puerta, cierre la puerta en la posición en que el batiente se instalará y marque las extremidades de la cerradura donde se instalará el batiente.

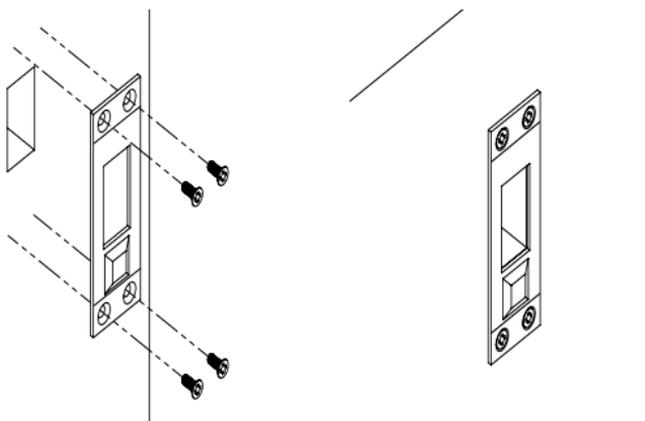
Obs.: realizar las marcaciones sin la tapa de la cerradura.



Posicione la plantilla del batiente de embutir en la región marcada, que debe tener 24 mm de longitud \times 42 mm de altura \times 20 mm de profundidad y haga la perforación para la lengüeta.



Luego de concluir la perforación para la lengüeta, fije el batiente con cuatro tornillos.



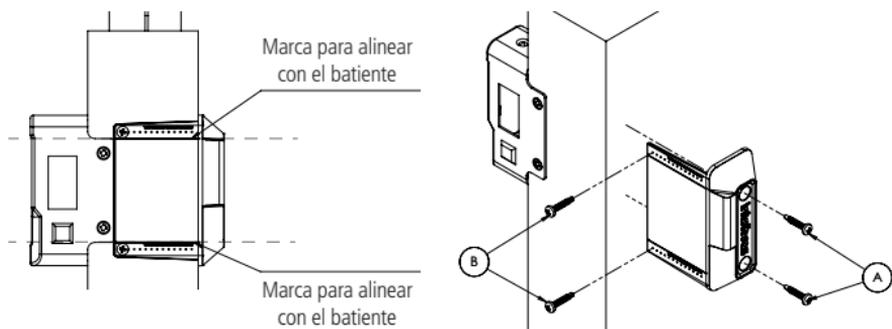
4.6. Puerta que abre hacia afuera del ambiente

En situaciones en que la puerta abre hacia afuera del ambiente, se recomienda la instalación de la guía del batiente.

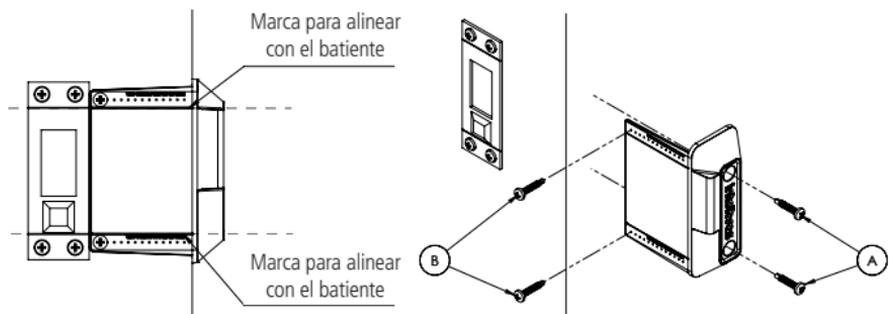
Instalación de la guía del batiente

Alinee la guía del batiente con el batiente ya fijado en la estructura, siguiendo las líneas de orientación en la guía del batiente y la fije con dos tornillos, como indicado por la flecha A. Entonces utilice las marcas indicando los lugares para perforar con el tornillo la guía del batiente e instale más dos tornillos en la extremidad de la pieza como la indicación B.

Batiente sobrepuesto:

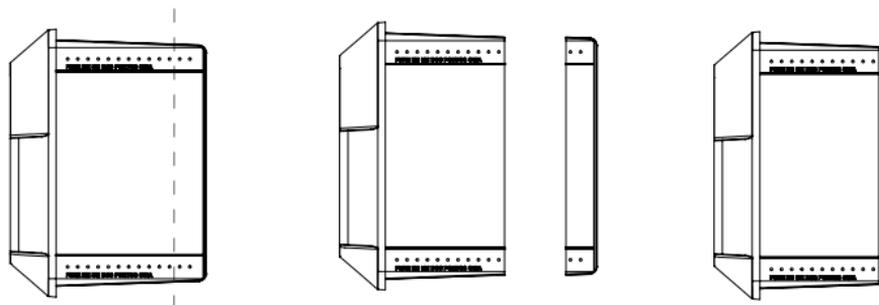


Batiente de embutir:



Ajuste en la guía del batiente

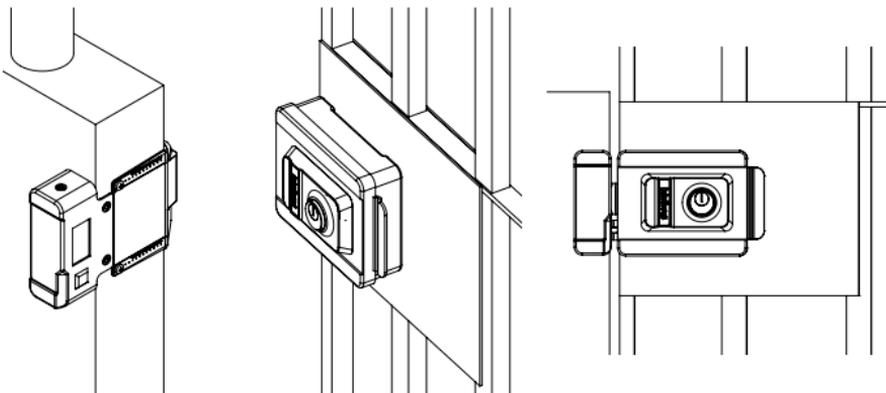
En situaciones en que la guía del batiente quede sobre el batiente, es posible cortarla con una lámina para que ella se encaje perfectamente en la instalación.



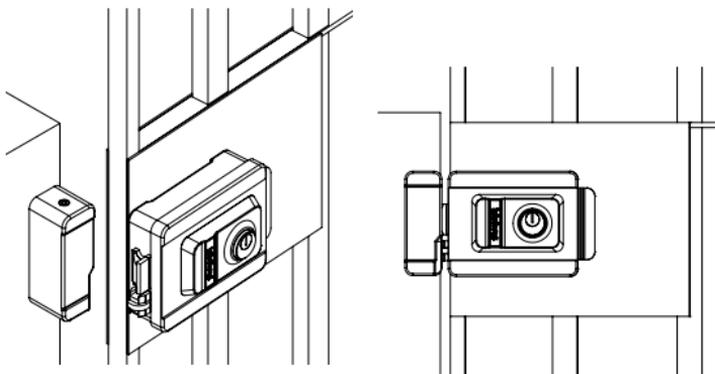
4.7. Instalación finalizada

Luego de la conclusión de la instalación, la cerradura debe quedar como a continuación.

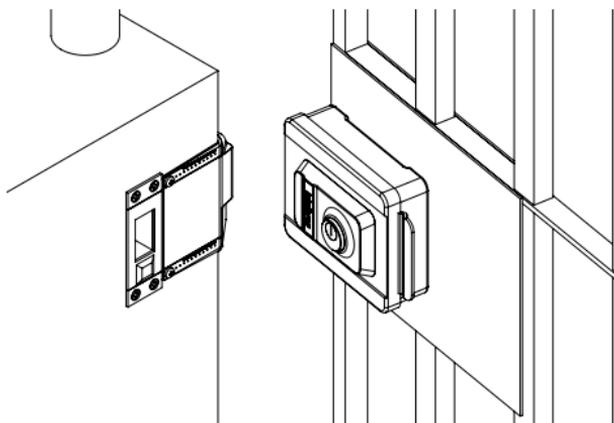
Puerta que abre y cierra hacia afuera del ambiente:



Puerta que abre hacia adentro del ambiente:

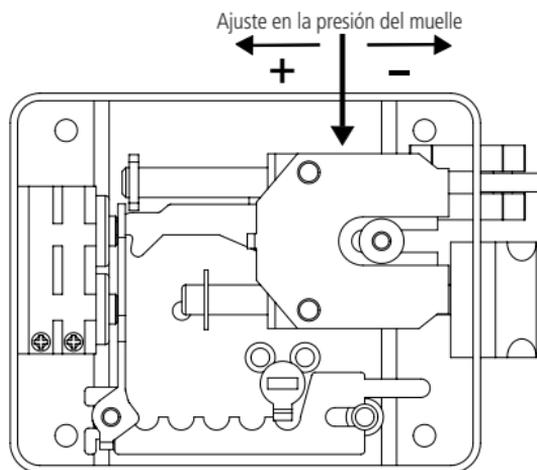


Batiente de embutir:



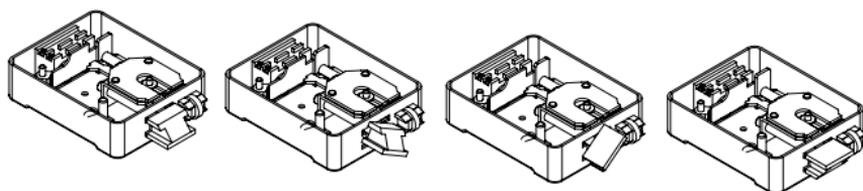
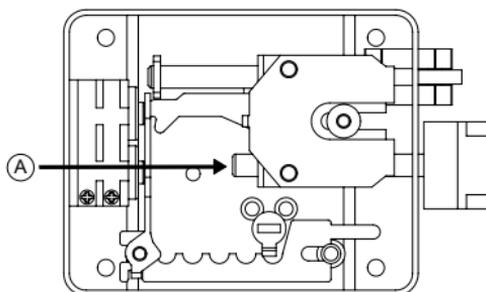
4.8. Ajuste de presión del muelle

Se puede ajustar la presión del muelle de la cerradura según el peso de la puerta. Solo hay que girar la tuerca de ajuste como la orientación de la imagen a continuación.



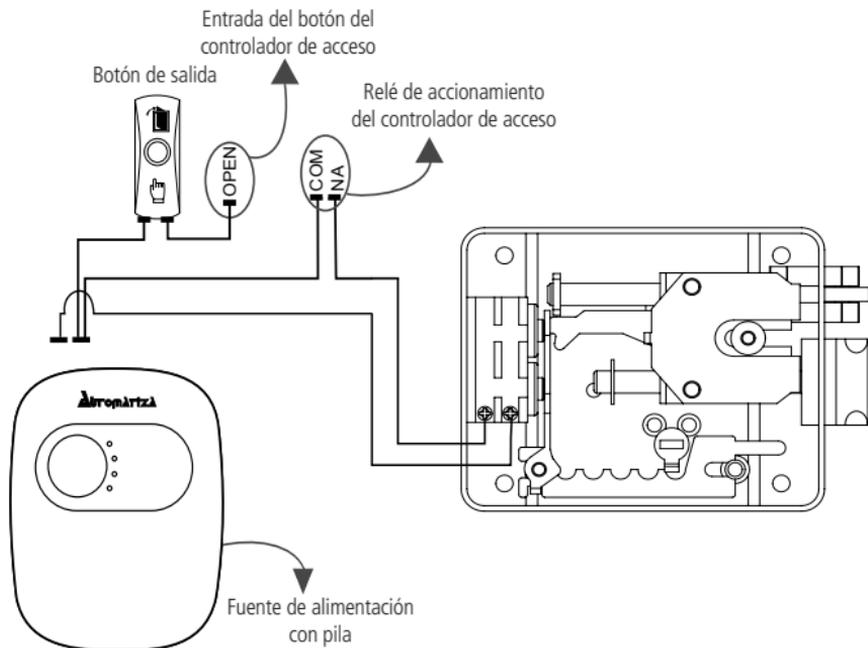
4.9. Inversión de la lengüeta

Para invertir el sentido de la lengüeta, empuire la clavija de la lengüeta como enseña la flecha A y la voltee.

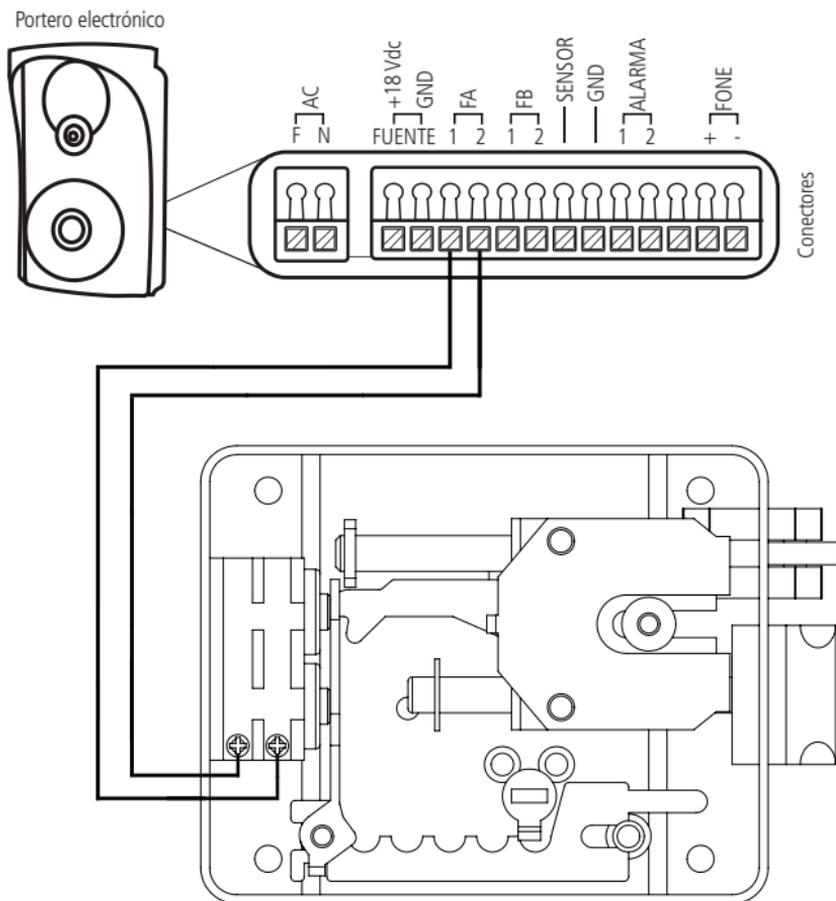


4.10. Conexión eléctrica de la cerradura

La cerradura es compatible con toda la línea de porteros electrónicos, videoporteros y controladores de acceso que trabajan con 12 V. Siempre preconfigure la temporización de fuentes o controladores de acceso para tiempos próximos a 1 segundo. A continuación, algunos ejemplos de instalación.



Cerradura conectada a un control de acceso



Cerradura conectada a un portero electrónico

4.11. Tabla de grosor de cables

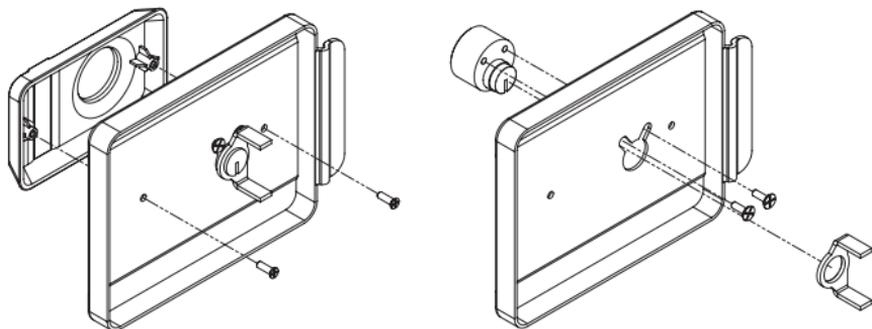
Distancia en metros	Grosor del cable en mm ²
0 - 50	1,0
0 - 100	2,5

Obs.: tabla válida para cables de cobre de buena calidad.

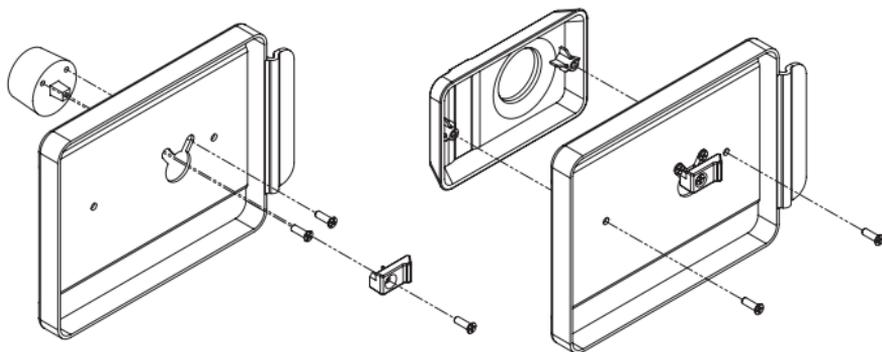
4.12. Sustitución del cilindro interno por el botón de salida

En escenarios en que el porto no tiene huecos, es posible usar el botón de salida.

Retire la capa plástica de acabado y en seguida retire el cilindro.



Fije el botón de salida y en seguida fije nuevamente la capa plástica de acabado.



5. Dudas frecuentes

Problema	Solución
Mismo con accionamiento de la cerradura por el portero electrónico, la cerradura no destraba.	Ajuste la presión del muelle, según el ítem 4.8 <i>Ajuste de la presión del muelle</i> . Verifique la alimentación llega a la bobina de la cerradura. Confiera si el grosor del cable sigue la recomendación de la tabla del ítem 4.11. <i>Tabla de grosor de cables</i> .
La cerradura tiene la lengüeta en el sentido errado de apertura de la puerta.	Apenas empurre la tranca hacia afuera del gabinete y voltee la lengüeta, según el ítem 4.9. <i>Inversión de la lengüeta</i> .

Póliza de garantía

Este documento solamente es válido en el territorio de la República Mexicana.

Importado por:

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V.

Avenida Félix Cuevas, 301 - 205 - Colonia Del Valle

Delegación Benito Juárez - C.P. 03100 - México - D.F.

Teléfono: + 52 (55) 56 87 74 84

soporte.tec@intelbras.com.mx | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V, se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

Centro de Servicio y Distribuidor Autorizado

Intelbras

Avenida Félix Cuevas, 301 - 205 - Colonia Del Valle

Delegación Benito Juárez - C.P. 03100 - México - D.F.

56 87 74 84 Ciudad de México

01800 000 7484 Larga Distancia Nacional Sin Costo

soporte.tec@intelbras.com.mx

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A de C.V.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:

Marca:

Modelo:

Número de serie:

Distribuidor:

Calle y número:

Colonia:

C.P.:

Estado:

Tipo y número de comprobante de compra:

Fecha de compra:

Sello:

Término de garantía

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo de 2 (dos) años - este de 90 (noventa) días de garantía legal y 21 (veintiún) meses de garantía contractual -, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio expreso de productos que presentan vicio de fabricación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio www.intelbras.com, pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.

4. En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

El proceso de fabricación de este producto no está cubierto por los requisitos de la norma ISO 14001.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

intelbras



fale com a gente / hable con nosotros

Brasil

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

México

Contactos para clientes en México:

suporte.tec@intelbras.com.mx

Otros países

suporte@intelbras.com

Importado no Brasil por: / Importado en Brasil por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com

05.18

Origem: China

Fabricado en China