

## Guia de instalação IWR 1000N

### Roteador wireless

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

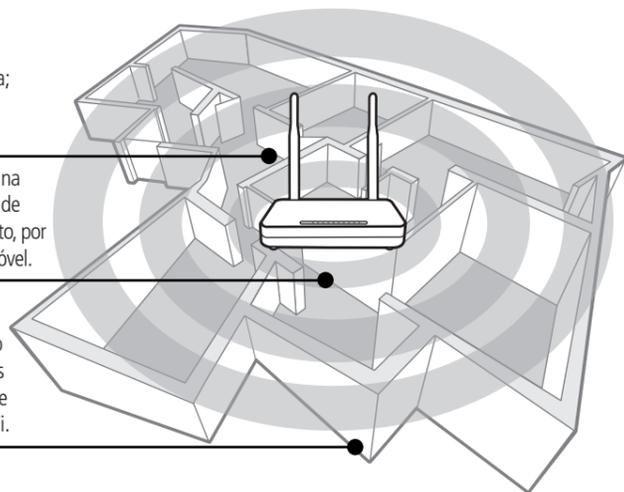
O roteador Wi-Fi Intelbras IWR 1000N fornece uma solução completa para redes domésticas. Com ele é possível compartilhar o acesso à internet para diversos dispositivos em uma rede sem fio. Sua instalação e gerenciamento podem ser feitos através da interface web, de forma rápida e fácil.

## 1. Cuidados e segurança

Ajuste a posição da antena; normalmente a posição vertical é a mais indicada.

Prefira instalar seu roteador na parte central do ambiente e de preferência em local mais alto, por exemplo, em cima de um móvel.

Evite um número excessivo de barreiras físicas entre os dispositivos transmissores e os receptores da rede Wi-Fi.



Não deixe seu roteador exposto à luz do sol ou às fontes de calor.



Não coloque o roteador em locais fechados ou apertados.



Não deixe seu roteador próximo do micro-ondas.

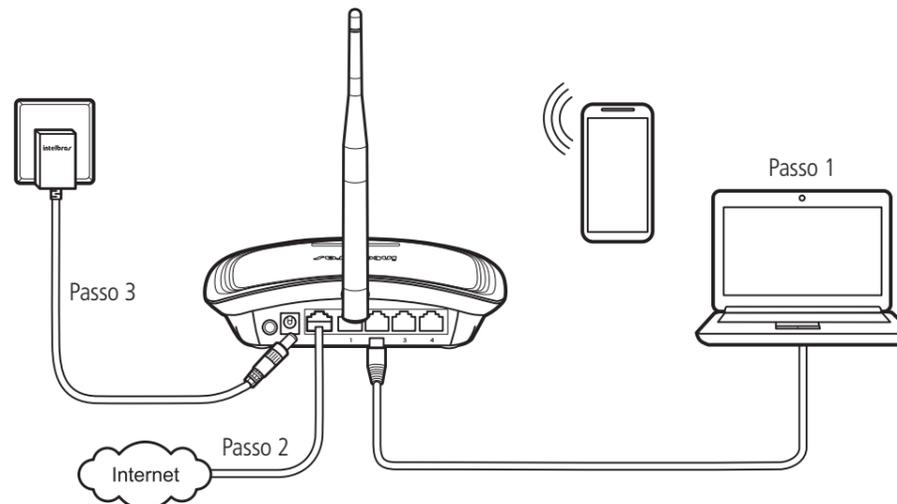


Não deixe seu roteador próximo do telefone sem fio (analógico).

## 2. Instalação e configuração

A seguir explicaremos como instalar e configurar o seu produto no modo *Roteador*. Se, em vez disso, você deseja configurá-lo como repetidor de sinal, consulte o tópico 2.3 – *Configure assistindo a nossos vídeos no Youtube*.

### 2.1. Como instalar seu roteador



**Passo 1:** conecte o computador a uma das portas LAN (amarelas) do roteador, utilizando cabo de rede;

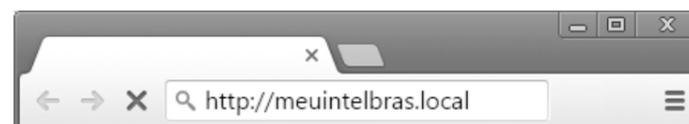
**Obs.:** se desejar acessar seu roteador via Wi-Fi, acesse a rede com nome INTELBRAS.

**Passo 2:** conecte o cabo de rede da internet (por exemplo, do seu modem ou de outro dispositivo) à porta WAN (azul) do roteador.

**Passo 3:** conecte a fonte de alimentação ao roteador e, em seguida, ligue-a na tomada elétrica. Os LEDs acenderão.

### 2.2. Como configurar seu roteador

No seu computador, abra o navegador de internet (recomendamos utilizar as versões mais atuais do Google Chrome®, Mozilla Firefox® ou Microsoft Edge®), e acesse o endereço **http://meuintelbras.local**, conforme a imagem a seguir. Caso a página não abra, faça o acesso pelo endereço **http://10.0.0.1**. Esse procedimento deverá ser realizado sempre que você precisar alterar alguma configuração do seu roteador.



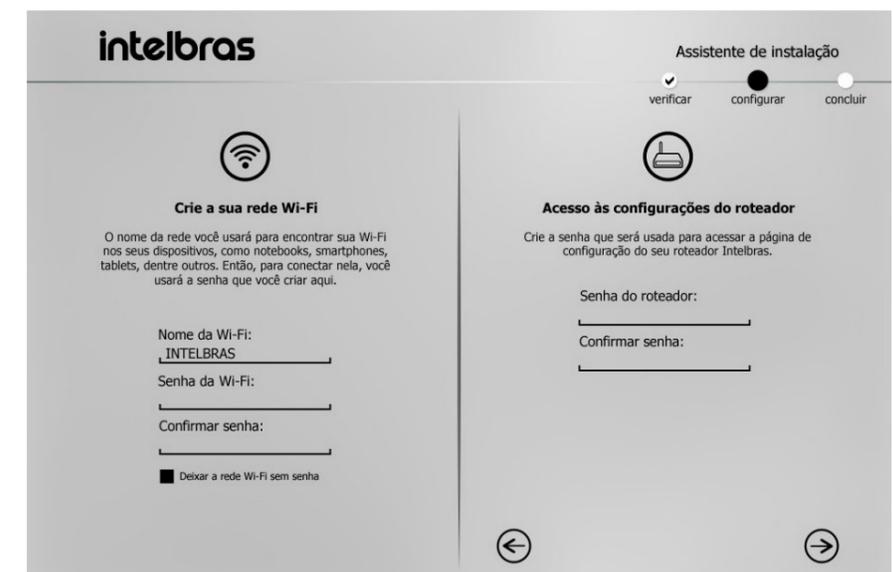
Bem-vindo ao assistente de instalação! Para configurar o seu roteador, siga as orientações do assistente de instalação clicando em *Iniciar assistente*.



Após iniciar o assistente de instalação, sua conexão com a internet será reconhecida automaticamente. Aguarde e siga as orientações.



Para criar a sua rede Wi-Fi, a senha Wi-Fi e a senha de acesso à página de configuração do seu roteador, preencha os campos mostrados na tela.



Parabéns! Seu roteador já está configurado e pronto para acessar a internet.



## 2.3. Configure assistindo a nossos vídeos no Youtube

Caso você deseje ter acesso a videotutoriais contendo diferentes configurações e informações do IWR 1000N e de diversos outros produtos Intelbras, acesse nosso canal do YouTube.

[youtube.com/intelbrasbr](https://www.youtube.com/intelbrasbr)



- » **Tutorial 1:** Configuração para acesso à internet - i3193
- » **Tutorial 2:** Configuração Wi-Fi - i3194
- » **Tutorial 3:** Configuração do modo *Repetidor wireless* - i3195
- » **Tutorial 4:** Configuração de redirecionamento de portas - i3197

Acesse nosso site através do QR Code e saiba mais sobre o produto:



## 3. Dúvidas frequentes

|  |   |
|--|---|
| O que fazer quando não consigo acessar a internet?                     | Certifique-se de que seu computador esteja acessando corretamente a internet através do serviço banda larga (ADSL/cabo).<br>Verifique se todos os cabos estão conectados corretamente. Desligue e ligue novamente o roteador e o modem.<br>Caso o problema continue acontecendo entre em contato com nosso suporte técnico para maiores detalhes. |
| O que fazer quando não consigo acessar o assistente web?               | Verifique todas as conexões físicas.<br>O computador/notebook deve estar conectado à porta amarela (LAN) do roteador, ou conectado à rede Wi-Fi do roteador.<br>Verifique se o seu computador está configurado para <i>Obter um endereço IP automaticamente</i> nas definições de rede.   |
| O que posso fazer se eu esquecer a senha da rede wireless?             | 1ª opção:<br>Conecte um dispositivo via cabo ao roteador.<br>Acesse a interface web e entre no menu <i>Nomes e senhas</i> para configurar novamente.<br>2ª opção:<br>Restaure as configurações de fábrica do roteador, pressionando o botão <i>Reset</i> por 20 segundos.<br>Configure novamente o roteador através do assistente de instalação.  |
| O que posso fazer se eu esquecer a senha para acessar a interface web? | Restaurar as configurações de fábrica do roteador, pressionando o botão <i>Reset</i> por 20 segundos.<br>Configurar novamente o roteador através do assistente de instalação.   |

## 4. Especificações técnicas

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>Hardware</b>              |  |
| 1 antena fixa de 5 dBi       |  |
| 4 portas LAN (100 Mbps cada) |  |
| 1 porta Internet (100 Mbps)  |  |
| <b>Parâmetros wireless</b>   |  |
| Padrões                      | IEEE 802.11b/g/n   |
| Modo do rádio                | SIso   |
| Modo de operação             | Roteador AP / Repetidor wireless   |
| Frequência de operação       | 2,4 GHz  |
| Largura de banda             | 20, 40 MHz   |
| Taxa de transmissão          | até 150 Mbps   |
| Canais de operação           | 1-13 (Brasil)  |
| Potência máxima (EIRP)       | 20 dBm   |
| Segurança                    | WEP e WPA-WPA2/PSK   |
| <b>Descrição dos LEDs</b>    |  |
| @/WAN                        | <b>Verde:</b> conectado à internet (via cabo ou modo <i>Repetidor</i> ).<br><b>Vermelho:</b> cabo conectado à porta WAN, mas sem conexão com a internet.<br><b>Desligado:</b> sem cabo na porta WAN e sem conexão com a internet.<br><b>Verde piscando:</b> conectado à internet e com tráfego de dados em modo <i>PPPoE</i> .<br><b>Ligado:</b> interface wireless ativa.<br><b>Desligado:</b> interface wireless não está ativa. |
| ((P))<br>WPS                 | <b>Piscando:</b> um dispositivo wireless está se conectando ao roteador através da função WPS. Esse processo poderá durar até 2 minutos.<br><b>LED pisca somente uma vez:</b> quando uma conexão é detectada em uma das 4 portas LAN.  |
| <b>Fonte de alimentação</b>  |  |
| Entrada                      | 100-240 V a 50/60 Hz   |
| Saída                        | 12 Vdc / 0,5 A   |
| Potência de consumo máxima   | 6 W  |

**Atenção:** este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

## Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 5 (cinco) anos – sendo este de 3 (três) meses de garantia legal e 57 (cinquenta e sete) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

# intelbras



**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](https://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [intelbras.com.br/suporte-tecnico](https://www.intelbras.com.br/suporte-tecnico)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia BR 101, km 210 – Área Industrial – São José/SC – 88104-800  
CNPJ 82.901.000/0001-27 – [www.intelbras.com.br](https://www.intelbras.com.br)

01.19  
Indústria brasileira